

შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

„ვ ა მ ტ კ ი ც ე ბ“

შპს ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო
სასწავლებელი ანრის გენერალური დირექტორი

ა.დიასამიძე

16.08.2019 წ.



ორგანიზაციის კონტექსტი
The Context of the Organization

ნდ № 2-0201-04

“შემუშავებული”

ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის
სამსახურის უფროსი

რუსუდან დიასამიძე

განათლების ხარისხის სპეციალისტი

ლია ფარტენაძე

მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების
ხარისხის სპეციალისტი

ვლადიმერ ზოგდანოვი

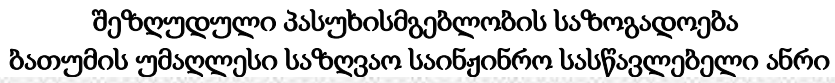
ბათუმი



ორგანიზაციის კონტექსტი The Context of the Organization

წინასიტყვაობა

1. შემუშავებულია შპს ბუსსს ანრის ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსის რუსუდან დიასამიძის, განათლების ხარისხის სპეციალისტის ლია ფარტენაძის და მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ხარისხის სპეციალისტის ვლადიმერ ბოგდანოვის მიერ;
2. დამტკიცებულია შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრის გენერალური დირექტორის მიერ (2019 წლის 16 აგვისტოს სენატის სხდომის დადგენილება, ოქმი N 17);
3. ძალაშია დამტკიცების მომენტიდან;
4. პერიოდული შემოწმება წარმოებს არაუმეტეს 12 თვის ინტერვალით;
5. ცვლილებათა შემუშავება ხდება შპს ბუსსს ანრიში წინამდებარე დოკუმენტის გამოყენების შედეგების მიხედვით ან იმ ნორმატიული დოკუმენტების მოთხოვნების შეცვლისას, რომელთა საფუძველზეც არის შემუშავებული წინამდებარე კონტექსტი;
6. წინამდებარე კონტექსტი ძალას კარგავს ახალი კონტექსტის დამტკიცების შემთხვევაში.



ცვლილებების აღრიცხვის ფურცელი

ვერსია № 1
კოდი: 2-0201-04

3 - 17



ორგანიზაციის კონტექსტი The Context of the Organization

შინაარსი

1. გავრცელების სფერო	5
2. ნორმატიული მითითებები	5
3. ტერმინები, განმარტებები, შემოკლებები	5
4. ორგანიზაციის და მისი კონტექსტის გააზრება	6
5. ორგანიზაციის განვითარებაზე მოქმედი შიდა და გარე ფაქტორები.....	6
6. ძლიერი და სუსტი მხარეების, შესაძლებლობებისა და საფრთხეების გაანალიზება	9
7. დაინტერესებული მხარეების საჭიროების და მოლოდინის გააზრება	11
8. კონფიდენციალობა	13
9. პერიოდული შემოწმების აღრიცხვის ფურცელი	14
10. გაცნობის ფურცელი	15
11. შეთანხმების ფურცელი	17



ორგანიზაციის კონტექსტი The Context of the Organization

1. გავრცელების სფერო

- 1.1 წინამდებარე ორგანიზაციის კონტექსტი ადგენს შიდა და გარე ფაქტორებს, რომლებიც დაკავშირებულია მის დანიშნულებასთან და სტრატეგიულ მიმართულებასთან და რომლებიც გავლენას ახდენენ ორგანიზაციის შესაძლებლობაზე, რათა მიაღწიოს ხარისხის მენეჯმენტის სისტემის განზრახულ შედეგებს.
- 1.2 წინამდებარე ორგანიზაციის კონტექსტი წარმოადგენს ნორმატიულ დოკუმენტს და ვრცელდება შპს ბუსსს ანრის ყველა თანამშრომელზე.
- 1.3 ორგანიზაციის კონტექსტის აღრიცხული ეგზემპლარები ინახება:
 - შპს ბუსსს ანრის ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურში (როგორც მყარი, ასევე ელ.ვერსია);
 - ხელმისაწვდომია ყველა განყოფილებისთვის შიდა ქსელის მეშვეობით;
- 1.4 ორგანიზაციის კონტექსტის დასაგზავნი ეგზემპლარების მომზადება და დაგზავნა ხდება შპს ბუსსს ანრის ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ.

2. ნორმატიული მითითებები

- 2.1 წინამდებარე ორგანიზაციის კონტექსტის შემუშავების დროს გათვალისწინებული იყო შემდეგი ნორმატიული დოკუმენტების მოთხოვნები:
 1. სს ISO 9001:2015 - ხარისხის მენეჯმენტის (მართვის) სისტემა. მოთხოვნები;
 2. სს ISO 9000:2015 - ხარისხის მენეჯმენტის (მართვის) სისტემა. ძირითადი დებულებები და ლექსიკონი;
 3. ნდ №2-010101 - შპს ბუსსს ანრის წესდება;
 4. ნდ N2-020101 – შპს ბუსსს ანრის ხარისხის სახელმძღვანელო
 5. ნდ 2-0201-01- დოკუმენტთა და მონაცემთა მართვის პროცედურა

3. ტერმინები, განმარტებები, შემოკლებები

არსებულ დებულებაში გამოყენებულია შემდეგი ტერმინები, განმარტებები და შემოკლებები:

3.1 ტერმინები, განმარტებები

1. **დოკუმენტის პერიოდული შემოწმება** - ქმდება რომელიც ითვალისწინებს ნორმატიული დოკუმენტის განხილვას, რათა განისაზღვროს საჭიროა თუ არა მისი ხელახალი დამტკიცება, გაუქმება;
2. **ნორმატიული დოკუმენტი (ნდ)** - დოკუმენტი რომელიც ადგენს წესებს საერთო პრინციპებს ან მახასიათებლებს გარკვეული მოღვაწეობის სფეროსათვის;
3. **ცვლილებები** - ნორმატიული დოკუმენტის განსაზღვრული ფრაგმენტის დამატება ან გამორიცხვა, მოდიფიკაცია;
4. **ხარისხის სამსახური** - შპს ბუსსს ანრის ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური;

3.2 შემოკლებები

1. **ბუსსს ანრი** - შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი;
2. **სასწავლებელი** - შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი;
3. **მფ** - მოქმედი ფორმა
4. **ნდ** - ნორმატიული დოკუმენტი
5. **ხმს** - ხარისხის მართვის სისტემა



ორგანიზაციის კონტექსტი The Context of the Organization

4. ორგანიზაციის და მისი კონტექსტის გააზრება

4.1 ბუსსს ანრის ხარისხის მართვის სისტემა მოიცავს ბუსსს ანრიში სისტემატურ საფუძველზე მოქმედ შემდეგ ფუნდამენტალურ პროცესებს:

- უმაღლესი და პროფესიული განათლებით სპეციალისტების მომზადება საერთაშორისო და ეროვნული მოთხოვნების შესაბამისად;
- მეზღვაურთა გადამზადება და სერტიფიცირება საერთაშორისო და ეროვნული მოთხოვნების შესაბამისად.

4.2 შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო

სასწავლებელი ანრი დაფუძნდა 2005 წლის აგვისტოში, როგორც შპს „საზღვაო სასწავლო ცენტრი ანრი“, 2014 წლის 01 ივლისიდან შეიცვალა სახელწოდება და ეწოდება შპს ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი.

ბუსსს ანრიში საქმისწარმოების, დოკუმენტაციის მართვის ძირითადი ენა არის სახელმწიფო ენა - ქართული, ხოლო დამატებითი ინგლისური და რუსული.

შპს ბუსსს ანრის იურიდიული მისამართი 6010, ქ.ბათუმი ხიმშიაშვილის ქ. №11/4;

შპს ბუსსს ანრის ფაქტიური მისამართი 6010, ქ.ბათუმი შ.ინასარიძის ქ. №29 ;

საკონტაქტო ტელეფონები: +995 422 244411; მობ: +995 579 23 44 99; +995 579 79 99 44 .

5. ორგანიზაციის განვითარებაზე მოქმედი შიდა და გარე ფაქტორები

ორგანიზაციის განვითარებაზე მოქმედი შიდა და გარე ფაქტორების ანალიზის შედეგად გამოვლინდა:

5.1 ორგანიზაციის განვითარებაზე მოქმედი შიდა ფაქტორები

შიდა ფაქტორები მიეკუთვნება ბუსსს ანრის საქმიანობის სფეროს და წარმოადგენს ბუსსს ანრის მენეჯმენტის უშუალო ზეგავლენის სფეროს. შიდა ფაქტორებს მიეკუთვნება ეკონომიკური და სოციალური ფაქტორები, მათ შორის

- შიდა გარემოს ეკონომიკური ფაქტორების განსაზღვრის ბაზას წარმოადგენს ბუსსს ანრის ეკონომიკური პოტენციალის არსებობა, რაშიც მოიაზრება ბუსსს ანრის რესურსების და შესაძლებლობების ერთობლიობა, რომლებიც განსაზღვრავენ სასწავლებლის საქმიანობის პერსპექტივებს სხვადასხვა გარე პირობების შექმნისას.

ძირითადი ფაქტორია - ტექნიკური განვითარების დაფინანსების საკუთარი წყაროების, მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის და ტექნოლოგიების არსებობა, რაც უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო და შრომის ბაზრის მოთხოვნების დაკმაყოფილების შესაძლებლობას, ბუსსს ანრის კონკურენტუნარიანობას და საგანმანათლებლო მომსახურებით მომხმარებელთა დაინტერესებას. ბუსსს ანრის საგანმანათლებლო საქმიანობის ეფექტიანობაზე მოქმედებს პარტნიორებთან და დაინტერესებულ მხარეებთან (სტუდენტები, მსმენელები, დამსაქმებლები და სხვა) სტაბილური ურთიერთობების არსებობა, რაც უზრუნველყოფს გარე სამყაროსთან საიმედო კავშირებს;

- შიდა სოციალურ ფაქტორებს მიეკუთვნება: ბუსსს ანრის ხელმძღვანელობის და თანამშრომლების კომპეტენტურობის დონე; თანამშრომელთა სოციალური დაცულობის და



ორგანიზაციის კონტექსტი The Context of the Organization

წახალისების შესაძლებლობა; თანამშრომელთა თვითრეალიზაციის უზრუნველყოფა; ყველას-
თვის კომფორტული გარემო.

