



შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები
Quality assurance mechanisms

წინასიტყვაობა

1. შემუშავებულია – ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსის რუსუდან დიასამიძის და ხარისხის სპეციალისტის ლია ფარტენაძის მიერ;
2. დამტკიცებულია – შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრის გენერალური დირექტორის მიერ (2021 წლის 14 ივნისის სენატის სხდომის დადგენილება, ოქმი N14);
3. მოქმედებაშია – დამტკიცების დღიდან;
4. პერიოდული შემოწმება – წარმოებს შემუშავებლის მხრიდან არაუმეტეს 12 თვის ინტერვალისა;
5. ცვლილებები – ცვლილებათა შეტანა წარმოებს შპს ბუსსს ანრიში წინამდებარე დოკუმენტების გამოყენების შედეგების მიხედვით, ან იმ ნორმატიული დოკუმენტების მოთხოვნების შეცვლისას, რომელთა საფუძველზეც არის შემუშავებული წინამდებარე ნორმატიული დოკუმენტი.
6. წინამდებარე დოკუმენტი ძალას კარგავს ახალი დოკუმენტის (ვერსიის) დამტკიცების შემთხვევაში.



შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები
Quality assurance mechanisms

შინაარსი

1. გავრცელების სფერო	5
2. ნორმატიული მითითებები	5
3. ტერმინები, განმარტებები, შემოკლებები	5
4. ზოგადი დებულება	6
5. ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკა და მიზნები	7
6. PDCA ციკლი	8
7. საგანმანათლებლო პროგრამებისა და სწავლა-სწავლების შეფასება	11
8. მეზღვაურთა საწვრთნელი პროგრამების და წვრთნის შეფასება	14
9. სასწავლებლის რესურსების შეფასება	15
10. სერვისებისა და მხარდაჭერის მექანიზმების ეფექტიანობის შეფასება	15
11. ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების ეფექტიანობის შეფასება	16
12. SWOT ანალიზი	16
13. ხმს ანალიზი	17
14. პერიოდული შემოწმების ფურცელი	18
15. პერსონალის სამტატო განრიგთან გაცნობის ფურცელი	19
16. შეთანხმების ფურცელი	20



შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები Quality assurance mechanisms

1. გავრცელების სფერო

- 1) წინამდებარე ნორმატიული დოკუმენტი აღწერს ბუსსს ანრის საქმიანობის შეფასებისა და მუდმივი განვითარების მიზნით გამოყენებულ შიდა და დამატებითი ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმებს;
- 2) ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმის აღრიცხული ეგზემპლიარები ინახება ბუსსს ანრის ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურში (როგორც მყარი, ასევე ელ.ვერსია), გასაჯაროებულია შიდა ქსელში და ვებგვერდზე;
- 3) მექანიზმის დასაგზავნი ეგზემპლიარების მომზადება და დაგზავნა ახდენს ბუსსს ანრის ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური.

2. ნორმატიული მითითებები

დოკუმენტის შემუშავებისას გათვალისწინებული შემდეგი ნორმატიული დოკუმენტები:

- 1) სს ISO 9001:2015 - ხარისხის მენეჯმენტის (მართვის) სისტემა. მოთხოვნები;
- 2) სს ISO 9000:2015 - ხარისხის მენეჯმენტის (მართვის) სისტემა. ძირითადი დებულებები და ლექსიკონი;
- 3) შსდ-ს ავტორიზაციის სტანდარტები
- 4) ნდ №2-010101 - შპს ბუსსს ანრის წესდება;
- 5) ნდ N2-020101 – შპს ბუსსს ანრის ხარისხის სახელმძღვანელო
- 6) ნდ 2-0201-01- დოკუმენტთა და მონაცემთა მართვის პროცედურა

3. ტერმინები, განმარტებები, შემოკლებები

3.1 წინამდებარე ნორმატიული დოკუმენტის ტექსტში გამოყენებულია შემდეგი ტერმინები და შემოკლებები:

- 1) **ნორმატიული დოკუმენტი (ნდ)** - შიდა მერგულირებელი აქტი, დოკუმენტი რომელიც ადგენს წესებს საერთო პრინციპებს ან მახასიათებლებს გარკვეული მოღვაწეობის სფეროსათვის;
- 2) **დოკუმენტების პერიოდული შემოწმება** - ქმედება რომელიც ითვალისწინებს ნორმატიული დოკუმენტის განხილვას, რათა განისაზღვროს საჭიროა თუ არა მისი ხელახალი დამტკიცება, გაუქმება;
- 3) **ცვლილებები** - ნორმატიული დოკუმენტის განსაზღვრული ფრაგმენტის დამატება ან გამორიცხვა, მოდიფიკაცია;



შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები
Quality assurance mechanisms

4) ხარისხის სამსახური - ბუსსს ანრის ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური

3.2 შემოკლებები:

1. ბუსსს ანრი (სასწავლებელი)- შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი;
2. ნდ – ნორმატიული დოკუმენტი;
3. ხმს - ხარისხის მართვის სისტემა;
4. ISO - სტანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაცია

