



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

წინასიტყვაობა

1. შემუშავებულია - ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსის რუსუდან დიასამიძის მიერ;
2. დამტკიცებულია - შპს ბუსსს ანრის დირექტორის მიერ (2025 წლის 15 იანვრის სენატის სხდომის ოქმი N01; შპს ბუსსს ანრის დირექტორის 2025 წლის 15 იანვრის ბრძანება N08-03/25);
3. შედის მოქმედების ვადაში – დამტკიცების მომენტიდან;
4. წინამდებარე ანალიზი წარმოადგენს მე-19 (მეცხრამეტე) სასწავლებლის დაარსებიდან დღემდე.
5. ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი ხორციელდება ყოველწლიურად, წლის ბოლოს ან ახალი წლის დასაწყისში.



შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ბარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

შინაარსი

1. გავრცელების სფერო	5
2. მითითებები	5
3. ტერმინები, განსაზღვრებები, შემოკლებები	5
4. ზოგადი დებულება	6
5. ანალიზის ჩატარება	6
6. ანალიზის შედეგებზე ანგარიშის შედგენის პრინციპები	7
7. ჩატარებული ღონისძიებების / აქტივობების ანგარიში (სტარტეგიული და სამოქმედო გეგმების შესრულების ანალიზი)	9
➤ სტარტეგიული განვითარების გეგმის შესრულების ანალიზი	13
➤ ერთწლიანი სამოქმედო გეგმის შესრულების ანალიზი	19
8. ბუქსის ანრის ხმს-ის შიდა შემოწმების და თვითშეფასების შეფასება	32
9. სა „რუსული რეგისტრი“-ს აუდიტორების მიერ ჩატარებული შემოწმების შედეგები	34
10. სსიპ საზღვაო სააგენტოს მიერ მიერ ჩატარებული აიდიტის შედეგები	35
11. სხვა გარე შემოწმებების შედეგები	36
12. ფუნდამენტალური პროცესების დაცვა	37
13. ყოველდღიურ მუშაობაში გამოვლენილი შეუსაბამოების აღმოფხვრისთვის ჩატარებულ სამუშაოთა ანალიზი	57
14. პროფესიული სტუდენტების, მსმენელებისა და მეზღვაურებისგან შემოსული პრეტენზიების ანალიზი, გაწეული მომსახურების შეფასება, დახასიატება, რეკომენდაციები	57
15. SWOT ანალიზი	58
16. შესრულებული და შეუსრულებელი მიზნების მიზან-შედეგობრივი ანალიზი	58
17. რისკების შეფასების ანალიზი	61
18. ხარისხის პოლიტიკის, მიზნების და ორგანიზაციული კონტექსტის ანალიზი, განახლება	65
19. ბუქსის ანრის მუშაობისა და ხმს-ის მუშაობისთვის საჭირო ნორმატიული დოკუმენტების საკმარისობა	68
20. წინადადებები შპს ბუქსის ანრში ხმს-ის ამალეების და მუდმივად შენარჩუნების შესახებ	68
21. ხმს გაუმჯობესების რეკომენდაციები	69
22. პერიოდული შემოწმების აღრიცხვის ფურცელი	70
23. პერსონალის ანალიზთან გაცნობის ფურცელი	71
24. შეთანხმების ფურცელი	73



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

1. გავრცელების სფერო

წინამდებარე ანალიზი ითვლება ნორმატიულ დოკუმენტად შპს ბუსსს ანრის მთელი პერსონალისათვის.

წინამდებარე ხმს ანალიზის ეგზემპლარი ინახება ბუსსს ანრის ხარისხის განვითარების და უზრუნველყოფის სამსახურში და გასაჯაროებულია ბუსსს ანრის ვებგვერდზე და შიდა ქსელში.

2. მითითებები

წინამდებარე ხმს ანალიზის მომზადებისას გათვალისწინებულია შემდეგი ნორმატიული დოკუმენტების მოთხოვნები:

1. სს ISO 9001:2015 - ხარისხის მენეჯმენტის (მართვის) სისტემა. მოთხოვნები;
2. სს ISO 9000:2015 - ხარისხის მენეჯმენტის (მართვის) სისტემა. ძირითადი დებულებები და ლექსიკონი;
3. ნდ №2-0101 ხარისხის სახელმძღვანელო;
4. ნდ № 2-0201-01 დოკუმენტთა და მონაცემთა მართვის პროცედურა.

3. ტერმინები, განმარტებები, შემოკლებები

წინამდებარე ხმს ანალიზში გამოყენებულია ის ტერმინები, განმარტებები და შემოკლებები რომლებიც გამოყენებულია ბუსსს ანრის ხარისხის სახელმძღვანელოში, მათ შორის:

1. ბუსსს ანრი (სასწავლებელი, კოლეჯი) - შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი;
2. ხარისხის სამსახური - შპს ბუსსს ანრის ხარისხის განვითარების და უზრუნველყოფის სამსახური
3. საზღვაო სააგენტო - საქართველოს ეკონომიკისა და მდგრადი განვითარების სამინისტროს საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტო
4. რუსული რეგისტრი (რ.რ.)- სერტიფიკაციის ასოციაცია „რუსული რეგისტრი“
5. ISO – სტანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაცია;
6. ხმს – ხარისხის მართვის სისტემა;
7. პსდ – პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულება;
8. ნდ – ნორმატიული დოკუმენტი;
9. SWOT ანალიზი - ძლიერი და სუსტი მხარეების, შესაძლებლობებისა და საფრთხეების გაანალიზების მეთოდი



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

10. პროფესიული სტუდენტი - პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის სტუდენტი

4. ზოგადი დებულება

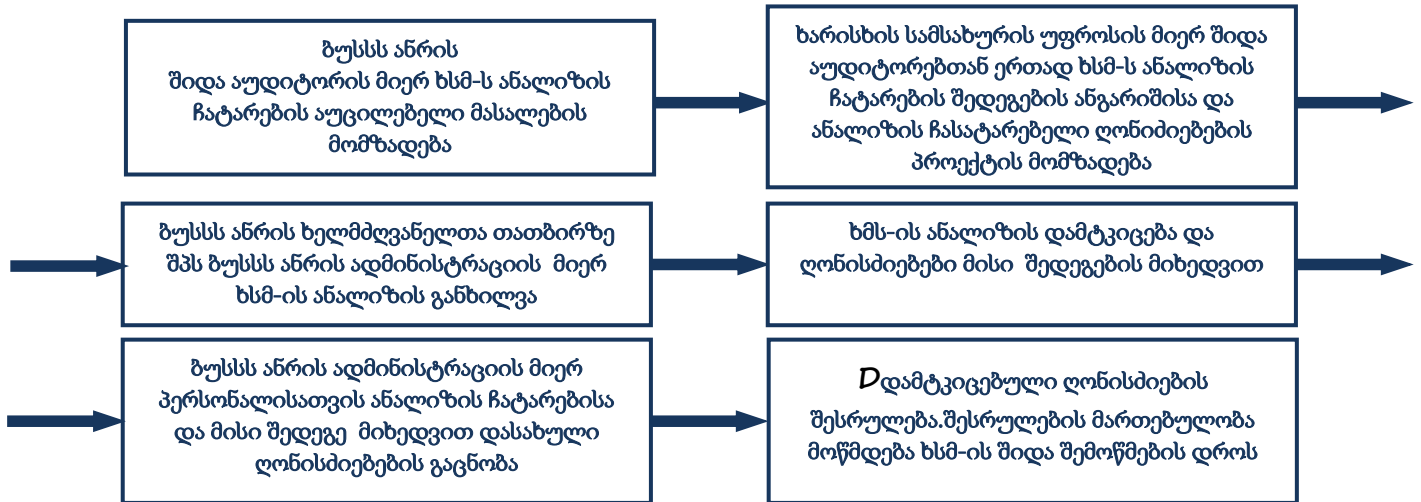
- 1) ხმს-ის ანალიზი ტარდება ხარისხის მართვის სისტემის დამაკმაყოფილებელი და უწყვეტი მუშაობის დამტკიცების მიზნით, ასევე იმ მიზნით, რომ შემოწმებულ იქნას ბუსსს ანრიში ხმს-ის მუდმივი და ეფექტური მუშაობა მომხმარებლის მოთხოვნების შესაბამისად თავისი მომსახურების/პროდუქციის გაუმჯობესებისათვის;
- 2) დასამოწმებლად, აკმაყოფილებს თუ არა სასწავლებლის პოლიტიკა და მიზნები ISO 9001:2015 საერთაშორისო სტანდარტს, შეესაბამება თუ არა პროცესები სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს, განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის და სხვა ბუსსს ანრის საქმიანობასთან დაკავშირებულ ეროვნულ და საერთაშორისო მოთხოვნებს, საკანონმდებლო აქტებს.
- 3) ანალიზი ჩატარდა ბუსსს ანრის სტრუქტურული ერთეულების ხელმძღვანელების წლიური ანგარიშების, სტარტეგიული, სამოქმედო და წლის სხვადასხვა მიმართულების/პროცესის გეგმების საფუძველზე.

5. ანალიზის ჩატარება

- 1) ხმს ანალიზი ტარდება წელიწადში ერთხელ; ყოველი წლის შედეგების შესაჯამებლად, წლის ბოლოს ან ახალი წლის იანვარში;
- 2) ხმს ანალიზის შემუშავება ხდება ხარისხის სამსახურის მიერ ბუსსს ანრის მუშაობის წლიური შედეგების საფუძველზე (წლის განმავლობაში და წლის ბოლოს ბუსსს ანრის ყოველი სტრუქტურული ერთეულის ხელმძღვანელის და/ან საქმისმწარმოებლის ანგარიშების/მოხსენებების გათვალისწინებით);
- 3) ხმს ანალიზის განხილვა ხდება სენატის სხდომაზე;
- 4) სენატის მიერ მიღებულ ხმს ანალიზის საბოლოო ვერსიას ამტკიცებს დირექტორი;
- 5) ხმს ანალიზის გასაცნობათ იმართება შეხვედრა თანამშრომლებთან;
- 6) ხმს ანალიზის დამტკიცებული ვერსია ხელმისაწვდომია სასწავლებლის თანამშრომლებისთვის შიდა ქსელში, ასევე გასაჯაროებულია ბუსსს ანრის ვებ-გვერდზე;
- 7) ბუსსს ანრის ადმინისტრაციის მიერ ხმს-ს ანალიზის ჩასატარებლად მოცემულია ბლოკ-სქემა.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW



6. ხმს-ს ანალიზის შედეგად ანგარიშის შედეგის ძირითადი პრინციპები

- 1) ხმს ანალიზს შეიმუშავენ ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური სასწავლებლის სტრუქტურული ერთეულების ხელმძღვანელების და/ან საქმისმწარმოებლის წლიური ანგარიშების/მოხსენებების საფუძველზე, განიხილება სენატის სხდომაზე და ამტკიცებს დირექტორი;
- 2) ხმს ანალიზის ანგარიში მოიცავს:
 - ჩატარებული ღონისძიებების / აქტივობების ანგარიში - სტრატეგიული და სამოქმედო გეგმების შესრულების ანგარიში / ანალიზი, დაგეგმილი დადაუგეგმავი აქტივობების ანგარიში;
 - ბუსსს ანრის აუდიტორების მიერ ჩატარებული ხმს-ის შიდა შემოწმების შედეგების შეფასება ბუსსს ანრის შიდა აუდიტორების მიერ ჩატარებული ხარისხის მართვის სისტემის შიდა შემოწმების შედეგების შეფასება; შეფასებაში მოცემულია:
 - როდის და რომელი დოკუმენტის თანახმად ჩატარდა შიდა შემოწმება;
 - შესრულებულია თუ არა შიდა შემოწმების ჩატარების გეგმა;
 - შეუსაბამოების აქტემის რაოდენობა;
 - შეუსაბამობათა აღნიშვნა ხარისხის სახელმძღვანელოს პუნქტების მიხედვით;
 - შეუსაბამობათა აღმოფხვრა დადგენილ ვადებში: (რომელიმე შეუსაბამობის არ აღმოფხვრის შემთხვევაში, უნდა აღინიშნოს მიზეზი
 - ბუსსს ანრის აუდიტორების მიერ ჩატარებული ხმს-ის შიდა შემოწმების შეუსაბამობათა აღმოფხვრის შედეგები - ჩატარებული ხმს შიდა აუდიტების შედეგებიდან გამომდინარე შეესაბამება თუ არა ხარისხის მართვის სისტემის ISO 9001:2015 მოთხოვნებს სასწავლებელში



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

მიმდინარე საქმიანობა. აღმოფხვრილია თუ არა და დროულად აღმოფხვრილია თუ არა ყველა ხმს შიდა აუდიტების შედეგად აღმოჩენილი შეუსაბამობები.

➤ გარე აუდიტორების მიერ ჩატარებული შემოწმების შედეგების შეფასება - გარე შემოწმების შედეგების შეფასება. სასერთიფიკაციო ორგანოს ან სხვა გარე აუდიტორების მიერ ჩატარებული შემოწმების შედეგები:

- როდის და რომელი დოკუმენტის/მოთხოვნის თანახმად ჩატარდა გარე შემოწმება;
- შეუსაბამობების აქტების რაოდენობა;
- რა სახის შეუსაბამობა იქნა გამოვლენილი და რომელი სტანდარტების/რეგულაციების შესაბამისად;
- შეუსაბამობათა აღმოფხვრა დადგენილ ვადებში, (თუკი რომელიმე შეუსაბამობა არ იქნა აღმოფხვრილი უნდა აღინიშნოს მიზეზი);
- ჩატარებული ღონისძიებები

➤ ფუნდამენტალური პროცესების დაცვა, ბუსსს ანრის მუშაობისა და ხმს-ის მუშაობისათვის საჭირო ნორმატიული დოკუმენტების საკმარისობა:

- ბუსსს ანრიში ნორმატიული დოკუმენტების საკმარისობა, ახალის შემუშვება, ძველის განახლება, გაუქმება და ა.შ.
- იყო თუ არა შენიშვნები ანალიზის ჩატარების პერიოდში
- არსებობს თუ არა ყველა ის ნორმატიული დოკუმენტი, რაც საჭიროა ბუსსს ანრის ფუნქციონირებისათვის;

ნორმატიული დოკუმენტების საკმარისობა, რაც უზრუნველყოფს ხმს-ს მუშაობას:

- საკმარისია თუ არა არსებული ხმს-ს დოკუმენტაცია;
- ანალიზის ჩატარების პერიოდში მუშავდება თუ არა რაიმე ახალი ხმს-ს დოკუმენტი;
- ხდებოდა თუ არა ხმს-ს დოკუმენტაციის პერიოდული შემოწმება;
- შემუშავდა თუ არა რაიმე ცვლელა პერიოდული შემოწმების შედეგების საფუძველზე

➤ ყოველდღიურ მუშაობაში გამოვლენილი შეუსაბამობების მიხედვით ჩატარებული სამუშაოების ანალიზი:

- არსებობს თუ არა ბუსსს ანრიში ყოველდღიურ საქმიანობაში აღმოჩენილ შეუსაბამობათა აღმოფხვრის ჟურნალი;
- მიმდინარეობს თუ არა რეგისტრირებულ შეუსაბამობაზე მუშაობა

➤ პროფესიული სტუდენტების, მსმენელებისა და მეზღვაურების მიერ ბუსსს ანრიში შემოსული პრეტენზიების ანალიზი:

- წარმოებს თუ არა სასწავლებელში მომხმარებლის კმაყოფილების და საჭიროების კვლევა;
- წარმოებს თუ არა ბუსსს ანრიში საჩივრების, პრეტენზიების რეგისტრაცია;
- მიმდინარეობს თუ არა რეგისტრირებულ პრეტენზიებზე მუშაობა.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

- ბუსსს ანრის შესრულებული და შეუსრულებელი მიზნების მიზან-შედეგობრივი ანალიზი კეთდება გასული წლის მიზნების შესრულების ანალიზი. თუ რომელი მიზანი და რამდენად შესრულებული; რატომ არ შესრულდა ესა თუ ის მიზანი.
- ბუსსს ანრის ხმს-ის პოლიტიკისა და მიზნების განახლება – პოლიტიკა და მიზნების განახლება ხდება ყოველწლიურად, ბუსსს ანრის ყველა სტრუქტურული ერთეულის ხელმძღვანელის გამოკითხვის საფუძველზე.
- წინადადებები ბუსსს ანრიში ხმს-ის ამალლების და მუდმივად მუშა მდგომარეობაში შენარჩუნების შესახებ:
 - შემუშავდა თუ არა წინადადებები მართვითი რგოლის ან პერსონალის მხრიდან დოკუმენტების ან რაიმე პროცესების შესახებ
- SWOT ანალიზი - სასწავლებლის ძლიერი და სუსტი მხარეების დადგენა
- შესრულებული და შეუსრულებელი მიზნების მიზან-შედეგობრივი ანალიზი
- რისკების შეფასების ანალიზი
- ხარისხის პოლიტიკის, მიზნების და ორგანიზაციული კონტექსტის ანალიზი, განახლება
- ბუსსს ანრის მუშაობისა და ხმს-ის მუშაობისთვის საჭირო ნორმატიული დოკუმენტების საკმარისობა
- წინადადებები შპს ბუსსს ანრიში ხმს-ის ამალლების და მუდმივად შენარჩუნების შესახებ
- ხმს გაუმჯობესების რეკომენდაციები

7. ჩატარებული ღონისძიებების / აქტივობების ანგარიში სტარტეგიული და სამოქმედო გეგმების შესრულების ანალიზი

- 7.1 2024 წელს შესრულებულია ინფრასტრუქტურის, სასწავლო და საწვრთნელი საშუალებების გეგმიური და არა გეგმიური განახლება.
- 7.2 განხორციელდა პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების სტუდენტების 1 გამოშვება და 2 მიღება (საგაზაფხულო და საშემოდგომო).
- 7.3 2025 წლის 15 იანვრის მდგომარეობით ბუსსს ანრი არის ავტორიზებული პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულება /კოლეჯი 2 პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამით და სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს მიერ აღიარებული მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრი, სადაც ხორციელდება 37 დასახელების სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს მიერ აღიარებული კონვენციური საწვრთნელი კურსი. ასევე შემუშავებულია პროგრამები საკრუინგო, გემთფლობელი და საზღვაო დარგის სახმელეთო სამსახურების / კომპანიების მოთხოვნით სხვადასხვა დასახელების არაკონვენციური საწვრთნელი კურსებისთვის;



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

- 7.4 2024 წლის იანვრიდან მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრში მსმენელის კმაყოფილების კვლევის გაუმჯობესების მიზნით ჩაიშვა გამოკითხვის ახალი ფორმა, ელექტრონულად „google form“-ის პლატფორმის მეშვეობით. ტესტირებაზე/გამოცდაზე დაშვების წინ მსმენელმა უნდა შეავსოს ელექტრონული კითხვარი. დაცული ანონიმურობა და მონაცემთა დამუშავების დროს მკაცრად იყო დაცული პერსონალურ მონაცემთა შესახებ საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული რეგულაციები.
- 7.5 ბუსსს ანრის ყოველწლიურად თავისი წვლილი შეაქვს ქველმოქმედებაში. 2024 წლის განმავლობაში, სასწავლებელმა განახორციელა 2 საქველმოქმედო აქცია;
- 7.6 სასწავლებლის თანამშრომლები და პროფესიული სტუდენტები ყოველ წელს მონაწილეობას ღებულობენ სისხლის დონაციაში.
- 7.7 ბუსსს ანრიმ გაუწია ოქროს სპონსორობა აიპ „ქართველ მეზღვაურთა სამართლებრივი და სოციალური დახმარების ფონდს“ 2024 წლის ივნისში მეზღვაურთა დღისადმი მიძღვნილი ღონისძიების ორგანიზებაში;
- 7.8 თანამშრომლების წახალისებისა და მოტივაციის ამაღლების მიზნით უკვე მეშვიდე წელი, წლის დასასრულს ფარული კენჭისყრით (Google form პლატფორმის გამოყენებით) ხდება წლის საუკეთესოებს (საუკეთესო საშტატო თანამშრომელი, საუკეთესო პროფესიული განათლების მასწავლებელი, საუკეთესო ინსტრუქტორი და საუკეთესო პროფესიული სტუდენტი) გამოვლენა. კენჭისყრაში კანდიდატებად არ მონაწილეობს დირექტორი, ხარისხის სამსახურის უფროსი, პროფესიული დეპარტამენტის უფროსი და მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრის უფროსი, თუმცა მათ უფლება აქვთ დააფიქსირონ თავისი ხმა საუკეთესოს არჩევანში.
- კენჭისყრის შედეგად გამოვლინდა 2024 წლის:
- ✓ საუკეთესო თანამშრომელი უკვე მესამე წელიწადი გამოვლენილია ანა მუშაბაძე (2022, 2023, 2024);
 - ✓ საუკეთესო ინსტრუქტორი ბადრი გიორგაძე;
 - ✓ საუკეთესო პროფესიული განათლების მასწავლებელი ხატია ხალვაში;
 - ✓ საუკეთესო პროფესიული სტუდენტი ნიკა მეგრელიძე
- ბუსსს ანრის ადმინისტრაციამ დაასახელა 2024 წელს აღმოჩენა:
- ✓ პროფესიულ სტუდენტთა მსმენელთა და თანამშრომელთა განყოფილების საქმისმწარმოებელი თამარ დარჩიძე და
 - ✓ პროფესიული განათლების მასწავლებელი ზვიად ზამთარაძე



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

2024 წელს გამოვლენილ საუკეთესოებს და წლის აღმოჩენებს გადაეცათ სიგელები.

