

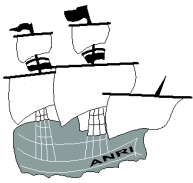
შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის
დ ე ბ უ ლ ე ბ ა

Regulation for the Quality Development and Assurance Department

წინასიტყვაობა

1. შემუშავებულია – ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი რუსუდან დიასამიძის და იურიდიული განყოფილების უფროსი გიორგი დიასამიძის მიერ;
2. დამტკიცებულია – შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრის გენერალური დირექტორის მიერ (2021 წლის 27 ივლისის სენატის სხდომის დადგენილება, ოქმი N17);
3. მოქმედებაშია – დამტკიცების დღიდან;
4. პერიოდული შემოწმება – წარმოებს შემუშავებლის მხრიდან არაუმეტეს 12 თვის ინტერვალისა;
5. ცვლილებები – ცვლილებათა შეტანა წარმოებს არსებული დებულების გამოყენების შედეგებით ან ნორმატიული დოკუმენტის მოთხოვნების ცვლილებებისას, რომლის საფუძველზეც შემუშავდება დებულება.
6. არსებული დებულება ძალას კარგავს ახალი დებულების (ვერსიის) დამტკიცების შემთხვევაში



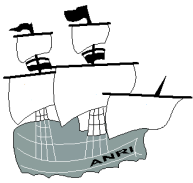
შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ბარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის
დ ე ბ უ ლ ე ბ ა

Regulation for the Quality Development and Assurance Department

დებულებაში ცვლილებების აღრიცხვის ფურცელი

ცირკულარული წერილის ~ (ცვლილებათა შეტანის შესახებ)	დამტკიცების თარიღი	შეცვლილი პუნქტები (გვერდები)	პასუხისმგებელი პირის ხელმოწერა



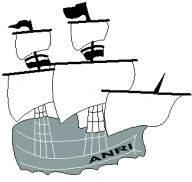
შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის
დ ე ბ უ ლ ე ბ ა

Regulation for the Quality Development and Assurance Department

შინაარსი

1. გავრცელების სფერო	5
2. ნორმატიული მითითებები	5
3. ტერმინები, განსაზღვრებები, შემოკლებები	5
4. ზოგადი დებულება	7
5. ხარისხის სამსახურის საქმიანობის სფერო, მიზნები, ამოცანები და ფუნქციები	9
6. ხარისხის სამსახურის ხელმძღვანელობა	11
7. დასკვნითი დებულება	11
8. შემოწმება და კონტროლი	12



შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის
დეპარტამენტი

Regulation for the Quality Development and Assurance Department

1. გავრცელების სფერო

- 1) წინამდებარე დებულება ადგენს ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის ფუნქციონალურ თანმიმდევრობას და ვრცელდება ამ განყოფილების თანამშრომლებზე;
- 2) დებულება შემუშავებულია შემდეგი მიზნებისათვის:
 - გამოყენებული იქნას შპს ბუსსს ანრის თანამშრომელთა მიერ სამუშაო პროცესში;
 - გამოყენებული იქნას იმ პირების მიერ რომლებიც ახორციელებს ბუსსს ანრის დოკუმენტების შემუშავებას, ანალიზს, საგანმანათლებლო პროგრამების შემუშავებას, შეთანხმებას, გადახედვას და განახლებას ხარისხის მართვის სისტემის მოთხოვნების შესაბამისად.
 - გამოყენებული იქნას იმ პირების მიერ რომლებიც ახორციელებენ საქმეთა შემოწმებას შპს ბუსსს ანრის მომსახურების პროცესის დროს.
 - გამოყენებული იქნას იმ პირების მიერ რომლებიც ახორციელებენ პედაგოგიური პერსონალის მუშაობის შემოწმებას სასწავლო პროცესის დროს.
 - გამოყენებული იქნას ხმს-ის უდიტორების მიერ.
- 3) დებულების აღრიცხული ეგზემპლარი ინახება ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურში (როგორც ელექტრონული ასევე მყარი ვერსია), ელექტრონული ვერსია განთავსებულია სასწავლებლის შიდა ქსელში და ვებგვერდზე.
- 4) წინამდებარე დებულების დასაგზავნი ეგზემპლარების მომზადება და დაგზავნა ხდება საჭიროებისამებრ შპს ბუსსს ანრის ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ.

