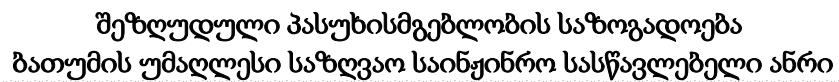




ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

წინასიტყვაობა

1. შემუშავებულია - ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსის რუსუდან დიასამიძის და ხარისხის სპეციალისტის ლია ფარტენაძის მიერ;
2. დამტკიცებულია - შპს ბუსსს ანრის დირექტორის მიერ (2024 წლის 10 იანვრის სენატის სხდომის ოქმი N01; შპს ბუსსს ანრის დირექტორის 2024 წლის 10 იანვრის ბრძანება N08-01/24);
3. შედის მოქმედების ვადაში – დამტკიცების მომენტიდან;
4. წინამდებარე ანალიზი წარმოადგენს მე-18 (მეთვრამეტეს) სასწავლებლის დაარსებიდან დღემდე.
5. ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი ხორციელდება ყოველწლიურად, წლის ბოლოს ან ახალი წლის დასაწყისში.





შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი
MANAGEMENT REVIEW



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

შინაარსი

1. გავრცელების სფერო	5
2. მითითებები	5
3. ტერმინები, განსაზღვრებები, შემოკლებები	5
4. ზოგადი დებულება	6
5. ანალიზის ჩატარება	6
6. ანალიზის შედეგებზე ანგარიშის შედეგის პრინციპები	7
7. ჩატარებული ღონისძიებების / აქტივობების ანგარიში (სტარტეგიული და სამოქმედო გეგმების შესრულების ანალიზი)	9
სტარტეგიული განვითარების გეგმის და ერთწლიანი სამოქმედო გეგმის შესრულების ანალიზი	11
8. ბუქსს ანრის ხმს-ის შიდა შემოწმების და თვითშეფასების შეფასება	26
9. სა „რუსული რეგისტრი“-ს აუდიტორების მიერ ჩატარებული შემოწმების შედეგები	28
10. სსიპ საზღვაო სააგენტოს მიერ მიერ ჩატარებული აუდიტის შედეგები	29
11. სხვა გარე შემოწმებების შედეგები	30
12. ფუნდამენტალური პროცესების დაცვა	31
13. ყოველდღიურ მუშაობაში გამოვლენილი შეუსაბამოების აღმოფხვრისთვის ჩატარებულ სამუშაოთა ანალიზი	48
14. პროფესიული სტუდენტების, მსმენელებისა და მეზღვაურებისგან შემოსული პრეტენზიების ანალიზი, გაწეული მომსახურების შეფასება, დახასიათება, რეკომენდაციები	49
15. SWOT ანალიზი	50
16. შესრულებული და შესრულებელი მიზნების მიზან-შედეგობრივი ანალიზი	54
17. რისკების შეფასების ანალიზი	55
18. ხარისხის პოლიტიკის, მიზნების და ორგანიზაციული კონტექსტის ანალიზი, განახლება	57
19. ბუქსს ანრის მუშაობისა და ხმს-ის მუშაობისთვის საჭირო ნორმატიული დოკუმენტების საკმარისობა	58
20. წინადადებები შპს ბუქსს ანრში ხმს-ის ამალგების და მუდმივად შენარჩუნების შესახებ	59
21. ხმს გაუმჯობესების რეკომენდაციები	60
22. პერიოდული შემოწმების აღრიცხვის ფურცელი	61
23. პერსონალის ანალიზთან გაცნობის ფურცელი	62
24. შეთანხმების ფურცელი	63



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

1. გავრცელების სფერო

წინამდებარე ანალიზი ითვლება ნორმატიულ დოკუმენტად შპს ბუსსს ანრის მთელი პერსონალისათვის.

წინამდებარე ხმს ანალიზის ეგზემპლარი ინახება ბუსსს ანრის ხარისხის განვითარების და უზრუნველყოფის სამსახურში და გასაჯაროებულია ბუსსს ანრის ვებგვერდზე და შიდა ქსელში.

2. მითითებები

წინამდებარე ხმს ანალიზის მომზადებისას გათვალისწინებულია შემდეგი ნორმატიული დოკუმენტების მოთხოვნები:

1. სს ISO 9001:2015 - ხარისხის მენეჯმენტის (მართვის) სისტემა. მოთხოვნები;
2. სს ISO 9000:2015 - ხარისხის მენეჯმენტის (მართვის) სისტემა. ძირითადი დებულებები და ლექსიკონი
3. ნდ №2-0101 ხარისხის სახელმძღვანელო;
4. ნდ № 2-0201-01 დოკუმენტთა და მონაცემთა მართვის პროცედურა

3. ტერმინები, განმარტებები, შემოკლებები

წინამდებარე ხმს ანალიზში გამოყენებულია ის ტერმინები, განმარტებები და შემოკლებები რომლებიც გამოყენებულია ბუსსს ანრის ხარისხის სახელმძღვანელოში, მათ შორის:

1. ბუსსს ანრი (სასწავლებელი, კოლეჯი) - შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი;
2. ხარისხის სამსახური - შპს ბუსსს ანრის ხარისხის განვითარების და უზრუნველყოფის სამსახური
3. საზღვაო სააგენტო - საქართველოს ეკონომიკისა და მდგრადი განვითარების სამინისტროს საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტო
4. რუსული რეგისტრი (რ.რ.)- სერტიფიკაციის ასოციაცია „რუსული რეგისტრი“
5. ISO – სტანდარტიზაციის საერთაშორისო ორგანიზაცია;
6. ხმს – ხარისხის მართვის სისტემა;
7. პსდ – პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულება;
8. ნდ – ნორმატიული დოკუმენტი;
9. SWOT ანალიზი - ძლიერი და სუსტი მხარეების, შესაძლებლობებისა და საფრთხეების გაანალიზების მეთოდი



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

10. პროფესიული სტუდენტი - პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის სტუდენტი

4. ზოგადი დებულება

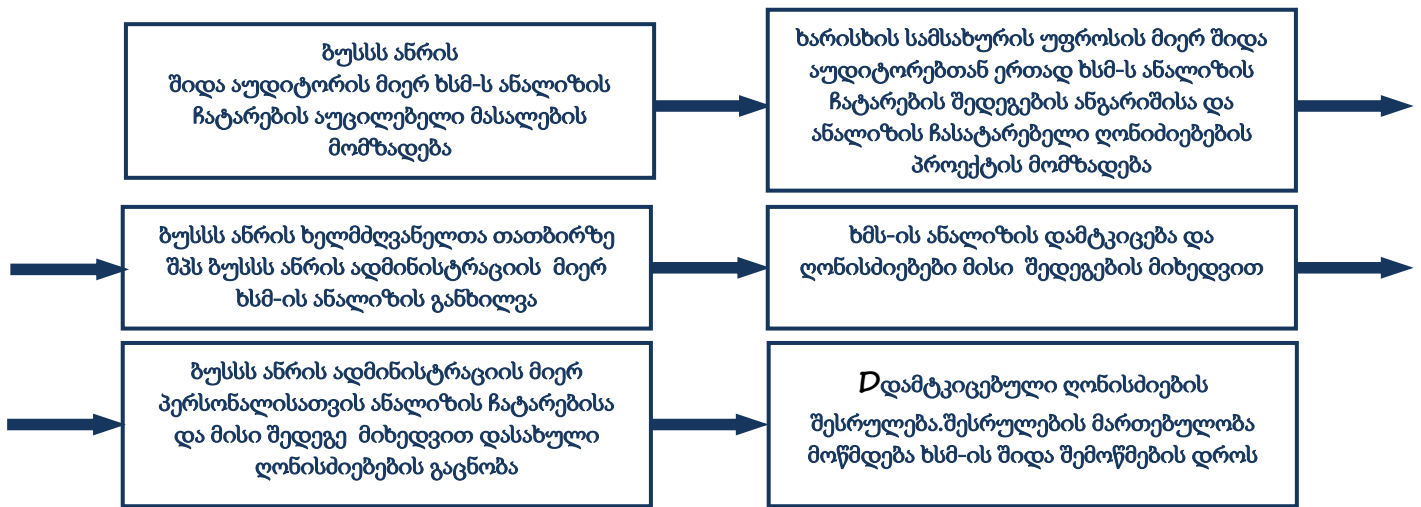
- 1) ხმს-ის ანალიზი ტარდება ხარისხის მართვის სისტემის დამაკმაყოფილებელი და უწყვეტი მუშაობის დამტკიცების მიზნით, ასევე იმ მიზნით, რომ შემოწმებულ იქნას ბუსსს ანრიში ხმს-ის მუდმივი და ეფექტური მუშაობა მომხმარებლის მოთხოვნების შესაბამისად თავისი მომსახურების/პროდუქციის გაუმჯობესებისათვის;
- 2) დასამოწმებლად, აკმაყოფილებს თუ არა სასწავლებლის პოლიტიკა და მიზნები ISO 9001:2015 საერთაშორისო სტანდარტს, შეესაბამება თუ არა პროცესები სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს, განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის და სხვა ბუსსს ანრის საქმიანობასთან დაკავშირებულ ეროვნულ და საერთაშორისო მოთხოვნებს, საკანონმდებლო აქტებს.
- 3) ანალიზი ჩატარდა ბუსსს ანრის სტრუქტურული ერთეულების ხელმძღვანელების წლიური ანგარიშების, სტარტეგიული, სამოქმედო და წლის სხვადასხვა მიმართულების/პროცესის გეგმების საფუძველზე.

5. ანალიზის ჩატარება

- 1) ხმს ანალიზი ტარდება წელიწადში ერთხელ; ყოველი წლის შედეგების შესაჯამებლად, წლის ბოლოს ან ახალი წლის იანვარში;
- 2) ხმს ანალიზის შემუშავება ხდება ხარისხის სამსახურის მიერ ბუსსს ანრის მუშაობის წლიური შედეგების საფუძველზე (წლის განმავლობაში და წლის ბოლოს ბუსსს ანრის ყოველი სტრუქტურული ერთეულის ხელმძღვანელის და/ან საქმისმწარმოებლის ანგარიშების/მოხსენებების გათვალისწინებით);
- 3) ხმს ანალიზის განხილვა ხდება სენატის სხდომაზე;
- 4) სენატის მიერ მიღებულ ხმს ანალიზის საბოლოო ვერსიას ამტკიცებს დირექტორი;
- 5) ხმს ანალიზის გასაცნობათ იმართება შეხვედრა თანამშრომლებთან;
- 6) ხმს ანალიზის დამტკიცებული ვერსია ხელმისაწვდომია სასწავლებლის თანამშრომლებისთვის შიდა ქსელში, ასევე გასაჯაროებულია ბუსსს ანრის ვებ-გვერდზე;
- 7) ბუსსს ანრის ადმინისტრაციის მიერ ხმს-ს ანალიზის ჩასატარებლად მოცემულია ბლოკ-სქემა



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW



6. ხმ-ს ანალიზის შედეგად ანგარიშის შედგენის ძირითადი პრინციპები

- 1) ხმს ანალიზს შეიმუშავებს ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური სასწავლებლის სტრუქტურული ერთეულების ხელმძღვანელების და/ან საქმისმწარმოებლის წლიური ანგარიშების/მოხსენებების საფუძველზე, განიხილება სენატის სხდომაზე და ამტკიცებს დირექტორი;
- 2) ხმს ანალიზის ანგარიში მოიცავს:
 - ჩატარებული ღონისძიებების / აქტივობების ანგარიში - სტრატეგიული და სამოქმედო გეგმების შესრულების ანგარიში / ანალიზი, დაგეგმილი დადაუგეგმავი აქტივობების ანგარიში;
 - ბუსსს ანრის აუდიტორების მიერ ჩატარებული ხმ-ის შიდა შემოწმების შედეგების შეფასება ბუსსს ანრის შიდა აუდიტორების მიერ ჩატარებული ხარისხის მართვის სისტემის შიდა შემოწმების შედეგების შეფასება; შეფასებაში მოცემულია:
 - როდის და რომელი დოკუმენტის თანახმად ჩატარდა შიდა შემოწმება;
 - შესრულებულია თუ არა შიდა შემოწმების ჩატარების გეგმა;
 - შეუსაბამოების აქტემის რაოდენობა;
 - შეუსაბამობათა აღნიშვნა ხარისხის სახელმძღვანელოს პუნქტების მიხედვით;
 - შეუსაბამობათა აღმოფხვრა დადგენილ ვადებში: (რომელიმე შეუსაბამობის არ აღმოფხვრის შემთხვევაში, უნდა აღინიშნოს მიზეზი
 - ბუსსს ანრის აუდიტორების მიერ ჩატარებული ხმ-ის შიდა შემოწმების შეუსაბამობათა აღმოფხვრის შედეგები - ჩატარებული ხმს შიდა აუდიტების შედეგებიდან გამომდინარე შეესაბამება თუ არა ხარისხის მართვის სისტემის ISO 9001:2015 მოთხოვნებს სასწავლებელში



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

მიმდინარე საქმიანობა. აღმოფხვრილია თუ არა და დროულად აღმოფხვრილია თუ არა ყველა ხმს შიდა აუდიტების შედეგად აღმოჩენილი შეუსაბამობები.

➤ **გარე აუდიტორების მიერ ჩატარებული შემოწმების შედეგების შეფასება** - გარე შემოწმების შედეგების შეფასება. სასერთიფიკაციო ორგანოს ან სხვა გარე აუდიტორების მიერ ჩატარებული შემოწმების შედეგები:

- როდის და რომელი დოკუმენტის/მოთხოვნის თანახმად ჩატარდა გარე შემოწმება;
- შეუსაბამობების აქტების რაოდენობა;
- რა სახის შეუსაბამობა იქნა გამოვლენილი და რომელი სტანდარტების/რეგულაციების შესაბამისად;
- შეუსაბამობათა აღმოფხვრა დადგენილ ვადებში, (თუკი რომელიმე შეუსაბამობა არ იქნა აღმოფხვრილი უნდა აღინიშნოს მიზეზი);
- ჩატარებული ღონისძიებები

➤ **ფუნდამენტალური პროცესების დაცვა, ბუსსს ანრის მუშაობისა და ხმს-ის მუშაობისათვის საჭირო ნორმატიული დოკუმენტების საკმარისობა:**

- ბუსსს ანრიში ნორმატიული დოკუმენტების საკმარისობა, ახალის შემუშვება, ძველის განახლება, გაუქმება და ა.შ.
- იყო თუ არა შენიშვნები ანალიზის ჩატარების პერიოდში
- არსებობს თუ არა ყველა ის ნორმატიული დოკუმენტი, რაც საჭიროა ბუსსს ანრის ფუნქციონირებისათვის;

ნორმატიული დოკუმენტების საკმარისობა, რაც უზრუნველყოფს ხმს-ს მუშაობას:

- საკმარისია თუ არა არსებული ხმს-ს დოკუმენტაცია;
- ანალიზის ჩატარების პერიოდში მუშავდება თუ არა რაიმე ახალი ხმს-ს დოკუმენტი;
- ხდებოდა თუ არა ხმს-ს დოკუმენტაციის პერიოდული შემოწმება;
- შემუშავდა თუ არა რაიმე ცვლელა პერიოდული შემოწმების შედეგების საფუძველზე

➤ **ყოველდღიურ მუშაობაში გამოვლენილი შეუსაბამობების მიხედვით ჩატარებული სამუშაოების ანალიზი:**

- არსებობს თუ არა ბუსსს ანრიში ყოველდღიურ საქმიანობაში აღმოჩენილ შეუსაბამობათა აღმოფხვრის ჟურნალი;
- მიმდინარეობს თუ არა რეგისტრირებულ შეუსაბამობაზე მუშაობა

➤ **პროფესიული სტუდენტების, მსმენელებისა და მეზღვაურების მიერ ბუსსს ანრიში შემოსული პრეტენზიების ანალიზი:**

- წარმოებს თუ არა სასწავლებელში მომხმარებლის კმაყოფილების და საჭიროების კვლევა;
- წარმოებს თუ არა ბუსსს ანრიში საჩივრების, პრეტენზიების რეგისტრაცია;
- მიმდინარეობს თუ არა რეგისტრირებულ პრეტენზიებზე მუშაობა.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

- ბუსსს ანრის შესრულებული და შეუსრულებელი მიზნების მიზან-შედეგობრივი ანალიზი კეთდება გასული წლის მიზნების შესრულების ანალიზი. თუ რომელი მიზანი და რამდენად შესრულებული; რატომ არ შესრულდა ესა თუ ის მიზანი.
- ბუსსს ანრის ხმს-ის პოლიტიკისა და მიზნების განახლება – პოლიტიკა და მიზნების განახლება ხდება ყოველწლიურად, ბუსსს ანრის ყველა სტრუქტურული ერთეულის ხელმძღვანელის გამოკითხვის საფუძველზე.
- წინადადებები ბუსსს ანრიში ხმს-ის ამალლების და მუდმივად მუშა მდგომარეობაში შენარჩუნების შესახებ:
 - შემუშავდა თუ არა წინადადებები მართვითი რგოლის ან პერსონალის მხრიდან დოკუმენტების ან რაიმე პროცესების შესახებ
- SWOT ანალიზი - სასწავლებლის ძლიერი და სუსტი მხარეების დადგენა
- შესრულებული და შეუსრულებელი მიზნების მიზან-შედეგობრივი ანალიზი
- რისკების შეფასების ანალიზი
- ხარისხის პოლიტიკის, მიზნების და ორგანიზაციული კონტექსტის ანალიზი, განახლება
- ბუსსს ანრის მუშაობისა და ხმს-ის მუშაობისთვის საჭირო ნორმატიული დოკუმენტების საკმარისობა
- წინადადებები შპს ბუსსს ანრიში ხმს-ის ამალლების და მუდმივად შენარჩუნების შესახებ
- ხმს გაუმჯობესების რეკომენდაციები

7. ჩატარებული ღონისძიებების / აქტივობების ანგარიში სტარტეგიული და სამოქმედო გეგმების შესრულების ანალიზი

- 7.1 2023 წელს შესრულებულია ინფრასტრუქტურის, სასწავლო და საწვრთნელი საშუალებების გეგმიური და არა გეგმიური განახლება.
- 7.2 განხორციელდა პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების სტუდენტების 1 გამოშვება და 1 მიღება.
- 7.3 2024 წლის 10 იანვრის მდგომარეობით ბუსსს ანრი არის ავტორიზებული პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულება /კოლეჯი 2 პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამით და სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს მიერ აღიარებული მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრი, სადაც ხორციელდება 36 დასახელების სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს მიერ აღიარებული კონვენციური საწვრთნელი კურსი. ასევე შემუშავებულია პროგრამები საკრუინგო, გემთფლობელი და საზღვაო დარგის სახმელეთო სამსახურების / კომპანიების მოთხოვნით სხვადასხვა დასახელების არაკონვენციური საწვრთნელი კურსებისთვის;
- 7.4 საქველმოქმედო საქმიანობა ბუსსს ანრის განუყოფელი ნაწილია. 2023 წლის განმავლობაში, სასწავლებელმა განახორციელა 5 საქველმოქმედო აქცია: მათ შორის ფინანსური დახმარება გაუწია 2 ყოფილ თანამშრომელს: ერთი დაქვრივდა 4 შვილით და მეორე არის მარტოხელა და



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

ერთ სტატუს შეწყვეტილ პროფესიულ სტუდენტს, რომელმაც უბედური შემთხვევის დროს დაკარგა ფეხი;

7.5 ბუსსს ანრის გაუწია ოქროს სპონსორობა აიპ „ქართველ მეზღვაურთა სამართლებრივი და სოციალური დახმარების ფონდს“ 2023 წლის ივნისში მეზღვაურთა დღისადმი მიძღვნილი ღონისძიების და დეკემბერში საახალწლო ღონისძიების ორგანიზებაში;

7.6 თანამშრომლების მოტივაციის ამაღლების მიზნით უკვე მეექვსე წელი, წლის დასასრულს ფარული კენჭისყრით (Google პლატფორმის გამოყენებით) ხდება წლის საუკეთესოებს (საუკეთესო სამტატო თანამშრომელი, საუკეთესო პროფესიული განათლების მასწავლებელი, საუკეთესო ინსტრუქტორი და საუკეთესო პროფესიული სტუდენტი) გამოვლენა. კენჭისყრაში კანდიდატებად არ მონაწილეობს დირექტორი და ხარისხის სამსახურის უფროსი, თუმცა მათ უფლება აქვთ დააფიქსირონ თავისი ხმა საუკეთესოს არჩევანში.

კენჭისყრის შედეგად გამოვლინდა 2023 წლის:

- ✓ საუკეთესო თანამშრომელი ანა მუშაბაძე (რომელიც 2022 წელსაც იყო გამოვლენილი წლის საუკეთესო თანამშრომლად);
- ✓ საუკეთესო ინსტრუქტორი აკაკი ესანჯია;
- ✓ საუკეთესო პროფესიული განათლების მასწავლებელი მირანდა ჭინკაძე-ბაბუნაშვილი;
- ✓ საუკეთესო პროფესიული სტუდენტი ბაქარ აფხაზავა

ხელმძღვანელობის ინიციატივით 2023 წელს გამოვლინდა წლის აღმოჩენა:

- ✓ პროფესიული სტუდენტების პირადი საქმეების, რეგისტრაციის, მობილობის და რეესტრის მწარმოებელი მარიამ დიასამიძე და
- ✓ სასწავლო საამქროების და სახელოსნოების განყოფილების უფროსი ალექსანდრე ხივნელი

2023 წელს გამოვლენილ საუკეთესოებს და წლის აღმოჩენებს გადაეცათ სიგელები და ფულადი ჯილდო. მათი ფოტოები გამოკრულია საპატიო დაფაზე ბუსსს ანრიში.

7.7 2023 წლის განმავლობაში რეალიზებისთვის წარდგენილი და აღიარებულია წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრში არსებული 16 საწვრთნელი კურსის პროგრამა. აღიარება არ გავაგრძელებთ „თევზსაჭერი გემის პერსონალის უსაფრთხოების საბაზისო წვრთნა“ და „საზღვაო კულინარია“ კურსები.