- 7.9** 2024 წლის განმავლობაში რეალიზებისთვის წარდგენილი და აღიარებულია წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრის 23 საწვრთნელი კურსის პროგრამა. საერთაშორისო საზღვაო ორგანიზაციის მოდელ კურსების ახალი გამოცემების საფუძველზე განახლდა 2 პროგრამა: „სამანქანე განყოფილების რესურსების მართვა“ (ძველი 2.07 მოდელ კურსი განახლდა 7.17 მოდელ კურსით, აქედან გამომდინარე ახალი პროგრამაც შემუშავდა 7.17 მოდელ კურსის შესაბამისად) და უშიშროებასთან დაკავშირებული უნარჩვევები, და „იახტის კაპიტნის გადამზადების პროგრამის აღიარების, იახტის კაპიტნის სერტიფიცირების წესისა და პირობების დამტკიცების შესახებ, საქართველოს ეკონომიკისა და მდგრადი განვითარების სამინისტროს საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს დირექტორის 2023 წლის 26 დეკემბრის №47 ბრძანების შესაბამისად შემუშავებულია 1 ახალი პროგრამა: „იახტის კაპიტანი – სანაპირო ნაოსნობა; იახტები 24 მეტრზე ნაკლები“ გადამზადების პროგრამა“.
- 7.10** 2024 წლის 10 იანვრით დამტკიცებული ხმს შიდა შემოწმების გეგმა-გრაფიკის შესაბამისად 2024 წელს ჩატარდა ხარისხის მართვის სისტემის 2 შიდა შემოწმება/აუდიტი;
- 7.11** 2024 წლის 10 იანვარს დამტკიცებული ხარისხის უზრუნველყოფის 2024 წლის სამოქმედო გეგმის თანახმად ჩატარდა პსდ-ს თვითშეფასება; ასევე 04 ნოემბრიდან 15 დეკემბრამდე მივიღეთ მონაწილეობა 360 გრადუსიანი თვითშეფასების პილოტირებაში.
- 7.12** ბუსსს ანრის ნდ N 2-0201-05 „ხარისხის მართვის სისტემის შიდა შემოწმების, საქმეთა შემოწმების, შეფასების სისტემის ვერიფიკაციის და პსდ-ს თვითშეფასების პროცესების მართვის პროცედურა“-ის შესაბამისად, ა.წ. 21 მაისს დამტკიცებული შეფასების სისტემის ვერიფიკაციის გეგმის და „შიდა მონიტორინგისა და ვერიფიკაციის ჯგუფების შექმნის შესახებ“ ბუსსს ანრის დირექტორის 2024 წლის 14 მაისის №08-53/24 ბრძანების საფუძველზე, მიმდინარე წლის მაისი, ივნისი, ივლისში ვერიფიკაციის ჯგუფმა განახორციელა შეფასების სისტემის ვერიფიკაცია.
- 7.13** 2024 წელს განხორციელდა შემდეგი გარე შემოწმებები:
- ✓ სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს მიერ ჩატარდა 2 გეგმიური მონიტორინგი:
 - 1) მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრის გეგმიური აუდიტი/მონიტორინგი 2024 წლის 19 თებერვალს და
 - 2) პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულების მონიტორინგი 2024 წლის 13 დეკემბერს.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

- ✓ 2024 წლის 26 მარტს სერტიფიკაციის ასოციაცია „რუსული რეგისტრი“-ს წარმომადგენლობის საქართველოში შპს "ჯი-ერ სერტ"-ის აუდიტორების მიერ ჩატარდა აუდიტი ISO 9001:2015 ხარისხის სტანდარტის შესაბამისობაზე;
- ✓ 2024 წლის 18 მაისს შპს „შენი უსაფრთხო მომავალი“-ს მიერ ჩატარდა ბუსსს ანრის შენობაში ფიზიკური ფაქტორების გაზომვა (თბილი სეზონი).
- ✓ 2024 წლის 16 თებერვალს საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს სახელმწიფო საქვეუწყებო დაწესებულება-საგანგებო სიტუაციების მართვის სამსახურმა ჩაატარა ბუსსს ანრიში შენობა-ნაგებობის საკონტროლო სახანძრო-ტექნიკური შემოწმება.

ყველა გარე შემოწმება/აუდიტი/მონიტორინგი სასწავლებელმა გაიარა მნიშვნელოვანი ხარვეზის/შეუსაბამობის/დარღვევის გარეშე. გამოვლენილი რეკომენდაციები/შენიშვნები/დაკვირვებები აღმოფხვრილია მაკორექტირებელი გეგმების შესაბამისად.

- 7.14** ბუსსს ანრის მფლობელობაში არსებული სასწავლო-საწვრთნელ გემი „კაპიტანი ო.ჩახვაძე“ გადაყვანილი იყო თურქეთის რესპუბლიკის ნავსადგურ „RIZE"/OF"-ში, სადაც ჩატარდა სადოკო-სარემონტო სამუშაოები. ახალი რეგულაციების თანახმად გემს სავალდებულო შემოწმება/დოკირება ჩატარდება ყოველ 2-2,5 წელიწადში ერთხელ.
- 7.15** განახლდა „სანავიგაციო ხიდურის რესურსების მართვა“ საწვრთნელი კურსის „NTPro 5.35 ver. დან 6.43 ver - ზე Simulator Full Mission Navigational“ Wartsila-ს სიმულატორი, ასევე ამავე სიმულატორზე განახლდა ვიზუალიზაცია 160° ხედით.
- 7.16** ბუსსს ანრისა და ბათუმის სამედიცინო აკადემიას შორის გაფორმდა ურთიერთთანამშრომლობის მემორანდუმი, რომლის ფარგლებშიც დაიგეგმა ერთობლივი კონფერენციები, სემინარები, შემეცნებით/გასართობი აქტივობები და სხვა სტუდენტური ღონისძიებები.
- 7.17** პროფორიენტაციის ფარგლებში წლის განმავლობაში ბუსსს ანრიში მოეწყო ღია კარის დღეები.
- 7.18** სასწავლებლის ბიბლიოთეკამ მოიპოვა წვდომა IMO Bookshelf-თან და IMO Virtual Publication-თან.
- 7.19** ბუსსს ანრის სასწავლო-საწვრთნელი გემი ჩართული იყო 2024 წლის 27 სექტემბერს სსიპ-საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს მიერ ორგანიზებულ /ჩატარებულ ნაციონალური ძებნა-გადარჩენის და ავარიულად დაღვრილი ნავთობის ლიკვიდაციის წვრთნებში „GEO SAR & OSR EX 2024“.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

7.20 განვითარების სტრატეგიული გეგმის და ერთწლიანი სამოქმედო გეგმის შესრულების ანალიზები

7.20.1 განვითარების სტრატეგიული გეგმის ანალიზი

ბუსსს ანრის შიდა ნდ ნდ 2-010107-ის თანახმად სტრატეგიული გეგმის შუალედური გადახედვა უნდა განხორციელდეს 4 წელიწადში ერთხელ დამტკიცებული ფორმის შესაბამისად (იხ. ნდ 2-010107-ის დანართი 2), აქედან გამომდინარე ბუსსს ანრის დირექტორის 2024 წლის 28 ოქტომბრის N08-108/24 ბრძანების („ბუსსს ანრის განვითარების 7 წლიანი სტრატეგიული გეგმის შუალედური მონიტორინგის შესახებ“) საფუძველზე განხორციელდა სტრატეგიული გეგმის შუალედური მონიტორინგი, რომლის შედეგადაც გამოვლინდა:

2021 წლის 16 ივნისს გენერალური დირექტორის მიერ დამტკიცებული სტრატეგიული გეგმის შესაბამისად სასწავლებელს იდენტიფიცირებული აქვს შვიდი სტრატეგიული მიზანი და ამ მიზნების მისაღწევად 15 სტრატეგიული ამოცანა:

მონიტორინგის მიზანი	შესრულების ინდიკატორი	შესრულების სტატუსი				მონიტორინგის ჯგუფის კომენტარი (მეტწილი, ნაწილობრივი ან არ შესრულების შემთხვევაში)
		სრულად შესრულდა	მეტწილად შესრულდა	ნაწილობრივად შესრულდა	არ შესრულდა	
სტრატეგიული მიზანი 1: ხარისხზე ორიენტირებული საგანმანათლებლო და საწვრთნელი საქმიანობის განვითარება						
1 სტრატეგიული ამოცანა: სწავლისა და სწავლების, წვრთნის და მომზადების ხარისხის გაუმჯობესება	პროფესიული სტუდენტებისა და საწვრთნელი ცენტრის მსმენელების გამოკითხვის შედეგების ანალიზი; გაუმჯობესების გეგმა					
მე-2	საჭიროების კვლევა;					



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

სტრატეგიული ამოცანა: მთელი სიცოცხლის განმავლობაში სწავლის განვითარება	პროფესიული განვითარების გეგმა					
მე-3 სტრატეგიული ამოცანა: დისტანციური სწავლების განვითარება	ელექტრონული (დისტანციური) სწავლების პროცესის მართვის პროცედურა; ელექტრონული სისტემის გაუმჯობესება.					
სტრატეგიული მიზანი 2: განათლების და წვრთნის ხარისხის მენეჯმენტის სისტემის გაუმჯობესება						
მე-4 სტრატეგიული ამოცანა: საგანმანათლებლო და საწვრთნელი საქმიანობის ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმების სისტემატური გაუმჯობესება.	ურთიერთდასწრების გეგმა-გრაფიკი; ანგარიშები; ოქმები.					
მე-5 სტრატეგიული ამოცანა:	დაგეგმილია 2026-2027 წლებისთვის					



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

ISO 21001:2018 საგანმანათლებლო ორგანიზაციების მენეჯმენტის სისტემის დანერგვა						
სტრატეგიული მიზანი 3: პროფესიული სტუდენტური ცხოვრების მხარდამჭერი გარემოს განვითარება და მათი უფლებების დაცვა						
მე-6 სტრატეგიული ამოცანა: სტუდენტური სერვისების განვითარება	პროფესიულ სტუდენტთა გამოკითხვების შედეგები; დამატებითი აქტივობების ამსახველი მასალა					
მე-7 სტრატეგიული ამოცანა: განმავითარებელ ლონისძიებებში სტუდენტების ჩართულობის ხელშეწყობა.	პროფესიულ სტუდენტთა გამოკითხვების შედეგები; განმავითარებელ ლონისძიებებში მონაწილეობის ამსახველი მასალა.					
სტრატეგიული მიზანი 4: ორგანიზაციული განვითარება						
მე-8 სტრატეგიული ამოცანა: მართვის ხარისხის სისტემის გაუმჯობესება.	საგანმანათლებლო საწვრთნელი პროცესების და პერსონალის შეფასება.					
მე-9 სტრატეგიული	პროფესიული განვითარების გეგმა;					2025 წლისთვის დაიგეგმოს შემდეგი



ბარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

ამოცანა: ადამიანური, ფინანსური, მატერიალური და საინფორმაციო რესურსების განვითარება.	კვალიფიციური პერსონალი; მდგრადი ბიუჯეტი; სტანდარტებთან შესაბამისი მატერიალურ-ტექნიკური ბაზა; თანამედროვე საინფორმაციო რესურსები.				გასაუმჯობესებელი ღონისძიებები: საშტატო ერთეულების შესავსებათ კვალიფიციური პერსონალის მოწვევა, ასევე ინსტრუქტორებად ახალგაზრდა მეზღვაურების მოწვევა; მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის განახლება თანამედროვე მოთხოვნებთან შესაბამისად; სამუშაო სივრცეები მოყვანილ იქნას სრულ შესაბამისობაში „სამუშაო სივრცეში უსაფრთხოებისა და ჯანმრთელობის დაცვის მინიმალური მოთხოვნების შესახებ ტექნიკური რეგლამენტი“-ს მოთხოვნებთან (2022 წლის 1 ივლისის საქართველოს მთავრობის დადგენილება № 341). სამუშაო სივრცეებში გასაახლებელია
--	---	--	--	--	---



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

						კომპიუტერული და საბეჭდო ტექნიკა/დანადგარები
მე-10 სტრატეგიული ამოცანა: გუნდის შეკვრისა და ფორმირების ხელშეწყობა.	პერსონალის გამოკითხვების შედეგები; ლონისძიებებში მონაწილეობის ამსახველი მასალა.					
სტრატეგიული მიზანი 5: პროფესიული განათლების უზრუნველყოფა შრომის ბაზარზე ორიენტირებული საგანმანათლებლო პროგრამებით						
მე-11 სტრატეგიული ამოცანა: შრომის ბაზრის კვლევა	კვლევების დამადასტურებელი ანგარიში, ანალიზი					
მე-12 სტრატეგიული ამოცანა: მე-IV და მე-V საფეხურის პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების შემუშავება, დანერგვა, განხორციელება და შემდგომი განვითარება	დაგეგმილია 2025-2026 წლებისთვის					
სტრატეგიული მიზანი 6: პროფესიული სტუდენტის პრაქტიკის კომპონენტით უზრუნველყოფის გაუმჯობესება						
მე-13	სამუშაო და					



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

სტრატეგიული ამოცანა: დამსაქმებლებთან თანამშრომლობის გააქტიურება საწარმოო პრაქტიკის ბაზის და შესაძლებლობების გაზრდის მიზნით.	საინფორმაციო შეხვედრები დამსაქმებლებთან; უკუკავშირი დამსაქმებლებისგან					
მე-14 სტრატეგიული ამოცანა: საუკეთესო პრაქტიკის დანერგვის მიზნით თანამშრომლობის გაძლიერება პოტენციურ დამსაქმებლებთან და პრაქტიკის	ხელშეკრულებები დამსაქმებლებთან და პრაქტიკის ობიექტებთან.					
სტრატეგიული მიზანი 7: მეზღვაურთა საწვრთნელი ინფრასტრუქტურის განახლება-განვითარება						
მე-15 სტრატეგიული ამოცანა: არსებული ტრენაჟორული, სტენდური და კომპიუტერული დანადგარების, კომპიუტერული	ტრენაჟორული და სიმულატორული ფლობის და პროგრამული უზრუნველყოფის დამადასტურებელი დოკუმენტაცია.					



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

სასწავლო პროგრამების და საგამოცდო ტესტების განახლება.						
---	--	--	--	--	--	--

2021 წლის 16 ივნისს ბუსსს ანრის გენერალური დირექტორის მიერ დამტკიცებული სტრატეგიული გეგმის 15 სტრატეგიული ამოცანიდან შესრულებულია 12, მეტწილად შესრულებულია 1 და 2 ამოცანა დაგეგმილია 2025-2027 წლებში, შეუსრულებელი ამოცანა არ გამოვლენილა, რაც შესრულების დადებითი მაჩვენებელია (96% გეგმა შესრულებულია).

7.20.2 2024 წლის (ერთწლიანი) სამოქმედო გეგმის შესრულების ანალიზი

7 სტრატეგიული მიზანის განსახორციელებლად 2024 წლის 10 იანვარს დამტკიცდა 2024 წლის სამოქმედო გეგმა, რომელიც მოიცავდა 46 ამოცანას (განხორციელების მექანიზმს):

შესრულების სტატუსის მარკირების განმარტება:

შესრულების სტატუსი: ამოცანა შესრულებულია

შესრულების სტატუსი: მეტწილად შესრულებულია

შესრულების სტატუსი: ნაწილობრივ შესრულებულია

შესრულების სტატუსი: არაა შესრულებული

მიზანი 1

ხარისხზე ორიენტირებული საგანმანათლებლო და საწვრთნელი საქმიანობის განვითარება

ამოცანა 1: საინფორმაციო და სამუშაო შეხვედრების ორგანიზება

შესრულების სტატუსი: 2024 წლის 10 იანვრით დამტკიცებული „საშტატი პერსონალის, საწვრთნელი ცენტრის ინსტრუქტორების პროფესიული განათლების მასწავლებლების და პროფესიული სტუდენტებისთვის ტექნიკური სწავლებების, საინფორმაციო შეხვედრების გეგმის“ თანახმად დადგენილი პერიოდულობით მიმდინარეობს შეხვედრები. მტკიცებულება ჟურნალი 09-101, ფოტოები ვებგვერდზე და ფეისბუქზე.

ამოცანა 2: პროფესიული სტუდენტებისათვის ღია ლექციების, პრეზენტაციების, ტრენინგების, მასტერკლასების ორგანიზება/ჩატარება (შიდა და გარე რესურსის გამოყენებით)



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

შესრულების სტატუსი: 2023 წლის 21 ნოემბერს დამტკიცებული ბუსსს ანრის პროფესიული განათლების მასწავლებლების ღია ლექციების გეგმა-გრაფიკის თანახმად 2023 წლის 07 დეკემბრიდან 2024 წლის 16 იანვრის ჩათვლით ჩატარდა 9 ღია ლექცია, და 2024 წლის 10 იანვრით დამტკიცებული ბუსსს ანრის პროფესიული განათლების მასწავლებლების ღია ლექციების გეგმა-გრაფიკის თანახმად 2024 წლის 20 თებერვლიდან 31 დეკემბრის მდგომარეობით ჩატარდა 36 ღია ლექცია.

მტკიცებულება: გეგმა-გრაფიკები, ღია ლექციების შეფასები კითხვარები, ფოტო მასალა სასწავლებლის ვებ-გვერდზე და სოც.ქსელი ფეისბუქის გვერდზე.

ამოცანა 3: პროფესიული განათლების მასწავლებლების ურთიერთდასწრება

შესრულების სტატუსი: 2023 წლის 06 ნოემბერს დამტკიცებული „პროფესიული განათლების მასწავლებლების ურთიერთდასწრებას გეგმის“ შესაბამისად დადგენილი პერიოდულობით მიმდინარეობს პროფესიული განათლების მასწავლებლების ურთიერთდასწრება, რასაც ადასტურებს აქტები, საქმე №15-200 პროფესიული განათლების მასწავლებელთა სასწავლო/მეთოდური შემოწმების მასალა; პროფესიული განათლების მასწავლებელთა სასწავლო/მეთოდური შემოწმების აქტების რეგისტრაციის ჟურნალი №15-201.

ამოცანა 4: საწვრთნელი კურსების ინსტრუქტორების ურთიერთდასწრება

შესრულების სტატუსი: 2024 წლის 10 იანვარს დამტკიცებული „საწვრთნელი კურსების ინსტრუქტორების ურთიერთდასწრებას გეგმების“ შესაბამისად დადგენილი პერიოდულობით მიმდინარეობს პროფესიული განათლების მასწავლებლების ურთიერთდასწრება რასაც ადასტურებს აქტები საქმე №11-24; წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრის პედაგოგების სასწავლო მეთოდური მუშაობის შემოწმების აქტების რეგისტრაციის ჟურნალი № 11-85.

ამოცანა 5: სასწავლო პროცესის, მათ შორის პრაქტიკული ნაწილის პერიოდული შემოწმება

შესრულების სტატუსი: მიმდინარეობს სასწავლო პროცესის, მათ შორის პრაქტიკის ობიექტის პერიოდული მონიტორინგი, რაც აღირიცხება N 15-98 ჟურნალში.

ამოცანა 6: პერსონალის (მათ შორის საშტატო პერსონალი, პროფესიული განათლების მასწავლებლები, ინსტრუქტორები, მოწვეული პერსონალი) პროფესიული განვითარების მიზნით ტრენინგების, ვორკშოპების, მასტერკლასების ორგანიზება



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

შესრულების სტატუსი: 2024 წელს ტრენინგები ჩატარდა კვარტალურად (3 თვეში ერთხელ), სულ 9 ტრენინგი, ახალი აყვანილი თანამშრომლის საჭიროებიდან გამომდინარე (მოიცავს საშტატო თანამშრომელს, პროფესიული განათლების მასწავლებელს და ინსტრუქტორს) და არსებული თანამშრომლების პროფესიული განვითარების ზრდის მიზნით.

ამოცანა 7: მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრში კომპიუტერული სასწავლო პროგრამების და საგამოცდო ტესტების პერიოდული შემოწმება, საჭიროებისამებრ განახლება

შესრულების სტატუსი: გეგმიურად, საწვრთნელი პროცესების განხორციელებისას, 2024 წლის 10 იანვრას დამტკიცებული „ბუსსს ანრიში არსებული კომპიუტერული სასწავლო პროგრამების და საგამოცდო ტესტების შემოწმების გეგმა-გრაფიკის“ და 2024 წლის 10 იანვრას დამტკიცებული „ტრენაჟორული, სტენდური და კომპიუტერული დანადგარების შემოწმება და ტექნიკური მომსახურების გეგმა-გრაფიკის“ შესაბამისად.

ამოცანა 8: შეფასების ინსტრუმენტების ვალიდაცია

შესრულების სტატუსი: 2024 წლის სექტემბერში ვალიდაცია ჩატარდა: რუსული ენა-0230101 ინგლისური ენა-0230101 მეწარმეობა 1- 0410003 ნავიგაცია დამხმარე დონეზე-1040604 უსაფრთხოება დამხმარე დონეზე- 1040602 ინერპერსონალური კომუნიკაცია -0030104; 2024 წლის ნოემბერი-დეკემბერში ჩატარდა შუალედური შეფასების ინსტრუმენტების ვალიდაცია.

მიზანი 2

განათლების და წვრთნის ხარისხის მართვის სისტემის გაუმჯობესება

ამოცანა 1: ხმს შიდა შემოწმების ჩატარება

შესრულების სტატუსი: 2024 წლის 10 იანვრით დამტკიცებული ხმს შიდა შემოწმების გეგმა-გრაფიკის შესაბამისად 2024 წელს ჩატარდა 2-ვე დაგეგმილია შიდა შემოწმება. ბუსსს ანრის დირექტორის 2024 წლის 16 თებერვლის № 08-19/24 ბრძანების საფუძველზე მიმდინარე წლის 26 თებერვლიდან 01 მარტის ჩათვლით და ბუსსს ანრის დირექტორის 2024 წლის 19 აგვისტოს № 08-88/24 ბრძანების საფუძველზე მიმდინარე წლის 26, 27, 29 და 30 აგვისტოს ჩატარდა ხარისხის მართვის სისტემის გეგმიური მეორე შიდა შემოწმება.

ამოცანა 2: სასერტიფიკაციო ასოციაციის შპს "რ-ვესტჯორჯიას" ექსპერტების მოწვევა ხმს ISO 9001:2015 შესაბამისობაზე რესერტიფიკაციის მიზნით



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

შესრულების სტატუსი: შემოწმება ჩატარდა 2024 წლის 26 მარტს. აუდიტის შედეგად გამოვლენილი 1 შეუსაბამობა აღმოფხვრილია და 2 დაკვირვება გათვალისწინებულია.

მტკიცებულება:

- 1) შემოწმების აქტები: №24.0067101.310, №24.0067102.310, №24.0067103.310;
- 2) სერტიფიკაციის ასოციაცია „რუსული რეგისტრი“-ს წარმომადგენლობის საქართველოში შპს "ჯი-ერ სერტ"-ის აუდიტორების მიერ ISO 9001:2015 ხარისხის სტანდარტის შესაბამისობაზე ჩატარებული აუდიტის შედეგად გამოვლენილი დაკვირვებების და რეკომენდაციების მკვეთრეპტირებელი და გამაფრთხილებელი ქმედებების გეგმა.

ამოცანა 3: შეფასების სისტემის ვერიფიკაცია

შესრულების სტატუსი: ბუსსს ანრის ნდ N 2-0201-05 „ხარისხის მართვის სისტემის შიდა შემოწმების, საქმეთა შემოწმების, შეფასების სისტემის ვერიფიკაციის და პსდ-ს თვითშეფასების პროცესების მართვის პროცედურა“-ის შესაბამისად, ა.წ. 21 მაისს დამტკიცებული შეფასების სისტემის ვერიფიკაციის გეგმის და „შიდა მონიტორინგისა და ვერიფიკაციის ჯგუფების შექმნის შესახებ“ ბუსსს ანრის დირექტორის 2024 წლის 14 მაისის №08-53/24 ბრძანების საფუძველზე, მიმდინარე წლის მაისი, ივნისი, ივლისში ვერიფიკაციის ჯგუფმა განახორციელა შეფასების სისტემის ვერიფიკაცია.

ამოცანა 4: პსდ-ს თვითშეფასება

შესრულების სტატუსი: 2024 წლის 10 იანვარს დამტკიცებული ხარისხის უზრუნველყოფის 2024 წლის სამოქმედო გეგმის თანახმად, ბუსსს ანრის დირექტორის 2024 წლის 22 აპრილის № 08-44/24 ბრძანების საფუძველზე მ.წ. მაისი-ივლისში ჩატარდა ბუსსს ანრის თვითშეფასება პსდ-ს ავტორიზაციის სტანდარტებზე შესაბამისობის გადამოწმების მიზნით. ბუსსს ანრი შესაბამისობაშია ავტორიზაციის სტანდარტების მოთხოვნებთან.