2. ნორმატიული მითითებები

წინამდებარე დებულების შემუშავებისას გათვალისწინებულია შემდეგი ნორმატიული დოკუმენტების მოთხოვნები:

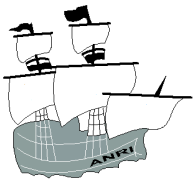
- 1) სს ISO 9001:2015 - ხარისხის მართვის სისტემა. მოთხოვნები;
- 2) სს ISO 9000:2015 - ხარისხის მართვის სისტემა. ძირითადი დებულებები და ლექსიკონი;
- 3) მეზღვაურთა განათლებისა და სერტიფიცირების შესახებ საქართველოს კანონი;
- 4) საქართველოს კანონი პროფესიული განათლების შესახებ;
- 5) პროფესიული სასწავლო დაწესებულების ავტორიზაციის სტანდარტები;
- 6) ნდ №2-010101 შპს ბუსსს ანრის წესდება;
- 7) ნდ N2-020101 – შპს ბუსსს ანრის ხარისხის სახელმძღვანელო;
- 8) ნდ 2-0201-01- დოკუმენტთა და მონაცემთა მართვის პროცედურა

3. ტერმინები, განმარტებები, შემოკლებები

არსებულ დებულებაში გამოყენებულია შემდეგი ტერმინები, განმარტებები და შემოკლებები:

3.1 ტერმინები, განმარტებები

- 1) **დებულება** - განყოფილების სტატუსის განმსაზღვრელი ნორმატიული დოკუმენტი, რომელშიც მოცემულია განყოფილების მუშაობის მიმართულებები და ფუნქციები, უფროსის და თანამშრომლების თანამდებობრივი ინსტრუქციების თანდართვით;
- 2) **ინსტრუქტორი** - მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრში აღიარებული საწვრთნელი კურსების განმახორციელებლები;



შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის
დეპარტამენტი

Regulation for the Quality Development and Assurance Department

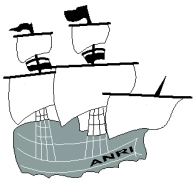
- 3) კონფიდენციალურობა - საიდუმლო ან განდობილი ინფორმაციის შენახვა-გაუმჟღავნებლობა, რაც განისაზღვრება სათანადო მოქმედი დოკუმენტით. კონფიდენციალურობის დარღვევა ისჯება მოქმედი კანონდებლობის და სხვა რეგლამენტირებული აქტებით.
- 4) მოსამზადებელი პროგრამა - მეზღვაურთა მომზადება/გადამზადება, სერტიფიცირების პროგრამები;
- 5) მაკორექტირებელი მოქმედებები - მოქმედება მიმართული აღმოჩენილი შეუსაბამოების აღმოსაფხვრელად რათა არ მოხდეს მისი ხელახლა აღმოჩენა.;
- 6) მსმენელი - შპს ბუსსს ანრის წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრში კურსებზე ჩარიცხული მოქმედი და მომავალი მეზღვაურები;
- 7) ნორმატიული დოკუმენტი, რომელიც ადგენს წესებს, საერთო პრინციპებსა და მახასიათებლებს გარკვეული მოღვაწეობის სფეროსათვის;
- 8) პერიოდული შემოწმება არის ქმედება, რომელიც ითვალისწინებს ნორმატიული დოკუმენტის გადამოწმებას მასში შესაძლო ცვლილებების შეტანის მიზნით;
- 9) პერსონალი - ბუსსს ანრის საშტატო თანამშრომლები, პროფესიული მასწავლებლები, ინსტრუქტორები;
- 10) სასწავლო პროგრამა - პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამა;
- 11) საწვრთნელი პროგრამა - მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრში საწვრთნელი კურსის პროგრამა;
- 12) შეუსაბამობა - დადგენილი მოთხოვნების შეუსრულებლობა;
- 13) შეუსაბამო მომსახურება - მომსახურება რომელიც არ შეესაბამება შპს „ბუსსს ანრი“-ს მოთხოვნებსა და მეზღვაურთა მომზადების საერთაშორისო და ნაციონალურ, სტანდარტებს.
- 14) შეუსაბამო მომსახურების მართვა - შეუსაბამო მომსახურეობის თავიანთ აცილებისათვის მიმართული მოქმედებები.
- 15) ხარისხის სამსახური - შპს ბუსსს ანრის ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური

3.2 შემოკლებები

- 1) ბუსსს ანრი - შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი (ტექსტში ასევე შეიძლება შეგვხდეს, როგორც სასწავლებელი)
- 2) ხმს - ხარისხის მართვის სისტემა
- 3) ნდ - ნორმატიული დოკუმენტი
- 4) მფ-მოქმედი ფორმა
- 5) IMO - საერთაშორისო საზღვაო ორგანიზაცია
- 6) ISO - სტანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაცია

4. ზოგადი დებულება

ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური წარმართავს სასწავლებელში მიმდინარე სწავლა/სწავლებისა და საწვრთნელი საქმიანობის ხარისხის მართვის საკითხებს, რისთვისაც შეიმუშავებს პროცესების ხარისხის შეფასების მეთოდოლოგიას, უზრუნველყოფს მათ დანერგვასა და შეფასებას. გარდა აღნიშნული საქმიანობისა, სამსახური ახორციელებს პერსონალის პროფესიული განვითარებისათვის საჭირო ღონისძიებებს და უზრუნველყოფს სამუშაოთა კოორდინაციას სასწავლებლის ავტორიზაციისა და მარეგულირებელი ორგანოს მიერ აღიარებისათვის. ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური ასევე უზრუნველყოფს ხარისხის საერთაშორისო სტანდარტის ISO 9001:2015 მოთხოვნებთან შესაბამისობას.



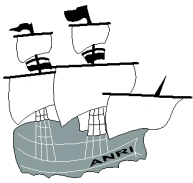
შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის
დეპარტამენტი

Regulation for the Quality Development and Assurance Department

4.1 ბუსსს ანრის ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური წარმოადგენს სპეციალიზირებულ სტრუქტურულ ქვედანაყოფს, რომელიც უზრუნველყოფს საქმეთა ორგანიზაციას შემდეგი მიმართულებებით:

- 1) ხარისხის მართვის სისტემის დანერგვა, შენარჩუნება და სრულყოფა;
- 2) შპს ბუსსს ანრის უზრუნველყოფა საჭირო ნორმატიული დოკუმენტებით, დოკუმენტთა ფონდის შექმნა;
- 3) ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმებისა და პროცედურების შეფასების წესის შემუშავება;
- 4) სასწავლო პროცესთან, ავტორიზაციასთან და აღიარებებთან დაკავშირებული წესების, დადგენილებების, ბრძანებების შემუშავების ორგანიზება და კოორდინირება;
- 5) სასწავლებლის პროფესიული და საწვრთნელი პროგრამების სისტემატური ტექნიკური მონიტორინგის ორგანიზება შემუშავებული კრიტერიუმებისა და ინდიკატორების საფუძველზე;
- 6) სასწავლებლის პროფესიული და საწვრთნელი პროგრამების პერიოდული ექსპერტიზის ორგანიზება ექსპერტებთან თანამშრომლობით;
- 7) სასწავლებლის ადმინისტრაციისთვის საგანმანათლებლო პროგრამების გაუმჯობესების მიზნით რეკომენდაციების წარდგენა.
- 8) მონაწილეობა პროფესიული მასწავლებლებისა და ინსტრუქტორების თვითშეფასების კითხვარის შემუშავებაში;
- 9) პროფესიული მასწავლებლებისა და ინსტრუქტორების თვითშეფასების კითხვარის ანალიზის საფუძველზე რეკომენდაციების წარდგენა ადმინისტრაციისთვის საქმიანობის შემდგომი სრულყოფის მიზნით;
- 10) პროფესიული სტუდენტების და საწვრთნელი კურსების მსმენელების გამოკითხვის კითხვარების შემუშავების ორგანიზება და კითხვარების შემუშავებაში მონაწილეობა;
- 11) პროფესიული სტუდენტების სისტემატური გამოკითხვის და გამოკითხვის შედეგების დამუშავების ორგანიზება;
- 12) პროფესიულ სტუდენტთა გამოკითხვის შედეგების ანალიზის საფუძველზე რეკომენდაციების შემუშავება სასწავლებლის ადმინისტრაციისთვის პროგრამების, მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის შემდგომ სრულყოფასთან დაკავშირებით და სასწავლო პროცესში არსებული პრობლემების მოგვარების მიზნით;
- 13) პროფესიულ სტუდენტთა გამოკითხვის შედეგების გაცნობა პროფესიული სტუდენტებისათვის;
- 14) სწავლებისა და შეფასების თანამედროვე მეთოდების დანერგვის ორგანიზება;
- 15) ავტორიზაციის და მარეგულირებელი ორგანოს მიერ აღიარების სტანდარტებთან დაკავშირებით შესაბამისი რეკომენდაციების წარდგენა გენერალური დირექტორისათვის;
- 16) ავტორიზაციისათვის და მარეგულირებელი ორგანოს მიერ აღიარებისთვის თვითშეფასების კითხვარის და თვითშეფასების ანგარიშის, თანდართული დოკუმენტაციის მომზადების ორგანიზება;
- 17) ხარისხის სისტემატური შეფასება, სწავლების საერთაშორისო სტანდარტების დანერგვა და განხორციელება;
- 18) ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკის, მექანიზმებისა და პროცედურების, სწავლებისა და კვლევების შეფასების წესის შემუშავება;
- 19) პროფესიული სტუდენტების სასწავლო პროცესის შეფასების პროცესში ჩართულობა;
- 20) შპს ბუსსს ანრის პერსონალის კვალიფიკაციის ამაღლება;

