



შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები
Quality assurance mechanisms

წინასიტყვაობა

1. შემუშავებულია – ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსის რუსუდან დიასამიძის და განათლების ხარისხის სპეციალისტის ლია ფარტენაძის მიერ;
2. დამტკიცებულია – შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრის გენერალური დირექტორის მიერ (2021 წლის 14 ივნისის სენატის სხდომის დადგენილება, ოქმი N14);
3. მოქმედებაშია – დამტკიცების დღიდან;
4. პერიოდული შემოწმება – წარმოებს შემუშავებლის მხრიდან არაუმეტეს 12 თვის ინტერვალისა;
5. ცვლილებები – ცვლილებათა შეტანა წარმოებს შპს ბუსსს ანრიში წინამდებარე დოკუმენტების გამოყენების შედეგების მიხედვით, ან იმ ნორმატიული დოკუმენტების მოთხოვნების შეცვლისას, რომელთა საფუძველზეც არის შემუშავებული წინამდებარე ნორმატიული დოკუმენტი.
6. წინამდებარე დოკუმენტი ძალას კარგავს ახალი დოკუმენტის (ვერსიის) დამტკიცების შემთხვევაში.



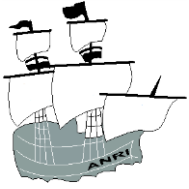
შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები
Quality assurance mechanisms

შინაარსი

1. გავრცელების სფერო	5
2. ნორმატიული მითითებები	5
3. ტერმინები, განმარტებები, შემოკლებები	5
4. ზოგადი დებულება	5
5. ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკა და მიზნები	6
6. PDCA ციკლი	7
7. საგანმანათლებლო პროგრამებისა და სწავლა-სწავლების შეფასება	9
8. სასწავლებლის რესურსების შეფასება	11
9. სერვისებისა და მხარდაჭერის მექანიზმების ეფექტიანობის შეფასება	13
10. ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების ეფექტიანობის შეფასება	13
11. SWOT ანალიზი	14
12. ხმს ანალიზი	14
13. პერიოდული შემოწმების ფურცელი	15
14. პერსონალის სამტატო განრიგთან გაცნობის ფურცელი	16
15. შეთანხმების ფურცელი	17





შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები Quality assurance mechanisms

1. გავრცელების სფერო

- 1.1 წინამდებარე ნორმატიული დოკუმენტი აღწერს ბუსსს ანრის საქმიანობის შეფასებისა და მუდმივი განვითარების მიზნით გამოყენებულ შიდა და დამატებითი ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმებს;
- 1.2 აღრიცხული ეგზემპლარები ინახება:
 - ბუსსს ანრის ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურში (როგორც მყარი, ასევე ელ.ვერსია);
 - ხელმისაწვდომია ყველა განყოფილებისთვის შიდა ქსელის და ვებგვერდის მეშვეობით
- 1.4 დასაგზავნი ეგზემპლარების მომზადება და დაგზავნა ხდება შპს ბუსსს ანრის ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ.

2. ნორმატიული მითითებები

დოკუმენტის შემუშავებისას გათვალისწინებული შემდეგი ნორმატიული დოკუმენტები:

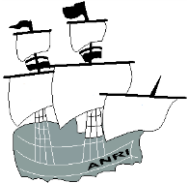
1. სს ISO 9001:2015 - ხარისხის მენეჯმენტის (მართვის) სისტემა. მოთხოვნები;
2. სს ISO 9000:2015 - ხარისხის მენეჯმენტის (მართვის) სისტემა. ძირითადი დებულებები და ლექსიკონი;
3. ნდ №2-010101 - შპს ბუსსს ანრის წესდება;
4. ნდ N2-020101 – შპს ბუსსს ანრის ხარისხის სახელმძღვანელო
5. ნდ 2-0201-01- დოკუმენტთა და მონაცემთა მართვის პროცედურა
6. პსდ-ს ავტორიზაციის სტანდარტები

3. ტერმინები, განმარტებები, შემოკლებები

- 3.1 წინამდებარე საშტატო განრიგის ტექსტში გამოყენებულია შემდეგი ტერმინები და შემოკლებები:
 1. **ნორმატიული დოკუმენტი (ნდ)** - შიდა მერგულირებელი აქტი, დოკუმენტი რომელიც ადგენს წესებს საერთო პრინციპებს ან მახასიათებლებს გარკვეული მოღვაწეობის სფეროსათვის;
 2. **დოკუმენტების პერიოდული შემოწმება** - ქმედება რომელიც ითვალისწინებს ნორმატიული დოკუმენტის განხილვას, რათა განისაზღვროს საჭიროა თუ არა მისი ხელახალი დამტკიცება, გაუქმება;
 3. **ცვლილებები** - ნორმატიული დოკუმენტის განსაზღვრული ფრაგმენტის დამატება ან გამოორიცხვა, მოდიფიკაცია;
 4. **ხარისხის სამსახური** - ბუსსს ანრის ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური
- 3.2 შემოკლებები:
 1. **ბუსსს ანრი (სასწავლებელი)**- შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი;
 2. **ნდ** - ნორმატიული დოკუმენტი;
 3. **ხმს** - ხარისხის მართვის სისტემა;
 4. **ISO** - სტანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაცია

4. ზოგადი დებულება

- 1) ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრის (შემდეგში - ბუსსს ანრი) ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები ემსახურება სასწავლებლის მისიის განხორციელებას და სტრატეგიული მიზნების მიღწევას.
- 2) წინამდებარე დოკუმენტი აღწერს ბუსსს ანრის საქმიანობის შეფასებისა და მუდმივი განვითარების მიზნით გამოყენებულ შიდა და დამატებითი ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმებს.
- 3) ბუსსს ანრიში დანერგილი ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა და დამატებითი მექანიზმები უზრუნველყოფს სასწავლებლის საქმიანობისა და რესურსების შეფასებას და მუდმივ განვითარებას და მოიცავს სამ ძირითად მიმართულებას:



შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები Quality assurance mechanisms

I საგანმანათლებლო პროგრამებისა და სწავლა-სწავლების შეფასებას;

II სასწავლებლის რესურსების შეფასებას;

III სერვისებისა და მხარდაჭერის მექანიზმების ეფექტიანობის შეფასებას.