ამოცანა 5: პერსონალის (მათ შორის საშტატო პერსონალი, პროფესიული განათლების მასწავლებლები, ინსტრუქტორები, მოწვეული პერსონალი) თვითშეფასება და კმაყოფილების და საჭიროების კვლევების ჩატარება. რეკომენდაციების გათვალისწინების (საჭიროების შემთხვევაში) მიზნით შესაბამისი ქმედებების დაგეგმვა, ხარისხის გაუმჯობესების გეგმის შემუშავება

შესრულების სტატუსი: 2024 წლის 09 სექტემბრიდან 27 სექტემბრის ჩათვლით ადამიანური რესურსების მენეჯერის მიერ დაიგეგმა და ჩატარდა პერსონალის თვითშეფასების პროცესი,



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

თვითშეფასების კითხვარი თანამშრომლებს დაეგზავნათ ელექტრონულად და ინტეგრირებული იყო „google form“ ფლატფორმაზე.

ამოცანა 6; ამოცანა 7; ამოცანა 9 და ამოცანა 10:

მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებები მიზნით სხვადასხვა კვლევები/გამოკითხვების ჩატარება; რეკომენდაციების გათვალისწინება

შესრულების სტატუსი: 2024 წლის 10 იანვრით დამტკიცებული სისტემური კვლევების დროს ჩარჩოს შესაბამისად იანვარი-დეკემბრის პერიოდში ჩატარებულია ყველა კვლევა, სულ 18, ასევე 3 არაგეგმიური:

- 1) სასურველი ტრენინგების დადგენის მიზნით პროფესიული სტუდენტების გამოკითხვა (ანალიზი 02.05.2024);
- 2) ინტელექტუალური თამაში „რა? სად? როდის? რატომ?“ რეგისტრაციის ანალიზი (ანალიზი 20.05.2024);
- 3) მოტივაციური გასაუბრების კომისიის მუშაობის შეფასება (ანალიზი 13.06.2024)

ამოცანა 8: მატერიალურ-ტექნიკური რესურსების ხარისხის შეფასება ხმს შიდა მეორე აუდიტის/შემოწმების დროს (შემუშავდეს შემოწმების ჩეკ-ლისტი)

შესრულების სტატუსი: 26, 27, 29, 30 აგვისტოს ჩატარდა ხმს გეგმიური მეორე შიდა შემოწმება, რომლის დროსა შემოწმდა ბუსსს ანრის მატერიალურ-ტექნიკური ბაზა, სასწავლოსაწვრთნელი გეპი.

მიზანი 3

პროფესიული სტუდენტური ცხოვრების მხარდამჭერი გარემოს განვითარება და მათი უფლებების დაცვა

ამოცანა 1: პროფესიული სტუდენტური სერვისების გაუმჯობესება: საკონსულტაციო მომსახურება

შესრულების სტატუსი: 2023 წლის 06 ნოემბერს დამტკიცებული „2023-2025 სასწავლო წლის პროფესიული სტუდენტების აქტივობების გეგმის“ და 2022 წლის 30 ნოემბერს დამტკიცებული „2022-2024 სასწავლო წლის პროფესიული სტუდენტების აქტივობების გეგმის“ შესაბამისად შესრულებულია 2024ში დაგეგმილი ყველა ღონისძიება.

ამოცანა 2: პროფესიული და კარიერული განვითარების მხარდაჭერა; დასაქმებისთვის აუცილებელი ზოგად უნარ-ჩვევების განვითარებაში მხარდაჭერა.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

შესრულების სტატუსი: პროფესიულ სტუდენტებს ჩაუტარდა ტრენინგი, წლის განმავლობაში იმართებოდა შეხვედრები დარგის სპეციალისტებთან, დამსაქმებლებთან, მოეწყო შეხვედრა ფსიქოლოგთან. ტარდებოდა ინტეგრირებული სწავლება.

ამოცანა 3: პროფესიული სტუდენტებისთვის პროფესიული და პიროვნული განვითარების მიზნით შესაბამისი ტრენინგების/კურსების/პროგრამების/საჯარო ლექციების ორგანიზება და სხვა მოთხოვნი ღონისძიებების ორგანიზება; კვლევის ჩატარება პროფესიული სტუდენტების პრიორიტეტების დასადგენად.

შესრულების სტატუსი: 2024 წლის 01 აპრილიდან 30 აპრილის ჩათვლით ჩატარდა ბუსსს ანრის პროფესიული სტუდენტების გამოკითხვა სასურველი ტრენინგების დადგენის მიზნით (ანალიზი 02.05.2024); 25-26 ივლისს ბუსსს ანრის პროფესიულ სტუდენტებს ჩაუტარდა ტრენინგი: „კომუნიკაცია უცხო გარემოში“ – 2024 წლის 23 ივლისის მომსახურების ხელშეკრულება №014/24; (მსმენელის (პროფესიული სტუდენტის) ტრენინგით კმაყოფილების კვლევის ანალიზი 07.08.2024).

წლის განმავლობაში იმართებოდა შეხვედრები დარგის სპეციალისტებთან, დამსაქმებლებთან, მოეწყო შეხვედრა ფსიქოლოგთან. ტარდებოდა ინტეგრირებული სწავლება.

ამოცანა 4: პროფესიული სტუდენტებისთვის გასართობი (ექსკურსია, სპორტული და საზრიანი თამაშები და სხვ.) და შემეცნებითი (კონფერენცია, გამოფენა და სხვ.) ღონისძიებებში მონაწილეობის ხელშეწყობა

შესრულების სტატუსი: ექსკურსიის დაგეგმვის მიზნით ბუსსს ანრის პროფესიული სტუდენტების გამოკითხვა ჩატარდა 2024 წლის 20 მაისიდან 28 ივნისის ჩათვლით (ანალიზი 28.06.2024); ამა წლის 07 აგვისტოს პროფესიული სტუდენტები იმყოფებოდნენ ექსკურსიაზე ზემო აჭარაში; მტკიცებულება: 2024 წლის 05 აგვისტოს მომსახურების ხელშეკრულება № 016/24; ფოტოები გასაჯაროებული ვებზე და ფეისბუქზე.

ამოცანა 5: პროფესიულ სტუდენტთა უფლებებისა და კანონიერი ინტერესების დაცვა

შესრულების სტატუსი: 2023 წლის 06 ნოემბერს დამტკიცებული „2023-2025 სასწავლო წლის პროფესიული სტუდენტების აქტივობების გეგმის“ და 2022 წლის 30 ნოემბერს დამტკიცებული „2022-2024 სასწავლო წლის პროფესიული სტუდენტების აქტივობების გეგმის“ შესაბამისად შესრულებულია 2024ში დაგეგმილი ყველა ღონისძიება.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

ამოცანა 6: პროფესიული სტუდენტების ინიციატივების მხარდამჭერი ღონისძიებების განხორციელება

შესრულების სტატუსი: 2023 წლის 06 ნოემბერს დამტკიცებული „2023-2025 სასწავლო წლის პროფესიული სტუდენტების აქტივობების გეგმის“ და 2022 წლის 30 ნოემბერს დამტკიცებული „2022-2024 სასწავლო წლის პროფესიული სტუდენტების აქტივობების გეგმის“ შესაბამისად შესრულებულია 2024ში დაგეგმილი ყველა ღონისძიება.

ამოცანა 7: პროგრამების კატალოგის განახლება

შესრულების სტატუსი: კატალოგის განახლებული ვერსია №2 დირექტორის მიერ დამტკიცებულია 2024 წლის 05 ოქტომბერს.

ამოცანა 8: დასაქმებისა და კარიერული ხელშეწყობის სოციალური გვერდის მართვა/ადმინისტრირება

შესრულების სტატუსი:

პროფესიული სტუდენტების პოტენციურ დამსაქმებლებთან დაკავშირებასა და კურსდამთავრებულთა დასაქმების ხელშესაწყობად სასწავლებლის ვებ-გვერდის პანელზე დაემატა განყოფილება „კარიერული განვითარება“ <https://www.mtc-anri.edu.ge/?lang=ge&do=page&id=30>, სადაც შესაძლებელია დაინტერესებულმა პირმა გაეცნოს არსებულ ვაკანსიებს რიგითი მეზღვაურებისთვის. ხელმისაწვდომია მეზღვაურთა დასაქმების პორტალი: ვაკანსიების ნახვა ასევე შესაძლებელია ბმულზე: საზღვაო სამსახურები საქართველოში.

მიზანი 4

ორგანიზაციული განვითარება

ამოცანა 1: ბუსსს ანრის პერსონალის საერთო მიზნებით დაკავშირებულ გუნდად გადაქცევის და პრობლემის გადაჭრის ფარგლებში გუნდის ურთიერთქმედების გამართვის მიზნით ე.წ. თიმბილდინგების ორგანიზება

შესრულების სტატუსი:

თიმბილდინგის ფარგლებში ბუსსს ანრის პერსონალისთვის სასურველი ექსკურსიის ორგანიზების მიზნით 2024 წლის 24 ივნისიდან 16 ივლისის ჩათვლით ჩატარდა გამოკითხვა. ხმათა უმრავლესობით – 57,7%, საქართველოს კუთხეებიდან



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

თანამშრომლებისათვის სასურველია ზემო აჭარის სტუმრობა. ა.წ. აგვისტოში იგეგმება ექსკურსია. ექსკურსია გაიმართა 28 ივლისს.

მტკიცებულებები: მომსახურების ხელშეკრულება №015/24 – 26.07.2024; ფოტომ ვიდეო მასალა ვებგვერდზე და ფეისბუქზე.

ამოცანა 2: სამუშაო პროცესების მიმდინარეობის / შესრულების (6 თვის და 1 წლის) ანგარიშგება და გეგმების შესრულების მონიტორინგი (6 თვეში ერთელ)

შესრულების სტატუსი: 6 თვის ანგარიში 26.07.2024. ერთი წლის ანგარიში წარმოდგენილია 2024 წლის ხმს ანალიზის სახით.

ამოცანა 3: ცნობადობის გაზრდა: პიარ კამპანიების გაძლიერება (სარეკლამო რგოლები, სარეკლამო ბროშურების დამზადება და გავრცელება და სხვ.)
სარეკლამო ვიდეო რგოლის დამზადება;
სხვადასხვა ნაციონალური თუ საერთაშორისო ორგანიზაციებისა და ასოციაციების წევრობის უზრუნველყოფა; საშუალო სკოლებში მოსწავლეებისათვის კოლეჯის პრეზენტაციების მოწყობა; მიმდინარე ღონისძიებების საინფორმაციო უზრუნველყოფა; "ღია კარის" დღეების ორგანიზება. სერვისების განახლება.

შესრულების სტატუსი: დამზადდა სარეკლამო ვიდეო რგოლი, რომელიც განთავსდა ვებგვერდზე და სოციალურ ქსელზე და 20 დღის განმავლობაში აჭარის ტელევიზიის ეთერშიც. განახლდა სასწავლებლის სარეკლამო ბროშურები/ბუკლეტები.

ა/წ 1 მარტს ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრის პროფესიულ სტუდენტთა თვითმმართველობამ და სასწავლებლის ადმინისტრაციის წარმომადგენლებმა შეხვედრა გამართეს ბათუმის 28-ე საჯარო სკოლის მოსწავლეებთან. პროფესიულმა სტუდენტებმა მოსწავლეებს წარუდგინეს პრეზენტაცია ბუსსს ანრის შესახებ.

ა/წ 29 მარტს ღია კარის დღეების ფარგლებში ბუსსს ანრის ეწვია ბათუმის 28-ე საჯარო სკოლის მოსწავლეები.

ვიზიტის ფარგლებში ისინი გაეცნენ სასწავლებლის საქმიანობას, სტუდენტურ ცხოვრებას, შეხვდნენ პროფესიული განათლების მასწავლებლებს და პროფესიულ სტუდენტებს, რომლებმაც გაუზიარეს საკუთარი გამოცდილება, დაათვალიერეს მატერიალურ-ტექნიკური ბაზა და გაეცნენ მისი მუშაობის პრინციპს. შეხვედრა კითხვა-პასუხის რეჟიმში მიმდინარეობდა.

ა/წ 25 აპრილს სასწავლებლის პროფესიულ სტუდენტთა თვითმმართველობა და სასწავლებლის ადმინისტრაციის წარმომადგენლები სტუმრობდნენ ქედის მუნიციპალიტეტის სოფელ ახოს №1 საჯარო სკოლას.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

სასწავლებლის პროფესიულ სტუდენტთა თვითმმართველობა და სასწავლებლის ადმინისტრაციის წარმომადგენლები სტუმრობდნენ ხულოს მუნიციპალიტეტის სოფელ განახლების საჯარო სკოლას.

ამოცანა 4: ინტერნაციონალიზაციის გააქტიურება; არსებული საერთაშორისო ურთიერთობების გააქტიურება და ახალი პარტნიორების მოძიება, მოზიდვა; სხვა ქვეყნების პროფესიულ საგანმანათლებლო დაწესებულებებთან თანამშრომლობის დამყარება

შესრულების სტატუსი: მ/წ 11 ივნისს 12:00 საათზე National Erasmus+ Office in Georgia ორგანიზებით Google Meet პლატფორმის საშუალებით გაიმართა ვებინარი: აღმოაჩინეთ Erasmus+ შესაძლებლობები ახალგაზრდულ სექტორში!

ვებინარი განკუთვნილი იყო ახალგაზრდებისთვის, რომელთაც სურთ გაეცნონ საერთაშორისო შესაძლებლობებს, სურთ გაიუმჯობესონ უნარები, გაიფართოონ თვალსაწიერი და მოახდინონ თავიანთი პიროვნული და პროფესიული ზრდა.

ვებინარს უძღვებოდა National Erasmus+ Office in Georgia კოორდინატორი - მარიამ სულაშვილი და ახალგაზრდული ასოციაცია დრონის ხელმძღვანელი გიორგი კიკალიშვილი. შეხვედრას ესწრებოდნენ ბუსსს ანრის პროფესიული სტუდენტები.

ამოცანა 5: სასწავლებლის ინფრასტრუქტურის გაუმჯობესება: სამუშაო, სასწავლო და საწვრთნელი გარემოს კეთილმოწყობა; სამუშაო, სასწავლო და საწვრთნელი გარემოს კეთილმოწყობა; სასწავლო კორპუსის გარე ფასადის შეღებვა

შესრულების სტატუსი: 60 კვ გენერატორის შეძენა და დამონტაჟება; შენობის გარე ფასადის შეღებვა, კაბინეტებში ჟალუზების დამონტაჟება.

ამოცანა 6: ოფიციალური ვებ-გვერდის /სოციალურ ქსელში არსებული გვერდის მუდმივად განახლება

შესრულების სტატუსი: მუდმივად მიმდინარეობს ვებ გვერდისა და სოციალური ქსელის გადახედვა, ახალი ინფორმაციის განთავსება ერთდროულად ხდება. ვებ გვერდზე შეიცვალა დიზაინი, მთავარ პანელზე დაემატა განყოფილებები თვალსაჩინო ადგილზე „ხარისხის სამსახური“; „ნორმატიული აქტები“; სასარგებლო ბმულები; განახლდა ფოტოები; და მიმდინარეობს ინგლისურენოვანი გვერდის სრულყოფა.

ამოცანა 7: ინფორმაციის დაცვა და ელექტრონული რისკების მართვა (Icloud-ის შექმნა)



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

შესრულების სტატუსი: Icloud -ის შექმნა არ წარმოადგენდა აუცილებლობას, ვინაიდან ბუსსს ანრის ყოველი სტრუქტურული ერთეულისთვის შეძენილია გარე მყარი დისკი, სადაც ინახება ძირითადი/საბაზისო/სამუშაო პროცესისთვის აუცილებელი მონაცემები/დოკუმენტაცია.

ამოცანა 8: საბიბლიოთეკო ფონდის გაახლება და გამდიდრება /საბიბლიოთეკო სერვისების გაუმჯობესება, საგანმანათლებლო რესურსების ვებ-გვერდზე განთავსება

შესრულების სტატუსი: გვაქვს წვდომა IMO-Vega DataBase-თან, სადაც ჩატვირთულია გამოწერილი მოდელ-კურსები. <https://www.mtc-anri.edu.ge/?lang=ge&do=page&id=13> ასევე ვებ-გვერდზე დაემატა ახალი ქვეგანყოფილება „ელექტრონული სასწავლო რესურსები“ სადაც ეტაპობრივად ემატება ელ.სასწავლო მასალები. <https://www.mtc-anri.edu.ge/?lang=ge&do=page&id=28> ხდება აგრეთვე IMO-ს გამომცემლობების კატალოგების გადახედვა, პროფესიული განათლების მასწავლებლების ჩართულობით პროგრამების გადახედვა და ვადგენთ გასაახლებელი სასწავლო ლიტერატურის სიას, რის შემდეგაც ხდება წიგნების შეძენა და საბიბლიოთეკო ფონდის განახლება.

ამოცანა 9: შრომის უსაფრთხოების უზრუნველყოფისათვის შესაბამისი ინსტრუქტაჟების ჩატარება ადმინისტრაციული პერსონალის, პროგრამის განმახორციელებელი პირების, პროფესიული სტუდენტებისათვის

შესრულების სტატუსი: შრომის უსაფრთხოების უზრუნველყოფისათვის შესაბამისი ინსტრუქტაჟები ჩატარებულია გეგმიურად.

ამოცანა 10: კორპორატიული კულტურისა და სოციალური პასუხისმგებლობის ფარგლებში სხვადასხვა ღონისძიებებში მონაწილეობა/აქტივობების დაგეგმვა-განხორციელება

შესრულების სტატუსი: ა/წ 1 აპრილს ბუსსს ანრიში გაიმართა სისხლის უანგარო დონაციის აქცია. დონაციაში მონაწილეობა მიიღეს სასწავლებლის თანამშრომლებმა და პროფესიულმა სტუდენტებმა.

მიზანი 5

პროფესიული განათლების უზრუნველყოფა შრომის ბაზარზე ორიენტირებული საგანმანათლებლო პროგრამებით



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

ამოცანა 1: ჩატარდეს შრომის ბაზარზე კურსდამთავრებულთა დასაქმების კვლევა კურსდამთავრებულების და დამსაქმებლების გამოხმაურების საფუძველზე ხარისხის გაუმჯობესების გეგმის შემუშავება

შესრულების სტატუსი: 2024 წლის 10 იანვრით დამტკიცებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩოს შესაბამისად იანვარი-დეკემბრის პერიოდში ჩატარებულია ყველა კვლევა, მათ შორის კურსდამთავრებულთა დასაქმების კვლევა.

ამოცანა 2: საგემბანე განყოფილების ექსპლუატაცია და გემის სამანქანე განყოფილება ექსპლუატაცია ავტორიზებულ პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამებზე კვლევის მომატება

შესრულების სტატუსი: ვინაიდან შეიცვალა პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამებზე მიღების წესი და 2024 წლისათვის განხორციელდა ორი მიღება: საგაზაფხულო და საშემოდგომო, დროებით შეჩერდა კვლევის მომატებისთვის მომზადების საკითხი, რათა დადგენილიყო ორივე მიღების ფარგლებში შეივსებოდა თუ არა არსებული კვლით განსაზღვრული ადგილების რაოდენობა.

ამოცანა 3: საგანმანათლებლო პროგრამების და შესაბამისი მოდულების შეფასება და საჭიროებისამებრ გაუმჯობესება/განვითარება

შესრულების სტატუსი: სისტემური კვლევების დროის ცარჩოს თანახმად ჩატარდა პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელების შეფასების კვლევა (ანალიზი 05.12.2024).

მიზანი 6

პროფესიული სტუდენტის პრაქტიკის კომპონენტით უზრუნველყოფის გაუმჯობესება

ამოცანა 1: ახალი დამსაქმებლების მოძიება და თანამშრომლობის დამყარება

შესრულების სტატუსი: 2024 წლის დეკემბრის მდგომარეობით თანამშრომლობის ხელშეკრულება დადებული გვაქვს 13 დამსახმებელ / საკრუინგო კომპანიასთან. 2024 წლის განმავლობაში ახალი ხელშეკრულება არ დადებულია.

ამოცანა 2: პროფესიული სტუდენტების და დამსაქმებლების შეხვედრების ორგანიზება



ბარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

შესრულების სტატუსი: დასაქმებაში ხელის შეწყობის მიზნით სასწავლებლის ხელმძღვანელობამ 2024 წელს 2ჯერ ორგანიზება გაუწია პროფესიული სტუდენტების შეხვედრას დამსაქმებლებთან.

მიზანი 7

მეზღაურთა საწვრთნელი ინფრასტრუქტურის განახლება-განვითარება

ამოცანა 1: არსებული ტრენაჟორული, სტენდური და კომპიუტერული ტექნიკის, დანადგარების პერიოდული შემოწმება, საჭიროებისამებრ განახლება

შესრულების სტატუსი: ჩატარდა გეგმიურად, საწვრთნელი პროცესების განხორციელებისას, 2024 წლის 10 იანვრას დამტკიცებული „ბუსსს ანრიში არსებული კომპიუტერული სასწავლო პროგრამების და საგამოცდო ტესტების შემოწმების გეგმა-გრაფიკის“ და 2024 წლის 10 იანვრას დამტკიცებული „ტრენაჟორული, სტენდური და კომპიუტერული დანადგარების შემოწმება და ტექნიკური მომსახურების გეგმა-გრაფიკის“ შესაბამისად. განახლდა „სანავიგაციო ხიდურის რესურსების მართვა“ საწვრთნელი კურსის „NTPro 5.35 ver. დან 6.43 ver - ზე Simulator Full Mission Navigational“ Wartsila-ს სიმულატორი, ასევე ამავე სიმულატორზე განახლდა ვიზუალიზაცია 160° ხედით.

ამოცანა 2: ახალგაზრდა ინსტრუქტორების მოზიდვა: განცხადებების განთავსება ინტერნეტ რესურსების გამოყენებით; Hr, Job.ge, დასაქმების სააგენტოს და სხვა რესურსების გამოყენებით.

შესრულების სტატუსი: ახალგაზრდა / მოქმედი მეზღაურების ინსტრუქტორებად მოზიდვის მიზნით სასწავლებლის სოციალური ქსელის (Facebook) გვერდზე, ვებ-გვერდზე და სხვადასხვა დამსაქმებელთა სოციალური ქსელის (Facebook) გვერდებზე პერიოდულად ხდებოდა ვაკანსიის შესახებ განცხადების გაზიარება. 2024 წელს აყვანილია 2 ახალი კადრი ინსტრუქტორად, რომელსაც ესაჭიროება შესაბამისი გადამზადება სავალდებულო სტაჟის მიღების შემდეგ.

2024 წლის სამოქმედო გეგმა შედგება 7 მიზანისა და 43 ამოცანისაგან; 1 წლის შედეგებიდან გამომდინარე, შესრულების სტატუსი არის შემდეგი:



შესრულებულია 40 ამოცანა,



ნაწილობრივ შესრულებულია 1,



არაა შესრულებული 2



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

აქედან გამომდინარე 1, 2, 3, 4, მიზანი მიღწეულია 100%;
მე-5 მიზანი მიღწეულია 66,6%;
მე-6 მიზანი - 50%;
მე-7 მიზანი - 50%

2024 წლის სამოქმედო გეგმა შესრულებულია 93%.