7.8 2021 წლის 20 იანვრით დამტკიცებული ხმს შიდა შემოწმების გეგმა-გრაფიკის შესაბამისად 2023 წელს ჩატარდა ხარისხის მართვის სისტემის 2 შიდა შემოწმება/აუდიტი;

2023 წლის 16 იანვარს დამტკიცებული ხარისხის უზრუნველყოფის 2023 წლის სამოქმედო გეგმის თანახმად ჩატარდა პსდ-ს თვითშეფასება;

გენერალური დირექტორის 2023 წლის 29 მაისის № 15-48/23 ბრძანების საფუძველზე 2023 წლის 01 მაისიდან 01 აგვისტოს ჩათვლით ჩატარდა პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასების ისტრუმენტების ვერიფიკაცია.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

გარე შემოწმებები:

მეზღაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრის გეგმიური აუდიტი/მონიტორინგი სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს მიერ ჩატარდა 2023 წლის 19 ივნისს;

2023 წლის 22 მარტს სერტიფიკაციის ასოციაცია „რუსული რეგისტრი“-ს წარმომადგენლობის საქართველოში შპს "ჯი-ერ სერო"-ის აუდიტორების მიერ ჩატარდა აუდიტი ISO 9001:2015 ხარისხის სტანდარტის შესაბამისობაზე;

2023 წლის 22 მაისს (თბილისი სეზონი) და 14 დეკემბერს (ცივი სეზონი) შპს „შენი უსაფრთხო მომავალი“-ს მიერ ჩატარდა ბუსსს ანრის შენობაში ფიზიკური ფაქტორების გაზომვა.

2023 წლის 20 დეკემბერს სსიპ შრომის ინსპექციის სამსახურმა ბუსსს ანრიში განახორციელა გეგმიური შემოწმება;

ყველა შემოწმება/აუდიტი/მონიტორინგი სასწავლებელმა გაიარა მნიშვნელოვანი ხარვეზის/შეუსაბამობის/დარღვევის გარეშე. გამოვლენილი რეკომენდაციები/შენიშვნები/დაკვირვებები აღმოფხვრილია მაკორექტირებელი გეგმების შესაბამისად.

- 7.9 განახლდა სანავიგაციო ხიდურის სიმულატორი, აქედან გამომდინარე განახლდა როგორც სანავიგაციო სიმულატორის პროგრამა, ასევე ცვლილებებზე შეტანილია „ელექტრონულ-კარტოგრაფიული მოწყობილობებისა და ინფორმაციული სისტემების (ეკმდის) გამოყენება“, „გემის მართვა და მანევრირება“ და „ხელმძღვანელობა და გუნდური მართვა“ საწვრთნელი კურსების პროგრამებში.

7.10 სტრატეგიული განვითარების გეგმის და ერთწლიანი სამოქმედო გეგმის შესრულების ანალიზი

2021 წლის 16 ივნისს გენერალური დირექტორის მიერ დამტკიცებული სტრატეგიული გეგმის შესაბამისად სასწავლებლის მიერ იდენტიფიცირებულია შვიდი ძირითადი მიზანი და თითოეულ მიზანში ჩაშლილია 15 ამოცანა:

- მიზანი 1: ხარისხზე ორიენტირებული საგანმანათლებლო და საწვრთნელი საქმიანობის განვითარება
- მიზანი 2: განათლების და წვრთნის ხარისხის მენეჯმენტის სისტემის გაუმჯობესება
- მიზანი 3: პროფესიული სტუდენტური ცხოვრების მხარდამჭერი გარემოს განვითარება და მათი უფლებების დაცვა
- მიზანი 4: ორგანიზაციული განვითარება
- მიზანი 5: პროფესიული განათლების უზრუნველყოფა შრომის ბაზარზე ორიენტირებული საგანმანათლებლო პროგრამებით
- მიზანი 6: პროფესიული სტუდენტის პრაქტიკის კომპონენტით უზრუნველყოფის გაუმჯობესება
- მიზანი 7: მეზღაურთა საწვრთნელი ინფრასტრუქტურის განახლება-განვითარება



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

სტრატეგიული გეგმის შუალედური გადახედვა ხორციელდება 4 წელიწადში ერთხელ დამტკიცებული ფორმის შესაბამისად (იხ. ნდ 2-010107-ის დანართი 2), შესაბამისად სტრატეგიული გეგმის შუალედური მონიტორინგი განხორციელდება 2024 წლის ბოლოს.

2023 წლის (ერთწლიანი) სამოქმედო გეგმის შესრულების ანალიზი

სტრატეგიული გეგმის მიზნების განსახორციელებლად 2023 წლის 16 იანვარს დამტკიცდა 2023 წლის სამოქმედო გეგმა, რომელიც მოიცავდა 7 მიზანს და 32 ამოცანას (განხორციელების მექანიზმი):

შესრულების სტატუსის მარკირების განმარტება:

შესრულების სტატუსი: ამოცანა შესრულებულია

შესრულების სტატუსი: ამოცანა ნაწილობრივ შესრულდა

შესრულების სტატუსი: ამოცანა არ/ვერ შესრულდა

მიზანი 1

ხარისხზე ორიენტირებული საგანმანათლებლო და საწვრთნელი საქმიანობის განვითარება

ამოცანა 1: ღია ლექციების, პრეზენტაციების, მასტერკლასების ჩატარება

შესრულების სტატუსი: 2023 წლის 05 აპრილით დამტკიცებული ბუსსს ანრის პროფესიული განათლების მასწავლებლების ღია ლექციების გეგმა-გრაფიკის თანახმად 21 აპრილიდან 17 მაისი ჩათვლით ჩატარდა 9 ღია ლექცია.

2023 წლის 21 ნოემბრით დამტკიცებული ბუსსს ანრის პროფესიული განათლების მასწავლებლების ღია ლექციების გეგმა-გრაფიკის თანახმად 07 დეკემბრიდან დღეის მდგომარეობით ჩატარდა 8 ღია ლექცია, დაგეგმილია კიდევ ერთი 2024 წლის 16 იანვარს.

მტკიცებულება: გეგმა-გრაფიკი, ღია ლექციების შეფასები კითხვარები, ფოტო მასალა სასწავლებლის ვებ-გვერდზე და ფეისბუქზე.

ამოცანა 2: საინფორმაციო და სამუშაო შეხვედრების ორგანიზება

შესრულების სტატუსი: 2023 წლის 16 იანვრით დამტკიცებული სამტატი პერსონალის, საწვრთნელი ცენტრის ინსტრუქტორების პროფესიული განათლების მასწავლებლების და პროფესიული სტუდენტებისთვის ტექნიკური სწავლებების, საინფორმაციო შეხვედრების გეგმის თანახმად დადგენილი პერიოდულობით მიმდინარეობს შეხვედრები.

მტკიცებულება: ჟურნალი 09-101, ფოტოები ვებგვერდზე და ფეისბუქზე.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

ამოცანა 3: პროფესიული განთლების მასწავლებლების ურთიერთდასწრება

შესრულების სტატუსი: 2022 წლის 07 ნოემბერს დამტკიცებული პროფესიული განთლების მასწავლებლების ურთიერთდასწრების გეგმების შესაბამისად დადგენილი პერიოდულობით მიმდინარეობდა პროფესიული განთლების მასწავლებლების ურთიერთდასწრება, რასაც ადასტურებს აქტები, საქმე №15-200 პროფესიული განათლების მასწავლებელთა სასწავლო/მეთოდური შემოწმების მასალა; პროფესიული განათლების მასწავლებელთა სასწავლო/მეთოდური შემოწმების აქტების რეგისტრაციის ჟურნალი №15-201.

ამოცანა 4: საწვრთნელი კურსების ინსტრუქტორების ურთიერთდასწრება

შესრულების სტატუსი: 2023 წლის 16 იანვარს დამტკიცებული საწვრთნელი კურსების ინსტრუქტორების ურთიერთდასწრებს გეგმების შესაბამისად დადგენილი პერიოდულობით მიმდინარეობს პროფესიული განთლების მასწავლებლების ურთიერთდასწრება, რასაც ადასტურებს აქტები საქმე №11-24; წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრის პედაგოგების სასწავლო მეთოდური მუშაობის შემოწმების აქტების რეგისტრაციის ჟურნალი № 11-85.

ამოცანა 5: სასწავლო პროცესის პერიოდული შემოწმება

შესრულების სტატუსი: წლის განმავლობაში მიმდინარეობდა სასწავლო პროცესის მათ შორის პრაქტიკის ობიექტის პერიოდული შემოწმება.

მტკიცებულება: პერიოდული მონიტორინგის აღრიცხვის ჟურნალი N 15-98.

ამოცანა 6: სასწავლო პროცესში სწავლის თანამედროვე მეთოდები და დარგის შესაბამისი ტექნოლოგიების გამოყენება

შესრულების სტატუსი: სასწავლო წლის განმავლობაში სასწავლო პროცესების განხორციელებისას პროფესიული განათლების მსწავლებლები იყენებდნენ სწავლის თანამედროვე მეთოდებს: ინტერაქტიული და ჯგუფური მუშაობა, ღია, ლექციები, პრეზენტაციები, ურთიერთდასწრება და სხვა.

მტკიცებულება: ფოტო მასალა გასაჯაროებული სასწავლებლის ვებგვერდსა და სოც ქსელში.

ამოცანა 7: საწვრთნელ პროცესში წვრთნის თანამედროვე მეთოდები და შესაბამისი სიმულატორების/ ტრენაჟორების გამოყენება

შესრულების სტატუსი: საწვრთნელი პროცესების განხორციელებისას, ინსტრუქტორები იყენებდნენ წვრთნის თანამედროვე მეთოდებს, ატარებდნენ ღია, ლექციებს, იყენებდნენ ვიდეო მასალებს, კურსები მიმდინარეობდა მსმენელისა და ინსტრუქტორის გამოცდილების გაზიარების განხილვებით ინსტრუქტორები აწარმოებდნენ ურთიერთდასწრებას.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

ამოცანა 8

პერსონალის (მათ შორის საშტატო პერსონალი, პროფესიული განათლების მასწავლებლები, ინსტრუქტორები, მოწვეული პერსონალი), პროფესიული განათლების სტუდენტების, მსმენლების დამსაქმებლების კმაყოფილების და საჭიროების კვლევების ჩატარება

შესრულების სტატუსი: 2023 წლის იანვრიდან დეკემბრის ჩათვლით სულ ჩატარდა 20 კვლევა/გამოკითხვა, აქედან:

➤ 2023 წლის 16 იანვრით დამტკიცებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩოს შესაბამისად ჩატარებულია 12 კვლევა:

- 1) ბიბლიოთეკის მომსახურების შეფასების კვლევა (ანალიზი 24.02.2023)
- 2) პერსონალის კმაყოფილების კვლევა (ანალიზი 30.06.2023; 2023 წლის 21 ივლისით დამტკიცებული „2023 წლის ივნისში საშტატო პერსონალის კმაყოფილების კვლევის საფუძველზე გამოვლენილი რეკომენდაციების შესრულების (ხარისხის გაუმჯობესების) გეგმა“)
- 3) პროფესიულ სტუდენტთა კმაყოფილების კვლევა (ანალიზი 10.07.2023)
- 4) პროფესიული სტუდენტის მიერ პროფესიული განათლების მასწავლებლის შეფასება (ანალიზი 10.07.2023)
- 5) პროფესიულის საგანმანათლებლო პროგრამ(ებ)ის განმახორციელებელი პერსონალის გამოკითხვა (ანალიზი 07.12.2023; 2023 წლის 13 დეკემბრით დამტკიცებული „2023 წლის 16 იანვარს დამტკიცებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩოს შესაბამისად 2023 წლის სექტემბერი-დეკემბრის პერიოდში ჩატარებული გამოკითხვების (კვლევები) საფუძველზე გამოვლენილი რეკომენდაციების შესრულების (ხარისხის გაუმჯობესების) გეგმა“)
- 6) საწვრთნელი კურსების ინსტრუქტორთა კმაყოფილების კვლევა (ანალიზი 07.12.2023; 2023 წლის 13 დეკემბრით დამტკიცებული „2023 წლის 16 იანვარს დამტკიცებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩოს შესაბამისად 2023 წლის სექტემბერი-დეკემბრის პერიოდში ჩატარებული გამოკითხვების (კვლევები) საფუძველზე გამოვლენილი რეკომენდაციების შესრულების (ხარისხის გაუმჯობესების) გეგმა“)
- 7) პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამ(ებ)ის კურსდამთავრებულთა კმაყოფილების და დასაქმების კვლევა (ანალიზი 07.12.2023; 2023 წლის 13 დეკემბრით დამტკიცებული „2023 წლის 16 იანვარს დამტკიცებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩოს შესაბამისად 2023 წლის სექტემბერი-დეკემბრის პერიოდში ჩატარებული გამოკითხვების (კვლევები) საფუძველზე გამოვლენილი რეკომენდაციების შესრულების (ხარისხის გაუმჯობესების) გეგმა“)



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

- 8) დამსაქმებელთა/პოტენციურ დამსაქმებელთა გამოკითხვა (ანალიზი 07.12.2023; 2023 წლის 13 დეკემბრით დამტკიცებული „2023 წლის 16 იანვარს დამტკიცებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩოს შესაბამისად 2023 წლის სექტემბერი-დეკემბრის პერიოდში ჩატარებული გამოკითხვების (კვლევები) საფუძველზე გამოვლენილი რეკომენდაციების შესრულების (ხარისხის გაუმჯობესების) გეგმა“)
 - 9) პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის და შესაბამისი მოდულების შეფასება (ანალიზი 07.12.2023; 2023 წლის 13 დეკემბრით დამტკიცებული „2023 წლის 16 იანვარს დამტკიცებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩოს შესაბამისად 2023 წლის სექტემბერი-დეკემბრის პერიოდში ჩატარებული გამოკითხვების (კვლევები) საფუძველზე გამოვლენილი რეკომენდაციების შესრულების (ხარისხის გაუმჯობესების) გეგმა“)
 - 10) პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების განმახორციელებელი პერსონალის კმაყოფილებისა და საჭიროების კვლევა (ანალიზი 07.12.2023; 2023 წლის 13 დეკემბრით დამტკიცებული „2023 წლის 16 იანვარს დამტკიცებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩოს შესაბამისად 2023 წლის სექტემბერი-დეკემბრის პერიოდში ჩატარებული გამოკითხვების (კვლევები) საფუძველზე გამოვლენილი რეკომენდაციების შესრულების (ხარისხის გაუმჯობესების) გეგმა“)
 - 11) მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრში საწვრთნელი კურსების მსმენელების კმაყოფილება (ანალიზი 07.12.2023; 2023 წლის 13 დეკემბრით დამტკიცებული „2023 წლის 16 იანვარს დამტკიცებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩოს შესაბამისად 2023 წლის სექტემბერი-დეკემბრის პერიოდში ჩატარებული გამოკითხვების (კვლევები) საფუძველზე გამოვლენილი რეკომენდაციების შესრულების (ხარისხის გაუმჯობესების) გეგმა“)
 - 12) წლის საუკეთესოების გამოვლენა (ანალიზი 07.12.2023; 2023 წლის 13 დეკემბრით დამტკიცებული „2023 წლის 16 იანვარს დამტკიცებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩოს შესაბამისად 2023 წლის სექტემბერი-დეკემბრის პერიოდში ჩატარებული გამოკითხვების (კვლევები) საფუძველზე გამოვლენილი რეკომენდაციების შესრულების (ხარისხის გაუმჯობესების) გეგმა“).
- საჭიროებიდან გამომდინარე (რაც არ იყო გათვალისწინებული სისტემური დროის ჩარჩოთი) დამატებით ჩატარებულია 8 კვლევა/გამოკითხვა/შეფასება:
- 1) სასურველი ტრენინგების დადგენის მიზნით პროფესიული სტუდენტების გამოკითხვა (ანალიზი 06.04.2023)



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

- 2) „სად ვარ? რატომ? და სად მინდა ვიყო?“ ტრენინგის მსმენელების (პროფესიული სტუდენტის) კმაყოფილების კვლევა (ანალიზი 21.04.2023)
- 3) თიმბილდინგის ფარგლებში ექსკურსიის დაგეგმვის მიზნით ბუსსს ანრის თანამშრომლების (საშტატო პერსონალი, საწვრთნელი კურსების ინსტრუქტორები, პროფესიული განათლების მასწავლებლები) და ექსკურსიის დაგეგმვის მიზნით ბუსსს ანრის პროფესიული სტუდენტების გამოკითხვა (ანალიზი 29.05.2023)
- 4) 28-29 ივნისს ჩატარებული „გუნდური მუშაობის პრინციპები და ტექნიკები“ ტრენინგით მსმენელის (ბუსსს ანრის საშტატო პერსონალი) კმაყოფილების კვლევა (ანალიზი 07.07.2023);
- 5) 21-22 ივლისს ჩატარებული „პერსონალის მართვა და თანამედროვე მენეჯმენტი“ ტრენინგით მსმენელის (ბუსსს ანრის საშტატო პერსონალი) კმაყოფილების კვლევა (ანალიზი 31.07.2023)
- 6) მოტივაციური გასაუბრების კომისიის მუშაობის შეფასება (ანალიზი 29.09.2023; 2023 წლის 13 დეკემბრით დამტკიცებული „2023 წლის 16 იანვარს დამტკიცებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩოს შესაბამისად 2023 წლის სექტემბერი-დეკემბრის პერიოდში ჩატარებული გამოკითხვების (კვლევები) საფუძველზე გამოვლენილი რეკომენდაციების შესრულების (ხარისხის გაუმჯობესების) გეგმა“)
- 7) პროფესიული სტუდენტის მოლოდინის კვლევა (ანალიზი 27.11.2023; 2023 წლის 13 დეკემბრით დამტკიცებული „2023 წლის 16 იანვარს დამტკიცებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩოს შესაბამისად 2023 წლის სექტემბერი-დეკემბრის პერიოდში ჩატარებული გამოკითხვების (კვლევები) საფუძველზე გამოვლენილი რეკომენდაციების შესრულების (ხარისხის გაუმჯობესების) გეგმა“)
- 8) ვებ-გვერდის სარგებლობით კმაყოფილების და საჭიროების კვლევა (ანალიზი 15.12.2023; 2023 წლის 13 დეკემბრით დამტკიცებული „2023 წლის 16 იანვარს დამტკიცებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩოს შესაბამისად 2023 წლის სექტემბერი-დეკემბრის პერიოდში ჩატარებული გამოკითხვების (კვლევები) საფუძველზე გამოვლენილი რეკომენდაციების შესრულების (ხარისხის გაუმჯობესების) გეგმა“)

ამოცანა 9: პერსონალის (მათ შორის საშტატო პერსონალი, პროფესიული განათლების მასწავლებლები, ინსტრუქტორები, მოწვეული პერსონალი) პროფესიული განვითარების მიზნით ტრენინგების, ვორქშოპების, მასტერკლასების ორგანიზება

შესრულების სტატუსი: 2023 წლის განმავლობაში დაგეგმილი იყოს 14 ტრენინგი ჩატარებულია 14-ვე ტრენინგი, აქედან 11 სასწავლებლის დაფინანსებით. დაგეგმილი



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

ტრენინგების გარდა სასწავლებლის პერსონალი ესწრებოდა სსიპ განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის, უნარების სააგენტოს, შეფასების ცენტრის, კერძო კოლეჯების ასოციაციის და სხვა ორგანოების მიერ ორგანიზებულ ტრენინგებს როგორც ადგილზე, ასევე ონლაინ.

მიზანი 2

განათლების და წვრთნის ხარისხის მართვის სისტემის გაუმჯობესება

ამოცანა 1: ხმს შიდა შემოწმების ჩატარება

შესრულების სტატუსი: 2021 წლის 20 იანვრით დამტკიცებული ხმს შიდა შემოწმების გეგმა-გრაფიკის შესაბამისად; 20 თებერვლიდან 23 თებერვლის ჩათვლით ჩატარდა პირველი გეგმიური შიდა შემოწმება, გენერალური დირექტორის 2023 წლის 13 თებერვლის ბრძანება № 08-15/23 და მეორე გეგმიური შემოწმება 21 აგვისტოდან 25 აგვისტოს ჩათვლით, გენერალური დირექტორის 2023 წლის 15 აგვისტოს ბრძანება № 08-81/23.

ამოცანა 2: სასერტიფიკაციო ასოციაციის შპს "რ-ვესტჯორჯიას" ექპერტების მოწვევა ხმს ISO 9001:2015 შესაბამისობაზე რესერტიფიკაციის მიზნით

შესრულების სტატუსი: შემოწმება ჩატარდა 2023 წლის 22 მარტს. მტკიცებულება: შემოწმების აქტები: №23.0032301.310, №23.0032302.310, № 23.0032303.310; სერტიფიკაციის ასოციაცია „რუსული რეგისტრი“-ს წარმომადგენლობის საქართველოში შპს "ჯი-ერ სერთ"-ის აუდიტორების მიერ ISO 9001:2015 ხარისხის სტანდარტის შესაბამისობაზე ჩატარებული აუდიტის შედეგად გამოვლენილი დაკვირვებების და რეკომენდაციების მაკორექტირებელი და გამაფრთხილებელი ქმედებების გეგმა.

ამოცანა 3: პსდ-ს თვითშეფასება

შესრულების სტატუსი: 2023 წლის 16 იანვარს დამტკიცებული ხარისხის უზრუნველყოფის 2023 წლის სამოქმედო გეგმის თანახმად, გენერალური დირექტორის 2023 წლის 27 მარტის ბრძანება N 08-24/23 საფუძველზე განხორციელებული პსდ-ს თვითშეფასების შედეგად ყველა სტანდარტი შეფასებულია სრული შესაბამისობით.

ამოცანა 4: მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებები მიზნით კვლევები/გამოკითხვების ჩატარება; რეკომენდაციების გათვალისწინება

შესრულების სტატუსი: 2023 წლის 16 იანვრით დამტკიცებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩოს შესაბამისად ჩატარებული კვლევები (იხ.ანალიზის 7.10 ქვეთავში 1 მიზანის მე-8 ამოცანის შესრულება).