- 4) ბუსსს ანრი მიიღწვის სასწავლებელში ხარისხის კულტურის განვითარებისკენ და იმგვარი კულტურის დანერგვისკენ, რომელშიც სასწავლებლის საზოგადოების თითოეული წარმომადგენელი აცნობიერებს საკუთარ ფუნქციასა და პასუხისმგებლობას ხარისხის მაღალი სტანდარტების დამკვიდრებასა და შენარჩუნებაში. ამ მიზნის მისაღწევად, ბუსსს ანრი ნერგავს ხარისხის ერთიან სისტემას და ზრუნავს მის გაზიარებაზე და სასწავლებელში დანერგილ ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმების განხორციელებაში ითვალისწინებს როგორც შიდა, ასევე გარე დაინტერესებული მხარეების ჩართულობას.
- 5) წინამდებარე დოკუმენტში ასახული ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები არ წარმოადგენს ამომწურავ ჩამონათვალს. სასწავლებლის ყოველდღიური საქმიანობიდან გამომდინარე, სასწავლებლის მისიისა და სტრატეგიული გეგმის გათვალისწინებით, სამოქმედო გეგმის საფუძველზე, თუ გამოკვეთილი საჭიროებებიდან გამომდინარე, შესაძლებელია წინამდებარე დოკუმენტში ასახული მექანიზმები მოდიფიცირდეს, გაუქმდეს და/ან დაემატოს ახალი. ბუსსს ანრი ახორციელებს სისტემურ და საჭიროებებზე დაფუძნებულ ხარისხის შეფასებებს. სისტემური შეფასებები ხორციელდება წინასწარგანსაზღვრული პერიოდულობით, განსაზღვრული მექანიზმებით და შემუშავებული ინსტრუმენტებით, ხოლო საჭიროებებზე დაფუძნებული შეფასებისას, განსაზღვრავს შეფასების ინსტრუმენტს, ასევე შეფასებაში მონაწილე პირებს.
- 6) წინამდებარე დოკუმენტში ასახული ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები უზრუნველყოფს სასწავლებლის საქმიანობისა და რესურსების უწყვეტ შეფასებას, მათი მუდმივად განვითარების მიზნით. ამასთან, წინამდებარე დოკუმენტის საფუძველზე განხორციელებული შეფასებების შედეგები გაითვალისწინება სასწავლებლის ყველა მმართველი რგოლის მიერ და შემდგომი გადაწყვეტილებები, სასწავლებელში საგანმანათლებლო საქმიანობის დაგეგმვა-განვითარებისათვის, მიიღება აღნიშნულ შედეგებზე დაყრდნობით. ხარისხის კულტურის დანერგვისა და განვითარების მიზნით, შეფასების შედეგები ეცნობება დაინტერესებულ მხარეებს.
- 7) წინამდებარე დოკუმენტი უზრუნველყოფს ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების, პროცედურებისა და ინსტრუმენტების შესახებ საზოგადოების (როგორც შიდა, ისე გარე დაინტერესებულ პირთა) ინფორმირებას, ხარისხის უზრუნველყოფისა და განვითარების სისტემის ერთიან გაგებას და ხარისხის კულტურის ზრდას.

5. ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკა და მიზნები

ბუსსსს ანრის ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკა ეყრდნობა შემდეგ პრინციპებს:

უწყვეტობა - ხარისხის უზრუნველყოფისა და განვითარების პროცესები ეყრდნობა ხარისხის უწყვეტი განვითარების ციკლს;

ანგარიშვალდებულება - სასწავლებელი აცნობიერებს, რომ იგი საკუთარი საქმიანობით ანგარიშვალდებულია პროფესიული სტუდენტების, პროფესიული კურსდამთავრებულების, დარგისა თუ სახელმწიფოსა და ფართო საზოგადოების წინაშე და მიზნად ისახავს, საკუთარი საქმიანობა განახორციელოს მაღალი პასუხისმგებლობითა და ხარისხით;

სანდობა - ბუსსსს ანრის ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა უზრუნველყოფს შეფასებისა და შეფასების შედეგების გამჭვირვალობას, სანდობას და სიზუსტეს.