2024, 2023, 2022 და 2021 წლის სამოქმედო გეგმების შედარებითი ანალიზი გამოიყურება შემდეგნაირად:

2023 წლის სამოქმედო გეგმის 32 ამოცანიდან (განხორციელების მექანიზმი), შესრულებულია 94%: შესრულებულია 30 ამოცანა, 2 შეუსრულებელი ამოცანა იყო გადატანილი 2024 წლის გეგმაში

2023 წლის სამოქმედო გეგმის მე-4 მიზანის მე-6 ამოცანა: ინტერნაციონალიზაციის გააქტიურება; არსებული საერთაშორისო ურთიერთობების გააქტიურება და ახალი პარტნიორების მოძიება, მოზიდვა; სხვა ქვეყნების პროფესიულ საგანმანათლებლო დაწესებულებებთან თანამშრომლობის დამყარება არ იყო შესრულებული, გათვალისწინებული იყო 2024 წლის სამოქმედო გეგმაში მე-4 მიზანის მე-4 ამოცანად და ეს ამოცანა 2024 წელს შესრულებულია.

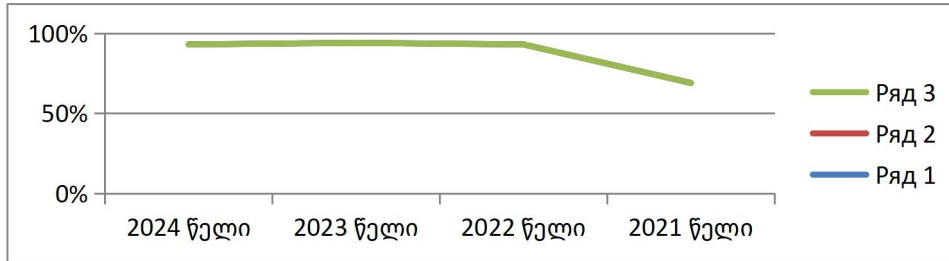
ასევე 2023 წლის სამოქმედო გეგმის მე-7 მიზანის მე-2 ამოცანა: „ახალგაზრდა ინსტრუქტორების მოზიდვა“ რომელიც 2024 წლის სამოქმედოში არის მე-7 მიზანის მე-2 ამოცანა, 2024 წელს ნაწილობრივ შესრულებულია. იმისთვის რომ ეს ამოცანა შესრულდეს და ნაწილობრივი შესრულებიდან სრული შესრულების სტატუსი მიენიჭოს, ის გათვალისწინებული იქნება 2025 წლის სამოქმედო გეგმაში.

2022 წლის სამოქმედო გეგმის 29 ამოცანიდან (განხორციელების მექანიზმი), შესრულებულია 26, ხოლო ვერ შესრულდა 2 და ნაწილობრივ შესრულდა 1, გეგმა შესრულებულია 93%.

2021 წლის სამოქმედო გეგმის ღონისძიებების 29 ამოცანიდან სრულად შესრულდა 20, ნაწილობრივ შესრულდა 5, ხოლო ვერ შესრულდა 4 ამოცანა. აქედან გამომდინარე 2021 წლის სამოქმედო გეგმა შესრულებულია 68.9%.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW



2025 წელს ჩასატარებელია უფრო ბევრი სამუშაო რათა დასახული მიზნების მიღწევისა და ამოცანების შესრულების მაჩვენებელი გახდეს 100%.

8. შპს ბუსსს ანრის ხმს-ის შიდა შემოწმების და პსდ-ს თვითშეფასების შეფასება

ბუსსს ანრის ხარისხის სახელმძღვანელოს, ნდ 2-0201-05 „ხარისხის მართვის სისტემის შიდა შემოწმების და საქმეთა შემოწმების ჩატარების პროცესის პროცედურის“, დირექტორის მიერ 2024 წლის 10 იანვრით დამტკიცებული შიდა შემოწმების გეგმა-გრაფიკისა და ბუსსს ანრის დირექტორის 2024 წლის 16 თებერვლის № 08-19/24 ბრძანების საფუძველზე მიმდინარე წლის 26 თებერვლიდან 01 მარტის ჩათვლით ჩატარდა ხარისხის მართვის სისტემის გეგმიური პირველი შიდა შემოწმება საერთაშორისო სტანდარტის ISO 9001:2015 მოთხოვნათა შესაბამისობაზე.

შეშემოწმების შედეგად აღმოჩენილი იქნა 1 უმნიშვნელო შეუსაბამობა და წარმოდგენილია 2 რეკომენდაცია: აქტები № 024/01, № 024/02, № 024/03. ყველა რეკომენდაცია გათვალისწინებულია.

ბუსსს ანრის დირექტორის 2024 წლის 19 აგვისტოს № 08-88/24 ბრძანების საფუძველზე მიმდინარე წლის 26, 27, 29 და 30 აგვისტოს ჩატარდა ხარისხის მართვის სისტემის გეგმიური მეორე შიდა შემოწმება საერთაშორისო სტანდარტის ISO 9001:2015 მოთხოვნათა შესაბამისობის და საქმეთა წარმოების შემოწმების მიზნით.

შემოწმდა ყველა სტრუქტურული ქვედანაყოფის მიერ საქმეთა წარმოების პროცესის შესაბამისო საქმისწარმოების წესებსა და ხმს სტანდარტებთან; შემოწმდა საქმეების შესაბამისობა ნომენკლატურასთან.

მოწვეულმა სპეციალისტებმა შეამოწმა სასწავლებლის მატერიალურ-ტექნიკური ბაზა, მათ შორის საწვრთნელი კურსებისვის სავალდებულო ტექნიკური აღჭურვილობა, საშუალებები. ასევე შეამოწმეს სასწავლო-საწვრთნელი გემის ტექნიკური მდგომარეობა.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

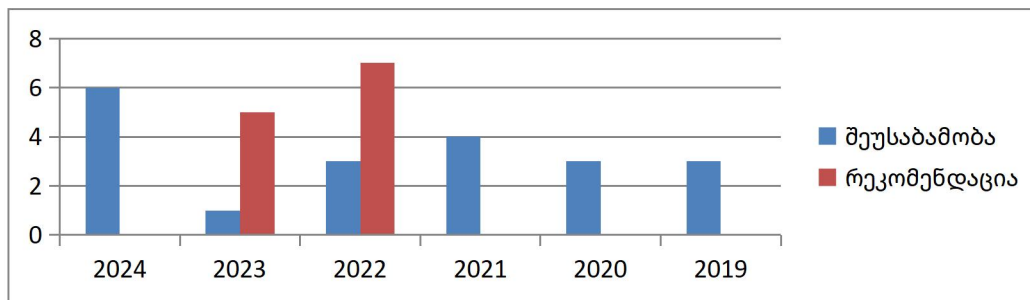
შემოწმების შედეგად აღმოჩენილი იქნა 3 უმნიშვნელო შეუსაბამობა: აქტები № 024/04, № 024/05, № 024/06. სამივე შეუსაბამობა აღმოფხვრილია.

ასევე შემუშავებულია საქმეთა შემოწმების აქტები: № 024/01; № 024/02; № 024/03; № 024/04; № 024/05; № 024/06; № 024/07; № 024/08; № 024/09; № 024/10; № 024/11; № 024/12; № 024/13; № 024/14; № 024/15; № 024/16; № 024/17.

ორივე შიდა შემოწმების შედეგმა გამოავლინა, რომ სასწავლებელში მიმდინარე სამუშაოები შეესაბამება ხარისხის მართვის სისტემის საერთაშორისო სტანდარტის ISO 9001:2015 მოთხოვნებს.

ხარისხის სისტემის შემოწმების მასალა ინახება N 08-88 საქმეში.

ხმს შიდა შემოწმების ბოლო 6 წლის შედეგები:



2024 წელი - ხმს ორი შიდა შემოწმების შედეგად სულ გაფორმებულია 6 შეუსაბამობის აქტი;
2023 წელი - ხმს ორი შიდა შემოწმების შედეგად სულ გაფორმებულია 1 შეუსაბამობის და 5 რეკომენდაციის აქტი;
2022 წელი - ხმს ორი შიდა შემოწმების შედეგად სულ გაფორმებულია 3 შეუსაბამობის და 7 რეკომენდაციის აქტი;
2021 წელი - ხმს ერთი შიდა შემოწმების შედეგად სულ გაფორმებულია 4 შეუსაბამობის აქტი;
2020 წელი - ხმს ერთი შიდა შემოწმების შედეგად სულ გაფორმებულია 3 შეუსაბამობის აქტი;
2019 წელი - ხმს ერთი შიდა შემოწმების შედეგად სულ გაფორმებულია 3 შეუსაბამობის აქტი.

ხარისხის მართვის სისტემის მნიშვნელობის გათვითცნობიერების და სასწავლებელში საერთო პროცესების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით, ხარისხის სამსახურის ინიციატივით და სასწავლებლის ხელმძღვანელობის ხელის შეწყობით 2025 წლის 15 იანვრის მდგომარეობით ბუსსს ანრიში ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსის გარდა, შიდა აუდიტორებად სერტიფიცირებულია კიდევ 8 თანამშრომელი, რომლებიც აქტიურ



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

მონაწიელობას ღებულობს შიდა აუდიტის პროცესში, რაც ასევე, უზრუნველყოფს ინტერესთა კონფლიქტის დაცვას შიდა შემოწმების დროს.

ხარისხის სამსახურის უფროსის ინიციატივით წელიწადში ერთხელ ტარდება შიდა აუდიტორების შეფასების კვლევა. ასეთი ბოლო კვლევა ჩატარებულია 2024 წლის მარტში (ანალიზი 19.03.2024)

მიუხედავად იმისა, რომ სასწავლებელში დანერგილი მონიტორინგის სისტემები მუშაობს გამართულად, მივესალმებით გარე აუდიტებს, რადგან გარე შეფასება კარგი ინსტრუმენტია გარე ხედვით გაგანალიზოთ საკუთარი სუსტი და გასაუმჯობესებელი მხარეები და დავგეგმოთ ცვლილებები.

9. სერტიფიკაციის ასოციაცია „რუსული რეგისტრი“-ის აუდიტორების მიერ ჩატარებული შემოწმების შედეგების შეფასება (გარე აუდიტი)

2024 წლის 27 თებერვლის N 0137 ჩვენი წერილის საფუძველზე მოვიწვიეთ ექპერტები, ISO 9001:2015 სტანდარტის შესაბამისობაზე აუდიტის ჩასატარებლად.

2024 წლის 26 მარტს სერტიფიკაციის ასოციაცია „რუსული რეგისტრი“-ს წარმომადგენლობის საქართველოში შპს "ჯი-ერ სერთ"-ის აუდიტორების მიერ ჩატარდა შპს ბუსსს ანრის სამეთვალყურეო აუდიტი ISO 9001:2015 სტანდარტის შესაბამისობაზე.

აუდიტის შედეგად გამოვლინდა 2 დაკვირვება და 1 შეუსაბამობა.

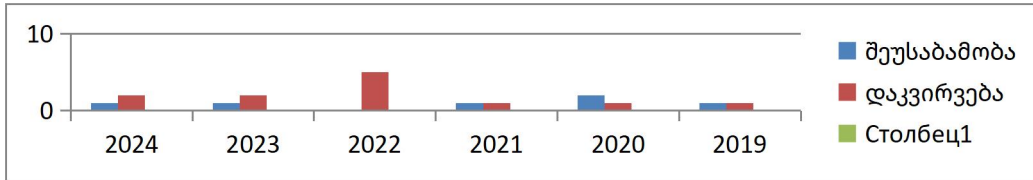
დაკვირვების და შეუსაბამობის აქტების (აქტი № 24.0067101.310; აქტი № 24.0067102.310; აქტი № 24.0067103.310) საფუძველზე შემუშავდა და 2024 წლის 04 აპრილს დირექტორის მიერ დამტკიცდა „2024 წლის 26 მარტს სერტიფიკაციის ასოციაცია „რუსული რეგისტრი“-ს წარმომადგენლობის საქართველოში შპს "ჯი-ერ სერთ"-ის აუდიტორების მიერ ISO 9001:2015 ხარისხის სტანდარტის შესაბამისობაზე ჩატარებული აუდიტის შედეგად გამოვლენილი დაკვირვებების და რეკომენდაციების მაკორექტირებელი და გამაფრთხილებელი ქმედებების გეგმა“, რომლის თანახმად, დადგენილ ვადებში შეუსაბამობა აღმოფხვრილია, დაკვირვებები გათვალისწინებულია.

„რუსული რეგისტრი“-ს შემოწმებების სრული მასალა ინახება N 08-95 საქმეში.

სა „რუსული რეგისტრი“-ს მიერ ჩატარებული ხმს შემოწმების 6 წლის შედეგები:



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW



2024 წელი - სულ გაფორმებულია შეუსაბამობის 1 აქტი და დაკვირვების 2 აქტი (ISO 9001:2015)

2023 წელი - სულ გაფორმებულია შეუსაბამობის 1 აქტი და დაკვირვების 2 აქტი (ISO 9001:2015)

2022 წელი - სულ გაფორმებულია დაკვირვების 5 აქტი (ISO 9001:2015)

2021 წელი - სულ გაფორმებულია შეუსაბამობის 1 აქტი და დაკვირვების 1 აქტი (ISO 9001:2015)

2020 წელი - სულ გაფორმებულია შეუსაბამობის 2 აქტი და დაკვირვების 1 აქტი (ISO 9001:2015)

2019 წელი - სულ გაფორმებულია შეუსაბამობის 1 აქტი და დაკვირვების 1 აქტი (ISO 9001:2015)

10. სსიპ „საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტო“-ს აუდიტორების მიერ ჩატარებული აუდიტის შედეგების შეფასება (გარე აუდიტი)

2024 წელს სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტომ ჩაატარა 2 გეგმიური მონიტორინგი: ივნისში საწვრთნელი ცენტრის და დეკემბერში პროფესიული კოლეჯის.

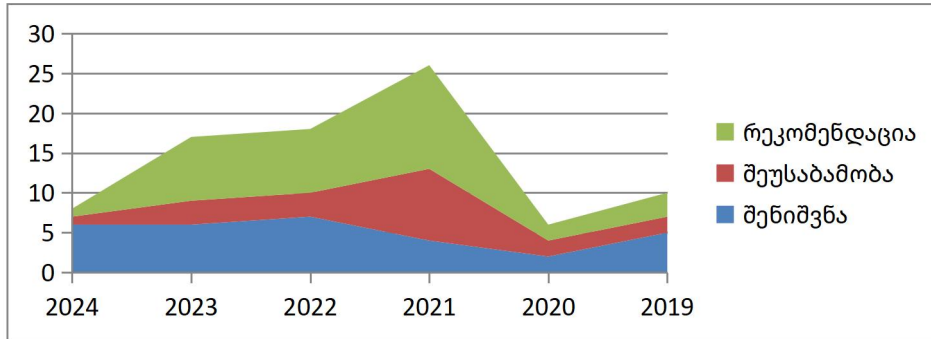
2024 წლის 19 თებერვალს სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს აუდიტორებმა ეწვია ბუსსს ანრის მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრს გეგმიური მონიტორინგის მიზნით.

მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრის მონიტორინგის შედეგად გამოვლინდა 6 შენიშვნა (თუმცა 1 შენიშვნაზე წარვადგინეთ ჩვენი არგუმენტირებული პოზიცია), 1 რეკომენდაცია, 1 შეუსაბამობა, აქედან გამომდინარე 5 შენიშვნის, 1 რეკომენდაციის და 1 შეუსაბამობის საფუძველზე შემუშავდა და დირექტორის მიერ 2024 წლის 4 მარტს დამტკიცდა „2024 წლის 19 თებერვალს სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს მიერ ჩატარებული გეგმიური მონიტორინგის შედეგად გამოვლენილი შეუსაბამობების, შენიშვნების და რეკომენდაციების მაკორექტირებელი (გაუმჯობესების) ქმედებების გეგმა“, რომელიც შესრულებულია 100%.

სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს მიერ მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრის მონიტორინგის 6 წლის შედეგები:



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW



2024 წელი - გამოველნილია 1 შეუსაბამობა; 6 შენიშვნა; 1 რეკომენდაცია

2023 წელი - გამოველნილია 3 შეუსაბამობა; 6 შენიშვნა; 8 რეკომენდაცია

2022 წელი - გამოველნილია 3 შეუსაბამობა; 7 შენიშვნა; 8 რეკომენდაცია

2021 წელი - ორი შემოწმების შედეგად გამოველნილია: 9 შეუსაბამობა; 4 შენიშვნა; 13 რეკომენდაცია

2020 წელი - გამოველნილია 2 შეუსაბამობა; 2 შენიშვნა; 2 რეკომენდაცია

2019 წელი - გამოველნილია 5 შეუსაბამობა; 2 შენიშვნა; 3 რეკომენდაცია

2024 წლის 13 დეკემბერს სსსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს აუდიტორებმა განახორციელა პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულების/კოლეჯის გეგმიური მონიტორინგი, რომლის შედეგადაც გამოვლინდა 2 შეუსაბამობა, 3 მეტწილი შესაბამისობა, 1 ნაწილობრივი შესაბამისობა და 3 შეუსაბამობა.

აქედან გამომდინარე 5 შენიშვნის, 1 რეკომენდაციის და 1 შეუსაბამობის საფუძველზე შემუშავდა და დირექტორის მიერ 2025 წლის 15 იანვარს დამტკიცდა „2024 წლის 13 დეკემბერს სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს მიერ განხორციელებული პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულების/კოლეჯის გეგმიური მონიტორინგის შედეგად გამოვლენილი შეუსაბამობების მაკორექტირებელი (ხარისხის გაუმჯობესების) ქმედებების გეგმა“.

11. სხვა გარე შემოწმების / აუდიტის შედეგები

ბუსსს ანრის შენობაში ფიზიკური ფაქტორების გაზომვის მიზნით სასწავლებელი იწვევს შპს „შენი უსაფრთხო მომავალი“-ს წარმომადგენელს ცივ და თბილ სეზონზე ბუსსს ანრის შენობაში ფიზიკური ფაქტორების გაზომვის (ხმაურის, ტენიანობის, ტემპერატურის, განათების და ჰაერის მოძრაობის სიჩქარის კვლევა) მიზნით, ვინაიდან შენობაში ფიზიკური ფაქტორების ცვლილება დამოკიდებულია თბილ და ცივ სეზონურ ცვლილებებზე.



ბარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

2024 წლის ასეთი შემოწმება ცატარდა 18 აგვისტოს, 2024 წლის 20 აგვისტოს დირექტორის მიერ დამტკიცებულია „2024 წლის 18 აგვისტოს შპს „შენი უსაფრთხო მომავალი“-ს მიერ ჩატარებული ბუსსს ანრის შენობაში ფიზიკური ფაქტორების გაზომვის (ხმაურის, ტენიანობის, ტემპერატურის, განათების და ჰაერის მოძრაობის სიჩქარის კვლევა) შედეგად გამოვლენილი მითითებების მაკორექტირებელი და გამაფრთხილებელი ქმედებების გეგმა“. ყველა მითითება შესრულებულია.

2024 წელს ბუსსს ანრის კუთვნილ გემს „კაპიტანი ო.ჩახვამე“-ს ჩაუტარდა სადოკო სარემონტო სამუშაოები თურქეთის რესპუბლიკის ნავსადგურ „OF“-ში.

12. ფუნდამენტალური პროცესების დაცვა

ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი წარმოადგენს შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოებას. სასწავლებლის ორგანიზაციული სტრუქტურა უზრუნველყოფს დასახული მიზნებისა და განვითარების სტრატეგიული გეგმით განსაზღვრული საქმიანობის განხორციელებას.

შპს ბუსსს ანრის დამფუძნებლის რუსლან დიასამიძისა და გენერალური დირექტორის მიერ 2023 წლის 12 ოქტომბერს წარდგენილი დოკუმენტაციის (სადამფუძნებლო შეთანხმება, განახლებული წესდება) საფუძველზე 2023 წლის 13 ოქტომბერს საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტომ მიიღო გადაწყვეტილება შპს ბუსსს ანრის მონაცემების ახალ მეწარმეთა შესახებ კანონთან შესაბამისობაში მოყვანის შესახებ. აღნიშნული გადაწყვეტილებით ხელმძღვანელობა/წარმომადგენლობაზე ტერმინი „გენერალური დირექტორის“ ნაცვლად საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტოს 2023 წლის 13 ოქტომბრის ამონაწერში მითითებულია „დირექტორი“.

ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე 2023 წლის 13 ოქტომბრიდან შპს ბუსსს ანრის შიდა და გარე კორესპონდენციებში და ბრძანებებში მიეთითება დირექტორი, ასევე „შპს ბუსსს ანრის მონაცემების ახალ მეწარმეთა შესახებ კანონთან შესაბამისობაში მოყვანის მიზნით გასატარებელი ღონისძიებების შესახებ“ დირექტორის 2023 წლის 16 ოქტომბრის N 09-102/23 ბრძანების საფუძველზე ერთი წლის ვადაში ბუსსს ანრის შიდა დოკუმენტებში (დებულება, პროცედურა, წესი, ინსტრუქცია, თანამდებობრივი ინსტრუქცია და სხვ) სადაც მითითებულია გენერალური დირექტორი უნდა მოხდეს ცვლილება ტერმინი დირექტორზე.

ამავე ბრძანებით განახლდა ბუსსს ანრის შინაგანაწესი (ვერსია №4), სტრუქტურული სქემა და საშტატო განრიგი (ვერსია №4).

2023 წლის 16 ოქტომბერს დამტკიცებული სტრუქტურა მოიცავს შემდეგ სტრუქტურულ ქვედანაყოფებს:

- 1) პარტნიორთა კრება



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

- 2) სენატი
- 3) დირექტორი
- 4) ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური
- 5) მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრი
- 6) პროფესიული განათლების დეპარტამენტი
- 7) საფინანსო განყოფილება
- 8) ადამიანური რესურსების მენეჯერი
- 9) იურიდიული განყოფილება
- 10) შესყიდვების და სამეურნეო განყოფილება
- 11) პროფ. სტუდენტთა, მსმენელთა და თანამშრომელთა მომსახურების განყოფილება
- 12) ვახტის და შრომის უსაფრთხოების უზრუნველყოფის განყოფილება
- 13) საერთაშორისო და საზოგადოებასთან ურთიერთობის განყოფილება
- 14) საინფორმაციო ტექნოლოგიების მართვის განყოფილება
- 15) ბიბლიოთეკა
- 16) მცურავი საშუალებები: ს/გ „კაპიტანი ო. ჩახვაძე“, სამაშველო კანჯო, სწრაფმავალი კატარა
- 17) სამედიცინო პუნქტი
- 18) არქივი
- 19) საერთო საცხოვრებელი
- 20) პრაქტიკის, კარიერის დაგეგმვისა და პროფესიულ სტუდენტებთან ურთიერთობის განყოფილება
- 21) სასწავლო საამქროებისა და სახელოსნოების განყოფილება

❖ სასწავლებლის მმართველი / ზედა რგოლი წარმოდგენილია შემდეგი სახით:

- ❖ პარტნიორთა კრება (დამფუძნებელი)
- ❖ სენატი
- ❖ დირექტორი
- ❖ ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური

❖ საშუალო რგოლი: გენერალურ დირექტორის დაქვემდებარებული სტრუქტურული ერთეულების ხელმძღვანელები

- საფინანსო განყოფილების უფროსი
- ადამიანური რესურსების მენეჯერი
- პროფესიულ სტუდენტთა, მსმენელთა და თანამშრომელთა მომსახურების განყოფილების უფროსი
- ბიბლიოთეკის უფროსი



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

- შესყიდვების და სამეურნეო განყოფილების უფროსი
- მეზღვაურთა წვრთნისა და სერთიფიცირების ცენტრის უფროსი
- საერთაშორისო და საზოგადოებასთან ურთიერთობის განყოფილების უფროსი
- იურიდიული განყოფილების უფროსი
- საინფორმაციო ტექნოლოგიების მართვის განყოფილების უფროსი
- პროფესიული განათლების დეპარტამენტის უფროსი
- პრაქტიკის, კარიერის დაგეგმვისა და პროფესიულ სტუდენტებთან ურთიერთობის განყოფილების უფროსი
- სასწავლო საამქროებისა და სახელოსნოების უფროსი
- სასწავლო გემის კაპიტანი
- ვახტის და შრომის უსაფრთხოების უზრუნველყოფის განყოფილების უფროსი

❖ **ქვედა რგოლი:** სტრუქტურული ერთეულების თანამშრომლები.