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

მიზანი 3

პროფესიული სტუდენტური ცხოვრების მხარდამჭერი გარემოს განვითარება და მათი უფლებების დაცვა

ამოცანა 1: პროფესიული სტუდენტური სერვისების გაუმჯობესება: საკონსულტაციო მომსახურება; პროფესიული და კარიერული განვითარების მხარდამჭერა; დასაქმებისთვის აუცილებელი ზოგად უნარ-ჩვევების განვითარებაში მხარდამჭერა

შესრულების სტატუსი: დამტკიცებულია ორი ნაკადის პროფესიული სტუდენტებისათვის აქტივობების გეგმები:

- 1) 2022 წლის 30 ნოემბერს დამტკიცებული 2022-2024 სასწავლო წლის პროფესიული სტუდენტების აქტივობების გეგმა და 2023 წლის 06 ნოემბერს დამტკიცებული 2023-2025 სასწავლო წლის პროფესიული სტუდენტების აქტივობების გეგმა, რომელთა შესაბამისად ტარდება სხვადასხვა აქტივობები.
ტარდებოდა არაგეგმიური ღონისძიებებიც.

ამოცანა 2: პროფესიული სტუდენტებისთვის პროფესიული და პიროვნული განვითარების მიზნით შესაბამისი ტრენინგების/კურსების/პროგრამების/საჯარო ლექციების ორგანიზება და სხვა მოთხოვნადი ღონისძიებების ორგანიზება; კვლევის ჩატარება პროფესიული სტუდენტების პრიორიტეტების დასადგენად.

შესრულების სტატუსი:

- 1) პროფესიულ სტუდენტთა კმაყოფილების კვლევა (ანალიზი 10.07.2023);
- 2) პროფესიული სტუდენტის მიერ პროფესიული განათლების მასწავლებლის შეფასება (ანალიზი 10.07.2023);
- 3) სასურველი ტრენინგების დადგენის მიზნით პროფესიული სტუდენტების გამოკითხვა (ანალიზი 06.04.2023);
- 4) „სად ვარ? რატომ? და სად მინდა ვიყო?“ ტრენინგის მსმენელების (პროფესიული სტუდენტის) კმაყოფილების კვლევა (ანალიზი 21.04.2023);
- 5) ექსპურსიის დაგეგმვის მიზნით ბუსსს ანრის პროფესიული სტუდენტების გამოკითხვა (ანალიზი 29.05.2023);
- 6) პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამ(ებ)ის კურსდამთავრებულთა კმაყოფილების და დასაქმების კვლევა (ანალიზი 07.12.2023);
- 7) მოტივაციური გასაუბრების კომისიის მუშაობის შეფასება (ანალიზი 29.09.2023);
- 8) პროფესიული სტუდენტის მოლოდინის კვლევა (ანალიზი 27.11.2023);
- 9) ვებ-გვერდის სარგებლობით კმაყოფილების და საჭიროების კვლევა (ანალიზი 15.12.2023);



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

10) 2023 წლის საუკეთესო პროფესიული სტუდენტის და პროფესიული განათლების მასწავლებლის გამოვლენა (ანალიზი 18.12.2023).

2023 წლის დეკემბერში ჩატარდა 2023-2025 ს/ს ნაკადის პროფესიულ სტუდენტთა თვითმმართველობის არჩევნები.

პროფესიული სტუდენტების აქტივობების გეგმების თანახმად ტარდება სახვადასხვა აქტივობები.

ამოცანა 3: პროფესიული სტუდენტებისთვის გასართობი (ექსკურსია, სპორტული და საზრიანი თამაშები და სხვ.) და შემეცნებითი (კონფერენცია, გამოფენა და სხვ.) ღონისძიებებში მონაწილეობის ხელშეწყობა

შესრულების სტატუსი: 2022 წლის 30 ნოემბერს დამტკიცებული 2022-2024 სასწავლო წლის პროფესიული სტუდენტების აქტივობების გეგმის თანახმად პროფესიული სტუდენტებისთვის ჩატარებულია:

1 ექსკურსია ყაზბეგში, მათი სურვილის გათვალისწინებით (გამოკითხვის ანალიზი აქ თარიღი, ექსკურსიით კმაყოფილების კვლევის ანალიზი), ექსკურსიის ხარჯები: მგზავრობა, კვება, დაბინავება სრულიად აანაზღაურა ბუსსს ანრიმ. სპორტული ღონისძიებები, ექპობათუმის გამოფენაში მონაწილეობა, სხვადასხვა გასართობი აქტივობა, ტრენინგი, ღია ლექციები.

ამოცანა 4: პროფესიულ სტუდენტთა უფლებებისა და კანონიერი ინტერესების დაცვა

შესრულების სტატუსი: პროფესიულ სტუდენტებთან ტარდება საორიენტაციო, გაცნობითი და საინფორმაციო შეხვედრები. ეთიკის კოდექსი გამოკრულია სასწავლებლის ფოიეში.

სასწავლებელში არის პროფესიულ სტუდენტთა თვითმმართველობა; ჯგუფებში არჩეულია ჯგუფხელები/ჯგუფის ლიდერები. პროფესიულ სტუდენტთა უფლებებისა და კანონიერი ინტერესების დაცვა ევალება პრაქტიკის, კარიერის დაგეგმვის და პროფესიულ სტუდენტებთან ურთიერთობის განყოფილებას.

სასწავლებელი ვებ-გვერდზე გამოყოფილია ფანჯარა პროფესიული სტუდენტებისათვის და მათი კარიერული განვითარებისათვის, სადაც თავსდება პროფესიული სტუდენტისთვის საჭირო და სასარგებლო ინფორმაცია.

მიზანი 4

ორგანიზაციული განვითარება

ამოცანა 1: საშტატო პერსონალის ურთიერთშენაცვლების მექანიზმის შემუშავება, დანერგვა

შესრულების სტატუსი: ფუნქციონალური სტრუქტურაში განისაზღვრა საშტატო პერსონალის ურთიერთშენაცვლების მექანიზმი - 2023 წლის 16 ოქტომბრის სენატის სხდომა,



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

ოქმი N13. ამჟამად მიმდინარეობს ფუნქციონალური მოვალეობების გადახედვა. ურთიერთშენაცვლება ასევე ჩამატებული იქნება ფუნქციონალური მოვალეობების განახლებულ ფორმაში. ფუნქციონალური მოვალეობებიდან საბოლოო ვერსიების ჩამოყალიბების შემდეგ დამტკიცდება ფუნქციონალური სტრუქტურის ახალი ვერსიაც.

ამოცანა 2: წლის საუკეთესოებისთვის (საუკეთესო საშტატო თანამშრომელი, საუკეთესო ინსტრუქტორი, საუკეთესო პროფესიული განათლების მასწავლებელი, საუკეთესო პროფესიული სტუდენტი) წახალისების მექანიზმის შემუშავება და დანერგვა

შესრულების სტატუსი: წლის საუკეთესოების წახალისების მექანიზმის დანერგვის შესახებ ბუსსს ანრის დირექტორის 2023 წლის 20 დეკემბრის ბრძანება N 09-122/23; საახალწლო ღონისძიების მოწყობის მიზნით თანხის გამოყოფის შესახებ ბუსსს ანრის დირექტორის 2023 წლის 22 დეკემბრის ბრძანება N 09-123/23.

ამოცანა 3: ბუსსს ანრის პერსონალის საერთო მიზნებით დაკავშირებულ გუნდად გადაქცევის და პრობლემის გადაჭრის ფარგლებში გუნდის ურთიერთქმედების გამართვის მიზნით ე.წ. თიმბილდინგების ორგანიზება

შესრულების სტატუსი: 2023 წლის 01 მაისიდან 29 მაისის ჩათვლით ჩატარდა ბუსსს ანრის თანამშრომლების (საშტატო პერსონალი, საწვრთნელი კურსების ინსტრუქტორები, პროფესიული განათლების მასწავლებლები) გამოკითხვა თიმბილდინგის ფარგლებში ექსკურსიის დაგეგმვის მიზნით. გამოკითხვის შედეგად თანამშრომლების უმრავლესობას სურდა რაჭაში ექსკურსია. თანამშრომლებთან შეთანხმებით ექსკურსია უნდა განხორციელებულიყო აგვისტო-სექტემბრის პერიოდში, თუმცა მ.წ. 3 აგვისტოს შოვში მომხდარი ტრაგედიის გამო, გენერალური დირექტორის ინიციატივით, თანამშრომლებთან შეთანხმებით და 2023 წლის 14 აგვისტოს სენატის სხდომის გადაწყვეტილებით, ოქმი N10, გაუქმდა დაგეგმილი ყველა გასართობი ღონისძიება, მათ შორის ექსკურსიაზე გამგზავრებაც.

თუმცა 2023 წლის დეკემბერში ბუსსს ანრის დირექტორის განკარგულებით ბუსსს ანრის სრული დაფინანსებით თანამშრომლებისთვის იყო ორგანიზებული საახალწლო ბანკეტი.

ამოცანა 4: სამუშაო პროცესების მიმდინარეობის (ყოველთვიური) და შესრულების (6 თვის და წლის) ანგარიშგება და გეგმების შესრულების მონიტორინგი (6 თვეში ერთელ)

შესრულების სტატუსი: 6 თვის ანგარიში 21.07.2023; 2023 წლის ანალიზი 10.01.2024

ამოცანა 5: ცნობადობის გაზრდა: პიარ კამპანიების გაძლიერება (სარეკლამო რგოლები, სარეკლამო ბროშურების დამზადება და გავრცელება და სხვ.) სარეკლამო ვიდეო რგოლის დამზადება; სხვადასხვა ნაციონალური თუ საერთაშორისო ორგანიზაციებისა და ასოციაციების წევრობის უზრუნველყოფა; საშუალო სკოლებში მოსწავლეებისათვის



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

კოლეჯის პრეზენტაციების მოწყობა; სასწავლებლის ოფიციალური ვებგვერდის მუდმივი განახლება; მიმდინარე ღონისძიებების საინფორმაციო უზრუნველყოფა; "ღია კარის" დღეების ორგანიზება.

შესრულების სტატუსი: საშუალო სკოლებში მოსწავლეებისათვის კოლეჯის პრეზენტაციების მოწყობა - 17.02.2023; 02.03.2023; 14.03.2023; 14.06.2023, შესრულება აღნიშნულია 2022-2023 სასწავლო პროფესიული სტუდენტების აქტივობების გეგმის პირველ პინქტში, მტკიცებულებები ფოტო მასალა ვებგვერდზე და ფეისბუქზე.

სარეკლამო ვიდეო რგოლის დამზადება-ის მიზნით გაფორმებულია მომსახურების ხელშეკრულება № 018/23 – 25.05.2023, მიმდინარეობს გადაღებები.

სასწავლებლის ოფიციალური ვებგვერდი და სოციალური ქსელის გვერდები არის მუდმივი განახლების რეჟიმში, უზრუნველყოფილია ღონისძიებების შესახებ ინფორმაციის დროული განთავსება.

კოლეჯი გაწევრიანებულია პროფესიული კოლეჯების ასოციაციაში, IASST საერთაშორისო ასოციაციაში, სასწავლებლის ორი თანამშრომელი გაწევრიანებულია ქალთა საერთაშორისო სანაოსნოს ასოციაციაში. 2023 წლის 24 მარტიდან სასწავლებელი გაწევრიანდა EU-GEORGIA BUSINESS COUNCIL-ევროკავშირი საქართველოს ბიზნეს საბჭოში.

ამოცანა 6: ინტერნაციონალიზაციის გააქტიურება; არსებული საერთაშორისო ურთიერთობების გააქტიურება და ახალი პარტნიორების მოძიება, მოზიდვა; სხვა ქვეყნების პროფესიულ საგანმანათლებლო დაწესებულებებთან თანამშრომლობის დამყარება

შესრულების სტატუსი: მიუხედავად იმისა, რომ 2022 წლის ანალიზის საფუძველზე დადგინდა ინტერნაციონალიზაციის კუთხით არ არსებული აქტივობები და 2023 წლის სამოქმედო გეგმაში დაიგეგმა ინტერნაციონალიზაციის გააქტიურება, ამ მიმართულებით კვლავ არ განხორციელებულა არანაირი აქტივობა. თუმცა სასწავლებელს აქვს თანამშრომლობის ხელშეკრულებები სხვა ქვეყნის სასწავლებლებთან და 2023 წელს სასწავლებელში ვიზიტით იმყოფებოდა საკრუინგო კომპანია Briese Crewing-ის წარმომადგენელი, ასევე მიმდინარეობს, ჯერ მხოლოდ ზეპირი მოლაპარაკებები, იმ სასწავლებლებთან ვისთანაც გვაკავშირებს თანამშრომლობის ხელშეკრულებები, ინგლისური ენის მასწავლებლებისთვის გაცვლითი პროგრამის ორგანიზებისათვის.

ამოცანა 7: სასწავლებლის ინფრასტრუქტურის გაუმჯობესება:სამუშაო, სასწავლო და საწვრთნელი გარემოს კეთილმოწყობა;თანამშრომლებისთვის კომფორტული საოფისე სივრცეების შექმნა

შესრულების სტატუსი: წლის განმავლობაში:

- 1) 2023 წლის სამოქმედო გეგმის მე-4 მიზანის მე-7 ამოცანა: სასწავლებლის ინფრასტრუქტურის გაუმჯობესება: სამუშაო, სასწავლო და საწვრთნელი გარემოს კეთილმოწყობა – საკლასო აუდიტორიებში (301, 406, 407, 408, 409, 410) ინვენტარის,



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

მაგიდებისა და სავარძლების ახალით შეცვლა, კედლებზე პოსტერების გამოფენა; განახლდა ხანძარსაწინააღმდეგო წვრთნების საშუალებები; დავასრულეთ ETM სიმულატორის სივრცის განახლება;

- 2) 2022 წლის 17 იანვარს დამტკიცებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩოს შესაბამისად 2022 წლის ოქტომბერი–ნოემბერში ჩატარებული გამოკითხვების (კმაყოფილების და საჭიროების კვლევები) საფუძველზე გამოვლენილი რეკომენდაციების შესრულების (ხარისხის გაუმჯობესების) გეგმის მე-15 პუნქტის ათვალისწინებით საკლასო აუდიტორიებში გამოკრულია პოსტერები, რაც ასევე ავლნიშნე ამ ანგარიშს პირველ პუნქტში.

ამავე გეგმის მე-18 პუნქტის გათვალისწინებით რეგისტრატურაში განთავსებულია წყლის დისპენსერი და ასევე უზრუნველყოფილია მსმენელბისატვის ყავის მირთმევა.

- 3) გეგმიურად მიმდინარეობს საწვრთნელი დანადგარების, აღჭურვილობი პერიოდული შემოწმება, სერტიფიცირების მიზნით (2023 წლის 16 იანვრით დამტკიცებული მეზღვაულტა წვრთნისა და სერტიფიცირების ხენტრში საწვრთნელი დანადგარების, აღჭურვილობი საწვრთნელი საშუალებების პერიოდული შემოწმების გეგმა–გრაფიკი). 2023 წლის 22 მაისს შპს „შენი უსაფრთხო მომავალი“-ს მიერ ჩატარებული ბუსსს ანრის შენობაში ფიზიკური ფაქტორების გაზომვის (ხმაურის, ტენიანობის, ტემპერატურის, განათების და ჰაერის მოძრაობის სიჩქარის კვლევა) შედეგად გამოვლენილი მითითებების მაკორექტირებელი და გამაფრთხილებელი ქმედებების გეგმის პირველი პუნქტის თანახმად მიმდინარეობს ყოველი სართულის დერეფანში და კიბის უჯრედებზე, ასევე სახარატე ლაბორატორიაში, სამანქანე განყოფილებაში, N302, N306, N307, N308, N401, N404, N507, N604, N605, N611 აუდიტორიებსა და კაბინეტებში თეთრი განთების ნათურები შეიცვალა ყვითელი განათების ნათურებით.

- 4) ჩატარებული სხვადასხვა აუდიტორიასა და საოფისე სივრცეებში ე.წ. კოსმეტიკური რემონტი;
- 5) განახლდა სიმულატორების სივრცეები;
- 6) დამონტაჟდა შლაგბაუმი და სხვ.

მიზანი 5

პროფესიული განათლების უზრუნველყოფა შრომის ბაზარზე ორიენტირებული
საგანმანათლებლო პროგრამებით

ამოცანა 1: ჩატარდეს შრომის ბაზარზე კურსდამთავრებულთა დასაქმების კვლევა
კურსდამთავრებულების და დამსაქმებლების გამოხმაურების საფუძველზე

შესრულების სტატუსი: 2023 წლის 16 იანვარს დამტკიცებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩოს შესაბამისად ჩატრდა ყველა კვლევა/გამოკითხვა/შეფასება და შემუშავებული რეკომენდაციების გათვალისწინები გეგმები.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

ამოცანა 2: საგანმანათლებლო პროგრამების და შესაბამისი მოდულების შეფასება და საჭიროებისამებრ გაუმჯობესება

შესრულების სტატუსი: ჩატარდა პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის და შესაბამისი მოდულების შეფასება (ანალიზი 07.12.2023); ასევე შეფასები ინსტრუმენტების ვალიდაცია და შემდგომ ამ პროცესების ვერიფიკაცია.

მიზანი 6

პროფესიული სტუდენტის პრაქტიკის კომპონენტით უზრუნველყოფის გაუმჯობესება

ამოცანა 1: თანამშრომლობის გაძლიერება პოტენციურ დამსაქმებლებთან (დამსაქმებლის კმაყოფილების და საჭიროების კვლევა; დამსაქმებლის და პროფესიული სტუდენტების შეხვედრების ორგანიზება)

შესრულების სტატუსი: 2023 წლის 16 იანვარს დამტკიცებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩოს შესაბამისად ჩატარდა დამსაქმებელთა/პოტენციურ დამსაქმებელთა გამოკითხვა (ანალიზი 07.12.2023; 2023 წლის 13 დეკემბრით დამტკიცებული „2023 წლის 16 იანვარს დამტკიცებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩოს შესაბამისად 2023 წლის სექტემბერი-დეკემბრის პერიოდში ჩატარებული გამოკითხვების (კვლევები) საფუძველზე გამოვლენილი რეკომენდაციების შესრულების (ხარისხის გაუმჯობესების) გეგმა“). დამსაქმებლის და პროფესიული სტუდენტების შეხვედრები: 2022-2024 სასწავლო წლის პროფესიული სტუდენტების აქტივობების გეგმის მე-9 პუნქტის შესაბამისად-22.03.2023; 30.06.2023; შესრულება აღნიშნული გეგმაში და მტკიცებულებები ფოტოები განთავსებულია სასწავლებლის ვებგვერდზე და ფესიზბუქზე.

ამოცანა 2: ახალი დამსაქმებლების მოძიება და თანამშრომლობის დამყარება

შესრულების სტატუსი:

- 1) 12.04.2023 ხელშეკრულება N 010/23 საკრუინგო კომპანია „LOMAS Maritime“;
- 2) 12.04.2023 ხელშეკრულება N 011/23 საკრუინგო კომპანია „მარინერი 20“;
- 3) 12.04.2023 ხელშეკრულება N 012/23 საკრუინგო კომპანია „ლუსენთ ჯორჯია“;
- 4) 22.08.2023 ხელშეკრულება N 027/23 საკრუინგო კომპანია „GMC-S“;
- 5) 27.11.2023 ხელშეკრულება N 031/23 საკრუინგო კომპანია „ATAGUC 1“.

მიზანი 7

მეზღვაურთა საწვრთნელი ინფრასტრუქტურის განახლება-განვითარება



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

ამოცანა 1: არსებული ტრენაჟორული, სტენდური და კომპიუტერული დანადგარების, კომპიუტერული სასწავლო პროგრამების და საგამოცდო ტესტების პერიოდული შემოწმება, საჭიროებისამებრ განახლება

შესრულების სტატუსი: CARGO & BALAST სიმულატორის მოდელის შეცვლა chemical tanker - იდან product tanker - ზე; სანავიგაციო ხიდურის სიმულატორს დაემატა რეგიონები ბათუმი, ფოთი, ყულევი; განახლდა კომპიუტერები და სიმულაციური სივრცე.

ამოცანა 2: ახალგაზრდა ინსტრუქტორების მოზიდვა

შესრულების სტატუსი: პერიოდულად სასწავლებლის ვებ-გვერდზე, სოციალურ ქსელებში განვითავსებთ განცხადებას ახალგაზრდა მეზღვაურების მოზიდვის მიზნით. მათი მოზიდვის დაინტერესების მიზნით ბუსსს ანრი უზრუნველყოფს ინსტრუქტორისთვის სავალდებულო 6.09 და 6.10 საწვრთნელი კურსების გავლის დაფინანსებას.

განცხადებებზე გამოხმაურებულ / დაინტერესებული ბევრ მეზღვაურებს არ გააჩნდათ სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს მიერ დადგენილი მოთხოვნების შესაბამისი კომპეტენცია ან/და კვალიფიკაცია. თუმცა 2023 წლის დეკემბერში მოგვამართა მეზღვაურებმა (2023 წლის 31 აგვისტო რეგ.№0875; 2023 წლის 13 ოქტომბერი რეგ.№1119; 2023 წლის 30 ოქტომბერი - რეგ.№1314), ამჟამად ერთი კანდიდატი გადის მასტერ-კლასს მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრის უფროსთან, ეცნობა საწვრთნელ გარემოს და იგეგმება მისი დატრენინგება ინსტრუქტორისთვის სავალდებულო 6.09 და/ან 6.10 მოდელ კურსების შესაბამის კურსებზე, ბუსსს ანრის დაფინანსებით.