შიდა ფაქტორები

1. პოლიტიკა და მიზნები
2. პერსონალი (მოწვევა, მომზადება, გადამზადება, კვალიფიკაცია, პიარი, წახალისება და ა.შ.)
3. ინფრასტრუქტურა (ტექნოლოგიები, მატერიალურ-ტექნიკური ბაზა და ა.შ.)
4. სამუშაო გარემო
5. ორგანიზაციული სტრუქტურა (შიდა კომუნიკაციური ფუნქციები, პროცესური მიდგომა, ოპერატიულობა, ვადების დაცვა, ხელმძღვანელობა და ა.შ.)
6. ფინანსები
7. ანალიზი, შეფასება
8. ორგანიზაციული კულტურა/ეთიკური ნორმები

5.2 ორგანიზაციის განვითარებაზე მოქმედი გარე ფაქტორები

გარე ფაქტორების ანალიზმა აჩვენა, რომ გარემო არის არასტაბილური, რასაც განაპირობებენ შემდეგი ფაქტორები:

- ქვეყანაში არსებული დემოგრაფიული, სოციალური და ეკონომიკური მდგომარეობა.
- აბიტურიენტთა რიცხვის შემცირება.
- ინფლაციური პროცესები (რამაც შესაძლებელია გამოიწვიოს სწავლის, მომზადების საფასურის გაზრდა და მოსახლეობის გადახდისუნარიანობის შემცირება);
- აბიტურიენტების მომზადების დაბალი დონე;
- საგანმანათლებლო სფეროში მიმდინარე რეფორმებით გამოწვეული ცვლილებები;
- სახელმწიფოს მხრიდან კერძო საგანმანათლებლო დაწესებულებების ხელშეწყობის პოლიტიკის არარსებობა;
- მაღალი კონკურენცია;
- კერძო და საჯარო საგანმანათლებლო დაწესებულებების არათანაბარ პირობებში ყოფნა;
- სწრაფი სამეცნიერო-ტექნიკური პროგრესი, რომელიც იწვევს მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის და ინფრასტრუქტურის ხშირ განახლებას;
- პოტენციური დამსაქმებლების მცირე რაოდენობა და მათი დაინტერესების არასაკმარისი დონე.



ორგანიზაციის კონტექსტი The Context of the Organization

- შრომითი რესურსების (პედაგოგიური პერსონალი, ინსტრუქტორები) უკმარისობა;

გარე

1. ეკონ.ფაქტორები
2. პოლიტიკური ფაქტორები
3. კონკურენტები
4. ნორმატიული ბაზა
5. მომხმარებელი
6. მომწოდებლები (გარე)
7. ახალი ტექნოლოგიები
8. შეფასება

❖ **ბუსსს ანრის კონკურენტები:**

- სსიპ - სასწავლო უნივერსიტეტი ბათუმის სახელმწიფო საზღვაო აკადემია
- შპს "ბათუმის ნავიგაციის სასწავლო უნივერსიტეტი"
- შპს „საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორი“

❖ **გარე მარეგულირებელი ორგანოები:**

- საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების სამინისტრო
- სსიპ განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი
- სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტო

❖ **მომსახურების მომწოდებლები:**

შპს „რუსული რეგისტრი-ვესტჯორჯია“, შპს „საზღვაო ტექსერვისი“, შპს „ბათუმის საზღვაო ნავსადგური“, შპს „ini.ge ჯგუფი“, შპს მმს გრუპი, სს „სილქნეტი“, შპს „Innovate Systems Management“, შპს „სტუდია ვებჯორჯია“, სს „სადაზღვეო კომპანია ალდაგი“, შპს „ლოგიკა“, შპს „Georgian Veritas“, შპს „იბერიის ნავიგაცია +“, შპს „IALKANI-S“, შპს „გეო ბრიჯ-კ“, შპს „Global Marine Company“, შპს „Valmars Georgia“, შპს „სააგენტო პოსეიდონი“, ZAO Transas Marine Technologies, Vi-Za Star, შპს fin exp corporation, შპს ბათუმი ავიატური, შპს ბათუმი ექსპრესი, შპს ბათუმის ავტოტრანსპორტი, შპს ბათუმის საზღვაო ნავსადგური, შპს ბათუმის წყალი, შპს ბიზნეს ბიურო, შპს ბლექ სი სტუდიო, შპს ბლექ სი შიპინგ რეჯისტრ, შპს გაზეთი ბათუმელები, შპს გეომარი საზღვაო კონსულტანტებისა და სიურვერები, შპს გეპა, შპს დასაქმების სააგენტო ეიჩარი, შპს ექსპრეს ბათუმი, შპს ვიონი საქართველო, შპს კავკასიის სამართლის აკადემია, შპს კანცელარიის სახლი, შპს კო პრინტი, შპს ლოგიკა, შპს ნებაყოფლობითი სახანძრო, შპს ორანიელეუ, შპს ორიონ, შპს პროსერვისი, შპს პროფ დეზ ჯგუფი, შპს რიგალი2008, შპს სოკარ ჯორჯია გაზი აჭარა, შპს სხივი2007, შპს უნიგრუპი, შპს ჯორჯიან სტორი, ჯორჯიან სერვის ნეთვორქი.



ორგანიზაციის კონტექსტი

The Context of the Organization

6. ძლიერი და სუსტი მხარეების, შესაძლებლობებისა და საფრთხეების გაანალიზება Strength, Weakness, Opportunity, Threat (SWOT)

ბუსსს ანრის შეფასებისა და ანალიზისათვის გამოყენებულ იქნა სტრატეგიული დაგეგმარების მეთოდი - SWOT ანალიზი.