1. **სასწავლებლის მართვის ორგანოები,** რომლებიც უზრუნველყოფენ სასწავლებლის სტრატეგიულ და ოპერაციულ მმართველობას:
 - ✓ **პარტნიორთა კრება (დამფუძნებელი)** - შპს ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრის უმაღლესი მართვის ორგანო
 - ✓ **სენატი** - შპს ბათუმის საზღვაო სასწავლებელი ანრის პროფესიულ საგანმანათლებლო და საწვრთნელ პროცესებთან დაკავშირებული უმაღლესი წარმომადგენლობითი კოლეგიალური მართვის ორგანო, სამეთვალყურეო საბჭო, რომლის გადაწყვეტილებების შესრულება სავალდებულოა სასწავლებლის ყველა თანამშრომლისთვის, ასევე პროფესიული სტუდენტებისთვის.
 - ✓ **დირექტორი** - შპს ბათუმის საზღვაო სასწავლებელი ანრის ხელმძღვანელი, რომელიც გარდა სასწავლებლის ხელმძღვანელობისა, ძირითადად პასუხისმგებელია ფინანსური, მატერიალური და ადმინისტრაციული რესურსების მმართველობაზე და სასწავლებლის ფინანსური და ეკონომიკური საქმიანობის განხორციელებაზე.
 - ✓ **ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური** - წარმართავს სასწავლებელში მიმდინარე სწავლა/სწავლებისა და საწვრთნელი საქმიანობის ხარისხის მართვის საკითებს, რისთვისაც შეიმუშავებს პროცესების ხარისხის შეფასების მეთოდოლოგიას, უზრუნველყოფს მათ დანერგვასა და შეფასებას. გარდა აღნიშნული საქმიანობისა, სამსახური ახორციელებს აკადემიური პერსონალის პროფესიული განვითარებისათვის საჭირო ღონისძიებებს და უზრუნველყოფს სამუშაოთა კოორდინაციას სასწავლებლის ავტორიზაციის პროცესებში. ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური ასევე უზრუნველყოფს ხარისხის საერთაშორისო სტანდარტის ISO 9001:2015 მოთხოვნებთან შესაბამისობას.



ბარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

2. სასწავლებლის ძირითადი სტრუქტურული ერთეულები:

❖ პროფესიული განათლების დეპარტამენტი - დეპარტამენტის მიზანია მეზღვაურთა რიგითი შემადგენლობის მომზადება პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამებზე, სპეციალობა: საგემბანე განყოფილების ექსპლუატაცია და გემის სამანქანე განყოფილების ექსპლუატაცია სწავლებით. პსდ-ს კვოტა შეადგეს 144 პროფესიულ სტუდენტს, თითო პროგრამაზე.

გამოშვება პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამებზე:

2024 წელს იყო 1 გამოშვება (მარტში)

2023 წელს იყო 1 გამოშვება (აგვისტოში)

2022 წელს იყო 2 გამოშვება (მარტში და ოქტომბერში).

მიღება პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამებზე:

2024 წელს ზემდგომი, მარეგულირებელი ორგანოების მიერ დადგენილი და ყველა პროფესიული კოლეჯის მიერ გამოცხადებული იყო 2 მიღება: საგაზაფხულო და საშემოდგომო.

2025 წლის 10 იანვრის მდგომარეობით 2023 წლის ერთი მიღების და 2024 წლის 2 მიღების შედეგად კოლეჯში აქტიური სტატუსის მქონე სულ 267 პროფესიული სტუდენტია, აქედან:

- „საგემბანე განყოფილების ექსპლუატაცია“ პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის 135 სტუდენტი და
- „გემის სამანქანე განყოფილების ექსპლუატაცია“ პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის 132 სტუდენტი.

2024 წლის განმავლობაში პროფესულ მოდულურ საგანმანათლებლო პროგრამებზე:

- სტუდენტის სტატუსი შეუჩერდა 39 პროფესიულ სტუდენტს, აქედან:
 - „გემის სამანქანე განყოფილების ექსპლუატაცია“ საგანმანათლებლო პროგრამის 21 პროფესიული სტუდენტი;
 - „საგემბანე განყოფილების ექსპლუატაცია“ საგანმანათლებლო პროგრამის 10 პროფესიული სტუდენტი.
- სტუდენტის სტატუსი აღუდგა 7 პროფესიულ სტუდენტს, აქედან:
 - „გემის სამანქანე განყოფილების ექსპლუატაცია“ საგანმანათლებლო პროგრამის 1 პროფესიული სტუდენტი და



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

- „საგემბანე განყოფილების ექსპლუატაცია“ საგანმანათლებლო პროგრამის 6 პროფესიული სტუდენტი
- შიდა მობილობა განხორციელდა საგემბანე განყოფილებიდან სანამქანე განყოფილებაზე 3 პროფესიული სტუდენტის.
- კვალიფიკაციის მინიჭება:
 - „საგემბანე განყოფილების ექსპლუატაცია“ - 57
 - „გემის სამანქანე განყოფილების ექსპლუატაცია“ - 57

2024 წელს პროფესიულ მოდულურ საგანმანათლებლო პროგრამებზე, სახელმწიფო დაფინანსებით, განხორციელდა ორი მიღება: საგაზაფხულო და საშემოდგომო. საგაზაფხულო მიღება გამოცხადდა 144 აპლიკანტზე, რომელიც მოიცავდა 15 აპრილიდან-16 ივლისის ჩათლით პერიოდს. ორივე პროგრამაზე რეგისტრირებული იყო 185 აპლიკანტი, ჩაირიცხა 92, აქედან საგემბანე განყოფილების ექსპლუატაცია“-ზე 42, ხოლო „გემის სამანქანე განყოფილების ექსპლუატაცია“-ზე 50 სტუდენტი. სწავლის დაწყების თარიღად განისაზღვრა 16 სექტემბერი, კვალიფიკაციის მინიჭება იგეგმება 2025 წლის დეკემბერში.

საშემოდგომო მიღება გამოცხადდა 52 აპლიკანტზე, რომელიც მოიცავდა 2 სექტემბრიდან 22 ნოემბრის ჩათვლით პერიოდს. ორივე პროგრამაზე რეგისტრირებული იყო 132 აპლიკანტი, ჩაირიცხა 52, აქედან საგემბანე განყოფილების ექსპლუატაციის პროფესიულ პროგრამაზე 30, ხოლო გემის სამანქანე განყოფილების ექსპლუატაციის პროგრამაზე 22 სტუდენტი. სწავლის დაწყების თარიღად განისაზღვრა 25 ნოემბერი, კვალიფიკაციის მინიჭება იგეგმება 2026 წლის თებერვალში.

პროფესიული განათლების დეპარტამენტის ბოლო 6 წლის მონაცემები

	პროგრამა	2019	2020	2021	2022	2023	2024
ჩაირიცხა	საგემბანე განყოფილების ექსპლუატაცია		71+ 26		72	72	
	მე-III დონის პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა	66	სახელმწიფო დაფინანსებით	0	სახელმწიფო დაფინანსებით	სახელმწიფო დაფინანსებით	72 სახელმწიფო დაფინანსებით
	გემის სამანქანე	78	72+21	0	72	72	72



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

	განყოფილების ექსპლუატაცია		სახელმწიფო დაფინანსებით		სახელმწიფო დაფინანსებით	სახელმწიფო დაფინანსებით	სახელმწიფო დაფინანსებით
	მე-III დონის პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა						
დამთავრ	საგემბანე განყოფილების ექსპლუატაცია	77	0	0	34 (მარტი) + 54 (ოქტომბერი)	15 (აგვისტო)	57 (მარტი)
	მე-III დონის პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა						
	გემის სამანქანე განყოფილების ექსპლუატაცია	78	0	0	36 (მარტი) + 51 (ოქტომბერი)	21 (აგვისტო)	57 (მარტი)
	მე-III დონის პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა						

პროფესიულ პროგრამებში დაგეგმილი პრაქტიკული მეცადინეობები ტარდება სასწავლებლის კუთვნილ სასწავლო-საწვრთნელ გემზე „კაპიტანი ო.ჩახვამე“. პრაქტიკის უზრუნველყოფის ალტერნატიულობიექტად გვაქვს გათვალისწინებული ბუქსირი „ახტიარი“.

- ❖ **მეზღაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრი** - მოქმედი და დამწყები მეზღაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების კურსები STCW საერთაშორისო კონვენციის და მეზღაურთა განათლებისა და სერტიფიცირების შესახებ საქართველოს კანონის შესაბამისად.

2024 წლის 01 იანვრიდან 31 დეკემბრის ჩათვლით სულ შემოსულია 604 მსმენელთა განაცხადი, აქედან - მსმენელის პირველადი განაცხადია -127, ხოლო განმეორებითი (ე.გ.მეზღაურმა ბუსსს ანრიში რესერტიფიცირება გაიარა, სერტიფიკატის ვადის გასვლის შედეგად)- 447.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

მსმენელთა რაოდენობის ბოლო 6 წლის შედეგები:

2024 წელი - 604 მსმენელი, რაც 258 მსმენელზე ნაკლებია წინა წელთან შედარებით და ეს განპირობებული იმით, რომ ბათუმში სსიპ-საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს მიერ აღიარებულია, უკვე, 8 საწვრთნელი ცენტრი, თუმცა აქვე უნდა აღინიშნოს დადებითი მაჩვენებელი იმის, რომ განმეორებით, ანუ რესერტიფიცირების მიზნით ბუსსს ანრის მომართა 447 მსმენელმა. მეზღვაურებმა, ვინც ერთხელ (ან ორჯერ) უკვე გაიარა საწვრთნელი კურსები ბუსსს ანრის ცენტრში, მიუხედავად საკმაოდ დიდი არჩევანისა, კვლავ აირჩია ჩვენი მომსახურება.

2023 წელი – 862 მსმენელი

2022 წელი – 1033 მსმენელი

2021 წელი - 974 მსმენელი

2020 წელი – 845 მსმენელი

2019 წელი – 892 მსმენელი

! რეკომენდაცია: ბაზარზე კონკურენუნარიანობის შენარჩუნების მიზნით ბუსსს ანრის მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრი უნდა შეესაბამებოდეს მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების თანამედროვე მოთხოვნებს/სტანდარტებს. ინსტრუქტორებად უნდა მოწვეულ იქნას მოქმედი მეზღვაურები.

2024 წლის 01 იანვრიდან 31 დეკემბრის ჩათვლით სულ ჩატარებულია 466 კონვენციური და 20 არაკონვენციური, ე.წ. „in—house“ კურსი. № 006/23 მომსახურების ხელშეკრულების -ზე დაყრდნობით ბუსსს ანრის 88 სერტიფიკატი დაბეჭდა შპს „პოლიგრაფ-სერვისიმა“.

წლის განმავლობაში მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრში:

- ✓ ჩანაცვლდა არესბული კომპიუტერები ახლით Brige Team სიმულატორზე, კონკრეტულად ECDIS, ARPA და CONING ჰოსტებზე ასევე Brige Team სიმულატორს დაემატა 2 ახალი კომპიუტერი GMDSS ისათვის.
- ✓ განახლდა CARGO & BALAST სიმულატორის სადაც სოლო ვერსიიდან გადავიდა CLASS ROOM (მე -9 LCSH) ვერსიაზე და არსებულ 1 კომპიუტერს დაემატა 2 კომპიუტერი სულ ჯამში 3 კომპიუტერი (1 - SERVER / INSTRUQTOR + 2 – HOST)
- ✓ სამანქანე განყოფილებაში დაემატა პერსონალური კომპიუტერი და პროექტორი.
- ✓ სანავიგაციო ხიდურის სასიმულაციო სივრცეში დამონტაჟდა ეკრანები.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

მსმენელთა კმაყოფილების კვლევების შედეგად (ორი ანალიზი: მსმენელის მიერ მეზღვაურთა წვრთნის და სერტიფიცირების ცენტრის ინსტრუქტორის და საწვრთნელი კურსის/პროგრამის შეფასების ანალიზი 30.06.2024 და 26.12.2024) არაა გამოვლენილი პრეტენზიები, საჩივრები, უარყოფითი კომენტარები. ორივე ანალიზში გამოკვეთილია კარგი და მაღალი შეფასებები.

გამოვლენილი რეკომენდაციების შემთხვევაში გათვალისწინებულია შიდა კვლევების/გამოკითხვების საფუძველზე გამოვლენილი რეკომენდაციების შესრულების (ხარისხის გაუმჯობესების) გეგმის შემუშავება, დამტკიცება, შერულება.

მსმენელთა კმაყოფილების და საჭიროების კვლევის ანალიზ(ებ)ი ინახება ხარისხის სამსახურში N 08-79 საქმეში.

საწვრთნელი კურსები მართვა, მონიტორინგი, მსმენელების ტესტირება მიმდინარეობს სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს მიერ დანერგილი ელ.მოდულის მეშვეობით.

2024 წლის დეკემბრიდან მეზღვაურთა წვრთნის და სერტიფიცირების ცენტრში მსმენელის/მეზღვაურის პირადი საქმის წარმოება ხდება ნაწილობრივ ელექტრონულად: მეზღვაურის ძირითადი დოკუმენტები, როგორცაა: განაცხადი, მიმართვა (ელექტრონულ მოდულიდან ამონაწერი სააგენტოში წარსადგენად), გავლილი კურსების ჩეკლ-ლისტები და ქვითარი ინახება ამობეჭდილი სახით N 05-17 საქმეში, ხოლო სხვა დოკუმენტაცია ინახება ელექტრონულად <https://mtamtc.sda.gov.ge/#TCCC> ელ.პლატფორმაზე, წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრის საქმისმწარმოებლის კომპიუტერში და გარე ჰარდ- დისკზე.

ეს ცვლილება განსაზღვრულია მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრში სასწავლო-საწვრთნელი პროცესის მართვის დებულებაში (ნდ № 2-010129-ის მე-8 მუხლის მე-8 პუნქტი), დებულების ახალი ვერსია №6 დამტკიცებულია 2024 წლის 20 ნოემბრით.

3. დამხმარე ფუნქციების განმახორციელებელი სტრუქტურული ერთეულები

დამხმარე ფუნქციების განმახორციელებელი სტრუქტურული ერთეულები უზრუნველყოფენ სწავლა/სწავლისთვისა და საწვრთნელი პროცესების მხარდაჭერას, პროფესიული სტუდენტებისა და სასწავლებლის საზოგადოების მოთხოვნებზე მორგებული სერვისებისა და შემოქმედებითი აქტივობების განხორციელება/განვითარებას, აგრეთვე ინფორმაციის, ადამიანური და მატერიალური რესურსების, ინფრასტრუქტურის მართვასა და განვითარებას.



ბარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

სასწავლებლის სტრუქტურაში შედის სწავლა/სწავლებისა და წვრთნის პროცესების დამხმარე ფუნქციების განმახორციელებელი შემდეგი სტრუქტურული ერთეულები:

❖ პროფესიულ სტუდენტთა, მსმნელთა და თანამშრომელთა მომსახურების განყოფილება:

2024 წლის 4 იანვრიდან 31 დეკემბრის ჩათვლით შპს ბუსსს ანრის პროფესიულ სტუდენტთა, თანამშრომელთა და მსმნელთა მომსახურების განყოფილებაში რეგისტრირებულია:

- ✓ შემოსული კორესპონდენცია 1171, აქედან:
 - სხვადასხვა შინაარსის კორესპონდენცია -100
 - მსმნელთა განაცხადი-604
 - სტუდენტთა განაცხადი -144
- ✓ გასული კორესპონდენცია 1079, აქედან:
 - მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრში საგამოცდო ოქმიდან ამონაწერი 583
 - ცნობები პროფესიული სტუდენტებისთვის - 273
 - სხვადასხვა შინაარსის კორესპონდენცია 215

❖ ადამიანური რესურსების მართვა:

2021 წლის 20 ივლისით დამტკიცებული განახლებული საშტატო განრიგის (ნდ 2-010106) N2 ვერსიით შპს ბუსსს ანრიში დამტკიცებულია 42 საშტატო ერთეული.

2024 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით შპს ბუსსს ანრიში გაფორმებულია შრომითი და წინარე ხელშეკრულება 113 ადამიანთან აქედან შრომითი ხელშეკრულება 37 საშტატო პერსონალთან, 38 პროფესიული განათლების მასწავლებელთან და 24 საწვრთნელი კურსის ინსტრუქტორთან.

თანამშრომლების რაოდენობის ბოლო 6 წლის შედეგები:

2024 წელი - 37 საშტატო პერსონალი, 38 პროფესიული განათლების მასწავლებელი და 24 საწვრთნელი კურსების ინსტრუქტორი.
2023 და 2024 წლების შედარებითი ანალიზი გვიჩვენებს, რომ ბუსსს ანრის პერსონალის მაჩვენებელი უცვლელია.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

- 2023 წელი – 37 საშტატო პერსონალი და 61 პედაგოგი (მათ შორის 37 პროფესიული განათლების მასწავლებელი და 24 საწვრთნელი კურსების ინსტრუქტორი)
- 2022 წელი – 38 საშტატო პერსონალი და 76 პედაგოგი (მათ შორის 52 პროფესიული განათლების მასწავლებელი და 24 საწვრთნელი კურსების ინსტრუქტორი)
- 2021 წელი – 42 საშტატო პერსონალი და 77 პედაგოგი (მათ შორის 48 პროფესიული განათლების მასწავლებელი და 29 საწვრთნელი კურსების ინსტრუქტორი)
- 2020 წელი – 45 საშტატო პერსონალი და 97 პედაგოგი (მათ შორის უსდ-ს მასწავლებლები, პსდ-ს მასწავლებლები და საწვრთნელი კურსების ინსტრუქტორები)
- 2019 წელი – 44 საშტატო პერსონალი და 96 პედაგოგი (მათ შორის უსდ-ს მასწავლებლები, პსდ-ს მასწავლებლები და საწვრთნელი კურსების ინსტრუქტორები)

2024 წელს ახალგაზრდა ინსტრუქტორების მოზიდვის მიზნით გატარებულია შემდეგი ღონისძიებები:

- 1) ჩვენ მიერ მოწვეული, სპეციალობით ექიმი ზვიად ზამთარაძე 2024 წელს 16 აპრილიდან სსიპ-საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს მიერ აღიარებულია ინსტრუქტორად;
- 2) სასწავლებლის მიერ ინსტრუქტორის ვაკანსიის განაცხადს გამოეხმაურა კაპიტნის უფროსი თანაშემწე გიორგი ბოლათაშვილი, რომელს დადასტურებულია სსიპ-საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს მიერ (2024 წლის 04 აპრილს) ინსტრუქტორებად, თუმცა სჭირდება დამატებითი 6 თვის ნაოსნობის სტაჟი, რის შემდეგაც შეძლებს საწვრთნელი კურსების განხორციელებას.
- 3) ინსტრუქტორად აყვანის განაცხადი აქვს დატოვებული კაპიტნის მეორე თანაშემწეს ჯანო ჯიჯავაძეს, რომელსაც ასევე ესაჭიროება დამატებითი ნაოსნობის სტაჟი, რომ შეძლოს საწვრთნელი კურსების გახორციელება.

! რეკომენდაცია: 2025 წელსაც აქტუალურ ამოცანად დარჩეს მოქმედი მეზღვაურების/ახალგაზრდა კადრების მოზიდვა ინსტრუქტორებად.

ბოლო წლების მაჩვენებლებიდან გამომდინარე პერსონალი, უმეტესწილად, რჩება უცვლელი და მათთვის ჩატარებული იყო არა ერთი ტრენინგი, განმეორებითი ტრენინგების გატარების თავიდან აცილების მიზნით, 2024 წელს დაიგეგმა ტრენინგების ჩატარება კვატრულად,



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

საჭირო კვალიფიკაციებზე, სიახლეების დანერგვაზე დაყრდნობით. აქედან გამომდინარე პერსონალის კვალიფიკაციის ამაღლების მიზნით „პერსონალის პროფესიული განვითარების გეგმის“ საფუძველზე და პერსონალის კვალიფიკაციის საჭიროებებიდან გამომდინარე, პერსონალის პრიორიტეტების გათვალისწინებით, 2024 წელს ჩატარდა 9 ტრენინგი:

- 1) Training course for instructors 6.09
- 2) E-flow დოკუმენტთა მართვის ბრუნვის ტრენინგი
- 3) ISO quality standart- შიდა აუდიტორის ტრენინგი
- 4) მომსახურების სტანდარტები და მომხმარებელთან კომუნიკაციის ფსიქოლოგია
- 5) თანამედროვე საბიბლიოთეკო სტანდარტები;
- 6) თანამედროვე ბიბლიოთეკის როლი და მნიშვნელობა განათლების სისტემაში
- 7) საერთაშორისო საზღვაო ორგანიზაცია (EMSA) ტრენინგი საერთაშორისო საზღვაო ორგანიზაციის წევრი სახელმწიფოების აუდიტთან დაკავშირებით (IMSAS)
- 8) კალენდარული გეგმის დანიშნულება
- 9) ადმინისტრაციის შესაძლებლობების გაძლიერება ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმებთან დაკავშირებით

წლის განმავლობაში პერსონალი ასევე ესწრებოდა სხვადასხვა ტრენინგების, ვორქშოპებს, სამუშაო და საინფორმაციო შეხვედრებს, რომელსაც აწყოზდნენ სსიპ-განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი, შეფასების და გამოცდების ეროვნული ცენტრი, განათლების მართვის საინფორმაციო სისტემის წარმომადგენლები, კერძო კოლეჯების ასოციაცია და სხვ.

წლის განმავლობაში არა ერთხელ ამოქმედებული იყო ბუსსს ანრის დირექტორის 2023 წლის 13 ოქტომბრის N 09-101/23 ბრძანების საფუძველზე დანერგილი თანამშრომლების წახალისების მექანიზმები, მათ შორის

- ა) მადლობის გამოცხადება ზეპირი ან მადლობის წერილის სახით;
- ბ) საჯარო აღიარების ფორმით საუკეთესო თანამშრომლად დასახელება;
- გ) სამახსოვრო საჩუქარი;
- დ) ფულადი ჯილდო / პრემია;
- ე) პროფესიული განვითარების დაფინანსება/ტრენინგები.