ამოცანა 3: საწვრთნელი კურსების მსმენელების კმაყოფილების და საჭიროების კვლევა;

კვლევის შედეგად გამოვლენილი რეკომენდაციების შესრულება

შესრულების სტატუსი: საწვრთნელი კურსების მსმენელების კმაყოფილების და საჭიროების კვლევის მიზნით მსმენელები ავსებს შესაბამის კითხვარს სურვილისამებრ, ანონიმურად, საწვრთნელი კურს(ებ)ის დასრულების შემდეგ. მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრში საწვრთნელი კურსების მსმენელების კმაყოფილების კვლევის ანალიზი 15.12.2023; 2023 წლის 13 დეკემბრით დამტკიცებული „2023 წლის 16 იანვარს დამტკიცებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩოს შესაბამისად 2023 წლის სექტემბერი-დეკემბრის პერიოდში ჩატარებული გამოკითხვების (კვლევები) საფუძველზე გამოვლენილი რეკომენდაციების შესრულების (ხარისხის გაუმჯობესების) გეგმა“.

2024 წლის 8 იანვრიდან გამოკითხვა წარმოებს ელექტრონულად, „google form“-ის პლატფორმის გამოყენებით.

ამოცანა 4: საწვრთნელი კურსების ინსტრუქტორების კმაყოფილების და საჭიროების კვლევა

შესრულების სტატუსი: 2023 წლის 16 იანვარს დამტკიცებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩოს შესაბამისად საწვრთნელი კურსების ინსტრუქტორების კმაყოფილების და



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

საჭიროების კვლევა ჩატარდა ნოემბერი-დეკემბერში (ანალიზი 07.12.2023; 2023 წლის 13 დეკემბრით დამტკიცებული „2023 წლის 16 იანვარს დამტკიცებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩოს შესაბამისად 2023 წლის სექტემბერი-დეკემბრის პერიოდში ჩატარებული გამოკითხვების (კვლევები) საფუძველზე გამოვლენილი რეკომენდაციების შესრულების (ხარისხის გაუმჯობესების) გეგმა“).

2023 წლის სამოქმედო გეგმის შესრულების სტატუსი:

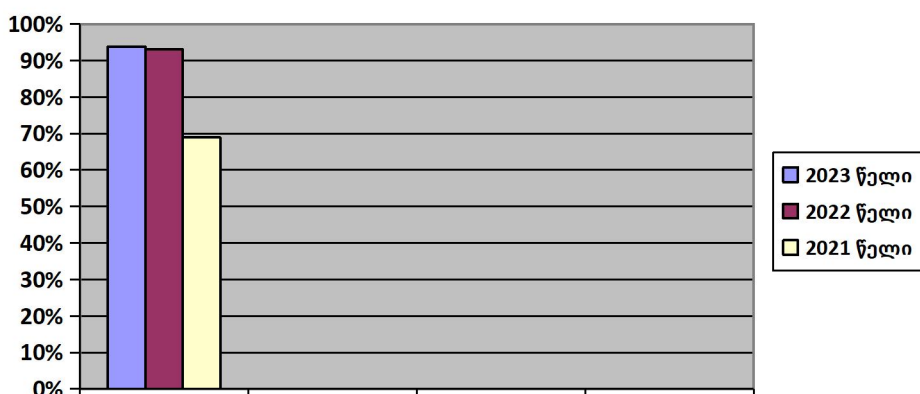
7 მიზანის 32 ამოცანიდან შესრულებულია 30 ამოცანა, 2 (მე-4-ს მეექვსე და მე-7-ს მეორე ამოცანები შესრულების პროცესშია, შესაბამისად ისინი გადაინაცვლებს 2024 წლის სამოქმედო გეგმაში.

აქედან გამომდინარე 2023 წლის სამოქმედო გეგმა შესრულებულია **94%**.

2023, 2022 და 2021 წლის სამოქმედო გეგმების შედარებითი ანალიზი გამოიყურება შემდეგნაირად:

2022 წლის სამოქმედო გეგმის 29 ამოცანიდან (განხორციელების მექანიზმი), შესრულებულია 26, ხოლო ვერ შესრულდა 2 და ნაწილობრივ შესრულდა 1, გეგმა შესრულებულია **93%**.

2021 წლის სამოქმედო გეგმის ღონისძიებების 29 ამოცანიდან სრულად შესრულდა 20, ნაწილობრივ შესრულდა 5, ხოლო ვერ შესრულდა 4 ამოცანა. აქედან გამომდინარე 2021 წლის სამოქმედო გეგმა შესრულებულია **68.9%**.



შედარებითი მაჩვენებლების თანახმად პროგრესი მზარდია, თუმცა 2024 წელს ჩასატარებელია უფრო ბევრი სამუშაო რათა მივაღწიოთ 100% შესასრულების მაჩვენებელს



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

8. შპს ბუსსს ანრის ხმს-ის შიდა შემოწმების და პსდ-ს თვითშეფასების შეფასება

ბუსსს ანრის ხარისხის სახელმძღვანელოს, ნდ 2-0201-05 „ხარისხის მართვის სისტემის შიდა შემოწმების და საქმეთა შემოწმების ჩატარების პროცესის პროცედურის“, გენერალური დირექტორის მიერ 2021 წლის 20 იანვრით დამტკიცებული შიდა შემოწმების გეგმა-გრაფიკისა და გენერალური დირექტორის 2023 წლის 13 თებერვლის № 08-15/23 ბრძანების საფუძველზე მიმდინარე წლის 20 თებერვლიდან 23 თებერვლის ჩათვლით ჩატარდა ხარისხის მართვის სისტემის გეგმიური პირველი შიდა შემოწმება საერთაშორისო სტანდარტის ISO 9001:2015 მოთხოვნათა შესაბამისობაზე.

შემოწმების შედეგად არ გამოვლინდა შეუსაბამობა, გაწეულია მხოლოდ 3 რეკომენდაცია: და აქტები № 023/01, № 023/02, № 023/03. ყველა რეკომენდაცია გათვალისწინებულია.

გენერალური დირექტორის 2023 წლის 15 აგვისტოს № 08-81/23 ბრძანების საფუძველზე მიმდინარე წლის 21 აგვისტოდან 25 აგვისტოს ჩათვლით ჩატარდა ხარისხის მართვის სისტემის გეგმიური მეორე შიდა შემოწმება საერთაშორისო სტანდარტის ISO 9001:2015 მოთხოვნათა შესაბამისობაზე, საქმეთა წარმოების შემოწმების მიზნით.

შემოწმდა ყველა სტრუქტურული ქვედანაყოფის მიერ საქმეთა წარმოების პროცესის შესაბამისო საქმისწარმოების წესებსა და ხმს სტანდარტებთან; შემოწმდა საქმეების შესაბამისობა ნომენკლატურასთან.

მოწვეულმა სპეციალისტებმა შეამოწმა სასწავლებლის მატერიალურ-ტექნიკური ბაზა, მათ შორის საწვრთნელი კურსებისვის სავალდებულო ტექნიკური აღჭურვილობა, საშუალებები. არჩევითი მეთოდით შეამოწმეს 1.01; 1.02, 1.03 და 1.13 მოდელ კურსებზე დაფუძნებული საწვრთნელი კურსებისთვის სავალდებულო საშუალებების შესაბამისობა მოთხოვნებთან.

ასევე შეამოწმეს სასწავლო-საწვრთნელი გემის ტექნიკური მდგომარეობა.

შემოწმების შედეგად არ გამოვნილა დარღვევები, შეუსაბამობები.

შემოწმების შედეგად გამოვლენილი იყო 1 უმნიშვნელო შეუსაბამობა და წარმოდგენილი 2 რეკომენდაცია: აქტები № 023/04, № 023/05, № 023/06. შეუსაბამობა აღმოფხვრილი, რეკომენდაცია გათვალისწინებულია.

ასევე შემუშავებულია საქმეთა შემოწმების აქტები: № 023/01; № 023/02; № 023/03; № 023/04; № 023/05; № 023/06; № 023/07; № 023/08; № 023/09; № 023/10; № 023/11; № 023/12; № 023/13; № 023/14; № 023/15; № 023/16; № 023/17.

ორივე შიდა შემოწმების შედეგმა გამოავლინა, რომ სასწავლებელში მიმდინარე სამუშაოები შეესაბამება ხარისხის მართვის სისტემის საერთაშორისო სტანდარტის ISO 9001:2015 მოთხოვნებს.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

ხარისხის სისტემის შემოწმების მასალა ინახება N 08-88 საქმეში.

ხმს შიდა შემოწმების ბოლო 5 წლის შედეგები:

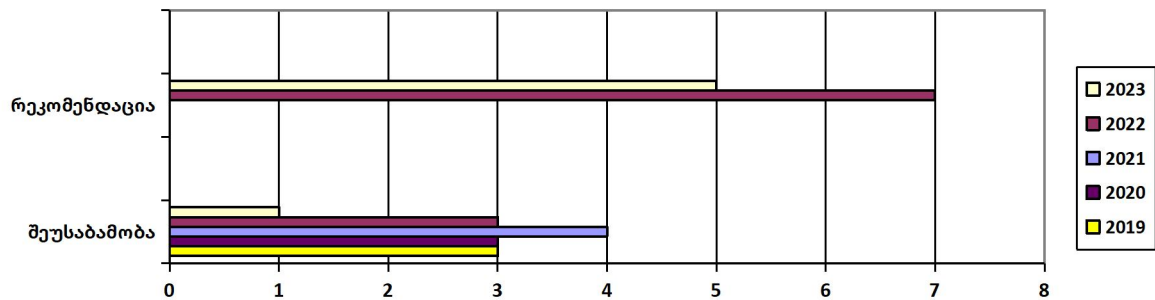
2023 წელი - ხმს ორი შიდა შემოწმების შედეგად სულ გაფორმებულია 1 შეუსაბამობის და 5 რეკომენდაციის აქტი;

2022 წელი - ხმს ორი შიდა შემოწმების შედეგად სულ გაფორმებულია 3 შეუსაბამობის და 7 რეკომენდაციის აქტი;

2021 წელი - ხმს ერთი შიდა შემოწმების შედეგად სულ გაფორმებულია 4 შეუსაბამობის აქტი;

2020 წელი - ხმს ერთი შიდა შემოწმების შედეგად სულ გაფორმებულია 3 შეუსაბამობის აქტი;

2019 წელი - ხმს ერთი შიდა შემოწმების შედეგად სულ გაფორმებულია 3 შეუსაბამობის აქტი.



5 წლის მონაცემებზე დაყრდნობით გამოკვეთილია შეუსაბამობების კლება, რაც კარგი მაჩვენებელია გაუმჯობესების ქმედებების შესრულებისა.

ხარისხის ამაღლებაზე მნიშვნელოვან ზეგავლენას ახდენს ის ფაქტორიც, რომ სასწავლებლის ადმინისტრაცია ხელს უწყობს თანამშრომლების შიდა აუდიტორებად დატრენინგებას.

2024 წლის 10 იანვრის მდგომარეობით ბუსსს ანრიში ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსის გარდა შიდა აუდიტორებად არის სერტიფიცირებული კიდევ 5 თანამშრომელი, რომლებიც აქტიურ მონაწილეობას ღებულობს შიდა აუდიტის პროცესში.

მიუხედავად იმისა, რომ სასწავლებელში დანერგილი მონიტორინგის სისტემები მუშაობს გამართულად, მივესალმებით გარე აუდიტებს, რადგან გარე შეფასება კარგი ინსტრუმენტია გარე ხედვით გავანალიზოთ საკუთარი სუსტი და გასაუმჯობესებელი მხარეები და დავგვემოთ ცვლილებები.

9. სერტიფიკაციის ასოციაცია „რუსული რეგისტრი“-ის აუდიტორების მიერ ჩატარებული შემოწმების შედეგების შეფასება (გარე აუდიტი)



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

2023 წლის 27 თებერვლის N 0198 ჩვენი წერილის საფუძველზე მოვიწვიეთ ექპერტები, ISO 9001:2015 სტანდარტის შესაბამისობაზე აუდიტის ჩასატარებლად.

2023 წლის 22 მარტს სერტიფიკაციის ასოციაცია „რუსული რეგისტრი“-ს წარმომადგენლობის საქართველოში შპს „ჯი-ერ სერტ“-ის აუდიტორების მიერ ჩატარდა შპს ბუსსს ანრის სამეთვალყურეო აუდიტი ISO 9001:2015 სტანდარტის შესაბამისობაზე.

აუდიტის შედეგად გამოვლინდა 2 დაკვირვება და 1 შეუსაბამობა.

დაკვირვების და შეუსაბამობის აქტების (აქტი № 23.0032301.310; აქტი № 23.0032302.310; აქტი № 23.0032303.310) საფუძველზე შემუშავდა და 2023 წლის 11 აპრილით გენერალური დირექტორის მიერ დამტკიცდა „2023 წლის 22 მარტს სერტიფიკაციის ასოციაცია „რუსული რეგისტრი“-ს წარმომადგენლობის საქართველოში შპს „ჯი-ერ სერტ“-ის აუდიტორების მიერ ISO 9001:2015 ხარისხის სტანდარტის შესაბამისობაზე ჩატარებული აუდიტის შედეგად გამოვლენილი დაკვირვებების და რეკომენდაციების მაკორექტირებელი და გამაფრთხილებელი ქმედებების გეგმა“, რომლის თანამხმად, დადგენილ ვადებში შეუსაბამობა აღმოფხვრილია, დაკვირვებები გათვალისწინებულია.

„რუსული რეგისტრი“-ს შემოწმებების სრული მასალა ინახება N 08-95 საქმეში.

სა „რუსული რეგისტრი“-ს მიერ ჩატარებული ხმს შემოწმების 5 წლის შედეგები:

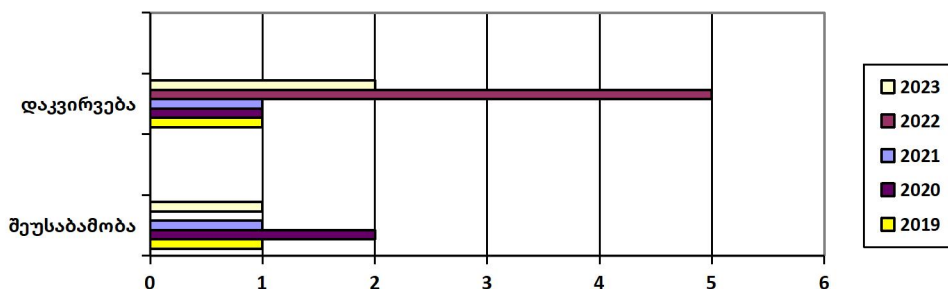
2023 წელი - სულ გაფორმებულია შეუსაბამობის 1 აქტი და დაკვირვების 2 აქტი (ISO 9001:2015)

2022 წელი - სულ გაფორმებულია დაკვირვების 5 აქტი (ISO 9001:2015)

2021 წელი - სულ გაფორმებულია შეუსაბამობის 1 აქტი და დაკვირვების 1 აქტი (ISO 9001:2015)

2020 წელი - სულ გაფორმებულია შეუსაბამობის 2 აქტი და დაკვირვების 1 აქტი (ISO 9001:2015)

2019 წელი - სულ გაფორმებულია შეუსაბამობის 1 აქტი და დაკვირვების 1 აქტი (ISO 9001:2015)



10. სსიპ „საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტო“-ს აუდიტორების მიერ ჩატარებული აუდიტის შედეგების შეფასება (გარე აუდიტი)



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

2023 წლის სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს აუდიტორებმა ეწვია ბუსსს ანრის მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრს გეგმიური მონიტორინგის მიზნით.

მონიტორინგის შედეგად გამოვლენილი 6 შენიშვნის, 8 რეკომენდაციის, 3 შეუსაბამობის საფუძველზე შემუშავებულია და წარმოდგენთ დასამტკიცებლად მაკორექტირებელი (გაუმჯობესების) ქმედებების გეგმას.

2023 წლის 07 ივლისს დამტკიცებული „2023 წლის 19 ივნისს სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს მიერ ჩატარებული გეგმიური მონიტორინგის შედეგად გამოვლენილი შეუსაბამობების, შენიშვნების და რეკომენდაციების მაკორექტირებელი (გაუმჯობესების) ქმედებების გეგმა“ შესრულებულია 100%.

სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს მიერ ჩატარებული ხმს შემოწმების 4 წლის შედეგები:

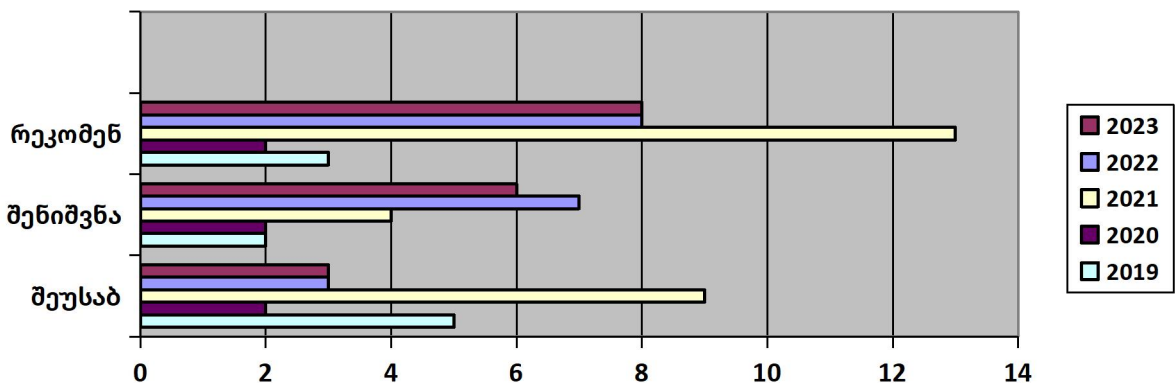
2023 წელი - გამოვლენილია 3 შეუსაბამობა; 6 შენიშვნა; 8 რეკომენდაცია

2022 წელი - გამოვლენილია 3 შეუსაბამობა; 7 შენიშვნა; 8 რეკომენდაცია

2021 წელი - ორი შემოწმების შედეგად გამოვლენილია: 9 შეუსაბამობა; 4 შენიშვნა; 13 რეკომენდაცია

2020 წელი - გამოვლენილია 2 შეუსაბამობა; 2 შენიშვნა; 2 რეკომენდაცია

2019 წელი - გამოვლენილია 5 შეუსაბამობა; 2 შენიშვნა; 3 რეკომენდაცია



11. სხვა გარე შემოწმების / აუდიტის შედეგები

ბუსსს ანრის შენობაში ფიზიკური ფაქტორების გაზომვის მიზნით ბუსსს ანრიში მოწვეული იყო შპს „შენი უსაფრთხო მომავალი“-ს წარმომადგენელი (2023 წლის 19 მაისის მომსახურების ხელშეკრულება).

2023 წლის 22 მაისს შპს „შენი უსაფრთხო მომავალი“-ს მიერ ჩატარებული ბუსსს ანრის შენობაში ფიზიკური ფაქტორების გაზომვის (ხმაურის, ტენიანობის, ტემპერატურის, განათების



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

და ჰაერის მოძრაობის სიჩქარის კვლევა) შედეგად გამოვლინდა 3 მითითება შპს „შენი უსაფრტხო მომავალი“-ს მიერ ჩატარებული კვლევის შედეგები (შემ.რეგ N0567 – 23.05.2023).

2023 წლის 29 მაისს დამტკიცდა „2023 წლის 22 მაისს შპს „შენი უსაფრტხო მომავალი“-ს მიერ ჩატარებული ბუსსს ანრის შენობაში ფიზიკური ფაქტორების გაზომვის (ხმაურის, ტენიანობის, ტემპერატურის, განათების და ჰაერის მოძრაობის სიჩქარის კვლევა) შედეგად გამოვლენილი მითითებების მაკორექტირებელი და გამაფრთხილებელი ქმედებების გეგმა“. ყველა მითითება შესრულებულია.

ვინაიდან შენობაში ფიზიკური ფაქტორების ცვლილება დამოკიდებულია თბილ და ცივ სეზონურ ცვლილებებზე, შპს „შენი უსაფრტხო მომავალი“-ს წარმომადგენელი კვლავ მოვიწვიეთ (2023 წლის 13 დეკემბრის მომსახურების ხელშეკრულება) 2023 წლის დეკემბერში.

ცივ სეზონზე შენობაში ფიზიკური ფაქტორების გაზომვის შედეგად გამოვლინდა 2 მითითება შპს „შენი უსაფრტხო მომავალი“-ს მიერ ჩატარებული კვლევის შედეგები (შემ.რეგ N1438– 15.12.2023), შემუშავდა „2023 წლის 14 დეკემბერს შპს „შენი უსაფრტხო მომავალი“-ს მიერ ჩატარებული ბუსსს ანრის შენობაში ფიზიკური ფაქტორების გაზომვის (ხმაურის, ტენიანობის, ტემპერატურის, განათების და ჰაერის მოძრაობის სიჩქარის კვლევა) შედეგად გამოვლენილი მითითებების მაკორექტირებელი და გამაფრთხილებელი ქმედებების გეგმა“. ყველა მითითება შესრულებულია.

2023 წლის 20 დეკემბერს სსიპ შრომის ინსპექციის სამსახურის მიერ ბუსსს ანრიში განხორციელდა გეგმიური შემოწმება.

შემოწმების შედეგად გამოვლენილია 4 მითითება 2023 წლის 21 დეკემბრის სსიპ შრომის ინსპექციის სამსახურის მითითება № 008146/ო (შემ.რეგ N1457 – 22.12.2023).

2023 წლის 28 დეკემბრით დამტკიცებულია „2023 წლის 20 დეკემბერს სსიპ შრომის ინსპექციის სამსახურის მიერ ბუსსს ანრიში განხორციელებული გეგმიური შემოწმების შედეგად გამოვლენილი მითითებების მაკორექტირებელი და გამაფრთხილებელი ქმედებების გეგმა“. მიმდინარეობს მითითებების შესრულება.

12. ფუნდამენტალური პროცესების დაცვა

ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი წარმოადგენს შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოებას. სასწავლებლის ორგანიზაციული სტრუქტურა უზრუნველყოფს დასახული მიზნებისა და განვითარების სტრატეგიული გეგმით განსაზღვრული საქმიანობის განხორციელებას.