4. ზოგადი დებულება

- 1) ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრის (შემდეგში - ბუსსს ანრი) ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები ემსახურება სასწავლებლის მისიის განხორციელებას და სტრატეგიული მიზნების მიღწევას.
- 2) ბუსსს ანრიში დანერგილი ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა და დამატებითი მექანიზმები უზრუნველყოფს სასწავლებლის საქმიანობისა და რესურსების შეფასებას და მუდმივ განვითარებას და მოიცავს სამ ძირითად მიმართულებას:
I საგანმანათლებლო პროგრამების, სწავლა-სწავლების, საწვრთნელი პროგრამების და საწვრთნელი პროცესების შეფასებას;
II სასწავლებლის რესურსების შეფასებას;
III სერვისებისა და მხარდაჭერის მექანიზმების ეფექტიანობის შეფასებას.
- 3) ბუსსს ანრი მიიღწვის სასწავლებელში ხარისხის კულტურის განვითარებისკენ და იმგვარი კულტურის დანერგვისკენ, რომელშიც სასწავლებლის საზოგადოების თითოეული წარმომადგენელი აცნობიერებს საკუთარ ფუნქციასა და პასუხისმგებლობას ხარისხის მაღალი სტანდარტების დამკვიდრებასა და შენარჩუნებაში. ამ მიზნის მისაღწევად, ბუსსს ანრი ნერგავს ხარისხის ერთიან სისტემას და ზრუნავს მის გაზიარებაზე და სასწავლებელში დანერგილ ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმების განხორციელებაში ითვალისწინებს როგორც შიდა, ასევე გარე დაინტერესებული მხარეების ჩართულობას.
- 4) წინამდებარე დოკუმენტში ასახული ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები არ წარმოადგენს ამომწურავ ჩამონათვალს. სასწავლებლის ყოველდღიური საქმიანობიდან გამომდინარე, სასწავლებლის მისიისა და სტრატეგიული გეგმის გათვალისწინებით, სამოქმედო გეგმის საფუძველზე, თუ გამოკვეთილი საჭიროებებიდან გამომდინარე, შესაძლებელია წინამდებარე დოკუმენტში ასახული მექანიზმები მოდიფიცირდეს, გაუქმდეს და/ან დაემატოს ახალი. ბუსსს ანრი ახორციელებს სისტემურ და საჭიროებებზე დაფუძნებულ ხარისხის შეფასებებს. სისტემური შეფასებები



შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები Quality assurance mechanisms

ხორციელდება წინასწარგანსაზღვრული პერიოდულობით, განსაზღვრული მექანიზმებით და შემუშავებული ინსტრუმენტებით, ხოლო საჭიროებებზე დაფუძნებული შეფასებისას, განსაზღვრავს შეფასების ინსტრუმენტს, ასევე შეფასებაში მონაწილე პირებს.

- 5) წინამდებარე დოკუმენტში ასახული ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები უზრუნველყოფს სასწავლებლის საქმიანობისა და რესურსების უწყვეტ შეფასებას, მათი მუდმივად განვითარების მიზნით. ამასთან, წინამდებარე დოკუმენტის საფუძველზე განხორციელებული შეფასებების შედეგები გაითვალისწინება სასწავლებელის ყველა მმართველი რგოლის მიერ და შემდგომი გადაწყვეტილებები, სასწავლებელში საგანმანათლებლო საქმიანობის დაგეგმვა-განვითარებისათვის, მიიღება აღნიშნულ შედეგებზე დაყრდნობით. ხარისხის კულტურის დანერგვისა და განვითარების მიზნით, შეფასების შედეგები ეცნობება დაინტერესებულ მხარეებს.
- 6) წინამდებარე დოკუმენტი უზრუნველყოფს ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების, პროცედურებისა და ინსტრუმენტების შესახებ საზოგადოების (როგორც შიდა, ისე გარე დაინტერესებულ პირთა) ინფორმირებას, ხარისხის უზრუნველყოფისა და განვითარების სისტემის ერთიან გაგებას და ხარისხის კულტურის ზრდას.

5. ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკა და მიზნები

ბუსსს ანრის ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკა ეყრდნობა შემდეგ პრინციპებს:

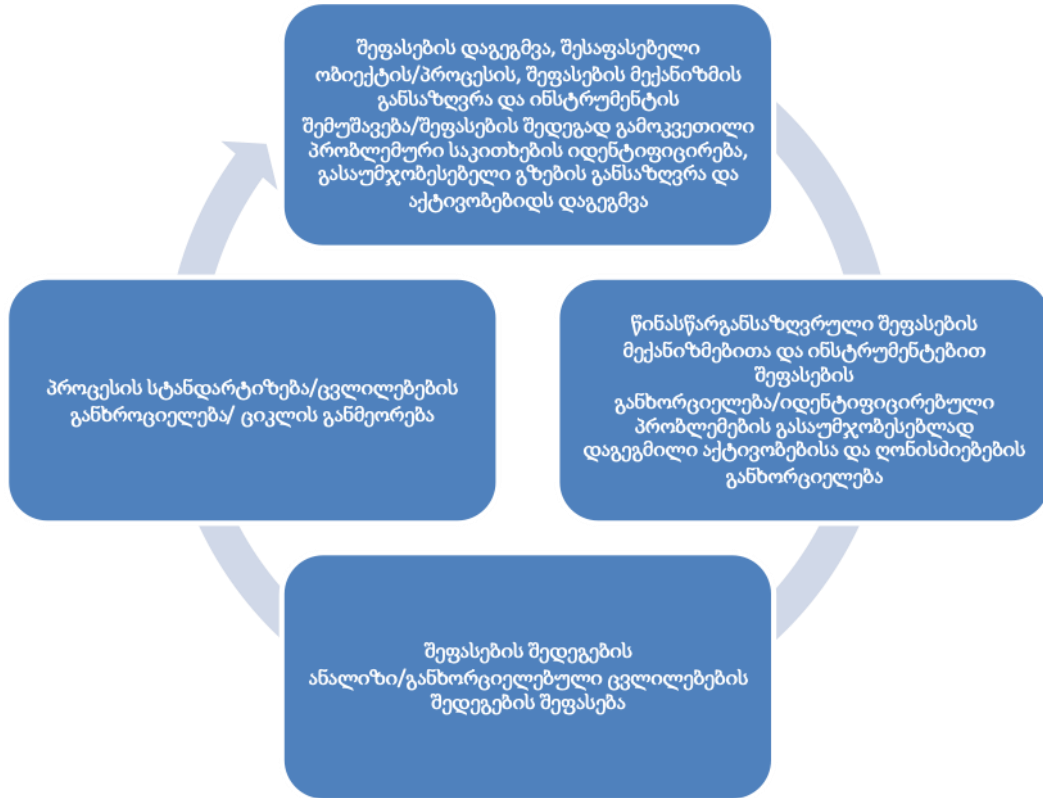
- 1) **უწყვეტობა** - ხარისხის უზრუნველყოფისა და განვითარების პროცესები ეყრდნობა ხარისხის უწყვეტი განვითარების ციკლს;
- 2) **ანგარიშვალდებულება** - სასწავლებელი აცნობიერებს, რომ იგი საკუთარი საქმიანობით ანგარიშვალდებულია პროფესიული სტუდენტების, პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების კურსდამთავრებულების, დარგისა თუ სახელმწიფოსა და ფართო საზოგადოების წინაშე და მიზნად ისახავს, საკუთარი საქმიანობა განახორციელოს მაღალი პასუხისმგებლობითა და ხარისხით;
- 3) **სანდოობა** - ბუსსს ანრის ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა უზრუნველყოფს შეფასებისა და შეფასების შედეგების გამჭვირვალობას, სანდოობას და სიზუსტეს. ბუსსს ანრის ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა ითვალისწინებს გარე მარეგულირებელ ჩარჩოს და ეყრდნობა მას.



შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები
Quality assurance mechanisms

6. PDCA ციკლი



დასახული მიზნების განხორციელებისათვის, ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური იყენებს „დაგეგმე-განხორციელე-შეამოწმე-განავითარე“ (PDCA) ციკლის მიდგომას. რომლის შესაბამისად ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური გეგმავს თავის საქმიანობას, განსაზღვრავს სასწავლებელის საქმიანობის შესამოწმებელ/შესაფასებელ ასპექტებს, შემოწმების თანამიმდევრობას, შეიმუშავებს შემოწმების კრიტერიუმებს, ჩასატარებელი შემოწმების სპეციფიკის გათვალისწინებით განსაზღვრავს შემმოწმებლ(ებ)ის კომპეტენციებს, უზრუნველყოფს შემოწმების ჩატარებას შემუშავებული გეგმისა და კრიტერიუმების შესაბამისად, თავად ამოწმებს ან/ და შემოწმების მიზნით ქმნის შესაბამისი კომპეტენციების მქონე შემმოწმებელთა ჯგუფს, აანალიზებს მიღებულ შედეგებს, განსაზღვრავს ნაკლოვანებების წარმოქმნის მიზეზებს და მათი აღმოფხვრის მიზნით შეიმუშავებს შესაბამის რეკომენდაციებს, განსაზღვრავს გამოვლენილი სუსტი მხარეების სრულყოფისა და ძლიერი მხარეების შენარჩუნების მექანიზმებს, კონტროლს უწევს დაგეგმილი ღონისძიებების შესრულებას და მიღწეულ შედეგებს.



შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები Quality assurance mechanisms

➤ დაგეგმვა

სასწავლებლის განვითარების სტრატეგიული გეგმის, წინამდებარე დოკუმენტისა და სასწავლებლის სხვა რეგულაციების შესაბამისად ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური ყოველი სასწავლო წლისთვის განსაზღვრავს ჩასატარებელ სამუშაოს, რასაც ასახავს ყოველწლიურ სამუშაო (სამოქმედო) გეგმაში. ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმებით ხორციელდება როგორც პერიოდული შეფასება, რომელიც გულისხმობს წინასწარ განსაზღვრულ - 3 ან 6 თვეში ერთხელ თუ წლიურ შეფასებებს, ასევე საჭიროებებზე დაფუძნებულ კვლევებს, იდენტიფიცირებული საჭიროებების მიხედვით.