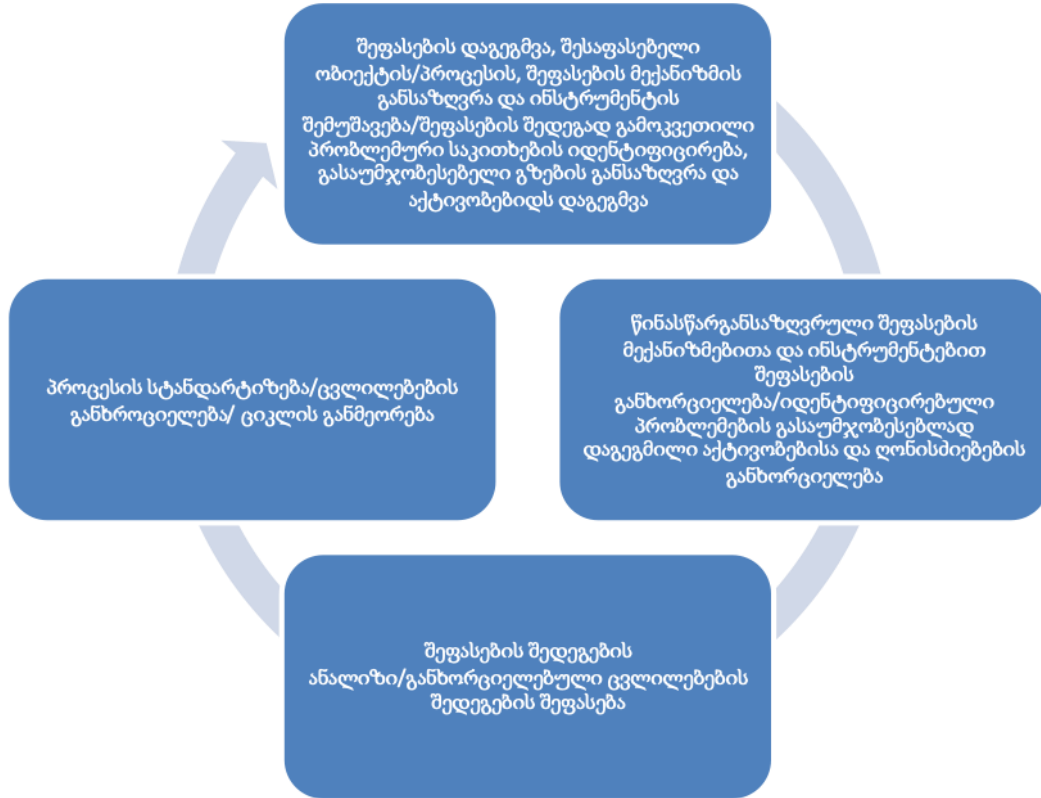
ბუსსსს ანრის ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა ითვალისწინებს გარე მარეგულირებელ ჩარჩოს და ეყრდნობა მას.



შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები Quality assurance mechanisms

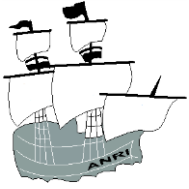
6. PDCA ციკლი



დასახული მიზნების განხორციელებისათვის, ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური იყენებს „დაგეგმე-განხორციელე-შეამოწმე-განავითარე“ (PDCA) ციკლის მიდგომას. რომლის შესაბამისად ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური გეგმავს თავის საქმიანობას, განსაზღვრავს სასწავლებლის საქმიანობის შესამოწმებელ/შესაფასებელ ასპექტებს, შემოწმების თანამიმდევრობას, შეიმუშავებს შემოწმების კრიტერიუმებს, ჩასატარებელი შემოწმების სპეციფიკის გათვალისწინებით განსაზღვრავს შემოწმებლ(ებ)ის კომპეტენციებს, უზრუნველყოფს შემოწმების ჩატარებას შემუშავებული გეგმისა და კრიტერიუმების შესაბამისად, თავად ამოწმებს ან/ და შემოწმების მიზნით ქმნის შესაბამისი კომპეტენციების მქონე შემოწმებელთა ჯგუფს, აანალიზებს მიღებულ შედეგებს, განსაზღვრავს ნაკლოვანებების წარმოქმნის მიზეზებს და მათი აღმოფხვრის მიზნით შეიმუშავებს შესაბამის რეკომენდაციებს, განსაზღვრავს გამოვლენილი სუსტი მხარეების სრულყოფისა და ძლიერი მხარეების შენარჩუნების მექანიზმებს, კონტროლს უწევს დაგეგმილი ღონისძიებების შესრულებას და მიღწეულ შედეგებს.

➤ დაგეგმვა

სასწავლებლის განვითარების სტრატეგიული გეგმის, წინამდებარე დოკუმენტისა და სასწავლებლის სხვა რეგულაციების შესაბამისად ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური ყოველი



**შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი**

**ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები
Quality assurance mechanisms**

სასწავლო წლისთვის განსაზღვრავს ჩასატარებელ სამუშაოს, რასაც ასახავს ყოველწლიურ სამუშაო (სამოქმედო) გეგმაში. ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმებით ხორციელდება როგორც პერიოდული შეფასება, რომელიც გულისხმობს წინასწარგანსაზღვრულ - სემესტრულ თუ წლიურ შეფასებებს, ასევე საჭიროებებზე დაფუძნებულ კვლევებს, იდენტიფიცირებული საჭიროებების მიხედვით.

დაგეგმვის ეტაპზე განისაზღვრება შეფასების თანმიმდევრობა, შეფასების კრიტერიუმები, შეფასების პროცედურის, შეფასებისა და შედეგების ანალიზის ფორმის შემუშავება, ამ ეტაპზე, შემოწმების/ შეფასების ობიექტურობისა და ხარისხის უზრუნველყოფის მიზნით ან/და შემოწმების სფეროს სპეციფიკიდან გამომდინარე ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურმა შეიძლება შექმნას მონიტორინგის ჯგუფი, რომელშიც შევლენ სათანადო კომპეტენციის მქონე სასწავლებლის თანამშრომლები ან შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე მოწვეული პირები.