აღნიშნული ანალიზის საფუძველზე გამოვლენილ იქნა ბუსსს ანრის ძლიერი და სუსტი მხარეები, შესაძლებლობები და საფრთხეები.

სუსტი მხარეების დაძლევისთვის და ბუსსს ანრის საქმიანობის ეფექტიანობის ამაღლებისთვის აუცილებელია ყველა არსებული შესაძლებლობების გამოყენება, რითაც იქნება შესაძლებელი საფრთხეების შემცირება ან თავიდან აცილება. საფრთხეების უარყოფითი გავლენის შემცირება ან შესუსტება შესაძლებელია რეალიზებული შესაძლებლობების ძლიერი დადებითი გავლენით.

ძლიერი მხარეები - Strengths	სუსტი მხარეები - Weaknesses
➤ მრავალწლიანი ტრადიცია და დარგობრივი განათლების განხორციელების წარმატებული გამოცდილება; ➤ პრაქტიკაზე დაფუძნებული სწავლება; ➤ სტაბილურობა და ინსტიტუციური მდგრადობა, სიახლეებისადმი ღიაობა; ➤ საერთაშორისო სტანდარტებთან შესაბამისობა (ხარისხის საერთაშორისო სტანდარტის ISO 9001:2015 მოთხოვნებთან ➤ შესაბამისობის, დადასტურების სერტიფიკატები); ➤ თანამშრომლობა საგანმანათლებლო დაწესებულებებთან, საკრუინგო და გემთმფლობელ კომპანიებთან; ➤ დარგობრივი განათლების განხორციელებაზე ადაპტირებული სასწავლო გარემო; ➤ მაღალკვალიფიციური და სტაბილური ადმინისტრაციული, დამხმარე, აკადემიური და მოწვეული პერსონალი; ➤ პროფესიული გამოცდილების მოქნე პრაქტიკოსი სპეციალისტების ჩართულობა სასწავლო პროცესში; ➤ თანამშრომლობა და პარტნიორობა რეგიონისა და მსოფლიოს წარმატებულ დამსაქმებლებთან; ➤ სწავლების სუბიექტზე ორიენტირებული გარემო, მათი ინტერესების, შესაძლებლობებისა და საჭიროებების გათვალისწინება; ➤ სტუდენტების საცხოვრებელი უზრუნველყოფა;	➤ შეზღუდული გავლენა საგანმანათლებლო პოლიტიკის ფორმირებაზე. ➤ გაცვლითი პროგრამების არარსებობა; • ახალი საერთაშორისო კონტაქტები; • საერთაშორისო კონფერენციების მოწყობა- ჩატარების აპრობირებული პრაქტიკა; • ლექტორ-მასწავლებელთა კვალიფიკაციის ასამაღლებელი ღონისძიებები - სწავლისა და სწავლების უახლესი მეთოდების ტრენინგები, ინსტრუქტორთა საერთაშორისო გადამზადება; ➤ ინტერნაციონალიზაციის არასაკმარისო დონე; ➤ ინგლისური ენის დაბალი ცოდნის დონე სტუდენტებში; ➤ საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელებაში ახალგაზრდა სპეციალისტების ნაკლებობა და უჩხოელი სპეციალისტების არარსებობა; ➤ ელექტრონული საბიბლიოთეკო ქსელის წევრობა; ➤ სტუდენტების აქტიური მონაწილეობა ყოველწლიურ სტუდენტურ კონფერენციებში; ➤ დამსაქმებლების აქტიური ჩართულობა სასწავლო პროგრამების შედგენაში; ➤ მოქმედი მეზღვაურების რიგიდან პედაგოგების სიმცირე; ➤ სასწავლო პროცესის მიღმა საქმიანობით სტუდენტების არასაკმარისი დაინტერესება; ➤ პერსონალის მიერ სხვადასხვა პროექტების მომზადების, სტუდენტებისათვის და პერსონალისათვის ტრენინგების, საჯარო ლექციების, მასტერ კლასების სიმცირე;
შესაძლებლობები - Opportunities	საფრთხეები - Threats
• საგანმანათლებლო, საწვრთნელი საქმიანობის	• ავტორიზაციის ახალ სტანდარტებთან