შპს ბუსსს ანრის დამფუძნებლის რუსლან დიასამიძისა და გენერალური დირექტორის მიერ 2023 წლის 12 ოქტომბერს წარდგენილი დოკუმენტაციის (სადამფუძნებლო შეთანხმება, განახლებული წესდება) საფუძველზე 2023 წლის 13 ოქტომბერს საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტომ მიიღო გადაწყვეტილება შპს ბუსსს ანრის მონაცემების ახალ მეწარმეთა შესახებ



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

კანონთან შესაბამისობაში მოყვანის შესახებ. აღნიშნული გადაწყვეტილებით ხელმძღვანელობა/წარმომადგენლობაზე ტერმინი „გენერალური დირექტორის“ ნაცვლად საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტოს 2023 წლის 13 ოქტომბრის ამონაწერში მითითებულია „დირექტორი“.

ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე 2023 წლის 13 ოქტომბრიდან შპს ბუსს ანრის შიდა და გარე კორესპონდენციებში და ბრძანებებში მითითება დირექტორი, ასევე „შპს ბუსსს ანრის მონაცემების ახალ მეწარმეთა შესახებ კანონთან შესაბამისობაში მოყვანის მიზნით გასატარებელი ღონისძიებების შესახებ“ დირექტორის 2023 წლის 16 ოქტომბრის N 09-102/23 ბრძანების საფუძველზე ერთი წლის ვადაში ბუსსს ანრის შიდა დოკუმენტებში (დებულება, პროცედურა, წესი, ინსტრუქცია, თანამდებობრივი ინსტრუქცია და სხვ) სადაც მითითებულია გენერალური დირექტორი უნდა მოხდეს ცვლილება ტერმინი დირექტორზე.

ამავე ბრძანებით განახლდა ბუსსს ანრის შინაგანაწესი (ვერსია №4), სტრუქტურული სქემა და საშტატო განრიგი (ვერსი №4).

2023 წლის 16 ოქტომბერს დამტკიცებული სტრუქტურა მოიცავს შემდეგ სტრუქტურულ ქვედანაყოფებს:

- 1) პარტნიორთა კრება
- 2) სენატი
- 3) დირექტორი
- 4) ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური
- 5) მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრი
- 6) პროფესიული განათლების დეპარტამენტი
- 7) საფინანსო განყოფილება
- 8) ადამიანური რესურსების მენეჯერი
- 9) იურიდიული განყოფილება
- 10) შესყიდვების და სამეურნეო განყოფილება
- 11) პროფ. სტუდენტთა, მსმნელთა და თანამშრომელთა მომსახურების განყოფილება
- 12) ვახტის და შრომის უსაფრთხოების უზრუნველყოფის განყოფილება
- 13) საერთაშორისო და საზოგადოებასთან ურთიერთობის განყოფილება
- 14) საინფორმაციო ტექნოლოგიების მართვის განყოფილება
- 15) ბიბლიოთეკა
- 16) მცურავი საშუალებები: ს/გ „კაპიტანი ო. ჩახვაძე“, სამაშველო კანჯო, სწრაფმავალი კატარა
- 17) სამედიცინო პუნქტი
- 18) არქივი
- 19) საერთო საცხოვრებელი
- 20) პრაქტიკის, კარიერის დაგეგმვისა და პროფესიულ სტუდენტებთან ურთიერთობის განყოფილება



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

21) სასწავლო საამქროებისა და სახელოსნოების განყოფილება

❖ **სასწავლებლის მმართველი / ზედა რგოლი წარმოდგენილია შემდეგი სახით:**

- ❖ პარტნიორთა კრება (დამფუძნებელი)
- ❖ სენატი
- ❖ დირექტორი
- ❖ ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური

❖ **საშუალო რგოლი:** გენერალურ დირექტორის დაქვემდებარებული სტრუქტურული ერთეულების ხელმძღვანელები

- საფინანსო განყოფილების უფროსი
- ადამიანური რესურსების მენეჯერი
- პროფესიულ სტუდენტთა, მსმენელთა და თანამშრომელთა მომსახურების განყოფილების უფროსი
- ბიბლიოთეკის უფროსი
- შესყიდვების და სამეურნეო განყოფილების უფროსი
- მეზღვაურთა წვრთნისა და სერთიფიცირების ცენტრის უფროსი
- საერთაშორისო და საზოგადოებასთან ურთიერთობის განყოფილების უფროსი
- იურიდიული განყოფილების უფროსი
- საინფორმაციო ტექნოლოგიების მართვის განყოფილების უფროსი
- პროფესიული განათლების დეპარტამენტის უფროსი
- პრაქტიკის, კარიერის დაგეგმვისა და პროფესიულ სტუდენტებთან ურთიერთობის განყოფილების უფროსი
- სასწავლო საამქროებისა და სახელოსნოების უფროსი
- სასწავლო გემის კაპიტანი
- ვახტის და შრომის უსაფრთხოების უზრუნველყოფის განყოფილების უფროსი

❖ **ქვედა რგოლი:** სტრუქტურული ერთეულების თანამშრომლები.

1. **სასწავლებლის მართვის ორგანოები,** რომლებიც უზრუნველყოფენ სასწავლებლის სტრატეგიულ და ოპერაციულ მმართველობას:

- ✓ **პარტნიორთა კრება (დამფუძნებელი)** - შპს ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრის უმაღლესი მართვის ორგანო
- ✓ **სენატი** - შპს ბათუმის საზღვაო სასწავლებელი ანრის პროფესიულ საგანმანათლებლო და საწვრთნელ პროცესებთან დაკავშირებული უმაღლესი წარმომადგენლობითი კოლეგიალური მართვის ორგანო, სამეთვალყურეო საბჭო, რომლის გადაწყვეტილებების



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

შესრულება სავალდებულოა სასწავლებლის ყველა თანამშრომლისთვის, ასევე პროფესიული სტუდენტებისთვის.

- ✓ **დირექტორი** - შპს ბათუმის საზღვაო სასწავლებელი ანრის ხელმძღვანელი, რომელიც გარდა სასწავლებლის ხელმძღვანელობისა, ძირითადად პასუხისმგებელია ფინანსური, მატერიალური და ადმინისტრაციული რესურსების მმართველობაზე და სასწავლებლის ფინანსური და ეკონომიკური საქმიანობის განხორციელებაზე.
- ✓ **ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური** - წარმართავს სასწავლებელში მიმდინარე სწავლა/სწავლებისა და საწვრთნელი საქმიანობის ხარისხის მართვის საკითებს, რისთვისაც შეიმუშავებს პროცესების ხარისხის შეფასების მეთოდოლოგიას, უზრუნველყოფს მათ დანერგვასა და შეფასებას. გარდა აღნიშნული საქმიანობისა, სამსახური ახორციელებს აკადემიური პერსონალის პროფესიული განვითარებისათვის საჭირო ღონისძიებებს და უზრუნველყოფს სამუშაოთა კოორდინაციას სასწავლებლის ავტორიზაციის პროცესებში. ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური ასევე უზრუნველყოფს ხარისხის საერთაშორისო სტანდარტის ISO 9001:2015 მოთხოვნებთან შესაბამისობას.

2. სასწავლებლის ძირითადი სტრუქტურული ერთეულები:

- ❖ **პროფესიული განათლების დეპარტამენტი** - დეპარტამენტის მიზანია მეზღვაურთა რიგითი შემადგენლობის მომზადება პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამებზე, სპეციალობა: საგემბანე განყოფილების ექსპლუატაცია და გემის სამანქანე განყოფილების ექსპლუატაცია სწავლებით. პსდ-ს კვოტა შეადგეს 144 პროფესიულ სტუდენტს, თითო პროგრამაზე.

2022 წელს იყო 2 გამოშვება (მარტში და ოქტომბერში).

პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამებზე 2023 წელს იყო 1 გამოშვება (აგვისტოში). 2022 -2024 წლის ნაკადის გამოშვება იგეგმება 2024 წლის თებერვალის ბოლო და მარტის დასაწყისში.

2024 წლის 10 იანვრის მდგომარეობით პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამებზე, სპეციალობებით: საგემბანე განყოფილების ექსპლუატაცია და გემის სამანქანე განყოფილების ექსპლუატაცია სულ ირიცხება 271 პროფესიული სტუდენტი, აქედან:

- საგემბანე განყოფილების ექსპლუატაცია - 137
- გემის სამანქანე განყოფილების ექსპლუატაცია - 134

წლის განმავლობაში პროფესულ მოდულურ საგანმანათლებლო პროგრამებზე სტუდენტის სტატუსი:

- შეუწყდა 12 პროფესიულ სტუდენტს;



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

- შეუჩერდა 10 პროფესიულ სტუდენტს (30.06.2023 წ.);
- აღუდგა სტატუსი თვითდაფინანსებით ჩარიცხულ 5 (2 სამანქანე; 3 საგემბანე) პროფესიულ სტუდენტს.

2023 წელს განხორციელდა მიღება პროფესიულ მოდულურ საგანმანათლებლო პროგრამებზე, სახელმწიფო დაფინანსებით, სპეციალობებით: „საგემბანე განყოფილების ექსპლუატაცია“ (72 პროფესიული სტუდენტი) და „გემის სამანქანე განყოფილების ექსპლუატაცია“ (72 პროფესიული სტუდენტი) სულ ჩარიცხა 144.

სწავლა დაიწყო 15 ნოემბრიდან და გამოშვებას ვგეგმავთ 2025 წლის თებერვალში.

პროფესიული განათლების დეპარტამენტის ბოლო 5 წლის მონაცემები

	კვალიფიკაცია/ პროგრამა	2019	2020	2021	2022	2023
ჩარიცხვა	საგემბანე განყოფილების ექსპლუატაცია		71+ 26 (სახელმწიფო დაფინანსებით)	0	72 (სახელმწიფო დაფინანსებით)	72 (სახელმწიფო დაფინანსებით)
	მე-III დონის პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამა	66				
ჩარიცხვა	გემის სამანქანე განყოფილების ექსპლუატაცია		72+21 (სახელმწიფო დაფინანსებით)	0	72 (სახელმწიფო დაფინანსებით)	72 (სახელმწიფო დაფინანსებით)
	მე-III დონის პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამა	78				
დამთავრა	მე-III დონის გემბანის მეზღვაური	77	0	0	34 (მარტი) + 54(ოქტომბერი)	15 (აგვისტო)
	პროფესიული საგანმანათლებლო					



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

პროგრამა					
მე-III დონის სამანანე განყოფილების მეზღვაური	78	0	0	36(მარტი) + 51(ოქტომბერი)	21 (აგვისტო)
პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა					

პროფესიულ პროგრამებში დაგეგმილი პრაქტიკული მეცადინეობები ტარდება სასწავლებლის კუთვნილ სასწავლო-საწვრთნელ გემზე „კაპიტანი ო.ჩახვაძე“. პრაქტიკის უზრუნველყოფის ალტერნატიულობიექტად გვაქვს გათვალისწინებული ბუქსირი „ახტიარი“.

- ❖ მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრი - მოქმედი და დამწყები მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების კურსები STCW საერთაშორისო კონვენციის და მეზღვაურთა განათლებისა და სერტიფიცირების შესახებ საქართველოს კანონის შესაბამისად.

2023 წლის 04 იანვრიდან 31 დეკემბრის მდგომარეობით მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრში:

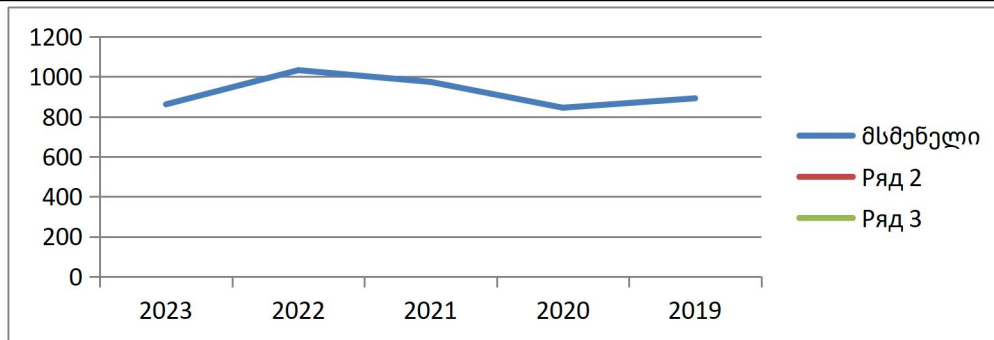
წვრთნისა და სერტიფიცირების კურსები გაირა 862 მსმენელმა.

მსმენელთა რაოდენობის ბოლო 5 წლის შედეგები:

2023 წელი – 862 მსმენელი
2022 წელი – 1033 მსმენელი
2021 წელი - 974 მსმენელი
2020 წელი – 845 მსმენელი
2019 წელი – 892 მსმენელი



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW



5 წლის მაჩვენებლებიდან 2022 წელს ფიქსირდება ყველაზე მაღალი მაჩვენებელი, 2019-დან 2022-მდე მზარდი სტატისტიკა, ხოლო 2023 წელს კლება.

რასაკვირველია ეს განპირობებული საწვრთნელი ცენტრების მომტებული რაოდენობით, ამჟამად ბათუმში სსიპ-საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს მიერ აღიარებულია 7 საწვრთნელი ცენტრი.

ბაზარზე კონკურენტუნარიანობის შენარჩუნებისთვის ბუსსს ანრის მეზღვაულთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრი უნდა შეესაბამებოდეს მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების თანამედროვე მოთხოვნებს/სტანდარტებს.

2023 წლის 01 იანვრიდან 31 დეკემბრის ჩათვლით მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრში ჩატარებულია 601 კონვენციური, და 20 ე.წ. „in—house “ არაკონვენციური კურსი, გემთმფლობელი კომპანიების მოთხოვნით.

2023 წლის 24 თებერვლის მომსახურების ხელშეკრულება № 006/23 საფუძველზე არაკონვენციური საწვრთნელი კურსების ბუსსს ანრის სერტიფიკატები იბეჭდება შპს პოლიგრაფსერვისში. 2023 წლის განმავლობაში დაბეჭდილია სულ 25 სერტიფიკატი.

მსმენელების კმაყოფილების კვლევის მიზნით კურსების დასრულების შემდეგ მსმენელი ანონიმურად, ნებაყოფლობით ავსებს მომსახურების შეფასების ფურცელს.

მსმენელთა კმაყოფილების და საჭიროების კვლევის ანალიზი ინახება ხარისხის სამსახურში N 08-79 საქმეში.

საწვრთნელი კურსები იმართება და გამოცდები/ტესტირებაც ტარდება სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს ელ.მოდულის მეშვეობით

3. დამხმარე ფუნქციების განმახორციელებელი სტრუქტურული ერთეულები

უზრუნველყოფენ სწავლა/სწავლისთვისა და საწვრთნელი პროცესების მხარდაჭერას, პროფესიული სტუდენტებისა და სასწავლებლის საზოგადოების მოთხოვნებზე მორგებული



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

სერვისებისა და შემოქმედებითი აქტივობების განხორციელება/განვითარებას, აგრეთვე ინფორმაციის, ადამიანური და მატერიალური რესურსების, ინფრასტრუქტურის მართვასა და განვითარებას.

სასწავლებლის სტრუქტურაში შედის სწავლა/სწავლებისა და წვრთნის პროცესების დამხმარე ფუნქციების განმახორციელებელი შემდეგი სტრუქტურული ერთეულები:

❖ პროფესიულ სტუდენტთა, მსმნელთა და თანამშრომელთა მომსახურების განყოფილება:

2023 წლის 4 იანვრიდან 31 დეკემბრის ჩათვლით შპს ბუსსს ანრის პროფესიულ სტუდენტთა, თანამშრომელთა და მსმნელთა მომსახურების განყოფილებაში რეგისტრირებულია:

- ✓ შემოსული კორესპონდენცია 1467, აქედან:
 - სხვა ტიპის განცხადება-100
 - მსმნელთა განაცხადი-862
 - წერილი-360
 - სტუდენტთა განაცხადი -145.
- ✓ გასული კორესპონდენცია 1206, აქედან:
 - გაცემულია 762 მსმნელთა გავლილი კურსების მიმართვა
 - სტუდენტთა ცნობები - 229
 - სხვა ტიპის გასული კორესპონდენცია 215.

❖ ადამიანური რესურსების მართვა:

2021 წლის 20 ივლისით დამტკიცებული განახლებული საშტატო განრიგის (ნდ 2-010106) N2 ვერსიით შპს ბუსსს ანრიში დამტკიცებულია 42 საშტატო ერთეული.

2023 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით შპს ბუსსს ანრიში გაფორმებულია შრომითი და წინარე ხელშეკრულება 113 ადამიანთან აქედან შრომითი ხელშეკრულება 37 საშტატო პერსონალთან, 37 პროფესიული განათლების მასწავლებელთან და 24 საწვრთნელი კურსის ინსტრუქტორთან.

თანამშრომლების რაოდენობის ბოლო 5 წლის შედეგები:

2023 წელი – 37 საშტატო პერსონალი (სასწავლო-საწვრთნელ გეგმზე არაა დანიშნული მატროსი, თუმცა კანდიდატურა უკვე შერჩეულია და დაინიშნება 2024



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

	წლის იანვარში) და 61 პედაგოგი (მათ შორის 37 პროფესიული განათლების მასწავლებელი და 24 საწვრთნელი კურსების ინსტრუქტორი)
2022 წელი –	38 საშტატო პერსონალი და 76 პედაგოგი (მათ შორის 52 პროფესიული განათლების მასწავლებელი და 24 საწვრთნელი კურსების ინსტრუქტორი)
2021 წელი -	42 საშტატო პერსონალი და 77 პედაგოგი (მათ შორის 48 პროფესიული განათლების მასწავლებელი და 29 საწვრთნელი კურსების ინსტრუქტორი)
2020 წელი-	45 საშტატო პერსონალი და 97 პედაგოგი (მათ შორის უსდ-ს მასწავლებლები, პსდ-ს მასწავლებლები და საწვრთნელი კურსების ინსტრუქტორები)
2019 წელი -	44 საშტატო პერსონალი და 96 პედაგოგი (მათ შორის უსდ-ს მასწავლებლები, პსდ-ს მასწავლებლები და საწვრთნელი კურსების ინსტრუქტორები)

პერსონალის კლება გამოწვეული იმით, რომ დაწესებულება აღარ ახორციელებს უმაღლეს საგანმანათლებლო პროგრამებს, არაა განვითარებული საერთაშორისო ურთიერთობების მიმართულება, შესაბამისად განყოფილებას არ ჰყავს უფროსი.

პერსონალის კვალიფიკაციის ამაღლების მიზნით „საშტატო პერსონალის პროფესიული განვითარების გეგმის“, „პროფესიული განათლების მასწავლებლის პროფესიული განვითარების გეგმის“, „საწვრთნელი კურსების ინსტრუქტორების პროფესიული განვითარების გეგმის“ საფუძველზე 2023 წელს ჩატარდა 14 ტრენინგი:

- 1) ელექტრონული მართვის სისტემის მოდულების ტრენინგი
- 2) საოფისე პროგრამების საბაზისო კურსი
- 3) მართვა და თანამედროვე მენეჯმენტი
- 4) ISO 9001:2015 ხარისხის მენეჯმენტის სისტემები, მოთხოვნები, ძირითადი ცვლილებები
- 5) „სწავლა-სწავლების თანამედროვე მიდგომები პროფესიულ განათლებაში და პროფესიული სტუდენტების მიღწევების შეფასება“
- 6) ადამიანის უფლებები შრომით სამართალში
- 7) გუნდური მუშაობის პრინციპები და ტექნიკები
- 8) სამუშაო პროცესის ზოგადი საფუძვლები ან/და დოკუმენტთა მართვის პროცესი
- 9) საგრანტო წინადადების შემუშავების ტრენინგი
- 10) სტრესი და მისი მართვა
- 11) შრომის სამართალი პრაქტიკაში



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

- 12) ტრენინგები ინსტრუქტორებისთვის 6.09-6.10
- 13) ვებ დეველოპმენტის კურსი
- 14) პრეზენტაციის შემუშავება და მისი გამოყენება სასწავლო პროცესში.

2023 წლის 14 ტრენინგიდან ბუსსს ანრის ადმინისტრაციამ დააფინანსა 11 ტრენინგი.

შეადარებითი ანალიზისთვის 2022 წელს ჩატარდა 7 ტრენინგი ხოლო 2023 წელს 14 ტრენინგი. წლის განმავლობაში პერსონალი ასევე ესწრებოდა სხვადასხვა ტრენინგების, ვორკშოპებს, სამუშაო და საინფორმაციო შეხვედრებს, რომელსაც აწვობდნენ სსიპ-განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი, შეფასების და გამოცდების ეროვნული ცენტრი, განათლების მართვის საინფორმაციო სისტემის წარმომადგენლები, კერძო კოლეჯების ასოციაცია და სხვ.

ბუსსს ანრის დირექტორის 2023 წლის 13 ოქტომბრის N 09-101/23 ბრძანების საფუძველზე დაინერგა თანამშრომლების წახალისების მექანიზმები:

- ა) მადლობის გამოცხადება ზეპირი ან მადლობის წერილის სახით;
- ბ) საჯარო აღიარების ფორმით საუკეთესო თანამშრომლად დასახელება;
- გ) სამახსოვრო საჩუქარი;
- დ) ფულადი ჯილდო / პრემია;
- ე) პროფესიული განვითარების დაფინანსება.

ასევე დაინერგა წლის საუკეთესოების წახალისების მექანიზმი (ბუსსს ანრი დირექტორის 2023 წლის 20 დეკემბრის ბრძანება N 09-122/23) და ამოქმედდა:

- 1) „წლის საუკეთესო თანამშრომელი“ - სიგელი და ფულადი ჯილდო;
- 2) „წლის საუკეთესო საწვრთნელი კურსის ინსტრუქტორი“ - სიგელი და ფულადი ჯილდო;
- 3) „წლის საუკეთესო პროფესიული განათლების მასწავლებელი“ - სიგელი და ფულადი ჯილდო;
- 4) „წლის საუკეთესო პროფესიული სტუდენტი“ - სიგელი და ფულადი ჯილდო;
- 5) ბუსსს ანრის ადმინისტრაციის მიერ გამოვლენილი „წლის აღმოჩენა“ სიგელი და ფულადი ჯილდო.