2024 წლის 09 სექტემბრიდან 27 სექტემბრის ჩათვლით ადამიანური რესურსების მენეჯერის მიერ დაიგეგმა და ჩატარდა პერსონალის თვითშეფასების პროცესი, თვითშეფასების კითხვარი თანამშრომლებს დაეგზავნათ ელექტრონულად და ინტეგრირებული იყო google form - ის ფლატფორმაზე. პერსონალის თვითშეფასების კვლევის ანალიზში გამოიკვეთა, რომ



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

თანამშრომლები დაინტერესებულნი არიან სხვადასხვა ტრენინგებით, ისურვებდნენ ტექნიკური აღჭურვილობის გამართვას და ინფრასტრუქტურის გაუმჯობესებას, რაც გატვალისწინებულ იქნება 2025 წლის სამოქმედო და პერსონალის პროფესიული განვითარების გეგმებში.

❖ საერთაშორისო და საზოგადოებასთან ურთიერთობის განყოფილება

მიუხედავად იმისა, რომ საზღვაო მიმართულების პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამებში ინტერნაციონალიზაცია არ წარმოადგენს სავალდებულო და საჭირო კომპონენტს, ბუსსს ანრი ისახავს მიზანად ინტერნაციონალიზაციის განვითარებას. საწყის ნაბიჯებად სასწავლებელი ესწრება ERASMUS-ის ფარგლებში სხვადასხვა შეხვედრებს.

❖ პრაქტიკის, კარიერის დაგეგმვისა და პროფესიულ სტუდენტებთან ურთიერთობის განყოფილება

პროფესიული სტუდენტები სავალდებულო პრაქტიკას გადიან ბუსსს ანრის კუთვნილ სასწავლო-საწვრთნელ გემზე „კაპიტანი ო.ჩახვაძე“. ხელშეკრულების საფუძველზე გატვალისწინებულია ალტერნატიული გემიც „ახტიარი“, თუმცა ჯერ არ გამოგვიყენებია, რადგან ჩვენი გემი სავსებით იტევს კოლეჯის კვოტით გატვალისწინებული პროფესიული სტუდენტების რაოდენობას.

2024 წელს სასწავლო და საცურაო პრაქტიკა პროგრამის შესაბამისად უწყევდა 2023 წლის ნაკადს.

ბუსსს ანრის დირექტორის 2024 წლის 16 აგვისტოს № 16-87/24 ბრძანების საფუძველზე 2024 წლის 19 აგვისტოდან 2025 წლის 16 თებერვლის ჩათვლით ბუსსს ანრის კუთვნილ სასწავლო-საწვრთნელ გემზე „კაპიტანი ო.ჩახვაძე“-ზე პრაქტიკას გადის „საგემბანე განყოფილების ექსპლუატაცია“ სპეციალობის 66 პროფესიული სტუდენტი და „გემის სამანქანე განყოფილების ექსპლუატაცია“ სპეციალობის 60 პროფესიული სტუდენტი.

2023 წლის ნაკადის საკვალიფიკაციო გამოცდა დაგეგმილია 2025 წლის მარტის თვეში.

პროფესიულ სტუდენტთა კარიერული განვითარების მხარდაჭერის მიზნით სასწავლებელს გაფორმებული აქვს თანამშრომლობის ხელშეკრულებები დამსაქმებელ კომპანიებთან, რომელთა წარმომადგენლებს პერიოდულად ვიწვევთ პროფესიულ სტუდენტებთან გასაუბრებისთვის.

2024 წლის 20 დეკემბერს ჩატარდა პროფესიულ სტუდენტთა თვითმართველობის ახალი დელეგატების, პრეზიდენტის და ვიცე-ორეზიდენტის არჩევნები.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

არჩევნები ჩატარდა ფარული კენჭისყრის პრინციპით, მშვიდ და მიუკერძოებელ გარემოში, დარღვევები არ დაფიქსირებულა.

პროფესიულ სტუდენტთა თვითმართველობა არის დამოუკიდებელი სტრუქტურული ერთეული.

ყოველი ნაკადის პროფესიული სტუდენტებისთვის იგეგმება სხვადასხვა აქტივობები, შესაბამისი გეგმ(ებ)ის დამტკიცებით.

2025 წლის 15 იანვრის მდგომარეობით დამტკიცებულია შემდეგი გეგმები:

- 1) 2022 წლის 30 ნოემბრით დამტკიცებულია 2022-2024 სასწავლო წლის პროფესიული სტუდენტების აქტივობების გეგმა, რომელიც ამ დროისთვის შესრულებულია 90 %ით;
- 2) 2023 წლის 06 ნოემბრით დამტკიცებულია 2023-2025 სასწავლო წლის პროფესიული სტუდენტების აქტივობების გეგმა, რომელიც ამ დროისთვის შესრულებულია 65 %, ვინაიდან 2025 წელს დაგეგმილი ღონისძიებები შესასრულებელია;
- 3) 2024 წლის 05 სექტემბრით დამტკიცებულია 2024-2026 სასწავლო წლის პროფესიული სტუდენტების აქტივობების გეგმა, რომელიც ამ დროისთვის შესრულებულია 50 %ით, ვინაიდან 2025-2026 წლებისთვის დაგეგმილი ღონისძიებები შესასრულებელია.

პროფესიულ სტუდენტთა ინტერესების გათვალისწინების მიზნით, პრაქტიკის, კარიერის დაგეგმვისა და პროფესიულ სტუდენტებთან ურთიერთობის განყოფილება, ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურთან ერთად ატარებს სხვადასხვა კვლევებს, მათ შორის: პროფესიულ სტუდენტთა კმაყოფილების და საჭიროების კვლევა, პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების სტუდენტების მოლოდინის კვლევა და პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების კურსდამთავრებულების მიერ სწავლის დასაწყისში აღნიშნული მოლოდინის გამართლების კვლევა, პროფესიული სტუდენტის მიერ პროფესიული განათლების მასწავლებლის შეფასება და სხვა.

პროფესიული სტუდენტის პრიორიტეტები ითვალისწინება მათთვის ექსკურსიის და ტრენინგის დაგეგმვის დროს. ასეთ შემთხვევებშიც ტარდება პროფესიული სტუდენტების გამოკითხვა, Google Form ელექტრონული პლატფორმის გამოყენებით.

პრაქტიკის, კარიერის დაგეგმვისა და პროფესიულ სტუდენტებთან ურთიერთობის განყოფილება აკვირდება კურსდამთავრებულების განვითარებასაც. ტარდება პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამ(ებ)ის კურსდამთავრებულთა კმაყოფილების და დასაქმების კვლევა. კურსდამთავრებულებს იწვევს პროფესიული სტუდენტების და დამსაქმებლების შეხვედრებზე. კურსდამთავრებულების ნებართვით აშუქებს მათ პროფესიონალური განვითარების შესახებ ინფორმაციას სასწავლებლის ვებგვერდსა და სოც.ქსელში.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

პროფესიული სტუდენტებისა და კურსდამთავრებულების დასაქმებაში ხელისშეწყობის მიზნით, გარდა დამსაქმებელთან სეხვედრებისა, სასწავლებელი ვებგვერდსა და სოც. ქსელში აზიარებს სხვადასხვა საკრუინგო კომპანიების მიერ გამოცხადებულ ვაკანსიებს.

❖ ვაბტის და შრომის უსაფრთხოების უზრუნველყოფის განყოფილება

განყოფილების უფროსი ყოველწლიურად ანახლებს შრომის უსაფრთხოების გეგმას, რომლის თანახმად ტარდება ინსტრუქტაჟები.

უსაფრთხოების გეგმის შემუშავებაში ჩართულია ბუსსს ანრის დასაქმებულთა წარმომადგენელი, იურიდიული განყოფილების უფროსი, რომელიც არჩეულია ბუსსს ანრის თანამშრომლების მიერ (ოქმი №1-19.12.2023).

სასწავლო კორპუსის ყველა სართულზე დამონტაჟებულია საინფორმაციო დაფა, სადაც გამოკრულია უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული სავალდებულო დოკუმენტაცია. დოკუმენტაციის აქტუალიზაცია გათვალისწინებულია.

განყოფილების უფროსი ყოველ ახალ თანამშრომელს უტარებს შრომის უსაფრთხოების პირველად ინსტრუქტაჟს და ამის მტკიცებულებას წარმოადგენს ცნობა, რომელიც ინახება თანამშრომლის პირად საქმეში.

2022 წელს დამტკიცებული საგანგებო სიტუაციების მართვის გეგმა შეთანხმებულია შსს სახელმწიფო საქვეუწყებო დაწესებულების საგანგებო სიტუაციების მართვის სამსახურთან (დამტკიცების თარიღი 06.05.2022). საგანგებო სიტუაციების მართვის გეგმის დასამტკიცებლად და მის სისრულეში მოყვანისთვის საჭიროებიდან გამომდინარე მოხდა საკადასტრო აგეგმვითი - აზომვითი ნახაზის შესაბამისი სამსახურის მიერ მომზადება (დამტკიცების თარიღი 02.05.2022).

შპს ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი - ში ცეცხლის ჩაქრობის, ხალხის უსაფრთხო ადგილას ევაკუაციის და ქონების გადასარჩენად ყოველ სართულზე ინიშნება პასუხისმგებელი პირები ბუსსს ანრის დირექტორის ბრძანების საფუძველზე.

2024 წლის განმავლობაში პროფესიულ სტუდენტებს და თანამშრომლებს უტარდებოდა შრომის უსაფრთხოების გეგმით გათვალისწინებული სხვადასხვა სახის პირველადი და განმეორებითი ინსტრუქტაჟები.

2024 წლის 25 ნოემბერს 10:30 საათზე გადამეტებული ელექტრონერგიის მოხმარების (ჩართვების) გამო ცენტრალურ კარადაში მოხდა კაბელის გადახურება - აალება და მისაღების დაკვამლიანება. აალების და დაკვამლების რეალურ პირობებში სასწავლებლის ტანამშრომლებმა და პროფესიულმა სტუდენტებმა გამოიჩინეს მოქმედებების კარგი ცოდნა,



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

რაც მალიან კარგი მაჩვენებელია გეგმიური სავაკუაციო და ხანძარსაწინააღმდეგო ინსტრუქტაჟების ჩატარების.

აალების ჩაქრობა მოხერხდა სახანძრო ბრიდაგის მოსვლამდე.

ბუსსს ანრის თანამშრომლების შემადგენლობიტ შეიქმნა კომისია, რომელმაც შევამოწმეთ ხანძრის ადგილი და გამოავლინა დაზიანებები: აალების შედეგად დაზიანებული იყო ცენტრალური კარადა ავტომატური ამომრთველებით და კაბელები, ხოლო დაკვამლიანების შედეგად შესასვლელ ფოიეში დაზიანდა საღებავის საფარი. ყველა დაზიანება აღმოფხვრილია.

❖ იურიდიული განყოფილება

2024 წლის 03 იანვრიდან 25 დეკემბრის ჩათვლით იურიდიულ განყოფილებაში აღრიცხულია სხვადასხვა საგანის სულ 45 ხელშეკრულება/მემორანდუმი/შეთანხმება, აქედან ბუსსს ანრის მიერ რეგისტრირებულია 21 ხელშეკრულება.

2024 წლის 16 იანვრიდან 25 დეკემბრის ჩათვლით იურიდიულ განყოფილებაში აღრიცხულია 63 სხვადასხვა აქტი, აქედან 52 რეგისტრირებულია ბუსსს ანრის მიერ.

შპს ბუსს ანრის დამფუძნებლის რუსლან დიასამიძისა და გენერალური დირექტორის გაცხადების (სადამფუძნებლო შეთანხმება, განახლებული წესდება) და 2023 წლის 13 ოქტომბრის საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტოს გადაწყვეტილებით ტერმინი „გენერალური დირექტორის“ ნაცვლად საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტოს ამონაწერში მითითებულია „დირექტორი“.

❖ საინფორმაციო ტექნოლოგიების მართვის განყოფილება

2024 წლის განმავლობაში:

- 1) განახლდა „სანავიგაციო ხიდურის რესურსების მართვა“ საწვრთნელი კურსის „NTPro 5.35 ver. დან 6.43 ver - ზე Simulator Full Mission Navigational“ Wartsila-ს სიმულატორი, ასევე ამავე სიმულატორზე განახლდა ვიზუალიზაცია 160° ხედით.
- 2) სანავიგაციო ხიდურაძე მოხდა ინფრასტრუქტურის განახლება არესბული კონსოლი ჩანაცვლა სპეციალურად ხიდურებისათვის განკუთვნილი რკინის ეგრეთ წოდებული კონსოლებით
- 3) შენობაში არსებულ ყველა კომპიუტერზე დაემატა უწყვეტი დენის წყარო ეგრეთ წოდებული (UPS) -ი
- 4) მოხდა ECDIS და ARPA RADAR კლასის (ელექტრონული რუკებისა და რადარის) განახლება არსებული კომპიუტერების ჩანაცვლება ახლით და დამატება ვიზუალური არხების ცალკე გამოტანით ასევე დაემატა VRConsol რითაც შექმნა მცირე ხიდურები



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

რომელიც ხელს შეუწყობს გემის მართვას და კურსის სრულფასოვანი სტანდარტებით ჩატარებას.

- 5) ვიდეო მონიტორინგის მიზნით განახლდა ვიდეო კამერები და ვიდეო ჩამწერი (ნასყიდობის და მომსახურების ხელშეკრულება № 021/24- 18.11.2024)
- 6) ანრიში არსებული სამუშაო კაბინეტებში კომპიუტერული იმფრასტრუქტურის განახლება, მონიტორინგი.

❖ ბიბლიოთეკა

ბიბლიოთეკაში დანერგილია ელექტრონული კატალოგის მართვის პროგრამა Evergreen, ინტეგრირებული საბიბლიოთეკო სისტემა OpenBiblio და EBSCO. ბიბლიოთეკის ფონდი, პროგრამები და ელ.სისტემები ხელმისაწვდომია ბუსსს ანრის პროფესიული სტუდენტების, წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრის მსმენელების, პროფესიული განათლების მასწავლებლების, ინსტრუქტორების, სამტატო და მოწვეული თანამშრომლებისთვის. ბიბლიოთეკა პასუხობს საერთაშორისო და ეროვნული სტანდარტების მოთხოვნებს. სისტემატურად ხდება ბიბლიოთეკის განახლება. ბუსსს ანრის ბიბლიოთეკა უზრუნველყოფილია სასწავლო ტექნიკური ლიტერატურით: ქართულ, ინგლისურ და რუსულ ენაზე.

2024 წლის განმავლობაში ბიბლიოთეკაში შეძენილია 12 ცალი ბეჭდური წიგნი, რომელიც დაემატა წიგნადი ფონდის საერთო რაოდენობას და 24 ცალი ელექტრონული წიგნი, რომლებიც ხელმისაწვდომია როგორც ელექტრონულ გამომცემლობების IMO-Epublications პორტალზე, ასევე ბიბლიოთეკაში აღრიცხულ CD დისკებზე.

აქვე განმარტებისთვის ასაღნიშნია, რომ ელექტრონული წიგნები წიგნადი ფონდის საერთო რაოდენობას არ ემატება, რადგან ბიბლიოთეკის წესით მუშავდება მხოლოდ ბეჭდური რესურსები.

აქედან გამომდინარე 2024 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით ბიბლიოთეკის წიგნადი ფონდი შეადგენს 8781 ც. წიგნს:

- 1) ქართული ტექნიკური ლიტერატურა - 151 დასახელების - 2522 ც. წიგნი (2023 წელთან შედარებით -23 წიგნი, რომელიც გაიყიდა)
- 2) ქართული მხატვრული ლიტერატურა - 299 დასახელების - 323 ც. წიგნი (უცვლელია)
- 3) ქართული დარგობრივი ლიტერატურა - 90 დასახელების - 140 ც. წიგნი (2023 წელთან შედარებით +7ც.)
- 4) რუსული ტექნიკური ლიტერატურა - 1034 დასახელების - 2881 ც. წიგნი (უცვლელია)
- 5) რუსული მხატვრული ლიტერატურა - 1029 დასახელების - 1078 ც. წიგნი (უცვლელია)
- 6) რუსული დარგობრივი ლიტერატურა - 229 დასახელების - 246 ც. წიგნი (უცვლელია)



ბარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

7) ინგლისური ლიტერატურა - 1167 დასახელების - 1592 ც. წიგნი (2023 წელთან შედარებით +5 ც. წიგნი)

აგრეთვე ბიბლიოთეკაში აღრიცხულია: 729 ც. CD (+15 ც. 2023 წელთან შედარებით) და 49 ც. ვიდეო კასეტა, რომელთა რაოდენობა უცვლელია ბოლო წლების განმავლობაში, ვინაიდან ვიდეო კასეტები ჩაანაცვლა CD.

ბიბლიოთეკის ფონდის ბოლო 5 წლის მონაცემები:

2024 წელი - 8781 წიგნი (2023 წელთან შედარებით -23 წიგნი და +12)

2023 წელი - 8792 წიგნი

2022 წელი – 8737 წიგნი

2021 წელი – 8716 წიგნი

2020 წელი– 8716 წიგნი

2019 წელი - 8651 წიგნი

2024 წელს წიგნადი ფონდით ისარგებლა 185 პროფესიულმა სტუდენტმა და 50 თანამშრომელმა (მათ შორის პროფესიული განათლების მასწავლებელმა, საშტატო თანამშრომელმა და ინსტრუქტორმა).

ბიბლიოთეკის ფონდის, მათ შორის IMO-ს გამომცემლობების, აქტუალიზაციის მიზნით, ხდება პერიოდული გადამოწმება სხვადასხვა წყაროების. ბუსსს ანრის IMO-ს გამომცემლობების დისტრიბუტორი ჰყავს თურქეთში IMO Publication-ის აგენტი Tunamar Denizcilik. ვინაიდან სასწავლებლის ბიბლიოთეკა ყოველწლიურად სარგებლობს მათი მომსახურებით, Tunamar Denizcilik -ის შუამდგომლობით 2024 წელს ბუსსს ანრის ბიბლიოთეკამ მოიპოვა წვდომა IMO Bookshell-თან და IMO Virtual Publication-თან, სადაც ხელმისაწვდომია ელექტრონული მოდელ კურსები, რომლებიც გამოიწერა ბიბლიოთეკამ Tunamar Denizcilik-გან.

2024 წლის ნოემბერში სასწავლებელმა საერთაშორისო საზღვაო ორგანიზაციის (IMO) უახლესი ელექტრონული გამომცემლობების (მოდელ კურსები, საერთაშორისო საზღვაო კონვენციები და სხვ.) IMO-Epublications პორტალზე მომხმარებლის სტატუსი მოიპოვა.

ბათუმის ნავიგაციის სასწავლო უნივერსიტეტსა და ბუსსს ანრის შორის დაიდო ურთიერთთანამშრომლობის მემორანდუმი, რომლის ფარგლებში, გაფორმდა ბიბლიოთეკათშორისი აბონემენტი, რომლის თანახმადაც ბუსსს ანრისა და ბათუმის ნავიგაციის სასწავლო უნივერსიტეტის ბიბლიოთეკების აბონენტებს შესაძლებლობა ექნებათ ისარგებლონ აღნიშნული ბიბლიოთეკების საბიბლიოთეკო ფონდებით.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

წელიწადში ერთხელ ბიბლიოთეკაში ტარდება კვლევა/ გამოკითხვა ბიბლიოთეკაში არსებული გარემოს, რესურსებისა და მომსახურების მიმართულებით. გამოკითხვის შედეგები და ანალიზი ინახება ხარისხის სამსახურში.

❖ მცურავი საშუალებები (ს/გ „კაპ.ო. ჩახვაძე“, სამაშველო და სწრაფმავალი კატარღები)

ბუსსს ანრის მფლობელობაში არსებული სასწავლო-საწვრთნელ გემი „კაპიტანი ო.ჩახვაძე“ გადაყვანილი იყო თურქეთის რესპუბლიკის ნავსადგურ „RIZE“/OF“-ში, სადაც ჩაუტარდა სადოკო-სარემონტო სამუშაოები. ახალი რეგულაციების თანახმად გემს სავალდებულო შემოწმება/დოკირება ჩაუტარდება ყოველ 2-2,5 წელიწადში ერთხელ.

განახლდა „კაპიტანი ო.ჩახვაძე“ სასწავლო-საწვრთნელი გემის სარეგისტრაციო მოწმობა.

გეგმიურად, ყოველ თვეში ტარდებოდა გემის მექანიზმებისა და დანადგარების შემოწმება. წლის განმავლობაში გემს ჩაუტარდა სხვადასხვა ტექ. და სარემონტო სამუშაოები, მათ შორის ზეთის და ზეთის ფილტრების შეცვლა, დამხმარე ძრავზე ახალი ბორტგარე წყლის გამაგრებლების დაყენება, დამხმარე ძრავზე კარტერის, ფილტრების გაწმენდა.

სასწავლო-საწვრთნელი გემი აკმაყოფილებს როგორც სარეგისტრაციო ასევე სასწავლო-საწარმოო პრაქტიკის მოთხოვნებს დადგენილი კვოტის თანახმად.

❖ სასწავლო საამქროებისა და სახელოსნოების განყოფილება

სასწავლებლის სასწავლო საამქროებისა და სახელოსნოების განყოფილებაში ხორციელდებოდა საწარმოო პრაქტიკის მსვლელობა.

პრაქტიკული სწავლება (მუშაობა) მიმდინარეობდა პრაქტიკის განმახორციელებლების სრული ზედამხედველობით და ტექნიკური უსაფრთხოების ნორმების დაცვით. პროფესიული სტუდენტების ჩართულობით განხორციელდა მთავარი ძრავის დგუშების დემონტაჟი, ამოღება ცილინდრებიდან, მათი გაწმენდა-დასუფთავება. ცილინდრების კედლების დამუშავება, გასუფთავება და თავის ადგილზე მონტაჟი.