ორგანიზაციის კონტექსტი The Context of the Organization

რეაგტორიზაციის, ალიარების მიღების შემთხვევაში შემდგომი თანმიმდევრული განვითარება; • მართვის სისტემის და საორგანიზაციო სტრუქტურის შემდგომი განვითარება; • დამსაქმებელთა მოთხოვნების, თანამედროვე ტენდენციების და საგანმანათლებლო მომსახურების მომხმარებელთა მოლოდინების გათვალისწინებით მოქმედი საგანმანათლებლო პროგრამების მოდიფიცირება, განხორციელება. • კურსდამთავრებულთა და მეზღვაურთა კონკურენტუნარიანობის გაზრდა; • სწავლების თანამედროვე მეთოდების დანერგვა; • პერსონალის პროფესიული და პიროვნული კომპეტენციების ხარისხის განვითარება. • შრომის ეფექტიანობის და შრომის მოტივაციის გაზრდა; • ინფრასტრუქტურის, მატერიალური რესურსების განვითარება; • ბუსსს ანრის რეგიონალიზაციის და ინტერნაციონალიზაციის მიმართულებების განვითარება; • ბუსსს ანრის საზოგადოებრივი საქმიანობის გააქტიურება რეგიონის ცხოვრებაში ჩართულობით; • მმართველობითი, ადმინისტრაციული, საგანმანათლებლო, სამეცნიერო, საბიბლიოთეკო, საინფორმაციო საქმიანობის სრულყოფა; • სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის განვითარება, გარე და შიდა საუნივერსიტეტო საგრანტო პროექტებში მონაწილეობის მხარდაჭერა. აკადემიური პერსონალის სამეცნიერო საქმიანობის გააქტიურება და წახალისება; • პარტნიორული ურთიერთობების განვითარება მეცნიერების, განათლების და დარგობრივ სფეროებში. ახალი თანამშრომლობითი ურთიერთობების დამყარების შესაძლებლობა; • დამსაქმებელთან თანამშრომლობის განვითარება; • უცხოელ პარტნიორ-დაწესებულებებთან თანამშრომლობის გაძლიერება - გაცვლითი პროგრამების განხორციელების, ბუსსს ანრის საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელებაში მათი პერსონალის ჩართულობის ერთობლივი სამეცნიერო და საგანმანათლებლო პროგრამების/ღონისძიებების ჩატარების და სხვ.	შეუსაბამისობა; • ავტორიზაციის და აკრედიტაციის დაკარგვა; • საწვრთნელი ცენტრის არიარების დაკარგვა; • საგანმანათლებლო სფეროში არსებული მაღალი კონკურენცია და მისი ყოველწლიური ზრდა; • მეზღვაურთა მომზადების/გადამზადების სფეროში არსებული მაღალი კონკურენცია; • არაჯანსაღი კონკურენტული გარემო. არათანაბარ პირობებში ყოფნა სახელმწიფო საგანმანათლებლო დაწესებულებებთან, (ბუსსს ანრის ანალოგიურ საგანმანათლებლო პროდუქტზე სწავლის საფასურის დაწვეა და ამით მოთხოვნადობის ზრდა); • ახალგაზრდა და/ ან გაწვრთნილი პერსონალის ნაკლებობა; • პერსონალის თვითგანვითარების არასაკმარისი აქტივობა, სამსახურებრივი ფუნქციების არასათანადოდ შესრულება; • ინფრასტრუქტურის შენახვის მაღალი ხარჯები; • სტუდენტების, მსმენელების რიცხვის შემცირება; • ქვეყანაში არსებული დემოგრაფიული, სოციალური და ეკონომიკური მდგომარეობა. მოსახლეობის დაბალი გადახდისუნარიანობა. • სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ნაკლებობა • ბუსსს ანრის ინტერნაციონალიზაციის მიმართულებების განუვითარებლობა • საწვრთნელი პროცესის დროს ტექ.უსაფრთხოების დაუცველობა; • საცურაო პრაქტიკით ყზრუნველყოფის ნაკლებობა.
---	--



ორგანიზაციის კონტექსტი The Context of the Organization

მიმართულებით); • ბუსსს ანრის პოპულარიზაცია; • ბუსსს ანრის სტაბილურობა და კონკურენტუნარიანობა; • ბუსსს ანრის რეპუტაციის და დადებითი იმიჯის გამყარება.	
---	--

7. დაინტერესებული მხარეების საჭიროების და მოლოდინის გააზრება

ბუსსს ანრის ადმინისტრაცია უზრუნველყოფს მომხმარებლის მოთხოვნათა მოლოდინის განსაზღვრას, ამ მოლოდინის მოთხოვნებად გარდაქმნას და პერსონალისთვის შესასრულებლად აუცილებელის გახდომას შემდეგი მეთოდებით:

- ✓ როგორც არსებულის ასევე პოტენციური მომხმარებლების მოთხოვნებისა და მოლოდინის შესწავლა;
- ✓ საკანონმდებლო და ნორმატიული მოთხოვნების შესწავლა;
- ✓ მომსახურების ხასიათის შესწავლა;
- ✓ მომხმარებლებთან უშუალო კონტაქტი;
- ✓ პრეტენზიების წარმოქმნის მიზეზების ანალიზი;
- ✓ მომხმარებლის მოთხოვნებზე დამყარებული მოთხოვნების დანერგვა ნორმატიულ დოკუმენტებში.

თვითშეფასების პროცესი მოიაზრებს დაინტერესებულ მხარეთა აზრის შესწავლას გამოკითხვის და/ან გასაუბრების მეთოდით და ბუსსს ანრიში არსებული ვითარების შეფასებას მონიტორინგის გზით.

7.1 ბუსსს ანრით დაინტერესებული მხარეები:

- საქართველოს ეკონომიკისა და მდგრადი განვითარების სამინისტროს სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტო;
- ბუსსს ანრის პერსონალი (ადმინისტრაციული და დახმარე);
- პროგრამების განმახორციელებლები (აკადემიური, მოწვეული სპეციალისტები, მასწავლებლები, ინსტრუქტორები);
- სწავლების სუბიექტები (სტუდენტები, პროფესიული სტუდენტები, მსმენელები);
- კურსდამთავრებულები (უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის კურსდამთავრებულები, პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამის კურსდამთავრებულები, სასწავლო-საწვრთნელი კურსების კურსდამთავრებულები).
- პოტენციური დამსაქმებლები: საკრუინგო და გემთფლობელი კომპანიები, საზღვაო სატრანსპორტო კომპანიები, საზღვაო ნავსადგურები, ტერმინალები და სხვა.