➤ **განხორციელება**

განხორციელება მოიცავს შეფასების პროცესს, დაგეგმვის ეტაპზე განსაზღვრული მექანიზმებით/პროცედურებით თუ ინსტრუმენტებით. იმ შემთხვევაში, თუ ციკლი მეორედ იწყება, განხორციელების ეტაპი შეიძლება გულისხმობდეს დაგეგმვის ეტაპზე განსაზღვრული მაკორექტირებელი ქმედებების განხორციელებას.

➤ **შეფასება/შემოწმება**

შემოწმების/შეფასების პროცესი მოიცავს საკუთრივ შემოწმების/შეფასების პროცესს. ამ ეტაპზე ხდება მოპოვებული მონაცემების/ინფორმაციის შეფასება

➤ **განავითარე (რეაგირება)**

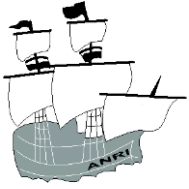
შეფასების შედეგებზე დაყრდნობით, ინერგება შესაბამისი პოლიტიკა/პროცედურა, რომელიც წარმატებულია, უწყვეტი ციკლი იწყება ახლიდან და უზრუნდება დაგეგმვის ეტაპს.

ეს ეტაპი მოიცავს შემოწმების/შეფასების შედეგად მიღებული მონაცემების ანალიზს, შესაბამისი დასკვნების გამოტანას, რეკომენდაციების შემუშავებასა და გასატარებელი ღონისძიებების განსაზღვრას, ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ დასკვნების და რეკომენდაციების წერილობითი ფორმით მომზადებასა და ზეპირ წარდგენას.

იმის გათვალისწინებით, რომ შიდა შესაფება მიმართულია ძლიერი მხარეების შესანარჩუნებლად, სუსტი მხარეებისა და არსებული ხარვეზების აღმოსაფხვრელად და ტარდება სწავლის/სწავლების ხარისხის უზრუნველყოფის, გაუმჯობესების, განვითარებისა და დადგენილ სტანდარტებთან შესაბამისობაში მოყვანის მიზნით. ხარვეზების და სტანდარტებთან შეუსაბამობის აღმოჩენის შემთხვევაში საჭირო ხდება სათანადო რეაგირება და აუცილებელი ღონისძიებების დაგეგმვა და ჩატარება.

ამ მიზნით მონიტორინგის, შემოწმება-შეფასების და ანონიმური გამოკითხვების ანალიზის საფუძველზე ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური ხარვეზების აღმოჩენის შემთხვევაში:

- ✓ ანონიმური გამოკითხვის და ჩატარებული მონიტორინგის შედეგად მიღებული ინფორმაციის ანალიზს იყენებს სასწავლო პროცესისა და სწავლების ხარისხის გაუმჯობესების ღონისძიებების დაგეგმვა-ჩატარებაში და ამოწმებს ჩასატარებელი ღონისძიებების დროულად შესრულებას;
- ✓ შეიმუშავებს შესამოწმებელი რესურსის, პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამის, სასწავლო პროცესის სტანდარტებთან შეუსაბამისობის აღმოფხვრის ინსტრუქციებს და ღონისძიებებს, ამოწმებს შესრულებული სამუშაოს შედეგებს;
- ✓ ადგენს მატერიალურ-ტექნიკურ რესურსების განახლება-სრულყოფის და შეძენის საჭიროებას და ამოწმებს მისი საგანმანათლებლო პროგრამების სპეციფიკასთან შესაბამისობას;



**შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი**

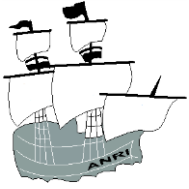
**ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები
Quality assurance mechanisms**

- ✓ ადგენს ბიბლიოთეკის წიგნადი ფონდის შევსება-განახლებისა და მოდულებში მითითებულ სავალდებულო ლიტერატურასთან შესაბამისობაში მოყვანის აუცილებლობას და ამოწმებს წიგნადი ფონდის შევსებას;
- ✓ ადგენს კომპიუტერული ტექნიკის შეკეთება-განახლების, სასწავლო პროცესში მისი გამოყენების შესაძლებლობის და პროგრამული უზრუნველყოფის ხარისხის გაუმჯობესების აუცილებლობას და დაგეგმილი ღონისძიებების შესრულებას;
- ✓ ადგენს ტექნიკისა და სასწავლო მასალების შეკეთება-განახლების, სასწავლო პროცესში მისი გამოყენების შესაძლებლობის და ხარისხის გაუმჯობესების აუცილებლობას და დაგეგმილი ღონისძიებების შესრულებას;
- ✓ თავისი კომპეტენციის ფარგლებში შეიმუშავებს რეკომენდაციებს სასწავლო პროცესში ჩართული სტრუქტურული ერთეულების საქმიანობაში, მათი საქმიანობის მარეგულირებელ დებულებებში შესატანი ცვლილებების ან ახალ დებულებების შემუშავების აუცილებლობის შესახებ;
- ✓ თავისი კომპეტენციის ფარგლებში შეიმუშავებს რეკომენდაციებს სასწავლო პროცესის, პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელების, სასწავლებელის საქმიანობის მარეგულირებელ დებულებებში შესატანი ცვლილებების ან ახალი დებულებების შემუშავების აუცილებლობის შესახებ;
- ✓ თავისი კომპეტენციის ფარგლებში შეიმუშავებს სტრუქტურული ერთეულების საქმიანობაში შესატანი ცვლილებებს პროფესიულ სტუდენტთა ხელშეწყობის და მხარდაჭერის სერვისის უზრუნველყოფისა და ხარისხის ამაღლების მიზნით;
- ✓ აანალიზებს შეფასების შედეგებს და შედეგებს წარუდგენს სასწავლებელის სენატს;
- ✓ აანალიზებს ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ ჩატარებული შემოწმებების, სასწავლო პროცესის მონიტორინგის და პროფესიული სტუდენტების, პროფესიული მასწავლებლის ანონიმური გამოკითხვების/ კმაყოფილების შედეგებს და ხარვეზების წარმოქმნის მიზეზებს, შეიმუშავებს რეკომენდაციებს და სამოქმედო გეგმას პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამების და სასწავლო პროცესის სრულყოფის და არსებული ხარვეზების აღმოფხვრის მიზნით;
- ✓ კონტროლს უწევს დაგეგმილი ღონისძიებების შესრულებას და მიღწეულ შედეგებს და სხვა.