დაგეგმვის ეტაპზე განისაზღვრება შეფასების თანმიმდევრობა, შეფასების კრიტერიუმები, შეფასების პროცედურის, შეფასებისა და შედეგების ანალიზის ფორმის შემუშავება, ამ ეტაპზე, შემოწმების/ შეფასების ობიექტურობისა და ხარისხის უზრუნველყოფის მიზნით ან/და შემოწმების სფეროს სპეციფიკიდან გამომდინარე ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურმა შეიძლება შექმნას მონიტორინგის ჯგუფი, რომელშიც შევლენ სათანადო კომპეტენციის მქონე სასწავლებლის თანამშრომლები ან შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე მოწვეული პირები.

➤ განხორციელება

განხორციელება მოიცავს შეფასების პროცესს, დაგეგმვის ეტაპზე განსაზღვრული მექანიზმებით/პროცედურებით თუ ინსტრუმენტებით. იმ შემთხვევაში, თუ ციკლი მეორედ იწყება, განხორციელების ეტაპი შეიძლება გულისხმობდეს დაგეგმვის ეტაპზე განსაზღვრული მაკორექტირებელი ქმედებების განხორციელებას.

➤ შეფასება/შემოწმება

შემოწმების/შეფასების პროცესი მოიცავს საკუთრივ შემოწმების/შეფასების პროცესს. ამ ეტაპზე ხდება მოპოვებული მონაცემების/ინფორმაციის შეფასება

➤ განავითარე (რეაგირება)

შეფასების შედეგებზე დაყრდნობით, იწვევება შესაბამისი პოლიტიკა/პროცედურა, რომელიც წარმატებულია, უწყვეტი ციკლი იწყება ახლიდან და უზრუნველდება დაგეგმვის ეტაპს.

ეს ეტაპი მოიცავს შემოწმების/შეფასების შედეგად მიღებული მონაცემების ანალიზს, შესაბამისი დასკვნების გამოტანას, რეკომენდაციების შემუშავებასა და გასატარებელი ღონისძიებების განსაზღვრას, ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ დასკვნების და რეკომენდაციების წერილობითი ფორმით მომზადებასა და ზეპირ წარდგენას.

იმის გათვალისწინებით, რომ შიდა შესაფება მიმართულია ძლიერი მხარეების შესანარჩუნებლად, სუსტი მხარეებისა და არსებული ხარვეზების აღმოსაფხვრელად და ტარდება სწავლის/სწავლების



შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები Quality assurance mechanisms

ხარისხის უზრუნველყოფის, გაუმჯობესების, განვითარებისა და დადგენილ სტანდარტებთან შესაბამისობაში მოყვანის მიზნით. ხარვეზების და სტანდარტებთან შეუსაბამობის აღმოჩენის შემთხვევაში საჭირო ხდება სათანადო რეაგირება და აუცილებელი ღონისძიებების დაგეგმვა და ჩატარება.

ამ მიზნით მონიტორინგის, შემოწმება-შეფასების და ანონიმური გამოკითხვების ანალიზის საფუძველზე ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური ხარვეზების აღმოჩენის შემთხვევაში:

- ✓ ანონიმური გამოკითხვის და ჩატარებული მონიტორინგის შედეგად მიღებული ინფორმაციის ანალიზს იყენებს სასწავლო პროცესისა და სწავლების, წვრთნების ხარისხის გაუმჯობესების ღონისძიებების დაგეგმვა-ჩატარებაში და ამოწმებს ჩასატარებელი ღონისძიებების დროულად შესრულებას;
- ✓ შეიმუშავებს შესამოწმებელი რესურსის, პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამის და მეზღვაურთა საწვრთნელი პროგრამების სასწავლო და საწვრთნელი პროცესის სტანდარტებთან შეუსაბამისობის აღმოფხვრის ინსტრუქციებს და ღონისძიებებს, ამოწმებს შესრულებული სამუშაოს შედეგებს;
- ✓ ადგენს მატერიალურ-ტექნიკურ რესურსების განახლება-სრულყოფის და შეძენის საჭიროებას და ამოწმებს მისი საგანმანათლებლო პროგრამების სპეციფიკასთან შესაბამისობას;
- ✓ ადგენს ბიბლიოთეკის წიგნადი ფონდის შევსება-განახლებისა და მოდულებში მითითებულ სავალდებულო ლიტერატურასთან შესაბამისობაში მოყვანის აუცილებლობას და ამოწმებს წიგნადი ფონდის შევსებას;
- ✓ ადგენს კომპიუტერული ტექნიკის შეკეთება-განახლების, სასწავლო პროცესში მისი გამოყენების შესაძლებლობის და პროგრამული უზრუნველყოფის ხარისხის გაუმჯობესების აუცილებლობას და დაგეგმილი ღონისძიებების შესრულებას;
- ✓ ადგენს ტექნიკისა და სასწავლო მასალების შეკეთება-განახლების, სასწავლო პროცესში მისი გამოყენების შესაძლებლობის და ხარისხის გაუმჯობესების აუცილებლობას და დაგეგმილი ღონისძიებების შესრულებას;
- ✓ თავისი კომპეტენციის ფარგლებში შეიმუშავებს რეკომენდაციებს სასწავლო პროცესში ჩართული სტრუქტურული ერთეულების საქმიანობაში, მათი საქმიანობის მარეგულირებელ დებულებებში შესატანი ცვლილებების ან ახალ დებულებების შემუშავების აუცილებლობის შესახებ;
- ✓ თავისი კომპეტენციის ფარგლებში შეიმუშავებს რეკომენდაციებს სასწავლო პროცესის, პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამების და საწვრთნელი პროგრამების განხორციელების, სასწავლებელის საქმიანობის მარეგულირებელ დებულებებში შესატანი ცვლილებების ან ახალი დებულებების შემუშავების აუცილებლობის შესახებ;



შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები Quality assurance mechanisms

- ✓ თავისი კომპეტენციის ფარგლებში შეიმუშავებს სტრუქტურული ერთეულების საქმიანობაში შესატან ცვლილებებს პროფესიულ სტუდენტთა ხელშეწყობის და მხარდაჭერის სერვისის უზრუნველყოფისა და ხარისხის ამაღლების მიზნით;
- ✓ აანალიზებს შეფასების შედეგებს და შედეგებს წარუდგენს სასწავლებელის სენატს;
- ✓ აანალიზებს ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ ჩატარებული შემოწმებების, სასწავლო პროცესის მონიტორინგის და პროფესიული სტუდენტების, პროფესიული მასწავლებლის ანონიმური გამოკითხვების/ კმაყოფილების შედეგებს და ხარვეზების წარმოქმნის მიზეზებს, შეიმუშავებს რეკომენდაციებს და სამოქმედო გეგმას პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამების და სასწავლო პროცესის სრულყოფის და არსებული ხარვეზების აღმოფხვრის მიზნით;
- ✓ კონტროლს უწევს დაგეგმილი ღონისძიებების შესრულებას და მიღწეულ შედეგებს და სხვა.

წინამდებარე ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა (PDCA ციკლი) და მისი რეალიზებით მიღწეული შედეგები (შემუშავებული რეკომენდაციები, სამოქმედო გეგმები და სხვა) მიზნად ისახავს არსებულ სტანდარტებთან შესაბამისობის მიღწევას, სასწავლებელის საგანმანათლებლო საქმიანობის ხარისხის უზრუნველყოფას, საგანმანათლებლო პროგრამების შემდგომ სრულყოფას და ხელს შეუწყობს სასწავლებელში ეფექტური, ადეკვატური და სტრატეგიულად სწორი მმართველობითი გადაწყვეტილების მიღება-განხორციელებას.

7. პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამებისა და სწავლა-სწავლების შეფასება

სასწავლებელში ინიცირებული პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამების ხარისხის უზრუნველყოფა ხდება წინასწარ განსაზღვრულ შიდა ხარისხის სტანდარტთან მიმართებით მათი შეფასებით. საზღვაო სასწავლებელში საგანმანათლებლო პროგრამების შემუშავება, მოდიფიცირება, ცვლილებების შეტანა, დამტკიცება და გაუქმება ხდება შემუშავებული და დანერგული წესის მიხედვით, რომელიც სასწავლო პროცესის მარეგულირებელი დებულების ნაწილია და სავალადებულოა დასაცავად პროცესში მონაწილე ყველა პირისთვის. პროგრამის შემუშავების წესი ითვალისწინებს პროცესში დაინტერესებული მხარეების ჩართულობას. ბუსსს ანრის შემუშავებული აქვს მოთხოვნები სასწავლებელში შემუშავებული პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამების მიმართ, რომელიც გამოიყენება ახალი პროგრამის დადგენილ სტანდარტებთან შესაბამისობის შეფასების მიზნით. გარდა შიდა სტანდარტებისა, ბუსსს ანრის პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამები უნდა აკმაყოფილებდნენ საერთაშორისო საზღვაო ორგანიზაციის (IMO), პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამების აგებისას გათვალისწინებული



**შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი**

**ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები
Quality assurance mechanisms**

უნდა იყოს მეზღვაურთა „წვრთნის, სერტიფიცირებისა და ვახტის გაწევის სტანდარტების“ (STCW) საერთაშორისო კონვენციაში მოცემული აუცილებელი კომპეტენციების ნუსხა.

სასწავლებელში მოქმედი პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამების ხარისხის უზრუნველყოფისა და განვითარებისთვის გამოიყენება შემდეგი მექანიზმები:

- დაინტერესებული პირების - პროფესიული სტუდენტების, პროფესიული განათლების მასწავლებლის, კურსდამთავრებულების, დამსაქმებლების, დარგის ექსპერტების ფოკუს-ჯგუფი;
- პროფესიული სტუდენტის რეალური დატვირთვის შესახებ მოწვეული პროფესიული განათლების მასწავლებლების და პროფესიული სტუდენტების გამოკითხვებით მიღებული ინფორმაციის ანალიზი;
- სასწავლო პროცესის მიმდინარეობის შეფასება (ურთიერთდასწრება);
- პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების კურსდამთავრებულთა დასაქმების მაჩვენებელი;
- პროგრამაში ჩართული პერსონალის საქმიანობის შეფასება;
- პროფესიული განათლების მასწავლებლის და მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრის ინსტრუქტორების კმაყოფილების შეფასების შედეგები სასწავლებლის ინფორმაციული ტექნოლოგიებისა და ელექტრონული სერვისებით;
- გარე შეფასება.