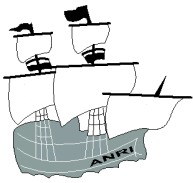


შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის
დეპარტამენტი

Regulation for the Quality Development and Assurance Department

- 21) თანამშრომლობა საზღვარგარეთის ქვეყნების სასწავლებლების შესაბამის სამსახურებთან ხარისხის კონტროლისა გამჭვირვალე კრიტერიუმებისა და მათი უზრუნველყოფის მეთოდოლოგიის ჩამოსაყალიბებლად;
 - 22) სასწავლო, საწვრთნელი და შიდა შემოწმებების პროცესებთან დაკავშირებული ინსტრუქციების, წესების, დადგენილებების, ბრძანებების შემუშავების ორგანიზება და კოორდინირება;
 - 23) შპს ბუსსს ანრის საქმიანობასთან დაკავშირებული ეროვნული და საერთაშორისო მოთხოვნების, სტანდარტების და ა.შ. შესრულების კონტროლი;
 - 24) პროფესიული საგანმანათლებლო და საწვრთნელი კურსების პროგრამების ტექნიკური მონიტორინგის შედეგად შესაბამისი განყოფილებებისათვის რეკომენდაციების შემუშავება პროგრამების შემდგომი სრულყოფის მიზნით გასატარებელ ღონისძიებათა თაობაზე;
 - 25) მონაწილეობა პერსონალის თვითშეფასების კითხვარის შემუშავებაში;
 - 26) პერსონალის თვითშეფასების კითხვარის ანალიზის საფუძველზე რეკომენდაციების წარმოდგენა შესაბამისი განყოფილების წინაშე საქმიანობის შემდგომი სრულყოფის მიზნით;
 - 27) პროფესიული სტუდენტების, საწვრთნელი ცენტრის მსმენელების გამოკითხვის კითხვარების შემუშავების ორგანიზება და კითხვარების შემუშავებაში მონაწილეობა;
 - 28) პროფესიული სტუდენტების, საწვრთნელი ცენტრის მსმენელების სისტემური გამოკითხვის და გამოკითხვის შედეგების დამუშავების ორგანიზება;
 - 29) კონფერენციების, ტრენინგების, სემინარების, საკონსულტაციო და საინფორმაციო შეხვედრების ორგანიზების კონტროლი;
 - 30) საწვრთნელი პროგრამების აღიარებისთვის საჭირო პროცედურების გატარებაზე კონტროლი;
 - 31) კომპეტენციის ფარგლებში შპს ბუსსს ანრის სენატის დადგენილებებისა და შპს ბუსსს ანრის გენერალური დირექტორის ინდივიდუალურ-ადმინისტრაციული აქტების პროექტების მომზადება;
 - 32) შპს ბუსსს ანრის წესდებით, გენერალური დირექტორის ინდივიდუალურ-სამართლებრივი აქტებით, შპს ბუსსს ანრის სენატის დადგენილებებით განსაზღვრული სხვა უფლებამოსილების განხორციელება კომპეტენციის ფარგლებში.
- 4.2** ხარისხის სამსახური წარმოადგენს ბუსსს ანრის მართვის ორგანოს. იგი თავისი კომპეტენციის სფეროში მმართველობის განსახორციელებლად ხელმძღვანელობს შპს ბუსსს ანრის საქმიანობასთან დაკავშირებული ეროვნული და საერთაშორისო მოქმედი კანონმდებლობის, კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტების, სასწავლებლის წესდების, ბრძანებების, გადაწყვეტილებებისა და წინამდებარე დოკუმენტის საფუძველზე.
- 4.3** ხარისხის სამსახური ანგარიშვალდებულია შპს ბუსსს ანრის გენერალური დირექტორისა და სენატის წინაშე. ის გეგმავს შემდეგი დოკუმენტებისა და პროექტების წარდგენას:
1. შპს ბუსსს ანრის უმაღლესი საზღვაო სასწავლებლის ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის დებულება, პროცედურა, ინსტრუქცია, წესი და ა.შ.;
 2. პროფესიული განათლების პროგრამებში ცვლილებების შეტანის პროცესებში ჩართულობა;
 3. საწვრთნელი პროგრამების შემუშავებაში ჩართულობა;
 4. საწვრთნელ პროგრამებში ცვლილებების შეტანის პროცესებში ჩართულობა;
- 4.4** ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურს ხელმძღვანელობს უფროსი. რომელიც თანამებობაზე ინიშნება და თავისუფლდება შპს ბუსსს ანრის გენერალური დირექტორის მიერ.



შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის
დეპარტამენტი

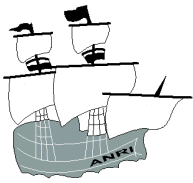
Regulation for the Quality Development and Assurance Department

- 4.6 ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი უშუალოდ ექვემდებარება ბუსსს ანრის გენერალური დირექტორის და პასუხს აგებენ ხარისხის სამსახურის წინაშე მისიის, მიზნების, პოლოტიკისა და ფუნქციების შესრულების უზრუნველყოფაზე.
- 4.7 ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურში ასევე შედის ხარისხის სპეციელისტი, თუმცა ინტერესესთა კონფლიქტის აცილების მიზნით ბუსსს ანრის სხვა სტრუქტურულ ერთეულებში არის სერტიფიცირებული ხარისხის სპეციალისტები, რომლებსაც ხარისხის სამსახური იწვევს შიდა შემოწმების დროს.
- 4.8 ხარისხის მართვის უზრუნველყოფისათვის განყოფილების პერსონალი ასრულებს მათზე დაკისრებულ მოვლაობებს თავიანთი ფუნქციონალური მოვალეობების (თანამდებობრივი ინსტრუქციების) მიხედვით, რომლებსაც ამტკიცებს შპს ბუსსს ანრის გენერალური დირექტორი.
- 4.9 ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის სამტატო განრიგი შემოიფარგლება ზემოაღნიშნული სამტატო ერთეულებით. კონკრეტული პროექტის განხორციელებისათვის ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურმა შეიძლება მოითხოვოს მოკლევადიანი კონტრაქტის საფუძველზე დამატებითი პერსონალის აყვანა.