წინამდებარე ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა (PDCA ციკლი) და მისი რეალიზებით მიღწეული შედეგები (შემუშავებული რეკომენდაციები, სამოქმედო გეგმები და სხვა) მიზნად ისახავს არსებულ სტანდარტებთან შესაბამისობის მიღწევას, სასწავლებელის საგანმანათლებლო საქმიანობის ხარისხის უზრუნველყოფას, საგანმანათლებლო პროგრამების შემდგომ სრულყოფას და ხელს შეუწყობს სასწავლებელში ეფექტური, ადეკვატური და სტრატეგიულად სწორი მმართველობითი გადაწყვეტილების მიღება-განხორციელებას.

7. პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამებისა და სწავლა-სწავლების შეფასება

სასწავლებელში ინიცირებული პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამების ხარისხის უზრუნველყოფა ხდება წინასწარ განსაზღვრულ შიდა ხარისხის სტანდარტთან მიმართებით მათი შეფასებით. საზღვაო სასწავლებელში საგანმანათლებლო პროგრამების შემუშავება, მოდიფიცირება, ცვლილებების შეტანა, დამტკიცება და გაუქმება ხდება შემუშავებული და დანერგილი წესის მიხედვით, რომელიც სასწავლო პროცესის მარეგულირებელი დებულების ნაწილია და სავალდებულოა დასაცავად პროცესში მონაწილე ყველა პირისთვის. პროგრამის შემუშავების წესი ითვალისწინებს პროცესში დაინტერესებული მხარეების ჩართულობას. ბუსსს ანრის შემუშავებული აქვს მოთხოვნები



შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები Quality assurance mechanisms

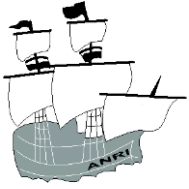
სასწავლებელში შემუშავებული პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამების მიმართ, რომელიც გამოიყენება ახალი პროგრამის დადგენილ სტანდარტებთან შესაბამისობის შეფასების მიზნით. გარდა შიდა სტანდარტებისა, ბუსსს ანრის პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამები უნდა აკმაყოფილებდნენ საერთაშორისო საზღვაო ორგანიზაციის (IMO), პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამების აგებისას გათვალისწინებული უნდა იყოს მეზღვაურთა „წვრთნის, სერტიფიცირებისა და ვახტის გაწვევის სტანდარტების“ (STCW) საერთაშორისო კონვენციაში მოცემული აუცილებელი კომპეტენციების ნუსხა.

სასწავლებელში მოქმედი პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამების ხარისხის უზრუნველყოფისა და განვითარებისთვის გამოიყენება შემდეგი მექანიზმები:

- დაინტერესებული პირების - პროფესიული სტუდენტების, პროფესიული მასწავლებლის, კურსდამთავრებულების, დამსაქმებლების, დარგის ექსპერტების ფოკუს-ჯგუფი;
- დარგში არსებული სიახლეების ანალიზი;
- პროფესიულ სტუდენტთა მიღების, პროგრამის დასრულებისა და მათი განთესვის მაჩვენებლის ანალიზი;
- პროფესიული სტუდენტის რეალური დატვირთვის შესახებ მოწვეული პროფესიული მასწავლებლების და პროფესიული სტუდენტების გამოკითხვებით მიღებული ინფორმაციის ანალიზი;
- სასწავლო პროცესის მიმდინარეობის შეფასება (ურთიერთდასწრება);
- პროფესიულ კურსდამთავრებულთა დასაქმების მაჩვენებელი;
- პროგრამაში ჩართული პერსონალის საქმიანობის შეფასება;
- პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის დენადობის მაჩვენებელი, პერსონალის რაოდენობის დინამიკა;
- პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის რაოდენობის ანალიზი მათ მიერ დაკავებული პოზიციების მიხედვით და შესაბამისი თანაფარდობები;
- გარე შეფასება.