შეფასების პერიოდი ზემოთმოცემული მექანიზმებისთვის წარმოადგენს ერთ აკადემიურ წელს. ზემოაღნიშნული რაოდენობრივი და თვისებრივი მაჩვენებლები პროგრამის შესახებ თავს იყრის პროგრამის განვითარების მიზნით მომზადებულ ყოველწლიურ ანგარიშში, რომლის მომზადებაც უზრუნველყოფს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური პროფესიული განათლების დეპარტამენტის ჩართულობით და სენატზე განხილვის შემდეგ მიღებულ იქნება შესაბამისი გადაწყვეტილებები, პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამების შემდგომი გაუმჯობესების მიზნით. აღნიშნული მიდგომა საშუალებას მისცემს საზღვაო სასწავლებელს მრავალმხრივ შეისწავლოს პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამის განვითარება, არსებული გამოწვევები თუ ძლიერი მხარეები. რაოდენობრივი და თვისებრივი შეფასების სინთეზი იძლევა სიღრმისეული შეფასების საშუალებას. რაოდენობრივი შეფასებით გამოკვეთილი პრობლემური საკითხების შესასწავლად ხდება საკითხის თვისებრივი მეთოდებით, უფრო სიღრმისეულად შესწავლა.

სისტემური შეფასებები ხორციელდება წინასწარშემუშავებული გეგმის შესაბამისად. გარკვეული პროცედურები, როგორცაა პროფესიულ სტუდენტთა გამოკითხვა პროგრამების განვითარების მიზნით ხორციელდება პროგრამის მიწურულს თუმცა, საჭიროების შემთხვევაში,



**შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი**

**ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები
Quality assurance mechanisms**

იგეგმება დამატებითი კვლევები, რომელიც, შესაძლოა არ წარმოადგენდეს წლის დასაწყისში დაგეგმილ კვლევას.

პროგრამებში ცვლილებების განხორციელება შეიძლება მოხდეს პროგრამის წილური ანაგრიშისგან დამოუკიდებლად, შიდა ხარისხის შეფასების შედეგებზე დაყრდნობით (სისტემური თუ საჭიროებებზე დაფუძნებული), მაგ: შრომის ბაზრის ანალიზი, მათი პროგრესისა თუ განთესვის მაჩვენებელი, მობილობის მაჩვენებელი და სხვ. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური, შესაბამის სტრუქტურულ ერთეულებთან თანამშრომლობით, აგროვებს პროგრამებთან დაკავშირებულ ინფორმაციას და რაოდენობრივი და თვისებრივი მონაცემების ურთიერთშეჯერებით შეიმუშავებს შესაბამის რეკომენდაციებს პროგრამის შემდგომი განვითარებისთვის.

ცხრილი 1. პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამების და მეზღვაურთა წვრთნის და სერთიფიცირების ცენტრის პროგრამების ხარისხის შეფასებისთვის გამოყენებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩო:

	თვე												პასუხისმგებელი/ჩართული ერთეულები	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
პროფესიულ სტუდენტთა კმაყოფილების კვლევა			√	√										ხარისხის სამსახური/ პროფესიული სტუდენტები, პროფესიული განათლების დეპარტამენტი
პროფესიული სტუდენტის მიერ პროფესიული განათლების მასწავლებლის შეფასების ფორმა			√	√										ხარისხის სამსახური/ პროფესიული სტუდენტები, პროფესიული განათლების დეპარტამენტი
პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის გამოკითხვა									√	√				ხარისხის სამსახური/ პროფესიული განათლების მასწავლებლები, პროფესიული განათლების დეპარტამენტი
მეზღვაურთა წვრთნის და სერთიფიცირების ცენტრის მსმენელების კმაყოფილების კვლევა								√	√					ხარისხის სამსახური/ მეზღვაურთა წვრთნის და სერთიფიცირების ცენტრი/მსმენელები
მსმენელის მიერ მეზღვაურთა წვრთნის და სერთიფიცირების ცენტრის ინსტრუქტორის შეფასების ფორმა								√	√					ხარისხის სამსახური/ მეზღვაურთა წვრთნის და სერთიფიცირების ცენტრი/მსმენელები



**შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი**

**ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები
Quality assurance mechanisms**

მხარეების ჩართულობას. საწვრთნელი პროგრამების შემუშავება ხდება სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს ჩარჩო-დოკუმენტის შესაბამისად. ვწელიწადში ერთხელ ხდება პროგრამების ხელახალი აღიარება, 12 თვეში ერთხელ პროგრამის შემმუსავებელი ახდენს პერიოდულ შემოწმებას.