5. ხარისხის სამსახურის საქმიანობის სფერო, მიზნები, ამოცანები და ფუნქციები

5.1 საქმიანობის სფერო

- 1) ხარისხის სამსახური არის ხარისხიანი სწავლებისა და წვრთნის სფეროში სასწავლებლის ერთიანი პოლიტიკის გამტარებელი ორგანო. (საკუთარი კომპეტენციის ფარგლებში სამსახური ახორციელებს მის დაქვემდებარებაში მყოფი ყოველი რგოლის საქმიანობის კოორდინაციასა და კონტროლს), ის უზრუნველყოფს სასწავლებელში სწავლების ხარისხის სრულყოფას.
- 2) სამსახურის საქმიანობის სფეროს მიეკუთვნება სასწავლებლის სასწავლო და საწვრთნელი მუშაობა, აგრეთვე პესონალის კვალიფიკაციისა და ხარისხის სისტემატური შეფასება, ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკისა და პროცედურების შემუშავება.
- 3) სასწავლო და საწვრთნელი პროცესების ხარისხის განმსაზღვრელი თანამედროვე კრიტერიუმების დამუშავება, დანერგვა და სასწავლო და საწვრთნელი პროცესების მიმდინარეობის მუდმივი მონიტორინგი. პროფესიული განათლების სტუდენტთა და საწვრთნელი ცენტრის მსმენელთათვის ახალი შეფასების კითხვარების შემუშავება, რომელიც შეეხება სასწავლო მოდულებს, საწვრთნელ კურსებს, მატერიალურ-ტექნიკურ ბაზას და სასწავლო პროცესს.
- 4) სასასწავლო და საწვრთნელი პროგრამების, მუდმივი სრულყოფის კოორდინაცია, რაც გულისხმობს პერიოდულად საგანმანათლებლო და საწვრთნელი პროგრამების მონიტორინგს და რეკომენდაციების შემუშავებას მათი გაუმჯობესებისათვის.
- 5) სასწავლებლის პერსონალის კვალიფიკაციის ამაღლების მიზნით ტრენინგების ორგანიზებაში ჩართულობა.
- 6) პროფესიულ მასწავლებელთა, ინსტრუქტორთა, სამტატო პერსონალთა და პროფესიულ სტუდენტთა შიდა სამუშაო შეხვედრების, საქართველოსო მაშთაბით და საერთაშორისო კონფერენციების ორგანიზებაში ჩართულობა.
- 7) სასწავლებლის სხვა სამსახურებთან ერთად მონაწილეობის მიღება პერსონალის დაკომპლექტებაში, დატვირთვის რეგულირებაში, სტუდენტთა მობილობისა და ECTS (კრედიტების დაგროვებისა და ტრანსფერების ევროპული სისტემა) სისტემის სწორი გამოყენების რეგულაციაში.



შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის
დეპარტამენტი

Regulation for the Quality Development and Assurance Department

5.2 მიზნები

- 1) ხარისხის სამსახურის მიზანს წარმოადგენს დანერგილი ხმს შენარჩუნება, გაუმჯობესება და სრულყოფა;
- 2) შპს ბუსსს ანრის საქმიანობაში, კერძოდ პროფესიული განათლების, მეზღვაურთა წვრთნის პროცესების უზრუნველყოფა ეროვნული და საერთაშორისო ნორმატიული აქტების მოთხოვნების შესაბამისად;
- 3) სასწავლებელში ხარისხიანი განათლების მიღების უზრუნველსაყოფად თანამშრომლობა ზემდგომ ინსტანციებთან და სხვა საგანმანათლებლო, საწვრთნელ დაწესებულებებთან;
- 4) ხარისხის სამსახური ორგანიზაციას უწევს ავტორიზაციის სტანდარტების შესაბამისობას, საჭირო დოკუმენტაციის შეგროვებას, სასწავლებლის ავტორიზაციის სტანდარტებთან შესაბამისობის დადგენის, თვითშეფასები პროცესებს;
- 5) ხარისხის სამსახური ორგანიზაციას უწევს წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრის აღიარებისთვის საჭირო დოკუმენტაციის შეგროვებას, საწვრთნელი პროგრამების პროგრამული აღიარების (ჩარჩო-დოკუმენტი) სტანდარტებთან შესაბამისობის დადგენის პროცესებს;
- 6) სასწავლებლის წესდებით განსაზღვრული წესით ორგანიზებას უწევს საგანმანათლებლო და საწვრთნელი პროგრამებისა და საგანმანათლებლო სტანდარტების შემუშავებას და წარუდგენს განსახილავად შპს ბუსსს ანრის სენატს და დასამტკიცებლად გენერალურ დირექტორს;
- 7) საგანმანათლებლო და საწვრთნელი პროგრამების გაუმჯობესების მიზნით ახორციელებს მათ პერიოდულ მონიტორინგს და შეიმუშავებს რეკომენდაციებს;
- 8) თავისი კომპეტენციის ფარგლებში შეიმუშავებს შიდა ნორმატიულ დოკუმენტაციას და განსახილავადა წარუდგენს ბუსსს ანრის სენატს, დასამტკიცებლად გენერალურ დირექტორს;
- 9) უზრუნველყოფს ბუსსს ანრის პერსონალის კვალიფიკაციის ამაღლებისათვის საჭირო ღონისძიებების გატარებას.