შეფასების პერიოდი ზემოთმოცემული მექანიზმებისთვის წარმოადგენს ერთ აკადემიურ წელს. ზემოაღნიშნული რაოდენობრივი და თვისებრივი მაჩვენებლები პროგრამის შესახებ თავს იყრის პროგრამის განვითარების მიზნით მომზადებულ ყოველწლიურ ანგარიშში, რომლის მომზადებას უზრუნველყოფს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური პროფესიული განათლების დეპარტამენტის ჩართულობით და სენატზე განხილვის შემდეგ მიღებულ იქნება შესაბამისი გადაწყვეტილებები, პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამების შემდგომი გაუმჯობესების მიზნით. აღნიშნული მიდგომა საშუალებას მისცემს საზღვაო სასწავლებელს მრავალმხრივ შეისწავლოს პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამის განვითარება, არსებული გამოწვევები თუ ძლიერი მხარეები. რაოდენობრივი და თვისებრივი შეფასების სინთეზი იძლევა სიღრმისეული შეფასების საშუალებას. რაოდენობრივი შეფასებით გამოკვეთილი პრობლემური საკითხების შესასწავლად ხდება საკითხის თვისებრივი მეთოდებით, უფრო სიღრმისეულად შესწავლა.

სისტემური შეფასებები ხორციელდება წინასწარშემუშავებული გეგმის შესაბამისად. გარკვეული პროცედურები, როგორცაა პროფესიულ სტუდენტთა გამოკითხვა პროგრამების განვითარების მიზნით ხორციელდება პროგრამის მიწურულს თუმცა, საჭიროების შემთხვევაში, იგეგმება დამატებითი კვლევები, რომელიც, შესაძლოა არ წარმოადგენდეს წლის დასაწყისში დაგეგმილ კვლევას.



**შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი**

**ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები
Quality assurance mechanisms**

პროგრამებში ცვლილებების განხორციელება შეიძლება მოხდეს პროგრამის წილური ანაგრიშისგან დამოუკიდებლად, შიდა ხარისხის შეფასების შედეგებზე დაყრდნობით (სისტემური თუ საჭიროებებზე დაფუძნებული), მაგ: შრომის ბაზრის ანალიზი, მათი პროგრესისა თუ განთესვის მაჩვენებელი, მობილობის მაჩვენებელი და სხვ. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური, შესაბამის სტრუქტურულ ერთეულებთან თანამშრომლობით, აგროვებს პროგრამებთან დაკავშირებულ ინფორმაციას და რაოდენობრივი და თვისებრივი მონაცემების ურთიერთშეჯერებით შეიმუშავებს შესაბამის რეკომენდაციებს პროგრამის შემდგომი განვითარებისთვის.

ცხრილი 1. პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამების ხარისხის შეფასებისთვის გამოყენებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩო :

	თვე												პასუხისმგებელი/ჩართული ერთეულები	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
პროფესიულ სტუდენტთა მიერ პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის შეფასება													√	ხარისხის სამსახური/ პროფესიული სტუდენტები, პროფესიული განათლების დეპარტამენტი
პროფესიული სტუდენტების (მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამებით) კმაყოფილების კვლევა													√	ხარისხის სამსახური/ პროფესიული სტუდენტები, პროფესიული განათლების დეპარტამენტი
პერსონალის კმაყოფილების კვლევა				√									√	ხარისხის სამსახური/ადამიანური რესურსების მართვის სპეციალისტი / პერსონალი
პროფესიული კურსდამთავრებულთა კვლევა									√					ხარისხის სამსახური/ფაკულტეტი
დამსაქმებელთა/პოტენციურ დამსაქმებელთა გამოკითხვა ¹									√					ხარისხის სამსახური/პროგრამის ხელმძღვანელი
პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამის თვითშეფასება									√					ხარისხის სამსახური/პროგრამის ხელმძღვანელი, პროგრამის განვითარების ჯგუფი
ლექცია/ჯგუფში მუშაობაზე პერიოდული დასწრება			√								√			ხარისხის სამსახური
ადმინისტრაციული/დამხარე პერსონალის შეფასება													√	

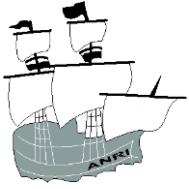
მოცემული ცხრილი ასახავს ძირითად გამოკითხვებს, რომელიც ხორციელდება ბუსსს ანრიში. თითოეული კვლევა თავისი შინაარსით შესაძლებელია მოიცავდეს რამდენიმე შესაფასებელ საკითხს.

8. სასწავლებლის რესურსების შეფასება

საზღვაო სასწავლებლის რესურსების შეფასება მოიცავს ადამიანური, მატერიალური, ფინანსური რესურსების შეფასებას შემდეგი მექანიზმების გამოყენებით:

- პროფესიულ სტუდენტთა ინსტიტუციური და სერვისებით კმაყოფილების კვლევა;

¹ პოტენციურ დამსაქმებელთა გამოკითხვა ტარდება ორ წელიწადში ერთხელ



**შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი**

**ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები
Quality assurance mechanisms**

- პროფესიულ სტუდენტთა მიერ პროფესიული შეფასება;
- მოწვეული პროფესიული მასწავლებლის საქმიანობის შეფასება;
- ადმინისტრაციული პერსონალის საქმიანობის შეფასება;
- პერსონალის კმაყოფილების კვლევა;
- ფინანსური და ეკონომიკური შეფასება;
- სასწავლებლის მიერ საბიბლიოთეკო რესურსების განახლებისა და გაზრდის დინამიკის შესახებ კვლევა;
- პროფესიულ სტუდენტთა პრაქტიკული უნარების განვითარების მიზნით აუცილებელი მატერიალური რესურსების პერიოდული შეფასება.

სასწავლებლის პერსონალის შეფასება ხორციელდება ბუსსს ანრის პერსონალის მართვის დებულების შესაბამისად. ადამიანური რესურსების შეფასებაში მონაწილეობს ადამიანური რესურსების მართვის სპეციალისტი და ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური.