საწვრთნელი პროგრამები უნდა აკმაყოფილებდნენ „მეზღვაურთა განათლებისა და სერტიფიცირების შესახებ“ საქართველოს კანონის, „მეზღვაურთა მომზადების, დიპლომირებისა და ვახტის გაწვევის შესახებ“, ცვლილებებით საერთაშორისო კონვენციის და სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს საკანონმდებლო აქტების მოთხოვნებს.

სასწავლებელში მოქმედი პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამების ხარისხის უზრუნველყოფისა და განვითარებისთვის გამოიყენება შემდეგი მექანიზმები:

- დაინტერესებული პირების - მსმენელების ანონიმური გამოკითხვა;
- გამოკითხვებით მიღებული ინფორმაციის ანალიზი;
- საწვრთნელი პროცესის მიმდინარეობის შეფასება (ურთიერთდასწრება);
- ინსტრუქტორთა კმაყოფილების კვლევა;
- გარე შეფასება.

9. სასწავლებლის რესურსების შეფასება

საზღვაო სასწავლებლის რესურსების შეფასება მოიცავს ადამიანური, მატერიალური, ფინანსური რესურსების შეფასებას შემდეგი მექანიზმების გამოყენებით:

- პროფესიულ სტუდენტთა კმაყოფილების კვლევა;
- საწვრთნელი კურსების მსმენელების კმაყოფილების კვლევა;
- პროფესიულ განათლების მასწავლებლის კმაყოფილების კვლევა;
- საწვრთნელი კურსების ინსტრუქტორების კმაყოფილების კვლევა;
- პერსონალის კმაყოფილების კვლევა;
- საბიბლიოთეკო რესურსებით კმაყოფილების კვლევა;

სასწავლებლის პერსონალის შეფასება ხორციელდება ბუსსს ანრის პერსონალის მართვის დებულების შესაბამისად. ადამიანური რესურსების შეფასებაში მონაწილეობს ადამიანური რესურსების მენეჯერი და ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური.

იხ. ცხრილი 1. რესურსების ხარისხის შეფასებისთვის გამოყენებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩო

10. სერვისებისა და მხარდაჭერის მექანიზმების ეფექტიანობის შეფასება



შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები Quality assurance mechanisms

ბუსსს ანრის მისიისა და მიზნებიდან გამომდინარე, პროფესიული სტუდენტების, საწვრთნელი კურსების მსმენელებისა და პერსონალისთვის შეთავაზებული სერვისებისა და მხარდაჭერის მექანიზმების ეფექტიანობის შეფასება პერიოდულად ხორციელდება დანერგილი ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმების მეშვეობით:

- პროფესიულ სტუდენტთა და საწვრთნელი კურსების მსმენელთა გამოკითხვა მათთვის ხელმისაწვდომი სერვისების შესახებ ინფორმირებისა და სერვისებით კმაყოფილების დონის შესწავლის მიზნით;
- პროფესიული განათლების მასწავლებლის და მეზღვაურთა წვრთნისა და სერთიფიცირების ცენტრის ინსტრუქტორთა გამოკითხვა მათი კვალიფიკაციის ამაღლების მიზნით შეთავაზებული ღონისძიებებით კმაყოფილების შესახებ;
- საბიბლიოთეკო სერვისებით პროფესიულ სტუდენტთა და პერსონალის კმაყოფილების შეფასება;

იხ. ცხრილი 1. რესურსების ხარისხის შეფასებისთვის გამოყენებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩო

11. ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების ეფექტიანობის შეფასება

ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების ეფექტიანობა ფასდება შემდეგი კრიტერიუმების მიხედვით:

- ✓ თვითშეფასება (სამსახურის საქმიანობისა და ფუნქციების შესრულების ხარისხის, საქმიანობისათვის საჭირო მატერიალური და ადამიანური რესურსებისა და სამსახურზე დაკისრებული ფუნქციების დაგეგმილ ვადებში შესრულების დინამიკის შეფასება);
- ✓ ხმს შიდა შემოწმება;
- ✓ ინსტიტუციური კვლევებით მიღებული შედეგების შეფასების ანალიზის საფუძველზე ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების გადახედვა და საჭიროების შემთხვევაში, შესაბამისი ცვლილებების შემუშავება;
- ✓ ინსტიტუციური კვლევებით მიღებულ შედეგებზე რეაგირების საფუძველზე განხორციელებული ცვლილებების ეფექტიანობის შეფასება.
- ✓ ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების შეფასებისთვის გარე ექსპერტების მოწვევა და მიღებული რეკომენდაციების მიხედვით საჭირო ცვლილებების განხორციელება.

12. SWOT ანალიზი

- 1) რეაგირებისა და გადაწყვეტილების მიღების თვალსაზრისით შეფასების ერთ-ერთ საკვანძო და მნიშვნელოვან ეტაპს წარმოადგენს სასწავლებლის საგანმანათლებლო საქმიანობის ანალიზი, რომლის ერთ-ერთი მნიშვნელოვანი კომპონენტია სასწავლო წლის დასრულების შემდეგ



**შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი**

**ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები
Quality assurance mechanisms**

შედგენილი ე.წ. SWOT-ანალიზი, რომელიც ასახავს სასწავლო სასწავლებლის შიდა გარემოს გამოკვლევას ძლიერი და სუსტი მხარეების გამოვლენის საფუძველზე და შესაძლებლობების, საფრთხეებს და რისკებს გარე ფაქტორების ზემოქმედების შედეგად.