7.2 ბუსსს ანრის პარტნიორი დაწესებულებები

აიიპ პროფესიული კოლეჯი „იკარუსი“, შპს „გლობალ სერვის კონსალტ“, შპს „ევროპული გზა“, Odessa State Environmental University, შპს „ყაზახეთის გამოყენებითი ეკოლოგიის სააგენტო“, შპს ბათუმის საზღვაო ნავსადგური, ა(ა) იპ საქართველოს კერძო კოლეჯების ასოციაცია, ახალი ევროპის უნივერსიტეტების ალიანსი, შპს „მმს გრუპი“, შპს „ჩაქვის ასს“, შპს Innovative Systems Management“, Azerbaijan University of Languages, შპს „თეგეტა აკადემია“, Odessa State Environmental University, ბათუმის შოთა რუსთაველის სახელმწიფო უნივერსიტეტი, International University of Kyrgystan, Educational-scientific-productive complex at International University of Kyrgystan, Latvian Maritime College.



ორგანიზაციის კონტექსტი The Context of the Organization

დარგობრივი ორგანიზაციები: Vi-Za star, შპს „იბერიის ნავიგაცია +“, Queensway Services Ltd, JIari ltd, შპს „იალქანი 2“, შპს მეტალიკი, Georgian Sea Gate, Ltd, შპს „IALKANI-S“, FREGATI Ltd, IZIDA Ltd, შპს „კრეველენდი-Crewland“, Alliance Crew Agency, Ltd, შპს „გეო ბრიჯ-კ“, BGI Ltd, შპს „სააგენტო პოსეიდონი“, შპს „მარინექს ჯორჯია“, შპს ვეგა მარინ, შპს „სიიგოლდ“, ATLANTA GEORGIA, LLC, „SOCHI 14“, „Lords of Sea“, შპს „GLOBAL MARINE COMPANY“, შპს „Geo-Line Navigation“,

7.3 ხარისხის მენეჯმენტის სისტემის გამოყენების სფეროს განსაზღვრა

შპს ბუსსს ანრის ხარისხის მართვის სისტემა შემუშავებულია, შენარჩუნებულია და მუდმივად გაუმჯობესების პროცესშია სს ISO 9001:2015-ის მოთხოვნების შესაბამისად და წარმოადგენს იმ პირობების უზრუნველყოფის საშუალებას, რომლის დროსაც პროცესები, როგორც ფუნდამენტური ასევე შიდა, იდენტიფიცირებულია, დოკუმენტალურად განსაზღვრულია ნორმატიულ დოკუმენტებში და მართვადია ორგანიზაციული სტრუქტურის საფუძველზე;

ხარისხის უზრუნველყოფისთვის ხელმძღვანელობამ დოკუმენტურად შეიმუშავა, დანერგა და ინარჩუნებს მუშა მდგომარეობაში, ხარისხის მართვის სისტემას სს ISO 9001:2015 მოთხოვნების შესაბამისობაზე;

ხარისხის მართვის სისტემა დაფუძნებულია სს ISO 9001:2015-ის შესაბამისი პროცესული მიდგომით. პროცესული მიდგომა იძლევა ორგანიზაციის ურთიერთდაკავშირებული პროცესების მართვის საშუალებას;

სახელმძღვანელომ იდენტიფიცირება გაუკეთა ხმს-ის პროცესებს. მართვის პროცესები მოიცავს ორგანიზაციის ყველა სახის საქმიანობას, პროდუქციის სასიცოცხლო ციკლის, ასევე მენეჯმენტის, რესურსების მართვისა და გაზომვის ფარგლებში. ხმს-ის პროცესების ურთიერთქმედება მოცემულია N2 ილუსტრაციაში;

ხმს-ის პროცესების განხორციელებისა და მართვის შედეგებისთვის გამოყენებული კრიტერიუმები და მეთოდები, მოყვანილია ორგანიზაციის შესაბამის ნორმატიულ დოკუმენტებში;

ხმს-ის პროცესების შენარჩუნებისა და მონიტორინგისთვის საჭირო რესურსების არსებობის უზრუნველყოფა ხდება, ორგანიზაციის საქმიანობის დაგეგმვის სისტემით;

შპს ბუსსს ანრი ახორციელებს ხმს-ის პროცესების მონიტორინგს, გაზომვასა და ანალიზს, ასევე ღებულობს ზომებს ამ პროცესების დადგენილი შედეგების მიღწევისა და მუდმივი გაუმჯობესებისთვის;

ხმს-ის პროცესების მართვა ხორციელდება სს ISO 9001:2015-ის მოთხოვნებისა და შიდა ნორმატიული დოკუმენტების შესაბამისად და მისი შენარჩუნება ხდება ხმს-ის შიდა აუდიტის ჩატარებითა და ხელმძღვანელობის მხრიდან ხმს-ის ანალიზის განხორციელებით.