ცხრილი 2. რესურსების ხარისხის შეფასებისთვის გამოყენებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩო

	თვე												პასუხისმგებელი/ჩართული ერთეულები	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
პროფესიულ სტუდენტთა მიერ პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის შეფასება													√	ხარისხის სამსახური/ პროფესიული სტუდენტები/ პროფესიული განათლების დეპარტამენტი
პროფესიული სტუდენტების კმაყოფილების კვლევა													√	ხარისხის სამსახური/პროფესიული სტუდენტები/ პროფესიული განათლების დეპარტამენტი
აკადემიური და ადმინისტრაციული პერსონალის გამოკითხვა				√									√	ხარისხის სამსახური/ადამიანური რესურსების მართვის სპეციალისტი/აკადემიური და მოწვეული პერსონალი
ადმინისტრაციული/დამხარე პერსონალის შეფასება													√	ადამიანური რესურსების მართვის სპეციალისტი/ხარისხის სამსახური, პერსონალი
ფინანსური და ეკონომიკური შეფასება													√	საფინანსო განყოფილება / სასწავლებლის ადმინისტრაციული სტრუქტურული ერთეულების წარმომადგენლები,
საბიბლიოთეკო რესურსების შეფასება													√	ბიბლიოთეკა/ხარისხის სამსახური, საფინანსო განყოფილება

9. სერვისებისა და მხარდაჭერის მექანიზმების ეფექტიანობის შეფასება



**შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი**

**ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები
Quality assurance mechanisms**

ბუსსს ანრის მისიისა და მიზნებიდან გამომდინარე, სტუდენტებისა და პერსონალისთვის შეთავაზებული სერვისებისა და მხარდაჭერის მექანიზმების ეფექტიანობის შეფასება პერიოდულად ხორციელდება დანერგილი ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმების მეშვეობით:

- პროფესიულ სტუდენტთა გამოკითხვა მათთვის ხელმისაწვდომი სერვისების შესახებ ინფორმირებისა და სერვისებით კმაყოფილების დონის შესწავლის მიზნით;
- პროფესიულ სტუდენტთა მათთვის ხელმისაწვდომი ფინანსური მხარდაჭერის მექანიზმებით კმაყოფილების კვლევა;
- პროფესიულ სტუდენტთა ფინანსური მხარდაჭერის მექანიზმების გამოყენების შეფასება;
- პერსონალის გამოკითხვა მათი კვალიფიკაციის ამაღლების მიზნით შეთავაზებული ღონისძიებებით კმაყოფილების შესახებ;
- პროფესიულ სტუდენტთა და პერსონალის კმაყოფილების შეფასების შედეგები სასწავლებლის ინფორმაციული ტექნოლოგიებისა და ელექტრონული სერვისებით;
- საბიბლიოთეკო სერვისებით პროფესიულ სტუდენტთა და პერსონალის კმაყოფილების შეფასება;
- პროფესიულ სტუდენტთა საკონსულტაციო სერვისებით კმაყოფილების შეფასება;
- პროფესიულ სტუდენტთა გამოკითხვა მათი კვლევით აქტივობებში ჩართულობის მხარდაჭერის შესახებ.

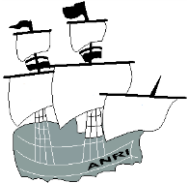
ცხრილი 3. რესურსების ხარისხის შეფასებისთვის გამოყენებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩო

	თვე												პასუხისმგებელი/ჩართული ერთეულები	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
სტუდენტების კმაყოფილების კვლევა													√	ხარისხის სამსახური/პროფესიული სტუდენტები/ პროფესიული განათლების დეპარტამენტი
აკადემიური და ადმინისტრაციული პერსონალის გამოკითხვა				√									√	ხარისხის სამსახური/ადამიანური რესურსების მართვის სპეციალისტი/პერსონალი

10. ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების ეფექტიანობის შეფასება

- ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების ეფექტიანობა ფასდება შემდეგი კრიტერიუმების მიხედვით:
- ✓ თვითშეფასება (სამსახურის საქმიანობისა და ფუნქციების შესრულების ხარისხის, საქმიანობისათვის საჭირო მატერიალური და ადამიანური რესურსებისა და სამსახურზე დაკისრებული ფუნქციების დაგეგმილ ვადებში შესრულების დინამიკის შეფასება);
 - ✓ ინსტიტუციური კვლევებით მიღებული შედეგების შეფასების ანალიზის საფუძველზე ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების გადახედვა და საჭიროების შემთხვევაში, შესაბამისი ცვლილებების შემუშავება;
 - ✓ ინსტიტუციური კვლევებით მიღებულ შედეგებზე რეაგირების საფუძველზე განხორციელებული ცვლილებების ეფექტიანობის შეფასება.
 - ✓ ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების შეფასებისთვის გარე ექსპერტების მოწვევა და მიღებული რეკომენდაციების მიხედვით საჭირო ცვლილებების განხორციელება.

11. SWOT ანალიზი



**შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი**

**ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები
Quality assurance mechanisms**

- 1) რეაგირებისა და გადაწყვეტილების მიღების თვალსაზრისით შეფასების ერთ-ერთ საკვანძო და მნიშვნელოვან ეტაპს წარმოადგენს სასწავლებელის საგანმანათლებლო საქმიანობის ანალიზი, რომლის ერთ-ერთი მნიშვნელოვანი კომპონენტია სასწავლო წლის დასრულების შემდეგ შედგენილი ე.წ. SWOT-ანალიზი, რომელიც ასახავს სასწავლო სასწავლებელის შიდა გარემოს გამოკვლევას ძლიერი და სუსტი მხარეების გამოვლენის საფუძველზე და შესაძლებლობების, საფრთხეებს და რისკებს გარე ფაქტორების ზემოქმედების შედეგად.