2023 წლის 25 დეკემბრის ბუსსს ანრის დირექტორის 09-123/23 ბრძანების საფუძველზე საქველმოქმედო აქციის ფარგლებში ფულადი დახმარება გაეწია 2 ყოფილ თანამშრომელს და 1 პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის სტატუს შეწყვეტილ სტუდენტს.

2023 წელს პრემია გაიცა 47 ჯერ დასაქმებულ თანამშრომლებზე და პროფესიულ სტუდენტზე ერთჯერადი სტიპენდია 10 ჯერ.

პროფესიული განათლების მასწავლებლის საათობრივი ანაზღაურება განისაზღვრა 18 ლარის ოდენობით.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

შპს ბუსსს ანრის დირექტორის 2023 წლის 28 დეკემბრის N 09-124/23 ბრძანების საფუძველზე 2024 წლის 01 იანვრიდან პერსონალისათვის ყოველთვიური სარგო (ხელფასი) გაიზარდა 20% და პროცენტული დამატება განესაზღვრა საწვრთნელი კურსების ისნტრუქტორებს.
2023 წლის 30 ნოემბრის შპს ბუსსს ანრიში პროფესიული განათლების მასწავლებლის საათობრივი ანაზღაურების განსაზღვრის შესახებ N 09-115/23 ბრძანებით საათობრივი ანაზღაურება გაეზარდა პროფესიული განათლების მასწავლებლებს.

❖ საერთაშორისო და საზოგადოებასთან ურთიერთობის განყოფილება

საერთაშორისო მიმართულებით არ განხორციელებულა არცერთი აქტივობა.
ინტერნაციონალიზაციის განვითარება გათვალისწინებულ იქნება 2024 წლის ამოცანად და მიზნად.

❖ პრაქტიკის, კარიერის დაგეგმვისა და პროფესიულ სტუდენტებთან ურთიერთობის განყოფილება

პროფესიული სტუდენტები სავალდებულო პრაქტიკას გადიან ბუსსს ანრის კუთვნილ სასწავლო-საწვრთნელ გემზე „კაპიტანი ო.ჩახვაძე“. ხელშეკრულების საფუძველზე გათვალისწინებული გვაქვს ალტერნატიული გემიც „ახტიარი“.

2023 წლის 14 აგვისტოდან დღეის მდგომარეობით სასწავლო და საცურაო პრაქტიკას ბუსსს ანრის კუთვნილ სასწავლო-საწვრთნელ გემზე „კაპიტანი ო. ჩახვაძე“-ზე გადის „საგემზანე განყოფილების ექაპლუატაცია“ სპეციალობის 54 პროფესიული სტუდენტი და „გემის სამანქანე განყოფილების ექსპლუატაცია“ სპეციალობის 54 პროფესიული სტუდენტი. პრაქტიკის პერიოდი დასრულდება 2024 წლის 17 თებერვალს.

პროფესიულ სტუდენტთა კარიერული განვითარების მხარდაჭერის მიზნით სასწავლებელს გაფორმებული აქვს თანამშრომლობის ხელშეკრულებები დამსაქმებელ კომპანიებთან, რომელთა წარმომადგენლებს პერიოდულად ვიწვევთ პროფესიულ სტუდენტებთან გასაუბრებებისთვის. ყოველწლიურად ხდება ახალი პარტნიორი საკრუინგო კომპანიის მოძიება. 2023 წელს მოძიებული და ხელშეკრულება დადებულია 5 საკრუინგო კომპანიასთან. ამჟამად ბუსსს ანრის დადებული აქვს თანამშრომლობის ხელშეკრულება 13 საკრუინგო კომპანიასთან და კვლავ გაგრძელდება ახალი საკრუინგო კომპანიების მოძიება არა მხოლოდ საქართველოს, არამედ ქვეყნის ფარგლებს გარეთ.

2023 წლის 27 დეკემბერს სასწავლებელში ჩატარდა პროფესიულ სტუდენტთა თვითმართველობის არჩევნები და გამოვლინდა თვითმართველობის 10 დელეგატი, არჩეულ იქნა თვითმართველობის პრეზიდენტი და ვიცე პრეზიდენტი.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

ყოველი ნაკადის პროფესიული სტუდენტებისთვის იგეგმება სხვადასხვა აქტივობები (2022 წლის 30 ნოემბერს დამტკიცებული 2022-2024 სასწავლო წლის პროფესიული სტუდენტების აქტივობების გეგმა და 2023 წლის 06 ნოემბერს დამტკიცებული 2023-2025 სასწავლო წლის პროფესიული სტუდენტების აქტივობების გეგმა), მათ შორის სპორტული თამაშები, შეხვედრების დარგის სპეცილისტებთან, კინოჩვენება, სკოლებში პრეზენტაციებით გასვლა, ექსკურსია და სხვა. ასეთი ღონისძიებების შერულებას აქვს კარგი მაჩვენებელი.

2023 წლის 19 აგვისტოს ბუსსს ანრი გეგმავდა ბუსსს-ის დაარსების დღესთან დაკავშირებით საზეიმო ღონისძიების გამართვას. დაგეგმილი იყო მხიარული სტარტების ჩატარება პროფესიული სტუდენტების წახალისების მიზნით, არა მხოლოდ ჩვენი სასწავლებლის, არამედ სხვა პროფესიული სასწავლებლების სტუდენტების ჩართულობით. დაიგზავნა მოსაწვევი საქართველოს ყველა პროფესიულ სასწავლებელში (2023 წლის 30 ივნისის N0624 ჩვენი წერილი). ღონისძიების შესახებ ინფრომაციის გავრცელებაში ბუსსს ანრიმ თხოვნით მიმართა კერძო კოლეჯების ასოციაციას.

ჩატარდა ბაზრის კვლევა ზემოაღნიშნული ღონისძიების გამართვის მიზნით.

მომიხილეს იქნა როგორც ფიზიკური პირები, რომლებიც ახორციელებენ ღონისძიებების წაყვანას და ასევე იურიდიული პირები, რომლებიც ატარებენ მსგავს ღონისძიებებს.

შერცეული იყო ღონისძიების გამდგვის ადგილი-მუხრან ვახტანგაძის სახელობის სასპორტო სკოლა. გარკვეული იყო ფურსეტის ხარჯებიც. გამოვაცხადდა მონაწილეობის მსურველთა რეგისტრაცია. რეგისტრაციის ვადა იწურებოდა 20 ივლისს, დარეგისტრირდა მხოლოდ 6 პროფესიული სასწავლებელი. ბევრმა დაწესებულებამ მონაწილეობის არ მიღების მიზეზად დაასახალე აგვისტოში არდადეგები.

სამწუხაროდ, ბუსსს ანრის მოუხდა სასპორტო სკოლასთან შეთანხმების გაუქმება (21 ივლისის ჩვენი წერილი №0683) და ყველა პროფესიულ სასწავლებელში წერილის დაგზავნა, მხიარული სტარტების ტურნირის გადადების შესახებ (21 ივლისის ჩვენი წერილი №0682).

❖ ვახტის და შრომის უსაფრთხოების უზრუნველყოფის განყოფილება

განყოფილების უფროსი ყოველწლიურად ანახლებს შრომის უსაფრთხოების გეგმას, რომლის თანახმად ტარდება ინსტრუქტაჟები.

2023 წლის 22 მარტს სერტიფიკაციის ასოციაცია „რუსული რეგისტრი“-ს წარმომადგენლობის საქართველოში შპს "ჯი-ერ სერთ"-ის აუდიტორების დაკვირვების გათვალისწინებით 2024 წლის უსაფრთხოების გეგმის შემუშავებაში ჩართული იყო ბუსსს ანრის დასაქმებულთა წარმომადგენელი, იურიდიული განყოფილების უფროსი, რომელიც აღვეული იყო 2023 წლის 19 დეკემბერს საშტატო განრიგით გათვალისწინებული პერსონალის მიერ (ოქმი №1-19.12.2023).



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

სასწავლო კორპუსის ყველა სართულზე დამონტაჟებულია საინფორმაციო დაფა, სადაც გამოკრულია უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული სავალდებულო დოკუმენტაცია. დოკუმენტაციის აქტუალიზაცია გათვალისწინებულია.

განყოფილების უფროსი ყოველ ახალ თანამშრომელს უტარებს შრომის უსაფრთხოების პირველად ინსტრუქტაჟს და ამის მტკიცებულებას წარმოადგენს ცნობა, რომელიც ინახება თანამშრომლის პირად საქმეში.

2022 წელს დამტკიცებული საგანგებო სიტუაციების მართვის გეგმა შეთანხმებულია შსს სახელმწიფო საქვეუწყებო დაწესებულების საგანგებო სიტუაციების მართვის სამსახურთან (დამტკიცების თარიღი 06.05.2022). საგანგებო სიტუაციების მართვის გეგმის დასამტკიცებლად და მის სისრულეში მოყვანისთვის საჭიროებიდან გამომდინარე მოხდა საკადასტრო აგეგმვითი - აზომვითი ნახაზის შესაბამისი სამსახურის მიერ მომზადება (დამტკიცების თარიღი 02.05.2022).

შპს ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი - ში ცეცხლის ჩაქრობის, ხალხის უსაფრთხო ადგილას ევაკუაციის და ქონების გადასარჩენად ყოველ სართულზე დაინიშნა პასუხისმგებელი პირები. ("სასწავლებელში ხანძარსაწინააღმდეგო ღონისძიებების ჩატარების შესახებ" ბუსსს ანრის დირექტორის 2023 წლის 28 დეკემბრის ბრძანება N 09-126/23) აღნიშნული ბრძანება განახლდება 2024 წლის მარტში და განისაზღვრება პროფესიული სტუდენტების სართულებზე პასუხისმგებელ პირთა შემადგენლობა.

2023 წლის განმავლობაში პროფესიულ სტუდენტებს, თანამშრომლებსა უტარდებოდა შრომის უსაფრთხოების გეგმით გათვალისწინებული სხვადასხვა სახის პირველადი და განმეორებითი ინსტრუქტაჟები.

❖ იურიდიული განყოფილება

2023 წლის 03 იანვრიდან 26 დეკემბრის ჩათვლით იურიდიულ განყოფილებაში აღრიცხულია სხვადასხვა საგნის სულ 51 ხელშეკრულება/მემორანდუმი/შეთანხმება, აქედან ბუსსს ანრის მიერ რეგისტრირებულია 31 ხელშეკრულება.

2023 წლის 06 იანვრიდან 18 დეკემბრის ჩათვლით იურიდიულ განყოფილებაში აღრიცხულია 105 სხვადასხვა აქტი, აქედან 47 რეგისტრირებულია ბუსსს ანრის მიერ.

შპს ბუსსს ანრის დამფუძნებლის რუსლან დიასამიძისა და გენერალური დირექტორის მიერ 2023 წლის 12 ოქტომბერს წარდგენილი დოკუმენტაციის (სადამფუძნებლო შეთანხმება, განახლებული წესდება) საფუძველზე 2023 წლის 13 ოქტომბერს საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტომ მიიღო გადაწყვეტილება შპს ბუსსს ანრის მონაცემების ახალ მეწარმეთა შესახებ კანონთან შესაბამისობაში მოყვანის შესახებ. აღნიშნული გადაწყვეტილებით ხელმძღვანელობა/წარმომადგენლობაზე ტერმინი „გენერალური დირექტორის“ ნაცვლად საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტოს 2023 წლის 13 ოქტომბრის ამონაწერში მითითებულია „დირექტორი“.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

შემოადინებულიდან გამომდინარე 2023 წლის 13 ოქტომბრიდან შპს ბუსს ანრის შიდა და გარე კორესპონდენციებში და ბრძანებებში მიეთითება დირექტორი, ასევე „შპს ბუსს ანრის მონაცემების ახალ მეწარმეთა შესახებ კანონთან შესაბამისობაში მოყვანის მიზნით გასატარებელი ღონისძიებების შესახებ“ დირექტორის 2023 წლის 16 ოქტომბრის N 09-102/23 ბრძანების საფუძველზე ერთი წლის ვადაში ბუსს ანრის შიდა დოკუმენტებში (დებულება, პროცედურა, წესი, ინსტრუქცია, თანამდებობრივი ინსტრუქცია და სხვ) სადაც მითითებულია გენერალური დირექტორი უნდა მოხდეს ცვლილება ტერმინი დირექტორზე.

❖ საინფორმაციო ტექნოლოგიების მართვის განყოფილება

წლის განმავლობაში:

- ✓ ჩანაცვლდა არესებული კომპიუტერები ახლით Brige Team სიმულატორზე , კონკრეტულად ECDIS, ARPA და CONING ჰოსტებზე ასევე Brige Team სიმულატორს დაემატა 2 ახალი კომპიუტერი GMDSS ისათვის.
- ✓ მოხდა განახლება CARGO & BALAST სიმულატორის სადაც სოლო ვერსიიდან გადავიდა CLASS ROOM (მე -9 LCSH) ვერსიაზე და არსებულ 1 კომპიუტერს დაემატა 2 კომპიუტერი სულ ჯამში 3 კომპიუტერი (1 - SERVER / INSTRUQTOR + 2 – HOST)
- ✓ ბიბლიოთეკაში მოხდა ერთი კომპიუტერის სრულად განახლება შეიცვალა როგორც დედა დაფა ასევე პროცესორი მყარი დისკი ოპერატიული მეხსიერება და ა.შ.
- ✓ შეიცვალა საფინანსო სამსახურის არსებული კომპიუტერი ახლით (დედა დაფა პროცესორი, მყარი დისკი , ოპერატიული მეხსიერება და ა.შ.
- ✓ არსებულ EFLOW - სერვერზე მოხდა კომპიუტერის სრულად განახლება შეიცვალა როგორც დედა დაფა ასევე პროცესორი მყარი დისკი ოპერატიული მეხსიერება და ა.შ.;
- ✓ კომპიუტერული კლასისთვის დამატებით შეძენილია 20 PC;
- ✓ სამანქანო განყოფილებაში დაემატა პერსონალური კომპიუტერი და პროექტორი;
- ✓ სანავიგაციო ხიდურის სასიმულაციო სივრცეში დამონტაჟდა ეკრანები;
- ✓ სასწავლებლის 2,3,4 სართულზე დამონტაჟდა Wi-Fi;
- ✓ განახლდა როუტერი

❖ ბიბლიოთეკა

ბიბლიოთეკაში დანერგილია ელექტრონული კატალოგის მართვის პროგრამა Evergreen, ინტეგრირებული საბიბლიოთეკო სისტემა OpenBiblio და EBSCO. ბიბლიოთეკის ფონდი, პროგრამები და ელ.სისტემები ხელმისაწვდომია ბუსს ანრის პროფესიული სტუდენტების, წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრის მსმენელების, პროფესიული განათლების მასწავლებლების, ინსტრუქტორების, სამტატო და მოწვეული თანამშრომლებისთვის. ბიბლიოთეკა პასუხობს საერთაშორისო და ეროვნული სტანდარტების მოთხოვნებს. სისტემატურად ხდება ბიბლიოთეკის განახლება. ბუსს ანრის ბიბლიოთეკა



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

უზრუნველყოფილია სასწავლო ტექნიკური ლიტერატურით: ქართულ, ინგლისურ და რუსულ ენაზე.

2023 წლის განმავლობაში შეძენილია 60 წიგნი.

2023 წლის 29 დეკემბრის მდგომარეობით ბიბლიოთეკის წიგნადი ფონდი შეადგენს 8792 ც. წიგნს;

2023 წლის 10 იანვრის მდგომარეობით ბიბლიოთეკაში აღრიცხვაზეა:

- 1) ქართული ტექნიკური ლიტერატურა - 151 დასახელების - 2545 ც. წიგნი (-4 წიგნი) (გაიყიდა)
- 2) ქართული მხატვრული ლიტერატურა - 299 დასახელების - 323 ც. წიგნი (+10ც.)
- 3) ქართული დარგობრივი ლიტერატურა - 84 დასახელების - 133 ც. წიგნი (+6ც.)
- 4) რუსული ტექნიკური ლიტერატურა - 1034 დასახელების - 2881 ც. წიგნი (უცვლელია)
- 5) რუსული მხატვრული ლიტერატურა - 1029 დასახელების - 1078 ც. წიგნი (უცვლელია)
- 6) რუსული დარგობრივი ლიტერატურა - 229 დასახელების - 246 ც. წიგნი (უცვლელია)
- 7) ინგლისური ლიტერატურა - 1163 დასახელების - 1587 ც. წიგნი (+44 ც. წიგნი)

2023 წელს შეძენილია 12 ციფრული მოდელ კურსი.

აგრეთვე ბიბლიოთეკაში აღრიცხულია: 714 ც. CD (+24ც.) და - 49 ც. ვიდეო კასეტა, რომელთა რაოდენობა უცვლელია ბოლო წლების განმავლობაში, ვინაიდან ვიდეო კასეტები ჩაანაცვლა CD.

2023 წელს წიგნადი ფონდით ისარგებლა 140 პროფესიულმა სტუდენტმა და 50 პროფესიული განათლების მასწავლებელმა და ინსტრუქტორმა.

წელიწადში ერთხელ ბიბლიოთეკაში ტარდება კვლევა/ გამოკითხვა ბიბლიოთეკაში არსებული გარემოს, რესურსებისა და მომსახურების მიმართულებით. გამოკითხვის შედეგები და ანალიზი ინახება ხარისხის სამსახურში.

ბიბლიოთეკის ფონდის ბოლო 4 წლის მონაცემები:

2023 წელი - 8792 წიგნი

2022 წელი - 8737 წიგნი

2021 წელი - 8716 წიგნი

2020 წელი - 8716 წიგნი

2019 წელი - 8651 წიგნი

❖ მცურავი საშუალებები (ს/გ „კაპ.ო. ჩახვაძე“, სამაშველო და სწრაფმავალი კატარლები)

განახლდა „კაპიტანი ო.ჩახვაძე“ სასწავლო-საწვრთნელი გემის სარეგისტრაციო მოწმობა.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

ს.ს. გემზე გეგმიურად ტარდებოდა მექანიზმებისა და დანადგარების შემოწმება. მაისის თვეში ჩატარდა „კაპიტანი ო.ჩახვაძე“-ზე არსებული საკონტროლო-გამზომი დანადგარების გეგმიური შემოწმება. გეგმიურად, ყოველ თვეში ტარდებოდა გემის მექანიზმებისა და დანადგარების შემოწმება. წლის განმავლობაში გემს ჩაუტარდა სხვადასხვა ტექ. და სარემონტო სამუშაოები, მათ შორის ზეთის და ზეთის ფილტრების შეცვლა, დამხმარე ძრავზე ახალი ბორტგარე წყლის გამაგრილებელის დაყენება, დამხმარე ძრავზე კარტერის, ფილტრების გაწმენდა.

სასწავლო-საწვრთნელი გემი აკმაყოფილებს როგორც სარეგისტრაციო ასევე სასწავლო-საწარმოო პრაქტიკის მოთხოვნებს დადგენილი კვოტის თანახმად.

2023 წელს სავალდებულო პროცედურების გავლის შედეგად გემზე მგზავრთა რაოდენობა გაიზარდა, რაც იძლევა შესაძლებლობას გაიზარდოს კვოტა პროფესიულ საგანმამათლებლო პროგრამებზე.

❖ სასწავლო საამქროებისა და სახელოსნოების განყოფილება

სასწავლებლის სასწავლო საამქროებისა და სახელოსნოების განყოფილებაში ხორციელდებოდა საწარმოო პრაქტიკის მსვლელობა.

პრაქტიკული სწავლება (მუშაობა) მიმდინარეობდა პრაქტიკის განმახორციელებლების სრული ზედამხედველობით და ტექნიკური უსაფრთხოების ნორმების დაცვით. პროფესიული სტუდენტების ჩართულობით განხორციელდა მთავარი ძრავის დგუშების დემონტაჟი, ამოღება ცილინდრებიდან, მათი გაწმენდა-დასუფთავება. ცილინდრების კედლების დამუშავება, გასუფთავება და თავის ადგილზე მონტაჟი.

❖ შესყიდვებისა და სამეურნეო განყოფილება

წლის განმავლობაში:

- 1) 2023 წლის სამოქმედო გეგმის მე-4 მიზანის მე-7 ამოცანა: სასწავლებლის ინფრასტრუქტურის გაუმჯობესება: სამუშაო, სასწავლო და საწვრთნელი გარემოს კეთილმოწყობა – საკლასო აუდიტორიებში (301, 406, 407, 408, 409, 410) ინვენტარის, მაგიდებისა და სავარძლების ახალით შეცვლა, კედლებზე პოსტერების გამოფენა; განახლდა ხანძარსაწინააღმდეგო წვრთნების საშუალებები; დავასრულეთ ETM სიმულატორის სივრცის განახლება;
- 2) 2022 წლის 17 იანვარს დამტკიცებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩოს შესაბამისად 2022 წლის ოქტომბერი-ნოემბერში ჩატარებული გამოკითხვების (კმაყოფილების და საჭიროების კვლევები) საფუძველზე გამოვლენილი რეკომენდაციების შესრულების (ხარისხის გაუმჯობესების) გეგმის მე-15 პუნქტის ათვალისიწინებით საკლასო აუდიტორიებშიგამოკრულია პოსტერები, რაც ასევე ავლნიშნე ამ ანგარიშს პირველ პუნქტში.
- 3) ამავე გეგმის მე-18 პუნქტის გათვალისწინებით რეგისტრატურაში განთავსებულია წყლის დისპენსერი და ასევე უზრუნველყოფილია მსმენელებისათვის ყავის მირთმევა.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

- 4) გეგმიურად მიმდინარეობს საწვრთნელი დანადგარების, აღჭურვილობი პერიოდული შემოწმება, სერტიფიცირების მიზნით (2023 წლის 16 იანვრიტ დამტკიცებული მეზღვაულტა წვრთნისა და სერტიფიცირების ხენტრში საწვრთნელი დანადგარების, აღჭურვილობი საწვრთნელი საშუალებების პერიოდული შემოწმების გეგმა-გრაფიკი).
- 5) 2023 წლის 22 მაისს შპს „შენი უსაფრთხო მომავალი“-ს მიერ ჩატარებული ბუსსს ანრის შენობაში ფიზიკური ფაქტორების გაზომვის (ხმაურის, ტენიანობის, ტემპერატურის, განათების და ჰაერის მოძრაობის სიჩქარის კვლევა) შედეგად გამოვლენილი მითითებების მაკორექტირებელი და გამაფრთხილებელი ქმედებების გეგმის პირველი პუნქტის თანახმად მიმდინარეობს ყოველი სართულის დერეფანში და კიბის უჯრედებზე, ასევე სახარატე ლაბორატორიაში, სამანქანე განყოფილებაში, N302, N306, N307, N308, N401, N404, N507, N604, N605, N611 აუდიტორიებსა და კაბინეტებში თეთრი განთების ნათურები იცვლება ყვითელი განთების ნათურებით;
- 6) „შპს ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელ ანრიში ინვენტარიზაციის ჩატარების მიზნით კომისიის შექმნის შესახებ“ დირექტორის 2023 წლის 05 დეკემბრის N 09-116/23 ბრძანების საფუძველზე მიმდინარეობს ინვენტარიზაცია, რომელიც დასრულდება 2024 წლის 29 თებერვალს.