შპს ბუსსს ანრის ხმს-მა მოიცავს შემდეგ ფუნდამენტალურ პროცესებს, რომლის სისტემატიურ საფუძველსაც წარმოადგენს:

საგანმანათლებლო პროგრამების, სწავლების მეთოდების შემუშავება, მეზღვაურთა თეორიული, პრაქტიკული და ტრენაჟორული მომზადება/გადამზადება; მეზღვაურთა შერჩევა და საზღვაო ხომალდების ეკიპაჟების დაკომპლექტება საერთაშორისო და ეროვნული საზღვაო კანონმდებლობის მოთხოვნების შესაბამისად.

ხმს-ის დანერგვის შენარჩუნება და შემდგომი განვითარება ხორციელდება შემდეგი სახით:

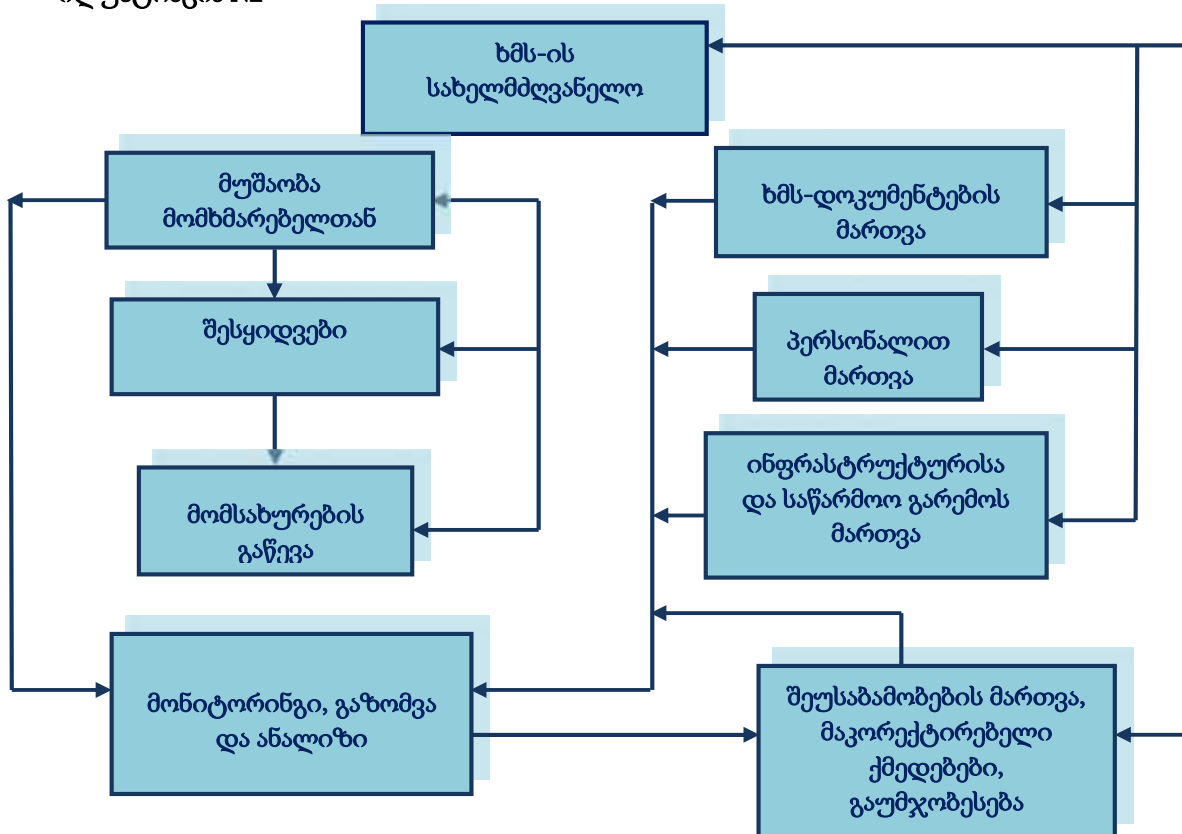
1. შპს ბუსსს ანრის პოლიტიკისა და მიზნების დადგენა;
2. ხმს-ისთვის საჭირო პროცესების განსაზღვრა, მათი თანმიმდევრობა, ურთიერთქმედება;
3. ნორმატიული დოკუმენტების შემუშავება და გაუმჯობესება, პროცესებზე, აუცილებელი სახელმძღვანელოების, დებულებების, სამუშაო ინსტრუქციების, გეგმების და სხვა დოკუმენტების შემუშავება, რომლებიც აღწერენ მოქმედი პროცესებისა და მოთხოვნების მართვისა და შემოწმების პროცესს;
4. პასუხისმგებლობებისა და უფლებების განაწილება;
5. პერსონალის მომზადება და სწავლება, მათ შორის ხარისხის მართვის საკითხებში;



ორგანიზაციის კონტექსტი The Context of the Organization

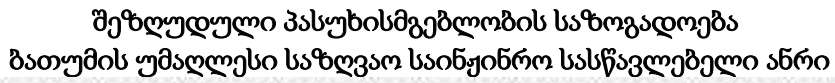
6. ხარისხის შიდა შემოწმების ჩატარება;
7. მაკორექტირებელი და გამაფრთხილებელი ქმედებების დანერგვით;
8. პროცესების ანალიზის ჩატარება შემოწმების შედეგების საფუძველზე;
9. პროცესების გაუმჯობესების ღონისძიებების დანერგვა.
10. რისკებზე დაფუძნებული დაგეგმარება.