❖ შესყიდვებისა და სამეურნეო განყოფილება

2024 წლის განმავლობაში:

- 1) სამუშაო და სასწავლო სივრცეების გაუმჯობესების მიზნით რამოდენიმე სამძსაო სივრცესა და საკლასო ოთახში დამონტაჟდა ჟალუზები;



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

- 2) 2024 წლიდან სამგზავრო გემების სავალდებულო დოკირება განისაზღვარ ყოველ 2-2,5 წელში, შესაბამისად ბუსსს ანრის კუთვნილ სასწავლო საწვრთნელ გემზე ჩატარდა დოკირება. მ.წ. აპრილიდან ივლისის ცათვლით სასწავლო-საწვრთნელი გემი იმყოფებოდა თირქეთის ერთ-ერთ ნავსადგურში (ოფში) და ჩაუტარდა წყალქვეშა ნაწილის შეკეთება, გაღებვა სპეც.სადგავებით, სახარატო, საშემდურებლო სამუშაოები სარემონტო სამუშაოების გაგრძელდე ბათუმში, მათ შორის გემის უკანა გემბანზე განახლდა კარმა ახალი ლითონის ფურცლებით, გემზე ასევე დამონატჯდა დამატებითი დიზელ-გენერატორი; გემს ჩაუტარდა ყოველწლიური შემოწმება სამაშველო და სახანძრო საშუალებების.
- 3) ბუსსს ანრიში 2024 წლის 25 ნოემბერს მომხდარი აალების შედეგად ცაუტარდა სარემონტო სამუშაოები დაზიანებულ ფართს, გამოიცვალა კაბელები და ჭალები.
- 4) „შპს ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელ ანრიში ინვენტარიზაციის ჩატარების მიზნით კომისიის შექმნის შესახებ“ დირექტორის 2024 წლის 01 ნოემბრის N 09-112/24 ბრძანების საფუძველზე მიმდინარეობს ინვენტარიზაცია, რომელიც უნდა დასრულდეს 2025 წლის მარტში.
- 5) მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრში ჩატარდა საწვრთნელი დანადგარების, აღჭურვილობის პერიოდული შემოწმება/სერტიფიცირება დამტკიცებული გეგმა-გრაფიკის შესაბამისად.
- 6) შეიღება შენობის გარე ფასადი.

❖ საფინანსო განყოფილება

საფინანსო განყოფილების ამოცანები და ფუნქციები: ბუსსს ანრის საბიუჯეტო პროცესის რეგულირება (ბიუჯეტის პროექტის მომზადება და მის დასამტკიცებლად საჭირო ღონისძიებათა განხორციელება, ასევე საბიუჯეტო მაჩვენებლების შესრულების სისტემატური ზედამხედველობა);

შპს ბუსსს ანრის ბუღალტრული აღრიცხვისა და ანგარიშგების პროცესის წარმართვა;

შესყიდვების ორგანიზება (შესყიდვების წლიური გეგმის შემუშავება, კალენდარული წლის მანძილზე შესასყიდი საქონლის რაოდენობისა და მოცულობის განსაზღვრა) და შესყიდვების გეგმების შესრულების მონიტორინგი;

ძირითადი აქტივების, სასაქონლო მატერიალური ფასეულობების და ძირითადი კაპიტალ-დაბანდებების აღრიცხვის უზრუნველყოფა;

კომპეტენციის ფარგლებში, ბუსსს ანრის სახელით დასადები ხელშეკრულებების პროექტების მომზადება და ხელშეკრულებების პირობების შესრულების მიმდინარეობის ამსახველი დოკუმენტაციის წარმოება;



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

სახელშეკრულებო პირობების დარღვევის ყოველ ფაქტზე დამრღვევის მიმართ გასატარებელი ღონისძიებების (საჯარიმო სანქციები და სხვა) შესახებ წინადადების შემუშავება და გენერალური დირექტორისათვის წარდგენა;

საინვენტარიზაციო საქმიანობის ორგანიზება და წარმართვა;

საქართველოს კანონმდებლობით, წესდებითა და შინაგანაწესით შპს ბუსსს ანრის გენერალური დირექტორის სამსახურებრივი დავალებების შესრულება.

საფინანსო განყოფილება ბიუჯეტის თანახმად აწარმოებდა შესასრულებელი ღონისძიებების დაფინანსებას.

საფინანსო განყოფილება აკონტროლებს ყოველწლიური აუდიტის ჩატარების პროცესს და მიღებული ინფორმაციის გაზიარებას კანონის მოთხოვნების შესაბამისად.

2025 წლისთვის ბიუჯეტი დამტკიცდება 2025 წლის სენატის პირველივე სხდომაზე გატანის შემდეგ.

❖ არქივი

არქივის ძირითადი ამოცანებია: დოკუმენტების დაკომპლექტება; არქივში დაცული დოკუმენტების აღრიცხვა, დაცვის უზრუნველყოფა და საჭიროების შემთხვევაში გამოყენება. 5 წელიწადში ერთელ სასწავლებელი იწვევს აჭარის ა.რ. საარქივო სამმართველოს საექსპერტო კომისიას ბუსსს ანრის დოკუმენტების შემდგომი შენახვის და/ან განადგურებისთვის შერჩევის და გამოყოფის მიზნით.

უკანასკნელი ასეთი მოწვევა იყო 2021 წელს (საარქივო სამმართველო, მომსახურების გაწევის ხელშეკრულება N 58, თარიღი: 19/11/2021), შემდეგი მოწვევა განხორციელდება 2026 წლისთვის.

❖ საერთო საცხოვრებელი

ბუსსს ანრის გათვალისწინებული აქვს სხვა რეგიონებიდან, ქვეყნებიდან ჩამობრძანებულ სტუდენტთა და მოწვეულ სტუმართა განთავსება კეთილმოწყობილ ოთახებში.

2024 წელს საერთო საცხოვრებელში არ რეგისტრირდებოდა არცერთი ბინადარი.

❖ სამედიცინო პუნქტი

სამედიცინო პუნქტი უზრუნველყოფს ბუსსს ანრის თანამშრომლების, პროფესიული სტუდენტების და ვიზიტორებისათვის პირველად სამედიცინო დახმარებას და სამედიცინო მომსახურებას; სასწავლებელში სანიტარულ-ჰიგიენური ნორმების დაცვას.

2024 წლის 24 იანვრის საინვენტარიზაციო აღწერის №005/2024 აქტით მოხდა სამედიცინო პუნქტში ფაქტობრივი მდგომარეობის შემოწმება, გახარჯული და დარჩენილი



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

მედიკამენტების აღწერა. მიმდინარეობს მოლაპარაკება ერთ-ერთ ავთიაქთან, (წარმოდგენილი იყო ხელშეკრულების პროექტი სს „გეფა“-სთან) ხელშეკრულების საფუძველზე, ელემენტარული პირველადი დახმარების მედიკამენტებისა და სამედიცინო დანიშნულების საგნების შესყიდვასთან დაკავშირებით.

❖ პროფესიულ სტუდენტთა თვითმართველობა

ფორმალურად სასწავლებლის სტუქტურის ნაწილი არ არის, მაგრამ სასწავლებლის მართვის სისტემის განუყოფელი ნაწილია პროფესიულ სტუდენტთა თვითმართველობა, რომელიც წარმოადგენს პროფესიული სტუდენტების ისეთ ერთობას, რომელიც, როგორც სასწავლებლის ყველა პროფესიული სტუდენტის მოსაზრებებისა და გამტარებელი და უფლებათა დამცველის ფორმალური სტრუქტურა, მონაწილეობას იღებენ სასწავლებლის მართვის პროცესში და ამავდროულად დამოუკიდებლად წარმართავენ თავის საქმიანობას. 2024 წლის დეკემბერში ჩატარდა 2024-2026 ს/ს ნაკადის პროფესიულ სტუდენტთა თვითმართველობის დელეგატების, პრეზიდენტის და ვიცე-პრეზიდენტი არჩევნები. თვითმართველობის პრეზიდენტის და ვიცე-პრეზიდენტი ინიშნებიან ბუსსს ანრის სენატის წევრებად.

13. ყოველდღიურ მუშაობაში გამოვლენილი შეუსაბამოების მიხედვით ჩატარებული სამუშაოების ანალიზი

ყოველდღიურ მუშაობაში გამოვლენილი შეუსაბამოები ფორმდება სპეციალურ ჟურნალში საქმე N08-191. განსაზღვრავს ვადას შეუსაბამობის აღმოფხვრის შესახებ. 2024 წლის განმავლობაში შეუსაბამობა არაა რეგისტრირებული.

14. პროფესიული სტუდენტების, მსმენელებისა და პერსონალისგან ბუსსს ანრიში შემოსული პრეტენზიების ანალიზი; გაწეული მომსახურების შეფასება, დახასიათება, რეკომენდაციები

მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების, ნაკლოვანებების გამოსავლენად, შემდგომი გამოსწორების მიზნით, მომხმარებლების და დასაქმებულების კმაყოფილებისა და საჭიროების დადგენის მიზნით ხარისხის სამსახური 2024 წლის 10 იანვრით დამტკიცებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩოს შესაბამისად გეგმიურად ატარებდა კვლევებს.

მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით მსმენელების პრეტენზიების, რეკომენდაციების გათვალისწინებით ბუსსს ანრიში არსებობს სპეციალური ჟურნალი



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

რომელშიც ნებისმიერ თანამშრომელს, სტუდენტს, პროფესიულ სტუდენტს თუ მეზღვაურს შეუძლია წერილობითი სახით გამოთქვას თავისი პრეტენზია – საქმე N08-12.

ასევე შეფასების კითხვარი არის განთავსებული სასწავლებლის ვებ-გვერდზე.

შევაფასეთ ჩვენი სასწავლებლისთვის წლის განმავლობაში გაწეული სხვადასხვა მომწოდებელის მომსახურება (ინახება საქმე N08-197-ში). შეფასების საფუძველზე გამოვყოფთ მომწოდებლებს ვისი მომსახურება ჩვენ შევაფასეთ კარგად და საჭიროებისამებრ გავნაგრძოთ მათთან თანამშრომლობას; წლის განმავლობაში არ დაფიქსირდა არც ერთი არადამაკმაყოფილებელი მომსახურება. შეფასებულია 2024 წლის 59 მომწოდებელი. შემუშავებულია 2022-2023-2024 წლების სხვადასხვა სახის მომსახურები მომწოდებელთა შეფასების შედარებითი ანალიზი.

15. SWOT ანალიზის (ძლიერი და სუსტი მხარეების, შესაძლებლობებისა და საფრთხეების გაანალიზება)

სტრატეგიული გეგმის ძირითადი პრიორიტეტების გამოკვეთის, კონკრეტული სტრატეგიული მიზნების ჩამოყალიბების და ახალი იდეების გენერირების ინსტრუმენტია სტრატეგიული ანალიზი, რომლისთვისაც სასწავლებელი იყენებს SWOT ანალიზის (ძლიერი და სუსტი მხარეების, შესაძლებლობებისა და საფრთხეების გაანალიზება) მეთოდს. რომელიც უზრუნველყოფს:

- ა) სამომავლო პრიორიტეტებისა და სასურველი, მისაღწევი მიზნების განსაზღვრას;
 - ბ) პროგრესის მიღწევისთვის კონკრეტული საფუძვლების შექმნას;
 - გ) დაინტერესებულ პირთა ჩართულობას სტრატეგიული დაგეგმვის პროცესში და მათი ხედვების და ინტერესების გათვალისწინებას;
 - დ) ხელს უწყობს სასწავლებელში ორგანიზაციული კულტურის დამკვიდრებას;
- ძლიერი და სუსტი მხარეების, შესაძლებლობებისა და საფრთხეების გაანალიზება Strength, Weakness, Opportunity, Threat (SWOT)

სასწავლებლის შეფასებისა და ანალიზისათვის, გამოყენებულ იქნა სტრატეგიული დაგეგმარების მეთოდი - SWOT ანალიზი. აღნიშნული ანალიზის საფუძველზე გამოვლენილ იქნა სასწავლებლის ძლიერი და სუსტი მხარეები, შესაძლებლობები და საფრთხეები.

სუსტი მხარეების დაძლევისთვის და ბუსსს ანრის საქმიანობის ეფექტიანობის ამაღლებისთვის აუცილებელია ყველა არსებული შესაძლებლობების გამოყენება, რითაც იქნება შესაძლებელი საფრთხეების შემცირება ან თავიდან აცილება. საფრთხეების უარყოფითი გავლენის შემცირება ან შესუსტება შესაძლებელია რეალიზებული შესაძლებლობების ძლიერი დადებითი გავლენით. დაწესებულებას გააზრებული აქვს თავისი სუსტი მხარეები და ყოველი წლის სამოქმედო გეგმაში განსაზღვრულია გასაუმჯობესებელი ღონისძიებები.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

სტრატეგიული გეგმის შუალედური მონიტორინგი განხორციელდა „ბუსსს ანრის განვითარების 7 წლიანი სტრატეგიული გეგმის შუალედური მონიტორინგის შესახებ“ ბუსსს ანრის დირექტორის 2024 წლის 28 ოქტომბრის N08-108/24 ბრძანების საფუძველზე.

სტრატეგიული გეგმის შუალედური მონიტორინგი დეტალური ანალიზი მოცემულია წინამდებარე ხმს ანალიზის 7.20.1 ქვეთავში.

16. ბუსსს ანრის შესრულებული და შეუსრულებელი მიზნების მიზან-შედეგობრივი ანალიზი

2024 წლის მიზნების შესრულება:

2024 წლის 10 იანვრით დამტკიცებული „ხარისხის პოლიტიკა და მიზნები“ ნდ 2-010128/GEO/ENG გადაიხედა, 2024 წლის 04 მარტს დამტკიცებული 2024 წლის 19 თებერვალს სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს მიერ ჩატარებული გეგმიური მონიტორინგის შედეგად გამოვლენილი შეუსაბამოებების, შენიშვნების და რეკომენდაციებ მაკორექტირებელი (გაუმჯობესების) ქმედებების გეგმის მე-6 პუნქტის თანახმად, კერძოდ, ცვლილება განხორციელდა 2024 წლის მიზნების გაზომვის მეთოდში, კერძოდ ამოღებულია % და გაზომვის მეთოდი განსაზღვრულია რაოდენობით.

2024 წლის 21 მარტს განხორციელებული ცვლილებებით დასახული იყო 4 მიზანი:

- 1) ინფრასტრუქტურის გაუმჯობესების მიზნით არა ნაკლებ 3 სამუშაო სივრცეში ჟალუზების დამონტაჟება

2024 წელს ჟალუზები დამონტაჟდა 4 სივრცეში.
მიზანი მიღწეულია.

- 2) საწვრთნელი კურსების ინსტრუქტორების ნაკლებობის რისკების შეფასების და პრევენციის არა ნაკლებ 2 ღონისძიების განხორციელება

წლის განმავლობაში სასწავლებლის ვებ-გვერდსა და სოც ქსელში განთავსებული იყო განცხადება მოქმედი მეზღვაურების ინსტრუქტორებად მოწვევის შესახებ. განცხადებას ჰქონდა გამოხმაურება.

მიზანი მიღწეულია.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

3) ინტერნაციონალიზაციის განვითარების კუთხით წლის განმავლობაში 1 ღონისძიების განხორციელება

ინტერნაციონალიზაციის კუთხით განვითარების მიზნით, წლის განმავლობაში სასწავლებლის წარმომადგენლები და პროფესიული სტუდენტები ესწრებოდნენ National Erasmus+ Office in Georgia-ს მიერ ორგანიზებულ 2 ვებინარს და 1 საინფორმაციო შეხვედრას:

- 1) 2024 წლის 11 ივნისს Google Meet პლატფორმის საშუალებით გაიმართა ვებინარი: აღმოაჩინეთ Erasmus+ შესაძლებლობები ახალგაზრდულ სექტორში!
- 2) 2024 წლის 19 სექტემბერს Google Meet პლატფორმის საშუალებით გაიმართა ვებინარი: "ალიანსები ინოვაციებისთვის უმაღლესი განათლებისა და პროფესიული სასწავლებლების სფეროში".
- 3) 2024 წლის 16, 17, 18, 19 დეკემბერს Google Meet პლატფორმის საშუალებით გაიმართა "Erasmus+ საინფორმაციო შეხვედრები 2025".

მიზანი მიღწეულია.

4) ახალგაზრდა კადრების/მოქმედი მეზღვაურების/დარგის სპეციალისტების (მათ შორის ინსტრუქტორები, პროფესიული განათლების მასწავლებლები) მოზიდვის მიზნით მინიმუმ 1 ახალი ინსტრუქტორის აყვანა.

- 1) სსიპ-საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს მიერ აღიარების საფუძველზე, ბუსსს ანრიში ინსტრუქტორად აყვანილია, სპეციალობით ექიმი ზვიად ზამთარაძე, რომელიც აქტიურადაა ჩართული სასწავლო-საწვრთნელ პროცესებში;
- 2) სასწავლებლის მიერ ინსტრუქტორის ვაკანსიის განაცხადს გამოეხმაურა კაპიტნის უფროსი თანაშემწე გიორგი ბოლათაშვილი, რომელის დადასტურებულია სსიპ-საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს მიერ (2024 წლის 04 აპრილს) ინსტრუქტორებად, თუმცა სჭირდება დამატებითი 6 თვის ნაოსნობის სტაჟი, რის შემდეგაც შეძლებს საწვრთნელი კურსების განხორციელებას.
- 3) ინსტრუქტორად აყვანის განაცხადი აქვს დატოვებული კაპიტნის მეორე თანაშემწეს ჯანო ჯიჯავაძეს, რომელსაც ასევე ესაჭიროება დამატებითი ნაოსნობის სტაჟი, რომ შეძლოს საწვრთნელი კურსების გახორციელება.

მიზანი მიღწეულია.

! თუმცა, ვინაიდან ახალგაზრდა, მოქმედი მეზღვაურების ნაკლებობა კვლავ რჩება საწვრთნელ ცენტრში სუსტ მხარედ, 2025 წლის მიზნებში კვლავ განისაზღვროს ახალგაზრდა კადრების/მოქმედი მეზღვაურების/დარგის სპეციალისტების (მათ შორის ინსტრუქტორები, პროფესიული განათლების მასწავლებლები) მოზიდვის



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

მიზნით მინიმუმ 1 ახალი ინსტრუქტორის და მინიმუმ 1 პროფესიული განათლების მასწავლებლის აყვანა.

ბუსსს ანრის მიზნების შესრულების 4 წლის შედარებითი ანალიზი შედეგად გამოკვეთილია მიზნების შესრულების მზარდი მაჩვენებელი, რაც თავის მხრივ ხარისხის გაუმჯობესების მტკიცებულებაა:

2024 წელი - 100%

2023 წლის - 86%

2022 წელი - 63,6%

2021 წელი - 60%

17. რისკების შეფასების ანალიზი

რისკების შეფასება და გაანალიზება მიმდინარეობს ხარისხის მართვის სისტემისა და ძირითადი პროცესების მიხედვით ISO 9001:2015 სტანდარტის 9.3.2 პუნქტის "ე" ქვეპუნქტის მოთხოვნათა გათვალისწინებით.

რისკების შეფასება ასახულია რისკების შეფასებისა და პრევენციული ღონისძიებების გეგმაში. წლის განმავლობაში ვაკვირდებით სასწავლებელში მიმდინარე პროცესებს და მათთან არსებულ რისკებს, რაც აისახება რისკების შეფასებისა და პრევენციული ღონისძიებების სამომავლო გეგმაში.

სასწავლებელში დანერგილია უსაფრთხოების ნორმები, შემუშავებულია რისკების მართვის და პრევენციის გეგმა, დამონტაჟებულია საევაკუაციო კიბე შესაბამისი გასასვლელებით, ყოველ სართულზე არის ხანძარსაწინააღმდეგო ყუთები, საევაკუაციო გასასვლელების მნათობი აღმნიშვნელები, ხანძრის მაქრობები, სასწავლო კორპუსის ყველა სართულზე და გარე პერიმეტრზე დამონტაჟებულია ვიდეო თვალი; ვიდეო კონტროლს აწარმოებს ვახტის და შრომის უსაფრთხოების უზრუნველყოფის განყოფილება. სასწავლებელში დანიშნულია ვახტის და შრომის უსაფრთხოების უზრუნველყოფის განყოფილების უფროსი, რომელიც პასუხისმგებელია შრომის უსაფრთხოების და რისკების მართვის პროცესებზე.

რისკების შეფასებისა და პრევენციული ღონისძიებების გეგმაში გათვალისწინებული ყველა მიმართულების რისკები და მათი პრევენციული ღონისძიებები, რომელთა შესრულებას მონიტორინგის უწევს როგორც ხარისხის სამსახური და ვახტის და შრომის უსაფრთხოების უზრუნველყოფის განყოფილება, ასევე თითოეული სტრუქტურული ერთეულის ხელმძღვანელი.

ბუსსს ანრის საქმიანობა მიმართულია 3 ძირითად პროცესზე:



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

- 1) ხარისხის უზრუნველყოფის პროცესი
- 2) საგანმანათლებლო პროცესი: პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამები
- 3) მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების პროცესი

გათვალისწინებულია ამ ძირითადი პროცესებიდან გამომავალი სხვადასხვა პროცესები და ამ ყველა ამ პროცესის რისკების გააზრებას და შეფასებას სასწავლებელი ახდენს ყოველწლიურად.

2024 წლის 10 იანვარს დამტკიცებული რისკების შეფასებისა და პრევენციული ღონისძიებების გეგმა, 2024 წლის 19 თებერვალს სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს წარმომადგენლების მიერ ჩატარდა ბუსსს ანრის გეგმიური შემოწმება/მონიტორინგის შედეგად გამოვლენილი შენიშვნის საფუძველზე და 2024 წლის 04 მარტს დამტკიცებული სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს მიერ ჩატარებული გეგმიური მონიტორინგის შედეგად გამოვლენილი შეუსაბამოების, შენიშვნების და რეკომენდაციების მაკორექტირებელი (გაუმჯობესების) ქმედებების გეგმის მე-7 პუნქტის თანახმად, განახლდა და 2024 წლის 21 მარტით დამტკიცდა რისკების შეფასებისა და პრევენციული ღონისძიებების გეგმა ახალი ფორმით; რისკის მნიშვნელობა/დონე Degree of risk value ჩანაცვლებულია რისკის გავლენის გაზომვით.

2024 წლის რისკების შეფასებისა და პრევენციული ღონისძიებების გეგმა მოიცავდა 20 რისკს.

გამოიკვეთა რისკების გავლენის გაზომვის რანჟირების ფერების მნიშვნელობა:

მნიშვნელოვანი/ important - 8

სერიოზული/serious - 9

კატასტროფული/ catastrophic - 1 (რისკი: ფინანსური წყაროს დაკარგვა)

მცირე/ little - 2

2021–2022–2023–2024 წლების რისკების შედარებითი ანალიზი გამოიყურება შემდეგნაირად:

2024 წელი - 3 ძირითადი პროცესის 20 რისკი

2023 წელი - 3 ძირითადი პროცესის 19 რისკი

2022 წელს – 3 ძირითადი პროცესის 19 რისკი

2021 წელს შეფასებული იყო 3 ძირითადი პროცესის 20 რისკი

- 1) ხარისხის უზრუნველყოფის პროცესი



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

2021-ში შეფასებული იყო 4 რისკი, მათ შორის აკრედიტაციის დაკარგვა, ხოლო 2022-ში ამოკლებულია აკრედიტაციის დაკარგვის რისკი და შეფასებულია იგივე 3 რისკი, რაც 2021-ში, თუმცა შეცვლილია 2 რისკის (ავტორიზაციის დაკარგვა და საწვრთნელი კურსის აღიარების დაკარგვა) წარმოშობის შესაძლებლობა „საშუალო“ დონეზე, მაშინ როდესაც 2021-ში ეს შეფასე იყო „დაბალი“.

აკრედიტაციის დაკარგვის რისკის წარმოშობის შესაძლებლობა 2021-ში შეფასებული იყო, როგორც დაბალი, რაც სამწუხარო რეალობამ (ბუსსს ანრიმ დაკარგა აკრედიტაცია) გვიჩვენა, რომ არ იყო სწორად შეფასებული.