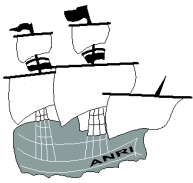
5.3 მიზნები მიღწევადია შემდეგი ამოცანების შესრულებით:

- 1) ხმს-ის დანერგვა, მოქმედებაში შენარჩუნება, სრულყოფა, გაუმჯობესება;
- 2) მისიის, პოლიტიკისა და მიზნების შესრულების მიზნით ბუსსს ანრის სტრუქტურის შემუშავება და მოქმედებაში მოყვანა;
- 3) შიდა წესების, პროცედურების, ინსტრუქციების, დებულებების, სასწავლო პროგრამების შემუშავება, გადამუშავება, გადახედვა, გაუმჯობესება, შესრულება და დანერგვის უზრუნველყოფა ეროვნული და საერთაშორისო სტანდარტების გათვალისწინებით;
- 4) ბუსსს ანრის მიერ შესრულებული მუშაობის მარკეტინგისა და მომსახურების სისტემატიური დაგეგმვა;
- 5) დოკუმენტებისა და მონაცემების მართვა, აქტუალიზირებული გამოცემების გამოყენება;
- 6) სამუშაო პროცესისა და მომსახურების იდენტიფიკაციის უზრუნველყოფა;
- 7) შეუსაბამო მომსახურების მართვა;
- 8) ხარისხის მართვის სისტემის ყოველწლიური ანალიზის ჩატარება.

5.4 ხარისხის მართვის სამსახური ასრულებს შემდეგ ფუნქციებს:

ხარისხის შენარჩუნებისა და სრულყოფისათვის:

- 1) ხარისხის სტანდარტების დანერგვისა და სრულყოფისათვის სამუშაოების ორგანიზება;
- 2) ავტორიზაციის და აღიარების სტანდარტების დანერგვა, შესრულება, მონიტორინგი;



შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის
დეპარტამენტი

Regulation for the Quality Development and Assurance Department

- 3) მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების სტანდარტების დანერგვა, შესრულება, მონიტორინგი;
- 4) მოქმედი ნორმატიული დოკუმენტების სრულყოფისათვის წინადადებების მომზადება;
- 5) ხარისხის მართვის სისტემის შიდა შემოწმებების ჩატარება;
- 6) ხარისხის სტანდარტების მიერ დადგენილი შეუსაბამო მომსახურების ფაქტების აღმოჩენა
 - ✓ ყოველდღიურ საქმიანობაში (მოღვაწეობაში)
 - ✓ ხმს შიდა შემოწმებების დროს
- 7) აღმოჩენილი შეუსაბამოების აღმოფხვრითი სამუშაოების დაგეგმვა და შესრულება;
- 8) პრეტენზიების, საჩივრებისა და აპელაციების აღრიცხვა და ანალიზი;
- 9) ხარისხის ყოველწლიური ანალიზის ჩატარება და გაფორმება დოკუმენტის სახით;
- 10) მოქმედი დოკუმენტების ფონდის შექმნა და აქტუალიზაცია მუშაობის პროცესში;
- 11) წლიური და სტრატეგიული გეგმების შედგენა და მათი შესრულების, აქტუალიზაციის კონტროლი;
- 12) პერსონალის გაცნობა ხარისხის დოკუმენტებთან;
- 13) სასწავლებლის მომზადება და წარდგენა ხ.მ.სისტემის შიდა და გარე აუდიტორებისათვის;
- 14) მარკეტინგულ სამუშაოებში მონაწილეობის მიღება.