შიდა გარემო		გარე ფაქტორები	
ძლიერი მხარეები - Strengths		შესაძლებლობები Opportunities	-
სუსტი მხარეები - Weaknesses		საფრთხეები, რისკები Threats	-

2) სასწავლებლის საქმიანობის ობიექტური შეფასების მიზნით მოხდება ორი სასწავლო წლის შედეგების შედარება, რა მიზნითაც უნდა მოხდეს მიმდინარე და მომდევნო სასწავლო წლების SWOT-ანალიზების შედარება. ამ ორი SWOT ანალიზის შედარებით შესაძლებელი იქნება იმის დადგენა როგორ განვითარდება და საერთოდ განვითარდა თუ არა სასწავლებელი, რა პრობლემები იყო გადაჭრილი და რა ახალი პრობლემები გაჩნდა, განვითარების რა პერსპექტივები და საფრთხეები არსებობს და ა.შ.

13. ხმს ანალიზი

- 1) ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური ყოველწლიურად ამზადებს ხარისხის ანალიზს, რომელსაც წარუდგენს განსახილავად სენატს და დასამტკიცებლად გენერალურ დირექტორს.
- 2) ხმს ანალიზი თავს უყრის სასწავლებლის საქმიანობისა და რესურსების შეფასების შედეგებს, ანალიზსა და შესაბამის რეკომენდაციებს.
- 3) ხარისხის ანალიზის მიზანია შეფასდეს, აკმაყოფილებს თუ არა სასწავლებლის პოლიტიკა და მიზნები ISO 9001:2015 საერთაშორისო სტანდარტის, სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს, განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის და სხვა ბუსსს ანრის საქმიანობასთან დაკავშირებულ ეროვნულ და საერთაშორისო სტანდარტებს და მოთხოვნებს.



**შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი**

**ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები
Quality assurance mechanisms**

15. პერსონალის გაცნობის ფურცელი

№	სახელი, გავრი	თანამდებობა	გაცნობის ვადა	გაცნობის თარიღი	ხელმოწერა
1	გურამ ქათამაძე	პროფესიული განთლების დეპარტამენტების უფროსი	26.11.2021		
2	ნათია დიასამიძე	ადამიანური რესურსების მენეჯერი	26.11.2021		
3	ვლადიმერ ბოგდანოვი	წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრის უფროსი	26.11.2021		
4	ირაკლი გოგიტიძე	შესყიდვების და სამეურნეო განყოფილების უფროსი	26.11.2021		
5	ზურაბ დიასამიძე	შესყიდვების მენეჯერი	26.11.2021		
6	დავით ჩხაიძე	ლაბორატორიების უფროსი	26.11.2021		
7	მალვინა ურუშაძე	ბიბლიოთეკის უფროსი	26.11.2021		
8	ირაკლი ბეჟინიძე	IT ოპერატორი	26.11.2021		
9	ილია ნიქაზაძე	პიარ-მენეჯერი	26.11.2021		
10	მაია დავითიანი	სასწავლო პროცესის მენეჯერი	26.11.2021		
11	ომარი დიასამიძე	პრატიკის განყ. უფროსი	26.11.2021		
12	ნინო ნაკაშიძე	პროფ.სტუდ., თანამშრომ, მსმენელებთან ურთიერთ განყოფილების უფროსი	26.11.2021		
13	ბადრი გიორგაძე	ს/გ „კაპ. ო.ჩახვაძე“ უფროსი მექანიკოსი	26.11.2021		
14	ალიკო ბარამიძე	ს/გ „კაპ. ო.ჩახვაძე“ კაპიტნის მოვალეობის შემსრულებელი	26.11.2021		



**შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი**

**ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები
Quality assurance mechanisms**

16. შეთანხმების ფურცელი

ნაწილი 1. დოკუმენტის იდენტიფიკაცია, შემთანხმებელი პირები

1.1 დოკუმენტი, რომელიც ექვემდებარება შეთანხმებას

**ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები
Quality assurance mechanisms**

ნდ № 2-0401-04

1.2 საშტატო განრიგის შემუშავებაზე პასუხისმგებელი პირი:

ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი
რუსუდან დიასამიძე
ხარისხის სპეციალისტი ლია ფარტენაძე

1.3 შემსრულებელი _____ \ _____ \

_____ \ _____ \

ნაწილი 2.

შ ე თ ა ნ ხ მ ე ბ ა

№	შემთანხმებლის თანამდებობა	ხელმოწერა	შეთანხმების რიცხვი	შენიშვნა
1	იურიდიული განყოფილების უფროსი გიორგი დიასამიძე			
2	პროფესიული განათლების დეპარტამენტის უფროსი გურამ ქათამაძე			
3	მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრის უფროსი ვლადიმერ ბოგდანოვი			

დოკუმენტი შესათანხმებლად წარადგინა _____ ხელმოწერა _____ სახელი, გვარი _____ თარიღი