2022-ში შეფასებულია 3 მნიშვნელოვანი დონის რისკი: ავტორიზაციის დაკარგვა, აღიარების დაკარგვა და ხარისხის სტანდარტზე შეუსაბამობა.

2023-ში იგივე რისკებია რაც 2022-ში: 3 მაღალი დონის რისკი: ავტორიზაციის დაკარგვა, აღიარების დაკარგვა და ხარისხის სტანდარტზე შეუსაბამობა.

2024-ში რისკები რჩება იგივე, რაც 2023 წელს, თუმცა იცვლება რისკების გავლენის გაზომვის რანჟირება, რომელიც განისაზღვრა: ავტორიზაციის დაკარგვა და აღიარების დაკარგვა მნიშვნელოვან რისკებად, ხოლო ხარისხის სტანდარტზე შეუსაბამობა - სერიოზულ რისკად.

2) საგანმანათლებლო პროცესი: პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამები

2024 წელი - 4 რისკი:

2023 წელთან შედარება გვიჩვენებს, რომ რისკების რაოდენობა და შინაარსი დარჩა იგივე, თუმცა შეიცვალა მათი გრადაცია:

1. ჩარიცხული პროფესიული სტუდენტების მცირე რაოდენობა - სერიოზული
2. საზღვაო საგანმანათლებლო პროგრამებზე მოთხოვნის შემცირება - სერიოზული
3. კვალიფიცირებული პერსონალის ნაკლებობა - მნიშვნელოვანი
4. საცურაო პრაქტიკის არარსებობა - მცირე

2023 წელი - 4 რისკი

1. ჩარიცხული პროფესიული სტუდენტების მცირე რაოდენობა - საშუალო
2. საზღვაო საგანმანათლებლო პროგრამებზე მოთხოვნის შემცირება-საშუალო
3. კვალიფიცირებული პერსონალის ნაკლებობა - მაღალი
4. საცურაო პრაქტიკის არარსებობა - საშუალო



ბარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

2022 წელი - 4 რისკი

2021 წელი - 4 რისკი

3) მეზღაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების პროცესი

2024 წელი - 6 რისკი:

1. საწვრთნელი კურსისთვის სავალდებულო აღჭურვილობის, დანადგარის სიმულატორის მწყობრიდან გამოსვლა, დაძველება - მნიშვნელოვანი
2. ბაზრის მიერ მოთხოვნილი ახალი ტექნოლოგიების გამოყენების ინიციატივის უგულველყოფა - მცირე
3. საწვრთნელი პროცესის დროს ტექ.უსაფრთხოების დაუცველობა - მნიშვნელოვანი
4. გაწვრთნილი პერსონალის ნაკლებობა - მნიშვნელოვანი
5. ახალგაზრდა ინსტრუქტორთა დეფიციტი - სერიოზული
6. კურსებზე მსმნელების რაოდენობის შემცირება - სერიოზული

2023 წელი - 6 რისკი, 5 იგივე რისკია რაც 2022 წელს და მე-6 რისკი დამატებულია კვალიფიციურ ინსტრუქტორთა დეფიციტი, რაც შეფასებულია მაღალი რისკის დონით

1. საწვრთნელი კურსისთვის სავალდებულო აღჭურვილობის, დანადგარის სიმულატორის მწყობრიდან გამოსვლა, დაძველება - მარალი
2. ბაზრის მიერ მოთხოვნილი ახალი ტექნოლოგიების გამოყენების ინიციატივის უგულველყოფა - საშუალო
3. საწვრთნელი პროცესის დროს ტექ.უსაფრთხოების დაუცველობა - მაღალი
4. გაწვრთნილი პერსონალის ნაკლებობა - მაღალი
5. კვალიფიციურ ინსტრუქტორთა დეფიციტი - მაღალი
6. კურსებზე მსმნელების რაოდენობის შემცირება - მაღალი

2022 წელი - 5 რისკი

2021 წელი - 5 რისკი

4) სხვადასხვა პროცესები

2024 წელი - 7 რისკი:

1. ფინანსირების წყაროს დაკარგვა - კატასტროფა
2. კონკურენტუნარიანობის შესუსტება - სერიოზული
3. სასწავლებლის რეპუტაციის შელახვა - სერიოზული
4. ტექნიკური უსაფრთხოების დაუცველობა - მნიშვნელოვანი



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

5. ბიბლიოთეკის ფონდის დამკვლევა - სერიოზული
6. შრომის უსაფრთხოების ნორმების დაუცველობა - მნიშვნელოვანი
7. სამტატო პერსონალის ნაკლებობა - სერიოზული (რაც არ იყო 2023 წლის რისკებში)

2023 წელი -6 რისკი, ამოკლებულია ქვეყანაში არსებული ეპიდემიოლოგიური (COVID19) ვითარებიდან გამომდინარე გამაფრთხილებელი და პრევენციული ზომების დაუცველობა

1. ფინანსირების წყაროს დაკარგვა - მაღალი
2. კონკურენტუნარიანობის შესუსტება - მაღალი
3. სასწავლებლის რეპუტაციის შელახვა - მაღალი
4. ტექნიკური უსაფრთხოების დაუცველობა - მაღალი
5. ბიბლიოთეკის ფონდის დამკვლევა - მაღალი
6. შრომის უსაფრთხოების ნორმების დაუცველობა - მაღალი

2022 წელი - 7 რისკი იგივე შინაარსის, თუმცა შეცვლილია სასწავლებლის რეპუტაციის შელახვის რისკის წარმოშობის შესაძლებლობის შეფასება „დაბალი“-დან „საშუალო“-ზე

2021 წელი - 7 რისკი

რისკების გეგმებიდან გამომდინარე მკაფიოდ ჩანს, რომ სასწავლებელი აანალიზებს, იაზრებს და სათანადოდ აფასებს თავის სუსტ, ზძლიერ და რისკის შემცველ მხარეებს.

18. ბუსსს ანრის ხარისხის პოლიტიკის, მიზნების და ორგანიზაციის კონტექსტის ანალიზი, განახლება

18.1 ბუსსს ანრის პოლიტიკა

ბუსსს ანრის ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურმა სასწავლებლის სტრუქტურული ერთეულების ხელმძღვანელებისა და პროფესიულ სტუდენტთა თვითმმართველობის ჩართულობით მოხდა 2025 წლის პოლიტიკის, მიზნების (ნდ 2-010128/GEO/ENG) და ორგანიზაციის კონტექსტის (ნდ № 2-0201-04) შემუშავება:

2024 წლისთვის ხარისხის პოლიტიკა რჩება უცვლელი და განისაზღვრა შემდეგი პრონციპებით:



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

ბუსსს ანრის ხარისხის პოლიტიკას წარმოადგენს მიზანდასახული ღონისძიებთა კომპლექსი, რომელთა მეშვეობითაც ხდება მომსახურების და მისი პირობების ხარისხიანი შესრულების უზრუნველყოფა და შპს ბუსსს ანრის მომხმარებლისა და დამკვეთის მომსახურების სრული დაკმაყოფილება ეროვნული და საერთაშორისო სტანდარტების მკაცრი დაცვით;

ყოველივე ამის უზრუნველყოფისათვის საერთაშორისო სტანდარტის ISO 9001:2015–ს შესაბამისად დანერგილი ხარისხის მართვის სისტემის გამოყენებით შპს ბუსსს ანრის ხარისხის სამსახური სამუშაო და სასწავლო პროცესის გასაუმჯობესებლად ახდენს შინაგანაწესის, პროცედურების, დებულებების, ინსტრუქციების, აუცილებელი ფუნდამენტალური პროგრამების, მოდულების, სასწავლო გეგმების, საჭირო სახელმძღვანელოების შემუშავებასა და დანერგვას;

ნაციონალური და საერთაშორისო სტანდარტების შესაბამისად საზღვაო სპეციალისტების მომზადება/გადამზადების, სერთიფიცირებისა და პროფესიული სტუდენტების განთლების წარმოებისთვის იყენებს აუცილებელ მატერიალურ-ტექნიკურ ბაზას.

შპს ბუსსს ანრის ხელმძღვანელობა მიზნად ისახავს:

- 1) ბუსსს ანრის მომხმარებლის, პერსონალისა და მთლიანად საზოგადოების მოთხოვნების და იმედების შესრულება, დაკმაყოფილება, გამართლება;
- 2) ბუსსს ანრის საქმიანობის უწყვეტი გაუმჯობესება, რის საფუძველზეც გაიზრდება სასწავლებლის კონკურენტუნარიანობა მომსახურების ადგილობრივ და საერთაშორისო ბაზარზე;
- 3) ხარისხის მართვის სისტემის ეფექტურობის მუდმივი გაუმჯობესება ორგანიზაციის ყველა დონეზე, ბუსსს ანრის ადმინისტრაციის მუდმივი კონტროლის ქვეშ;
- 4) ხარისხის მართვის სისტემაზე შესაბამისობის უზრუნველყოფა და ხარისხის მართვის სისტემის შედეგიანობის უწყვეტი ამაღლება;
- 5) შეუსაბამოების დროულად აღმოაჩინა და აღმოფხვრა;
- 6) რისკების შეფასება და პრევენციული ღონისძიებების გატარება;
- 7) ხარისხის მართვის სისტემის გაანალიზებით მიღწეულზე არ შეჩერება და მისწრაფება უფრო მაღალი დონის მოსაპოვებლად;
- 8) სასწავლებლის სტრუქტურისა და სტრუქტურული ერთეულების ფუნქციების დახვეწა და და მმართველობითი გადაწყვეტილებების ოპტიმიზაცია;
- 9) თანამშრომლებისთვის სამუშაო სათანადო პირობებისა და მატერიალური სტიმულირების სისტემის სრულყოფა;



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

- 10) წამყვან საზღვაო სასწავლო დაწესებულებებთან და მსოფლიოს სანაოსნო და საკრუინგო კომპანიებთან საქმიანი ურთიერთობების შენარჩუნება და განვითარება;
- 11) საზღვაო პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების მართვა, მონიტორინგი, განვითარება, გაუმჯობესება;
- 12) პიროვნების ინტერესებისა და შესაძლებლობების შესატყვისი უმაღლესი განათლების მიღების, კვალიფიკაციის ამაღლებისა და გადამზადების მოთხოვნილებათა დაკმაყოფილება;
- 13) პროფესიული სტუდენტების ადმინისტრაციული მხარდაჭერა, უსაფრთხოების უზრუნველყოფა;
- 14) პერსონალის მხარდაჭერა და უსაფრთხოების უზრუნველყოფა;
- 15) ინტერნაციონალიზაციის განვითარება;
- 16) სოციალური პასუხისმგებლობა;
- 17) გენდერული თანასწორობისა და ტოლერანტობის შენარჩუნება.

ბუსსს ანრის ხარისხის პოლიტიკა მიმართულია საქმიანობის მუდმივი გაუმჯობესებისკენ ნაციონალური და საერთაშორისო სტანდარტების მოთხოვნათა შესაბამისად.

ბუსსს ანრის ურთიერთთანამშრომლობა მომხმარებელთან, მომწოდებელთან და ყველა დანარჩენ პარტნიორებთან, მომსახურებისა და მოქმედების მხრივ, ხდება როგორც ხარისხის გამოხატვა.

ბუსსს ანრის ხელმძღვანელობის მიერ ფორმულირებული და ჩამოყალიბებული საერთო პოლიტიკა, სტრატეგია და ხარისხის პოლიტიკა აუცილებლად უნდა იქნას გაცნობილ ყველა თანამშრომელზე ორგანიზაციული სტრუქტურის ნებისმიერ დონეზე.

18.2 ბუსსს ანრის მიზნები

ბუსსს ანრის შესრულებული და შეუსრულებელი მიზნების მიზან-შედეგობრივი ანალიზი მოყვანილია ამ ანალიზის მე-17 თავში.

ბუსსს ანრის განახლებული 2025 წლის მიზნებად განსაზღვრულია:

- 1) საქმის წარმოების (მსმენელთა განცხადებების მიღების პროცესის) ელექტრონულ სისტემაზე გადასვლა;
- 2) კონკურენტუნარიანობის შენარჩუნების მიზნით, პიარ კამპანიის ფარგლებში, არა ნაკლებ 1 აქტივობის განხორციელება;



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

- 3) პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამებზე მსურველთა მოზიდვის მიზნით არა ნაკლებ 3 აქტივობის განხორციელება;
- 4) პერსონალისთვის ანაზღაურების მომატება არანაკლებ 10% წინა წელთან შედარებით;
- 5) ახალგაზრდა კადრების/მოქმედი მეზღვაურების/დარგის სპეციალისტების (მათ შორის ინსტრუქტორები, პროფესიული განათლების მასწავლებლები) მოზიდვის მიზნით მინიმუმ 1 ახალი ინსტრუქტორის და მინიმუმ 1 პროფესიული განათლების მასწავლებლის აყვანა.

18.3 2025 წლის ორგანიზაციის კონტექსტში განახლებულია:

- ✓ მომსახურების მომწოდებლები
- ✓ ბუსსს ანრის კონკურენტები
- ✓ ბუსსს ანრი გაწევრიანება

19. ბუსსს ანრის მუშაობისა და ხმს-ის მუშაობისათვის საჭირო ნორმატიული დოკუმენტების საკმარისობა

- 1) წლის განმავლობაში ხარისხის სამსახურში მიმდინარეობდა ახალი საქმეების, ნორმატიული დოკუმენტების და მოქმედი ფორმების აღრიცხვა ელექტრონულად, რომლის საფუძველზე შედგენილია შპს ბუსსს ანრის საქმეთა ნომენკლატურაში და მოქმედი ფორმების ჩამონათვალი არ შესული ნორმატიული დოკუმენტების ჩამონათვალი, რომელსაც ამტკიცებს გენერალური დირექტორი. დამტკიცებული ჩამონათვალის საფუძველზე ხარისხის სამსახური ანახლებს ნდ № 2-010103 „ბუსსს ანრის დოკუმენტების (შიდა , გარე), მოქმედი ფორმების ფონდი, საქმეთა ნომენკლატურა“.
- 2) ნდ № 2-010103 „ბუსსს ანრის დოკუმენტების (შიდა , გარე), მოქმედი ფორმების ფონდი, საქმეთა ნომენკლატურა“. ნომენკლატურა ნომენკლატურა შემუშავებულია საქართველოს იუსტიციის მინისტრის 2010 წლის 31 მარტის ბრძანება №72-ით დამტკიცებული „დაწესებულებების საქმიანობის პროცესში შექმნილი ტიპობრივი მმართველობითი დოკუმენტების ნუსხის“ მიხედვით, მოწონებულია შპს ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრის საექსპერტო კომისიის მიერ, (2022 წლის 09 დეკემბრის ოქმი №1) და შეთანხმებულია აჭარის არ განათლების, კულტურისა და სპორტის სამინისტროს საქვეუწყებო დაწესებულება-საარქივო სამმართველოსთან.
- 3) ახალი ნდ № 2-010103 „ბუსსს ანრის დოკუმენტების (შიდა , გარე), მოქმედი ფორმების ფონდი, საქმეთა ნომენკლატურა“ საფუძველზე ხარისხის სამსახური უგზავნის ყველა სტრუქტურულ ერთეულს ამონაწერს საქმეთა ნომენკლატურიდან, სადაც ჩამოთვლილია ამა თუ იმ სტრუქტურული ერთეულის საქმეები და მოქმედი ფორმები. ამონაწერი უნდა იყოს



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

გამოკრული თვალსაჩინოდ სტრუქტურული ერთეულის სამუშაო სივრცეში და აქტუალიზირებული ყოველი ახალი წლისთვის.

- 4) ხმს შიდა შემოწმების პროცესში შიდა შემოწმების აუდიტორები ამოწმებენ საქმეთა წარმოების და შენახვის პროცესებს, შესაბამისობას ნორმენკლატურასთან.
- 5) შესაძლებელია ძველი არააქტუალური საქმის, მოქმედი ფორმის თუ ნდ გაუქმება ან/და ახალის შექმნა ხარისხის სამსახურში განაცხადის წარდგენით. გაუქმებული ნორმატიული დოკუმენტის, მოქმედი ფორმის თუ საქმის ნომერი გადადის რეზერვში.

20. წინადადებები ბუქსს ანრიში ხმს-ის ამაღლების და მუდმივად შენარჩუნების შესახებ

- 1) ხმს-ის ამაღლება და მუდმივად მუშა მდგომარეობაში შენარჩუნება სს ISO 9001:2015 შესაბამისად აუცილებელია თავისდროულად იქნას ჩატარებული შემოწმებები, შეფასებულ იქნას რისკები და დადგინდეს პრევენციული ქმედებები, მუდმივად ხდებოდეს კონტროლი თანამშრომელთა მუშაობის პროცესზე, საჭიროებისამებრ ტარდებოდეს თანამშრომლებისათვის ტექნიკური სწავლება, კვალიფიკაციის ამაღლება სხვადასხვა სემინარებზე, ტრენინგებზე დასწრებით, დადებითი გარემოს შექმნა როგორც თანამშრომლებისათვის, ასევე მსმენელების, სტუდენტებისა და სტუმრებისთვის;
- 2) პსდ-ს ავტორიზაციის სტანდარტებზე შესაბამისობა;
- 3) კომპეტენტური ორგანოების და პირების რეკომენდაციების და რჩევების გათვალისწინება;
- 4) შიდა და გარესუდიტის დროს 0 მნიშვნელოვანი შენიშვნის აღმოჩენა;
- 5) მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესება, მომხმარებელის რეკომენდაციების გათვალისწინებით, ინოვაციების დანერგვით;
- 6) კვალიფიცირებული კადრების მოზიდვა, მათი დატრენინგება;
- 7) კონკურენტუნარიანი გარემოს შექმნა;
- 8) სხვა პროფესიულ საგანმანათლებლო დაწესებულებებთან თანამშრომლობის დამყარება;
- 9) ინტერნაციონალიზაციის განვითარება;
- 10) პიარ კამპანიების გაძლიერება.

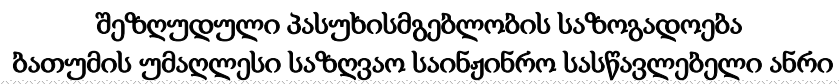
21. ხმს გაუმჯობესების რეკომენდაციები

- ადგილობრივი, საქართველოს მაშტაბით, სხვა ქვეყნის საგანმანათლებლო დაწესებულებიდან, დარგის სპეციალისტ(ებ)ის, პროფესიული განათლების მასწავლებლ(ებ)ის მოწვევა მასტერ-კლას(ებ)ის ჩასატარებლად;
- კონკურენტუნარიანობის შენარჩუნების მიზნით დაიგეგმოს აქტივობები ახალგაზრდა, მოქმედი მეზღვაურების მოზიდვა ინსტრუქტორებად;
- კონკურენტუნარიანი გარემოს შესანარჩუნებლად ინფრასტრუქტურის, მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის განახლება;



ბარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

- ვებგვერდის აქტუალიზაცია;
- SWOT ანალიზი;
- გარე აუდიტების/შემოწმებების შედეგად გამოვლენილი შენიშვნები/რეკომენდაციების შემცირება;
- პროფესიული სტუდენტების, მსმენელების განვითარებაზე ორიენტირებული სასწავლო და საწვრთნელი პროცესების მართვა, ინოვაციური მეთოდების დანერგვა;
- საკრუინგო, გემთმფლობელ კომპანიების წარმომადგენლებთან შეხვედრა, მათი რეკომენდაციების გათვალისწინება;
- თანამშრომლებთან საინფორმაციო შეხვედრების, მასტერ-კლასების და ტექ.სწავლებლების გამართვა;
- დაწესებულებამ უნდა დაისახოს მიღწევადი მიზნები, ხოლო რასაც დაისახავს, იმის მისაღწევად უნდა გამოიყენოს მაქსიმალური ადამიანური, მატერიალური, ფინანსური რესურსი და შესაძლებლობა;





ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

23. პერსონალის გაცნობის ფურცელი

№	სახელი, გავრი	თანამდებობა	გაცნობის ვადა	გაცნობის თარიღი	ხელმოწერა
1	მაია დავითიანი	სასწავლო პროცესის მენეჯერი	30.01.2025		
2	ნათია დიასამიძე	ადამიანური რესურსების მენეჯერი	30.01.2025		
3	მონიკა დიასამიძე	პროფესიულ სტუდენტებთან, მსმენელებთან და თანამშრომლებთან ურთიერთობის განყოფილების საქმისმწარმოებელი	30.01.2025		
4	მზია ღუმბაძე	არქივარიუსი	30.01.2025		
5	სოფიკო მამულაძე	ბუღალტერი	30.01.2025		
6	ანა მუშაშაძე	პიარ-მენეჯერი	30.01.2025		
7	მარიამ დიასამიძე	პროფესიული სტუდენტების პირადი საქმეების, რეგისტრაციის, მობილობის და რეესტრის მწარმოებელი	30.01.2025		
8	ომარ დიასამიძე	პრაქტიკის, კარიერის დაგეგმვისა და პროფესიულ სტუდენტებთან ურთიერთობის განყოფილების უფროსი	30.01.2025		
9	მალვინა ურუშაძე	ბიბლიოთეკარი	30.01.2025		
10	თამილა მიქელაძე	ექთანი	30.01.2025		
11	ირაკლი გოგიტიძე	შესყიდვების და სამეურნეო განყოფილების უფროსი	30.01.2025		



ბარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

12	ირაკლი ბეჟანიძე	საინფორმაციო ტექნოლოგიების მართვის განყოფილების უფროსი	30.01.2025		
13	მინდია თავართილაძე	ვახტის და შრომის უსაფრთხოების უზრუნველყოფის განყოფილების უფროსი	30.01.2025		
14	ვაჟა გეგიძე	პროფესიულ სტუდენტებთან ურთიერთობის მენეჯერი	30.01.2025		
15	ზურაბ დიასამიძე	შესყიდვების სპეციალისტი	30.01.2025		
16	ალექსანდრე ხინველი	სასწავლო სამეცნიერო და სახელოსნოების უფროსი	30.01.2025		
17	არჩილ ბოლქვაძე	საფინანსო განყოფილების უფროსი	30.01.2025		
18	ბადრი ბერიძე	სასწავლო გემის კაპიტანი	30.01.2025		
19	მურად წინიძე	ელექტრიკოსი	30.01.2025		



ბარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

24. შეთანხმების ფურცელი

ნაწილი 1. დოკუმენტის იდენტიფიკაცია, შემთანხმებელი პირი

1.1 შესატანხმებელი დოკუმენტის დასახელება, №

ბარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

ნდ № 2-0201-16

1.2 შემუშავებაზე პასუხისმგებელი პირი

ბარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი რუსუდან დიასამიძე

1.3 შემსრულებელი _____ \ _____ \

ნაწილი 2. შეთანხმება

№	შემთანხმებლის თანამდებობა	ხელმოწერა	შეთანხმების რიცხვი	შენიშვნა
1	მეზღვაურთა წვრთნისა და			



შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

	სერტიფიცირების ცენტრის უფროსი ვლადიმერ ბოგდანოვი			
2	პროფესიული განათლების დეპარტამენტის უფროსი დავით ჩხაიძე			
3	იურიდიული განყოფილების უფროსი გიორგი დიასამიძე			

დოკუმენტი შესათანხმებლად წარადგინა _____
ხელმოწერა სახელი, გვარი თარიღი