❖ საფინანსო განყოფილება

საფინანსო განყოფილების ამოცანები და ფუნქციები: ბუსსს ანრის საბიუჯეტო პროცესის რეგულირება (ბიუჯეტის პროექტის მომზადება და მის დასამტკიცებლად საჭირო ღონისძიებათა განხორციელება, ასევე საბიუჯეტო მაჩვენებლების შესრულების სისტემატური ზედამხედველობა);

შპს ბუსსს ანრის ბუღალტრული აღრიცხვისა და ანგარიშების პროცესის წარმართვა;

შესყიდვების ორგანიზება (შესყიდვების წლიური გეგმის შემუშავება, კალენდარული წლის მანძილზე შესასყიდი საქონლის რაოდენობისა და მოცულობის განსაზღვრა) და შესყიდვების გეგმების შესრულების მონიტორინგი;

ძირითადი აქტივების, სასაქონლო მატერიალური ფასეულობების და ძირითადი კაპიტალ-დაბანდებების აღრიცხვის უზრუნველყოფა;

კომპეტენციის ფარგლებში, ბუსსს ანრის სახელით დასადები ხელშეკრულებების პროექტების მომზადება და ხელშეკრულებების პირობების შესრულების მიმდინარეობის ამსახველი დოკუმენტაციის წარმოება;

სახელშეკრულებო პირობების დარღვევის ყოველ ფაქტზე დამრღვევის მიმართ გასატარებელი ღონისძიებების (საჯარიმო სანქციები და სხვა) შესახებ წინადადების შემუშავება და გენერალური დირექტორისათვის წარდგენა;

საინვენტარიზაციო საქმიანობის ორგანიზება და წარმართვა;

საქართველოს კანონმდებლობით, წესდებთა და შინაგანაწესით შპს ბუსსს ანრის გენერალური დირექტორის სამსახურებრივი დავალებების შესრულება.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

საფინანსო განყოფილება ბიუჯეტის თანახმად აწარმოებდა შესასრულებელი ღონისძიებების დაფინანსებას.

საფინანსო განყოფილება აკონტროლებს ყოველწლიური აუდიტის ჩატარების პროცესს და მიღებული ინფორმაციის გაზიარებას კანონის მოთხოვნების შესაბამისად.

2024 წლისთვის ბიუჯეტი დამტკიცებულია 2023 წლის 28 დეკემბერს (დირექტორის ბრძანება № 09-125/23).

❖ არქივი

არქივის ძირითადი ამოცანებია: დოკუმენტების დაკომპლექტება; არქივში დაცული დოკუმენტების აღრიცხვა, დაცვის უზრუნველყოფა და საჭიროების შემთხვევაში გამოყენება. მოწვეული იყო საექსპერტო კომისია (საარქივო სამმართველო, მომსახურების გაწევის ხელშეკრულება N 58, თარიღი: 19/11/2021). ბუსსს ანრის დოკუმენტების შემდგომი შენახვის და/ან განადგურებისთვის შერჩევის და გამოყოფის მიზნით.

ნოემბრ-დეკემბრის თვეში აჭარის ა.რ. საარქივო სამმართველოს დაკომპლექტებისა და დოკუმენტების სამეცნიერო-ტექნიკური დამუშავების სამსახურის სპეციალისტების მიერ დამუშავდა შპს ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრის საარქივო დოკუმენტები. სულ ექსპერტიზას დაექვემდებარა 2000 საქმეთა ერთეული მათ შორის:

- ✓ მუდმივად შესანახ საქმეთა ანაწერი N1 - 54 საქმეთა ერთეული, 2013-2018 წლები;
- ✓ ხანგრძლივად შესანახ საქმეთა ანაწერი N2 - 49 საქმეთა ერთეული, 2014-2018 წლები;
- ✓ დროებით შესანახ საქმეთა ანაწერი - 89 საქ. ერთ. 2016-2018 წლები.

გასანადგურებლად გამოიყო 2009-2016 წლების 1808 საქმეთა ერთეული.

მუდმივად და ხანგრძლივად შესანახი საქმეები ჩასმულია ახალ ყდებში, შეკერილი და დანომრილია. ყოველ საქმეში გაკეთებულია დამამოწმებელი ფურცელი, ფურცლის რაოდენობის ჩვენებით და ხელწერით. თითოეული საქმე აღწერილია, ყოველ აღწერილ საქმეზე შედგენილია აღწერილობითი სიები. საქმეები სისტემატიზირებულია წლების, თვეების და სტრუქტურული ნაწილების მიხედვით, ყოველ საქმეზე დასმულია საარქივო შიფრი და საქმეები შეკრულია შეკვრებად. შეკვრებზე გაკეთებულია იარლიყები.

❖ საერთო საცხოვრებელი

ბუსსს ანრის გათვალისწინებული აქვს სხვა რეგიონებიდან, ქვეყნებიდან ჩამობრძანებულ სტუდენტთა და მოწვეულ სტუმართა განთავსება კეთილმოწყობილ ოთახებში. 2023 წელს საერთო საცხოვრებელში არ გვყოლია ბინადარი.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

❖ სამედიცინო პუნქტი

სამედიცინო პუნქტი უზრუნველყოფს ბუსსს ანრის თანამშრომლების, პროფესიული სტუდენტების და ვიზიტორებისათვის პირველად სამედიცინო დახმარებას და სამედიცინო მომსახურებას; სასწავლებელში სანიტარულ-ჰიგიენური ნორმების დაცვას.

❖ პროფესიულ სტუდენტთა თვითმართველობა

ფორმალურად სასწავლებლის სტრუქტურის ნაწილი არ არის, მაგრამ სასწავლებლის მართვის სისტემის განუყოფელი ნაწილია პროფესიულ სტუდენტთა თვითმართველობა, რომელიც წარმოადგენს პროფესიული სტუდენტების ისეთ ერთობას, რომელიც, როგორც სასწავლებლის ყველა პროფესიული სტუდენტის მოსაზრებებისა და გამტარებელი და უფლებათა დამცველის ფორმალური სტრუქტურა, მონაწილეობას იღებენ სასწავლებლის მართვის პროცესში და ამავდროულად დამოუკიდებლად წარმართავენ თავის საქმიანობას. 2023 წლის დეკემბერში ჩატარდა 2023-2025 ს/ს ნაკადის პროფესიულ სტუდენტთა თვითმართველობის წევრების, პრეზიდენტის და ვიცე-პრეზიდენტი არჩევნები. თვითმართველობის პრეზიდენტის და ვიცე-პრეზიდენტი ბუსსს ანრის სენატის წევრებია.

13. ყოველდღიურ მუშაობაში გამოვლენილი შეუსაბამოების მიხედვით ჩატარებული სამუშაოების ანალიზი

ყოველდღიურ მუშაობაში გამოვლენილი შეუსაბამოები ფორმდება სპეციალურ ჟურნალში საქმე N08-191. განსაზღვრავს ვადას შეუსაბამობის აღმოფხვრის შესახებ. 2022 წლის განმავლობაში შეუსაბამობა არაა რეგისტრირებული ვინაიდან წლის განმავლობაში ჩატარდა არაერთი შიდა და გარე შემოწმება და შემოწმების შედეგად გამოვლენილი შეუსაბამოების აღმოსაფხვრელად შემუშავებული იყო შესაბამისი გეგმები.

14. პროფესიული სტუდენტების, მსმენელებისა და პერსონალისგან ბუსსს ანრიში შემოსული პრეტენზიების ანალიზი; გაწეული მომსახურების შეფასება, დახასიათება, რეკომენდაციები

მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების, ნაკლოვანებების გამოსავლენად, შემდგომი გამოსწორების მიზნით, მომხმარებლების და დასაქმებულების კმაყოფილებისა და საჭიროების დადგენის მიზნით ხარისხის სამსახური 2023 წლის 16 იანვრით დამტკიცებული სისტემური კვლევების დროის ჩარჩოს შესაბამისად გეგმიურად ატარებდა კვლევებს. კვლევები დეტალურად განხილულია ამ ანალიზში სამოქმედო გეგმის პირველი მიზანის მე-8 ამოცანის შეფასებისას.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით მსმნელების პრეტენზიების, რეკომენდაციების გათვალისწინებით ბუსსს ანრიში არსებობს სპეციალური ჟურნალი რომელშიც ნებისმიერ თანამშრომელს, სტუდენტს, პროფესიულ სტუდენტს თუ მეზღვაურს შეუძლია წერილობითი სახით გამოთქვას თავისი პრეტენზია – საქმე N08-12.

ასევე შეფასების კითხვარი არის განთავსებული სასწავლებლის ვებ-გვერდზე.

შევაფასეთ ჩვენი სასწავლებლისთვის წლის განმავლობაში გაწეული სხვადასხვა მომწოდებლის მომსახურება (ინახება საქმე N08-197-ში). შეფასების საფუძველზე გამოვყოფთ მომწოდებლებს ვისი მომსახურება ჩვენ შევაფასეთ კარგად და საჭიროებისამებრ გავნაგრძობთ მათთან თანამშრომლობას; წლის განმავლობაში არ დაფიქსირდა არც ერთი არადადამაკმაყოფილებელი მომსახურება.

15. SWOT ანალიზის (ძლიერი და სუსტი მხარეების, შესაძლებლობებისა და საფრთხეების გაანალიზება)

სტრატეგიული გეგმის ძირითადი პრიორიტეტების გამოკვეთის, კონკრეტული სტრატეგიული მიზნების ჩამოყალიბების და ახალი იდეების გენერირების ინსტრუმენტია სტრატეგიული ანალიზი, რომლისთვისაც სასწავლებელი იყენებს SWOT ანალიზის (ძლიერი და სუსტი მხარეების, შესაძლებლობებისა და საფრთხეების გაანალიზება) მეთოდს. რომელიც უზრუნველყოფს:

- ა) სამომავლო პრიორიტეტებისა და სასურველი, მისაღწევი მიზნების განსაზღვრას;
 - ბ) პროგრესის მიღწევისთვის კონკრეტული საფუძვლების შექმნას;
 - გ) დაინტერესებულ პირთა ჩართულობას სტრატეგიული დაგეგმვის პროცესში და მათი ხედვების და ინტერესების გათვალისწინებას;
 - დ) ხელს უწყობს სასწავლებელში ორგანიზაციული კულტურის დამკვიდრებას;
- ძლიერი და სუსტი მხარეების, შესაძლებლობებისა და საფრთხეების გაანალიზება Strength, Weakness, Opportunity, Threat (SWOT)

სასწავლებლის შეფასებისა და ანალიზისათვის, გამოყენებულ იქნა სტრატეგიული დაგეგმარების მეთოდი - SWOT ანალიზი. აღნიშნული ანალიზის საფუძველზე გამოვლენილ იქნა სასწავლებლის ძლიერი და სუსტი მხარეები, შესაძლებლობები და საფრთხეები.

სუსტი მხარეების დაძლევისთვის და ბუსსს ანრის საქმიანობის ეფექტიანობის ამაღლებისთვის აუცილებელია ყველა არსებული შესაძლებლობების გამოყენება, რითაც იქნება შესაძლებელი საფრთხეების შემცირება ან თავიდან აცილება. საფრთხეების უარყოფითი გავლენის შემცირება ან შესუსტება შესაძლებელია რეალიზებული შესაძლებლობების ძლიერი დადებითი გავლენით. დაწესებულებას გააზრებული აქვს თავისი სუსტი მხარეები და ყოველი წლის სამოქმედო გეგმაში განსაზღვრულია გასაუმჯობესებელი ღონისძიებები.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

სტრატეგიული გეგმის შუალედური მონიტორინგი განხორციელდება 2024 წლის ბოლოს.

16. ბუსსს ანრის შესრულებული და შეუსრულებელი მიზნების მიზან-შედეგობრივი ანალიზი

2023 წლის მიზნების შესრულება:

2023 წლის 16 იანვრით დამტკიცებული „ხარისხის პოლიტიკა და მიზნები“ 2-010128/GEO/ENG ნორმატიული დოკუმენტით დასახული იყო 7 მიზანი:

1) პროფესიულ სტუდენტთა მხარდაჭერის გაზრდა 5% წინა წლებთან შედარებით

2022 წლის 30 ნოემბერს დამტკიცებული 2022-2024 სასწავლო წლის პროფესიული სტუდენტების აქტივობების გეგმის შესაბამისად ჩატარდა სხვადასხვა აქტივობები. წლის განმავლობაში სხვადასხვა აქტივობებში მიღებული მონაწილეობისათვის, მიღწეული წარმატებისათვის, წარჩინებული სწავლისთვის გაიცა არაერთი ერთჯერადი პრემია.
მიზანი მიღწეულია.

შესაბამისად 2024 წლის მიზნებში პროფესიულ სტუდენტთა მხარდაჭერა არ გადაინაცვლებს, ვინაიდან დანერგილია აქტივობების დაგეგმვის და გეგმიურად შესრულების მექანიზმი და შესრულებაც არის კარგი.

2) პერსონალისთვის პროფესიული განვითარების ამაღლების მიზნით მხარდაჭერის გაზრდა 5%-ით წინა წელთან შედარებით

2023 წელს დაგეგმილი 14 ტრენინგიდან ჩატარდა ყველა, აქედან 11 იყო სასწავლებლის დაფინანსებით.

2023 წელი - 100%

2022 წელი – 87,5%

2021 წელი – 86,6%

მიზანი მიღწეულია.

2024 წლის ტრენინგები დაიგეგმოს საჭიროებიდან გამომდინარე, თანამშრომლის კომპეტენციისა და კვალიფიკაციის ამაღლების მიზნით.

3) ინფრასტრუქტურის გაუმჯობესება 10%-ით წინა წლებთან შედარებით



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

წინა წლებთან შედარებით 2023 წლის განმავლობაში განახლდა სიმულატორები, ჩატარდა სარემონტო სამუშაოები, შეიცვლა განათებები, დამონტაჟდა შლაგბაუმი, შეძენილი ტექნიკა და სხვადასხვა დანადგარები, რაც აღწერილია საინფორმაციო ტექნოლოგიების მართვის განყოფილების და შესყიდვების და სამეურნეო განყოფილების სამუშაო შედეგში, სამოქმედო გეგმის შეფასებაში.
მიზანი მიღწეულია.

- 4) პროფესიული სტუდენტების და კურსდამთავრებულების კარიერული განვითარების ხელშეწყობის მიზნით დამსაქმებლებთან თანამშრომლობის გაზრდა, წინა წლებთან შედარებით 5%-ით

2023 წელს დაიდო ხელშეკრულება დამატებით კიდე 5 საკრუინგო კომპანიასთან. სასწავლებელი პერიოდულად ორგანიზებას უწევდა პროფესიული სტუდენტების, მათ შორის კურსდამთავრებულების შეხვედრებს საკრუინგო კომპანიების წარმომადგენლებთან.

მიზანი მიღწეულია.

- 5) რისკების შეფასების და პრევენციის ღონისძიებების გაზრდა 5%-ით წინა წლებთან შედარებით:

ბუსს ანრის საქმიანებაზე დაყრდნობით გამოკვეთილია 3 ძირითადი პროცესი:

- 1) ხარისხის უზრუნველყოფის პროცესი
- 2) საგანმანათლებლო პროცესი: პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამები
- 3) მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების პროცესი და
- 4) სხვადასხვა პროცესები.

პროცესებიდან გამომდინარე

2023 წელი - 19 რისკი

2022 წელს - 19 რისკი

2021 წელს შეფასებული იყო 20 რისკი;

2021-2022-2023 წწ რისკების შედარებითი ანალიზი:

- 1) ხარისხის უზრუნველყოფის პროცესი -
2021-ში შეფასებული იყო 4 რისკი, მათ შორის აკრედიტაციის დაკარგვა, ხოლო
2022-ში ამოკლებულია აკრედიტაციის დაკარგვის რისკი და შეფასებულია იგივე 3 რისკი, რაც 2021-ში, თუმცა შეცვლილია 2 რისკის (ავტორიზაციის დაკარგვა და



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

საწვრთნელი კურსის აღიარების დაკარგვა) წარმოშობის შესაძლებლობა „საშუალო“ დონეზე, მაშინ როდესაც 2021–ში ეს შეფასე იყო „დაბალი“.

აკრედიტაციის დაკარგვის რისკის წარმოშობის შესაძლებლობა 2021–ში შეფასებული იყო, როგორ დაბალი, რაც სამწუხარო რეალობამ (ბუსსს ანრიმ დაკარგა აკრედიტაცია) გვიჩვენა, რომ არ იყო სწორად შეფასებული.

2022–ში შეფასებულია 3 მნიშვნელოვანი დონის რისკი: ავტორიზაციის დაკარგვა, აღიარების დაკარგვა და ხარისხის სტანდარტზე შეუსაბამობა.

- 2) საგანმანათლებლო პროცესი: პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამები –

2023 წელი - 4 რისკი

2022 წელი - 4 რისკი

2021 წელი - 4 რისკი

- 3) მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების პროცესი –

2023 წელი - 6 რისკი, დამატებულია კვალიფიციურ ინსტრუქტორთა დეფიციტი, რაც შეფასებულია მაღალი რისკის დონით

2022 წელი - 5 რისკი

2021 წელი - 5 რისკი

- 4) სხვადასხვა პროცესები

2023 წელი - 6 რისკი, ამოკლებულია ქვეყანაში არსებული ეპიდემიოლოგიური (COVID19) ვითარებიდან გამომდინარე გამაფრთხილებელი და პრევენციული ზომების დაუცველობა

2022 წელი - 7 რისკი იგივე შინაარსის, თუმცა შეცვლილია სასწავლებლის რეპუტაციის შელახვის რისკის წარმოშობის შესაძლებლობის შეფასება „დაბალი“ – დან „საშუალო“–ზე

2021 წელი - 7 რისკი

მიზანი მიღწეულია რადგან ბუსსს ანრის საქმიანობაზე დაყრდნობით გააზრებული და შეფასებულია ყველა მოსალოდნელი რისკი. რისკები ასევე შეფასებული შრომის უსაფრთხოების გეგმაშიც.

- 6) ინტერნაციონალიზაციის განვითარება; ამ კუთხით აქტივობების გაზრდა 5%-ით წინა წელთან შედარებით:



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

სამწუხაროდ ინტერნაციონალიზაციის კუთხით 2023 წელსაც არ განხორციელებულა არავითარი აქტივობა, აქედან გამომდინარე მიზანი არაა მიღწეული და კვლავ დაისახება 2024 წლის მიზნად.

თუმცა აქვე უნდა აღინიშნოს ის გარემოებაც, რომ პროფესიულ განათლებაში ეხლა იწყება ინტერნაციონალიზაციის კუთხით აქტივობების დანერგვა, აქამდე არ იყო ამის საჭიროება და აუცილებლობა.

- 7) ახალგაზრდა კადრების (მათ შორის ინსტრუქტორები, პროფესიული განათლების მასწავლებლები) მოზიდვის კუთხით აქტივობების გაზრდა 5%-ით წინა წელთან შედარებით.

ინსტრუქტორებად ახალგაზრდა კადრების, მოქმედი მეზღვაურების მოზიდვის კუთხით განხორციელდა არა ერთი აქტივობა. 2023 წლის განმავლობაში სასწავლებელმა არა ერთხელ სხვადასხვა საინფორმაციო რესურსის გამოყენებით გააკეთა განცხადება მოქმედი მეზღვაურების საყურადღებოდ ცენტრში ინსტრუქტორებად მოწვევის შესახებ, განცხადებაში ასევე აღნიშნულია, რომ ხელისშეწყობის მიზნით ბუქსს ანრი უზრუნველყოფს საერთაშორისო საზღვაო ორგანიზაციის 6.09 და საჭიროებისას 6.10 მოდელ კურსების შესაბამისად ცენტრში ინსტრუქტორის კანდიდატ(ებ)ის მომზადება/გადამზადების დაფინანსებას.

ვაკანსიის განცხადებას გამოეხმაურა რამოდენიმე მოქმედი მეზღვაური მეზღვაურებმა (2023 წლის 31 აგვისტო რეგ.№0875; 2023 წლის 13 ოქტომბერი რეგ.№1119; 2023 წლის 30 ოქტომბერი - რეგ.№1314), ამჟამად ერთი კანდიდატი გადის მასტერ-კლასს მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრის უფროსთან, ეცნობა საწვრთნელ გარემოს და იგეგმება მისი დატრენინგება ინსტრუქტორისთვის სავალდებულო 6.09 და/ან 6.10 მოდელ კურსების შესაბამის კურსებზე, ბუქსს ანრის დაფინანსებით, თუმცა მათი კომპეტენცია და/ან კვალიფიკაცია არ აკმაყოფილებდა სსიპ „საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს“ დირექტორის 2014 წლის 25 დეკემბრის №05 ბრძანების (მასში არსებული ცვლილებებით) მოთხოვნებს.