შიდა გარემო		გარე ფაქტორები	
ძლიერი მხარეები - Strengths		შესაძლებლობები Opportunities	-
სუსტი მხარეები - Weaknesses		საფრთხეები, რისკები Threats	-

- 2) სასწავლებელის საქმიანობის ობიექტური შეფასების მიზნით მოხდება ორი სასწავლო წლის შედეგების შედარება, რა მიზნითაც უნდა მოხდეს მიმდინარე და მომდევნო სასწავლო წლების SWOT-ანალიზების შედარება. ამ ორი SWOT ანალიზის შედარებით შესაძლებელი იქნება იმის დადგენა როგორ განვითარდება და საერთოდ განვითარდა თუ არა სასწავლებელი, რა პრობლემები იყო გადაჭრილი და რა ახალი პრობლემები გაჩნდა, განვითარების რა პერსპექტივები და საფრთხეები არსებობს და ა.შ.

12. ხმს ანალიზი

- 1) ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური ყოველწლიურად ამზადებს ხარისხის ანალიზს, რომელსაც წარუდგენს განსახილავად სენატს და დასამტკიცებლად გენერალურ დირექტორს.
- 2) ხმს ანალიზი თავს უყრის სასწავლებლის საქმიანობისა და რესურსების შეფასების შედეგებს, ანალიზსა და შესაბამის რეკომენდაციებს.
- 3) ხარისხის ანალიზის მიზანია შეფასდეს, აკმაყოფილებს თუ არა სასწავლებლის პოლიტიკა და მიზნები ISO 9001:2015 საერთაშორისო სტანდარტის, სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს, განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის და სხვა შპს ბუსსს ანრის საქმიანობასთან დაკავშირებულ ეროვნულ და საერთაშორისო სტანდარტებს და მოთხოვნებს.



**შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი**

**ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები
Quality assurance mechanisms**

14. პერსონალის გაცნობის ფურცელი

№	სახელი, გავრი	თანამდებობა	გაცნობის ვადა	გაცნობის თარიღი	ხელმოწერა
1	თამთა ჩხეიძე	სტუდენტთა, თანამშრომელთა და მსმენელთა მომსახურების განყოფილების საქმისმწარმოებელი	20.06.2021		
2	მზია დუმბაძე	არქივარიუსი	20.06.2021		
3	სოფიკო მამულაძე	მთავარი ბუღალტერი	20.06.2021		
4	ვიქტორია სიმონიანი	მეზღვაურთა წვრთნისა და სერთიფიცირების ცენტრის საქმისმწარმოებელი	20.06.2021		
5	ლონდა მიქელაძე	საზღვაო საინჟინრო ფაკულტეტის საქმისმწარმოებელი	20.06.2021		
6	დავით ჩხაიძე	სასწავლო საამქროებისა და სახელოსნოების უფროსი	20.06.2021		
7	ჟუჟუნა დიასამიძე	ბიბლიოთეკის გამგე	20.06.2021		
8	მალვინა ურუშაძე	ბიბლიოთეკის უფროსი	20.06.2021		
9	ირაკლი გოგიტიძე	სამეურნეო განყოფილების უფროსი	20.06.2021		
10	ანა მუშაბაძე	ბიბლიოთეკარი	20.06.2021		
11	სალომე ზაქარაძე	ადამიანური რესურსების სპეციალისტი	20.06.2021		
12	ირაკლი ბეჟნიძე	საინფორმაციო ტექნოლოგიების მართვის განყოფილების უფროსი	20.06.2021		
13	ილია ნიქაბაძე	პიარ-მენეჯერი	20.06.2021		
14	გიორგი დიასამიძე	იურიდიული განყოფილების უფროსი	20.06.2021		
15	თამილა მიქელაძე	ექთანი	20.06.2021		
16	ნათია დიასამიძე	სტუდენტებთან ურთიერთობის მენეჯერი	20.06.2021		
17	ომარ დიასამიძე	პრაქტიკის, კარიერის დაგეგმვისა და სტუდენტებთან ურთიერთობის განყოფილების უფროსი	20.06.2021		
18					
19					
20					
21					
22					



შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები
Quality assurance mechanisms

15. შეთანხმების ფურცელი

ნაწილი 1. დოკუმენტის იდენტიფიკაცია, შემთანხმებელი პირები

1.1 დოკუმენტი, რომელიც ექვემდებარება შეთანხმებას

ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები
Quality assurance mechanisms

ნდ № 2-0401-04

1.2 საშტატო განრიგის შემუშავებაზე პასუხისმგებელი პირი:

ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი
რუსუდან დიასამიძე
განათლების ხარისხის სპეციალისტი ლია ფარტენაძე

1.3 შემსრულებელი _____ \ _____ \

_____ \ _____ \

ნაწილი 2.

შ ე თ ა ნ ხ მ ე ბ ა

№	შემთანხმებლის თანამდებობა	ხელმოწერა	შეთანხმების რიცხვი	შეთანხმების დრო	შენიშვნა
1	იურიდიული განყოფილების უფროსი გიორგი დიასამიძე				
2					
3					

დოკუმენტი შესათანხმებლად წარადგინა _____ ხელმოწერა _____ სახელი, გვარი _____ თარიღი