6. ხარისხის სამსახურის პერსონალი

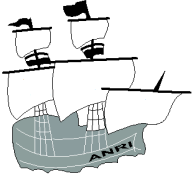
1) ხარისხის განვითარების და უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი:

ხარისხის განვითარების და უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი თანამდებობაზე ინიშნება და თავისუფლდება ბუსსს ანრის გენერალური დირექტორის მიერ, უნდა გააჩნდეს უმაღლესი განათლება, ხელმძღვანელად მუშაობის გამოცდილება, უნდა შეეძლოს ხარისხის მართვის კონტროლი და ზედამხედველობა. უნდა იცოდეს ავტორიზაციის სტანდარტები, საქართველოს კანონი მეზღვაურთა განათლებისა და სერტიფიცირების შესახებ, „მეზღვაურთა მომზადების დიპლომირებისა და ვახტის გაწევის შესახებ“ (STCW) საერთაშორისო კონვენციის მოთხოვნები, საერთაშორისო საზღვაო ორგანიზაციის მოთხოვნები. შიდა აუდიტის ჩასატარებლად უნდა ჰქონდეს ხარისხის სისტემის შიდა აუდიტორის დამადასტურებელი სერტიფიკატი. ხარისხის განვითარების და უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსის თანამდებობრივი ინსტრუქცია გაწერილია [ფ/მ 2-010201/01](#)-ში.

2) ხარისხის სპეციალისტი

ხარისხის სპეციალისტი თანამდებობაზე ინიშნება და თავისუფლდება შპს ბუსსს ანრის გენერალური დირექტორის მიერ, უნდა ჰქონდეს უმაღლესი განათლება, სასწავლო დაწესებულებაში მუშაობის სტაჟი, უნდა იცოდეს ავტორიზაციის სტანდარტები, საქართველოს კანონი მეზღვაურთა განათლებისა და სერტიფიცირების შესახებ, „მეზღვაურთა მომზადების დიპლომირებისა და ვახტის გაწევის შესახებ“ (STCW) საერთაშორისო კონვენციის მოთხოვნები, საერთაშორისო საზღვაო ორგანიზაციის მოთხოვნები. შიდა აუდიტის ჩასატარებლად უნდა ჰქონდეს ხარისხის სისტემის შიდა აუდიტორის დამადასტურებელი სერტიფიკატი. განათლების ხარისხის სპეციალისტის თანამდებობრივი ინსტრუქცია გაწერილია [ფ/მ 2-010201/02](#)-ში.

7. დასკვნითი დებულება



შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის
დ ე ბ უ ლ ე ბ ა

Regulation for the Quality Development and Assurance Department

- 1) ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური ანგარიშვალდებულია შპს ბუსსს ანრის სენატის და გენერალური დირექტორი წინაშე.
- 2) ყოველი წლის ბოლოს ამზადებს ხმს ანალიზს, რომელსაც წარუდგენს სენატს და გენერალური დირექტორს.
- 3) ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ მომზადებულ ნებისმიერ დოკუმენტს აქვს სარეკომენდაციო ხასიათი სასწავლებლის ყველა სტრუქტურისათვის, მისი შესრულება წარმოადგენს სასწავლებლის საქმიანობის წარმატებით განხორციელების წინაპირობას.

8. შემოწმება და კონტროლი

- 1) წინამდებარე დებულების მოთხოვნათა შესრულებაზე კონტროლს ახორციელებს ხარისხის სამსახური.
- 2) დებულების შემოწმება ხორციელდება შიდა და გარე აუდიტორების მიერ შემოწმებების დროს.