ამ მიმართულებით აქტივობების დაგეგმვა მიმდინარეობს და კვლავ გაგრძელდება.

2023 წელს – აყვანილია 2 პროფესიული განათლების მასწავლებელი და შეიცვალა 9 საშტატო თანამშრომელი.

2022 წელს – აყვანილია 4 ახალი ინსტრუქტორი; 3 პროფესიული მასწავლებელი და შეიცვალა 2 დაცვის თანამშრომელი.

2021 წელს აყვანილია 3 ახალი ინსტრუქტორი; 3 პროფესიული მასწავლებელი

მიზანი ნაწილობრივ მიღწეულია, ის განადაინაცვლებს 2024 წლის მიზნებში, დაიგეგმება შესაბამისი ღონისძიებები ახალგაზრდა კადრების მოსაზიდად.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

ბუსსს ანრის მიზნების შესრულების 3 წლის შედარებითი ანალიზი შედეგად გამოკვეთილია მიზნების შესრულების მზარდი მაჩვენებელი, რაც თავის მხრივ ხარისხის გაუმჯობესების მტკიცებულებაა:

2023 წლის - 86%-თ.

2022 წელი - 63,6%

2021 წელი - 60%

17. რისკების შეფასების ანალიზი

რისკების შეფასება და გაანალიზება მიმდინარეობს ხარისხის მართვის სისტემისა და ძირითადი პროცესების მიხედვით ISO 9001:2015 სტანდარტის 9.3.2 პუნქტის "ე" ქვეპუნქტის მოთხოვნათა გათვალისწინებით.

რისკების შეფასება ასახულია რისკების შეფასებისა და პრევენციული ღონისძიებების გეგმაში. წლის განმავლობაში ვაკვირდებით სასწავლებელში მიმდინარე პროცესებს და მათთან არსებულ რისკებს, რაც აისახება რისკების შეფასებისა და პრევენციული ღონისძიებების სამომავლო გეგმაში.

სასწავლებელში დანერგილია უსაფრთხოების ნორმები, შემუშავებულია რისკების მართვის და პრევენციის გეგმა, დამონტაჟებულია საევაკუაციო კიბე შესაბამისი გასასვლელებით, ყოველ სართულზე არის ხანძარსაწინააღმდეგო ყუთები, საევაკუაციო გასასვლელების მნათობი აღმნიშვნელები, ხანძრის მაქრობები, სასწავლო კორპუსის ყველა სართულზე და გარე პერიმეტრზე დამონტაჟებულია ვიდეო თვალი; ვიდეო კონტროლს აწარმოებს ვახტის და შრომის უსაფრთხოების უზრუნველყოფის განყოფილება. სასწავლებელში დანიშნულია ვახტის და შრომის უსაფრთხოების უზრუნველყოფის განყოფილების უფროსი, რომელიც პასუხისმგებელია შრომის უსაფრთხოების და რისკების მართვის პროცესებზე.

რისკების შეფასებისა და პრევენციული ღონისძიებების გეგმაში გათვალისწინებული ყველა მიმართულების რისკები და მათი პრევენციული ღონისძიებები, რომელთა შესრულებას მონიტორინგის უწევს როგორც ხარისხის სამსახური და ვახტის და შრომის უსაფრთხოების უზრუნველყოფის განყოფილება, ასევე თითოეული სტრუქტურული ერთეულის ხელმძღვანელი.

ბუსსს ანრის საქმიანობა მიმართულია 3 ძირითად პროცესზე:

- 1) ხარისხის უზრუნველყოფის პროცესი
- 2) საგანმანათლებლო პროცესი: პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამები
- 3) მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების პროცესი



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

გათვალისწინებულია ამ ძირითადი პროცესებიდან გამომავალი სხვადასხვა პროცესები და ამ ყველა ამ პროცესის რისკების გააზრებას და შეფასებას სასწავლებელი ახდენს ყოველწლიურად.

რისკების შეფასება არის სასწავლებლის ერთ-ერთი მიზანიც. რისკის, როგორც ერთ-ერთი მიზანის შესრულების ანალიზი მოცემულია ამ დოკუმენტის მე-16 თავის მე-5 მიზანის შეფასებაში.

18. ბუსსს ანრის ხარისხის პოლიტიკის, მიზნების და ორგანიზაციის კონტექსტის ანალიზი, განახლება

18.1 ბუსსს ანრის პოლიტიკა

ბუსსს ანრის ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურმა სასწავლებლის სტრუქტურული ერთეულების ხელმძღვანელებისა და პროფესიულ სტუდენტთა თვითმმართველობის ჩართულობით მოხდა 2024 წლის პოლიტიკის, მიზნების (ნდ 2-010128/GEO/ENG) და ორგანიზაციის კონტექსტის (ნდ № 2-0201-04) შემუშავება:

2024 წლისთვის ხარისხის პოლიტიკა რჩება უცვლელი და განისაზღვრა შემდეგი პრონციპებით:

ბუსსს ანრის ხარისხის პოლიტიკას წარმოადგენს მიზანდასახული ღონისძიებთა კომპლექსი, რომელთა მეშვეობითაც ხდება მომსახურების და მისი პირობების ხარისხიანი შესრულების უზრუნველყოფა და შპს ბუსსს ანრის მომხმარებლისა და დამკვეთის მომსახურების სრული დაკმაყოფილება ეროვნული და საერთაშორისო სტანდარტების მკაცრი დაცვით;

ყოველივე ამის უზრუნველყოფისათვის საერთაშორისო სტანდარტის ISO 9001:2015–ს შესაბამისად დანერგილი ხარისხის მართვის სისტემის გამოყენებით შპს ბუსსს ანრის ხარისხის სამსახური სამუშაო და სასწავლო პროცესის გასაუმჯობესებლად ახდენს შინაგანაწესის, პროცედურების, დებულებების, ინსტრუქციების, აუცილებელი ფუნდამენტალური პროგრამების, მოდულების, სასწავლო გეგმების, საჭირო სახელმძღვანელოების შემუშავებასა და დანერგვას;

ნაციონალური და საერთაშორისო სტანდარტების შესაბამისად საზღვაო სპეციალისტების მომზადება/გადამზადების, სერთიფიცირებისა და პროფესიული სტუდენტების განთლების წარმოებისთვის იყენებს აუცილებელ მატერიალურ-ტექნიკურ ბაზას.

შპს ბუსსს ანრის ხელმძღვანელობა მიზნად ისახავს:



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

- 1) ბუსსს ანრის მომხმარებლის, პერსონალისა და მთლიანად საზოგადოების მოთხოვნების და იმედების შესრულება, დაკმაყოფილება, გამართლება;
- 2) ბუსსს ანრის საქმიანობის უწყვეტი გაუმჯობესება, რის საფუძველზეც გაიზრდება სასწავლებლის კონკურენტუნარიანობა მომსახურების ადგილობრივ და საერთაშორისო ბაზარზე;
- 3) ხარისხის მართვის სისტემის ეფექტურობის მუდმივი გაუმჯობესება ორგანიზაციის ყველა დონეზე, ბუსსს ანრის ადმინისტრაციის მუდმივი კონტროლის ქვეშ;
- 4) ხარისხის მართვის სისტემაზე შესაბამისობის უზრუნველყოფა და ხარისხის მართვის სისტემის შედეგიანობის უწყვეტი ამაღლება;
- 5) შეუსაბამობების დროულად აღმოჩენა და აღმოფხვრა;
- 6) რისკების შეფასება და პრევენციული ღონისძიებების გატარება;
- 7) ხარისხის მართვის სისტემის გაანალიზებით მიღწეულზე არ შეჩერება და მისწრაფება უფრო მაღალი დონის მოსაპოვებლად;
- 8) სასწავლებლის სტრუქტურისა და სტრუქტურული ერთეულების ფუნქციების დახვეწა და მმართველობითი გადაწყვეტილებების ოპტიმიზაცია;
- 9) თანამშრომლებისთვის სამუშაო სათანადო პირობებისა და მატერიალური სტიმულირების სისტემის სრულყოფა;
- 10) წამყვან საზღვაო სასწავლო დაწესებულებებთან და მსოფლიოს სანაოსნო და საკრუინგო კომპანიებთან საქმიანი ურთიერთობების შენარჩუნება და განავითარება;
- 11) საზღვაო პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების მართვა, მონიტორინგი, განვითარება, გაუმჯობესება;
- 12) პიროვნების ინტერესებისა და შესაძლებლობების შესატყვისი უმაღლესი განათლების მიღების, კვალიფიკაციის ამაღლებისა და გადამზადების მოთხოვნილებათა დაკმაყოფილება;
- 13) პროფესიული სტუდენტების ადმინისტრაციული მხარდაჭერა, უსაფრთხოების უზრუნველყოფა;
- 14) პერსონალის მხარდაჭერა და უსაფრთხოების უზრუნველყოფა;
- 15) ინტერნაციონალიზაციის განვითარება;
- 16) სოციალური პასუხისმგებლობა;
- 17) გენდერული თანასწორობისა და ტოლერანტობის შენარჩუნება.

ბუსსს ანრის ხარისხის პოლიტიკა მიმართულია საქმიანობის მუდმივი გაუმჯობესებისკენ ნაციონალური და საერთაშორისო სტანდარტების მოთხოვნათა შესაბამისად.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

ბუსსს ანრის ურთიერთთანამშრომლობა მომხმარებელთან, მომწოდებელთან და ყველა დანარჩენ პარტნიორებთან, მომსახურებისა და მოქმედების მხრივ, ხდება როგორც ხარისხის გამოხატვა.

ბუსსს ანრის ხელმძღვანელობის მიერ ფორმულირებული და ჩამოყალიბებული საერთო პოლიტიკა, სტრატეგია და ხარისხის პოლიტიკა აუცილებლად უნდა იქნას გაცნობილ ყველა თანამშრომელზე ორგანიზაციული სტრუქტურის ნებისმიერ დონეზე.

18.2 ბუსსს ანრის მიზნები

ბუსსს ანრის შესრულებული და შეუსრულებელი მიზნების მიზან-შედეგობრივი ანალიზი მოყვანილია ამ ანალიზის მე-17 თავში.

ბუსსს ანრის განახლებული 2024 წლის მიზნებად განსაზღვრულია:

- 1) ინფრასტრუქტურის გაუმჯობესება 10%-ით წინა წლებთან შედარებით;
- 2) საწვრთნელი კურსების ინსტრუქტორების ნაკლებობის რისკების შეფასების და პრევენციის ღონისძიებების გაზრდა 5%-ით წინა წლებთან შედარებით;
- 3) ინტერნაციონალიზაციის განვითარება; ამ კუთხით აქტივობების გაზრდა 5%-ით წინა წელთან შედარებით;
- 4) ახალგაზრდა კადრების/მოქმედი მეზღვაურების/დარგის სპეციალისტების (მათ შორის ინსტრუქტორები, პროფესიული განათლების მასწავლებლები) მოზიდვის მიზნით აქტივობების გაზრდა 5%-ით წინა წელთან შედარებით.

18.3 2023 წლის ორგანიზაციის კონტექსტში განახლებულია:

- ✓ ტერმინი გენერალური დირექტორის ნაცვლად აღნიშნულია დირექტორი
- ✓ მომსახურების მომწოდებლები
- ✓ SWOT ანალიზი
- ✓ ბუსსს ანრის კონკურენტები
- ✓ ბუსსს ანრის პარტნიორი დაწესებულებები
- ✓ ბუსსს ანრი გაწევრიანება

19. ბუსსს ანრის მუშაობისა და ხმს-ის მუშაობისათვის საჭირო ნორმატიული დოკუმენტების საკმარისობა

- 1) წლის განმავლობაში ხარისხის სამსახურში მიმდინარეობდა ახალი საქმეების, ნორმატიული დოკუმენტების და მოქმედი ფორმების აღრიცხვა ელექტრონულად, რომლის საფუძველზე შედგენილია შპს ბუსსს ანრის საქმეთა ნომენკლატურაში და მოქმედი ფორმების ჩამონათვალი არ შესული ნორმატიული დოკუმენტების ჩამონათვალი, რომელსაც ამტკიცებს გენერალური დირექტორი. დამტკიცებული ჩამონათვალის საფუძველზე



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

ხარისხის სამსახური ანახლებს ნდ № 2-010103 „ბუსსს ანრის დოკუმენტების (შიდა , გარე), მოქმედი ფორმების ფონდი, საქმეთა ნომენკლატურა“.

- 2) ნდ № 2-010103 „ბუსსს ანრის დოკუმენტების (შიდა , გარე), მოქმედი ფორმების ფონდი, საქმეთა ნომენკლატურა“. ნომენკლატურა ნომენკლატურა შემუშავებულია საქართველოს იუსტიციის მინისტრის 2010 წლის 31 მარტის ბრძანება №72-ით დამტკიცებული „დაწესებულებების საქმიანობის პროცესში შექმნილი ტიპობრივი მმართველობითი დოკუმენტების ნუსხის“ მიხედვით, მოწონებულია შპს ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრის საექსპერტო კომისიის მიერ, (2022 წლის 09 დეკემბრის ოქმი №1) და შეთანხმებულია აჭარის არ განათლების, კულტურისა და სპორტის სამინისტროს საქვეუწყებო დაწესებულება-საარქივო სამმართველოსთან.
- 3) ახალი ნდ № 2-010103 „ბუსსს ანრის დოკუმენტების (შიდა , გარე), მოქმედი ფორმების ფონდი, საქმეთა ნომენკლატურა“ საფუძველზე ხარისხის სამსახური უგზავნის ყველა სტრუქტურულ ერთეულს ამონაწერს საქმეთა ნომენკლატურიდან, სადაც ჩამოთვლილია ამა თუ იმ სტრუქტურული ერთეულის საქმეები და მოქმედი ფორმები. ამონაწერი უნდა იყოს გამოკრული თვალსაჩინოდ სტრუქტურული ერთეულის სამუშაო სივრცეში და აქტუალიზირებული ყოველი ახალი წლისთვის.
- 4) ხმს შიდა შემოწმების პროცესში შიდა შემოწმების აუდიტორები ამოწმებენ საქმეთა წარმოების და შენახვის პროცესებს, შესაბამისობას ნომენკლატურასთან.
- 5) შესაძლებელია ძველი არააქტუალური საქმის, მოქმედი ფორმის თუ ნდ გაუქმება ან/და ახალის შექმნა ხარისხის სამსახურში განაცხადის წარდგენით. გაუქმებული ნორმატიული დოკუმენტის, მოქმედი ფორმის თუ საქმის ნომერი გადადის რეზერვში.
- 6) „შპს ბუსსს ანრის მონაცემების ახალ მეწარმეთა შესახებ კანონთან შესაბამისობაში მოყვანის მიზნით გასატარებელი ღონისძიებების შესახებ“ დირექტორის 2023 წლის 16 ოქტომბრის N 09-102/23 ბრძანების საფუძველზე ერთი წლის ვადაში მოხდება ბუსსს ანრის ყველა შიდა დოკუმენტის გადახედვა.

20. წინადადებები ბუსსს ანრიში ხმს-ის ამაღლების და მუდმივად შენარჩუნების შესახებ

- 1) ხმს-ის ამაღლება და მუდმივად მუშა მდგომარეობაში შენარჩუნება სს ISO 9001:2015 შესაბამისად აუცილებელია თავისდროულად იქნას ჩატარებული შემოწმებები, შეფასებულ იქნას რისკები და დადგინდეს პრევენციული ქმედებები, მუდმივად ხდებოდეს კონტროლი თანამშრომელთა მუშაობის პროცესზე, საჭიროებისამებრ ტარდებოდეს თანამშრომლებისათვის ტექნიკური სწავლება, კვალიფიკაციის ამაღლება სხვადასხვა სემინარებზე, ტრენინგებზე დასწრებით, დადებითი გარემოს შექმნა როგორც თანამშრომლებისათვის, ასევე მსმენელების, სტუდენტებისა და სტუმრებისთვის;
- 2) პსდ-ს ავტორიზაციის სტანდარტებზე შესაბამისობა;
- 3) კომპეტენტური ორგანოების და პირების რეკომენდაციების და რჩევების გათვალისწინება;



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*

- 4) შიდა და გარესუდიტის დროს 0 მნიშვნელოვანი შენიშვნის აღმოჩენა;
- 5) მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესება, მომხმარებელბის რეკომენდაციების გათვალისწინებით, ინოვაციების დანერგვით;
- 6) კვალიფიცირებული კადრების მოზიდვა, მათი დატრენინგება;
- 7) კონკურენტუნარიანი გარემოს შექმნა;
- 8) სხვა პროფესიულ საგანმანათლებლო დაწესებულებებთან თანამშრომლობის დამყარება;
- 9) ინტერნაციონალიზაციის განვითარება;
- 10) პიარ კამპანიების გაძლიერება.

21. ხმს გაუმჯობესების რეკომენდაციები

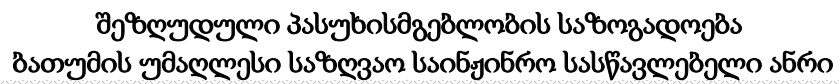
- დაიგეგმოს აქტივობები ინტერნაციონალიზაციის განვითარების კუთხით;
- ადგილობრივი, საქართველოს მაშტაბით, სხვა ქვეყნის საგანმანათლებლო დაწესებულებიდან, დარგის სპეციალისტ(ებ)ის, პროფესიული განათლების მასწავლებლ(ებ)ის მოწვევა მასტერ-კლას(ებ)ის ჩასატარებლად;
- კონკურენტუნარიანობის შენარჩუნების მიზნით დაიგეგმოს აქტივობები ახალგაზრდა, მოქმედი მეზღვაურების მოზიდვა ინსტრუქტორებად;
- კონკურენტუნარიანი გარემოს შესანარჩუნებლად ინფრასტრუქტურის, მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის განახლება, მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესება;
- ვებგვერდის აქტუალიზაცია;
- SWOT ანალიზი;
- გარე აუდიტების/შემოწმებების შედეგად გამოვლენილი შენიშვნები/რეკომენდაციების შემცირება;
- პროფესიული სტუდენტების, მსმენელების განვითარებაზე ორიენტირებული სასწავლო და საწვრთნელი პროცესების მართვა, ინოვაციური მეთოდების დანერგვა;
- საკრუინგო, გემთმფლობელ კომპანიების წარმომადგენლებთან შეხვედრა, მათი რეკომენდაციების გათვალისწინება;
- თანამშრომლებთან საინფრმაციო შეხვედრების, მასტერ-კლასების და ტექ.სწავლებლების გამართვა;
- ინგლისური ენის ლექციებზე უფრო მეტი ინტერაქტივების, ჯგუფური მუშაობის, პრეზენტაციების და სხვა აქტივობების დანერგვა;
- დაწესებულებამ უნდა დაისახოს მიღწევადი მიზნები, ხოლო რასაც დაისახავს, იმის მისაღწევად უნდა გამოიყენოს მაქსიმალური ადამიანური, მატერიალური, ფინანსური რესურსი და შესაძლებლობა;
- 2024 წლის ბოლოს ჩატარდეს სტრატეგიული განვითარების გეგმის შესრულების შუალედური მონიტორინგი.



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

23. პერსონალის გაცნობის ფურცელი

№	სახელი, გვარი	თანამდებობა	გაცნობის ვადა	გაცნობის თარიღი	ხელმოწერა
1	მაია დავითიანი	სასწავლო პროცესის მენეჯერი	30.01.2024		
2	ნათია დიასამიძე	ადამიანური რესურსების მენეჯერი	30.01.2024		
3	მონიკა დიასამიძე	პროფესიულ სტუდენტებთან, მსმენელებთან და თანამშრომლებთან ურთიერთობის განყოფილების საქმისმწარმოებელი	30.01.2024		
4	მზია დუმბაძე	არქივარიუსი	30.01.2024		
5	სოფიკო მამულაძე	ბუღალტერი	30.01.2024		
6	ანა მუშაბაძე	პიარ-მენეჯერი	30.01.2024		
7	მარიამ დიასამიძე	პროფესიული სტუდენტების პირადი საქმეების, რეგისტრაციის, მობილობის და რეესტრის მწარმოებელი	30.01.2024		
8	ომარ დიასამიძე	პრაქტიკის, კარიერის დაგეგმვისა და პროფესიულ სტუდენტებთან ურთიერთობის განყოფილების უფროსი	30.01.2024		
9	ჟუჟუნა დიასამიძე	ბიბლიოთეკის გამგე	30.01.2024		
10	მალვინა ურუშაძე	ბიბლიოთეკის უფროსი	30.01.2024		
11	თამილა მიქელაძე	ექთანი	30.01.2024		
12	ირაკლი გოგიტიძე	შესყიდვების და სამეურნეო განყოფილების უფროსი	30.01.2024		
13	ირაკლი ბეჟანიძე	საინფორმაციო ტექნოლოგიების მართვის განყოფილების უფროსი	30.01.2024		
14	მინდია თავართილაძე	ვახტის და შრომის უსაფრთხოების უზრუნველყოფის	30.01.2024		





შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი *MANAGEMENT REVIEW*



ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

24. შეთანხმების ფურცელი

ნაწილი 1. დოკუმენტის იდენტიფიკაცია, შემთანხმებული პირი

1.1 შესათანხმებელი დოკუმენტის დასახელება, №

ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი MANAGEMENT REVIEW

ნდ № 2-0201-16

1.2 შემუშავებაზე პასუხისმგებელი პირი

ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი რუსუდან დიასამიძე

1.3 შემსრულებელი _____ \ _____ \

ნაწილი 2. შეთანხმება

№	შემთანხმებლის თანამდებობა	ხელმოწერა	შეთანხმების რიცხვი	შენიშვნა
1	მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრის უფროსი ვლადიმერ ბოგდანოვი			
2	პროფესიული განათლების დეპარტამენტის უფროსი დავით ჩხაიძე			
3	იურიდიული განყოფილების უფროსი გიორგი დიასამიძე			

დოკუმენტი შესათანხმებლად წარადგინა _____
ხელმოწერა სახელი, გვარი თარიღი