ხარისხის მენეჯმენტის/მართვის სიტემა და მისი პროცესები
ილუსტრაცია N2



8. კონფიდენციალურობა

ორგანიზაციის კონტექსტი წარმოადგენს ბუსსს ანრის შიდა ნორმატიულ დოკუმენტს და არ ექვემდებარება მესამეხარისხის წარდგენას, გარდა აუდიტორების შიდა, გარე და ინსპექციური შემოწმების დროს.



9. პერიოდული შემოწმების აღრიცხვის ფურცელი

[illegible]



შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ორგანიზაციის კონტექსტი
The Context of the Organization

10. პერსონალის შინაგანწყესთან გაცნობის ფურცელი

№	სახელი, გავრი	თანამდებობა	გაცნობის ვადა	გაცნობის თარიღი	ხელმოწერა
1	თამთა ჩხეიძე	სტუდენტებთან, მსმენელებთან და თანამშრომლებთან ურთიერთობის განყოფილების უფროსი	23.08.2019	16.08.19	[Signature]
2	ბატია მენაბდე	წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრის საქმისმწარმოებელი	23.08.2019	16.08.19	[Signature]
3	მალვინა ურუშაძე	ბიბლიოთეკის გამგე	23.08.2019	19.08.19	[Signature]
4	სოფიკო მამულაძე	მთავარი ბუღალტერი	23.08.2019	19.08.19	[Signature]
5	ირაკლი ბეჟანიძე	საინფორმაციო ტექნოლოგიების მართვის განყოფილების უფროსი	23.08.2019	21.08.19	[Signature]
6	ირაკლი წიფიჭიშკია	საფინანსო განყოფილების უფროსი	23.08.2019	19.08.19	[Signature]
7	ნუნუ მიქელაძე	საქმისმწარმოებელი	23.08.2019	19.08.19	[Signature]
8	ომარ დიასამიძე	პრაქტიკის, კარიერის დაგეგმვისა და სტუდენტებთან ურთიერთობის განყოფილების უფროსი	23.08.2019	19.08.19	[Signature]
9	ქუჩუნა დიასამიძე	ბიბლიოთეკის გამგე	23.08.2019	19.08.19	[Signature]
10	ირაკლი გოგიტიძე	სამეურნეო განყოფილების უფროსი	23.08.2019	16.08.19	[Signature]
11	თამილა მიქელაძე	ექთანი	23.08.2019	19.08.19	[Signature]
12	ანა მუშაშაძე	ბიბლიოთეკარი	23.08.2019	19.08.19	[Signature]
13	ზურაბ დიასამიძე	შესყიდვების მენეჯერი	23.08.2019	19.08.19	[Signature]
14	დავით ჩხაიძე	სასწავლო სამუშაოებისა და სახელოსნოების უფროსი	23.08.2019	19.08.19	[Signature]
15	ედუარდ ლორთქიფანიძე	სასწავლო გემის უფროსი მექანიკოსი	23.08.2019	21.08.19	[Signature]
16	ალიკო ბარამიძე	სასწავლო გემის კაპიტანი	23.08.2019	21.08.19	[Signature]
17	გიორგი დიასამიძე	იურიდიული განყოფილების უფროსი	23.08.2019	20.08.19	[Signature]
18	ვახტანგ რამიშვილი	პედაგოგი	23.08.2019	19.08.19	[Signature]
19	ლავრენტი სეიდიშვილი	პედაგოგი	23.08.2019	19.08.19	[Signature]
20	აკაკი ესანჯია	პედაგოგი	23.08.2019	19.08.19	[Signature]
21	დარეჯანი ასამაძე	პედაგოგი	23.08.2019	19.08.19	[Signature]
22	ბერიძე რეზო	პედაგოგი	23.08.2019	19.08.19	[Signature]
23	გუჩმაძე თამარი	პედაგოგი	23.08.2019	20.08.19	[Signature]



შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ორგანიზაციის კონტექსტი
The Context of the Organization

24	ცინცაძე სულიმან	პედაგოგი	23.08.2019	20.08.19	1.12
25	მაღაყმაძე ნანა	პედაგოგი	23.08.2019	20.08.19	მ.ყაყაძე
26	ნოდარ აბუსელიძე	პედაგოგი	23.08.2019	20.08.19	ნ.აბუსელიძე
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					
51					
52					
53					
54					



ორგანიზაციის კონტექსტი
The Context of the Organization

11. შეთანხმების ფურცელი

ნაწილი 1. დოკუმენტის იდენტიფიკაცია, შემთანხმებული პირების დანიშვნა

1.1 შეთანხმებული დოკუმენტის დასახელება, №

ორგანიზაციის კონტექსტი
The Context of the Organization

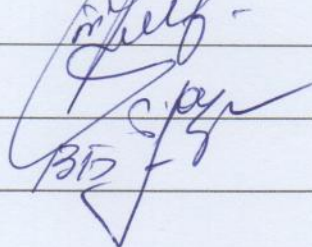
ნდ N-2-010102

1.2 ორგანიზაციის კონტექსტის შემუშავებაზე პასუხისმგებელი პირი:

ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი რუსუდან დიასამიძე
განათლების ხარისხის სპეციალისტი ლია ფარტენაძე

მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ხარისხის სპეციალისტი ვლადიმერ ბოგდანოვი

1.3 შემსრულებელი



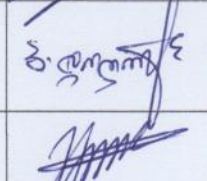
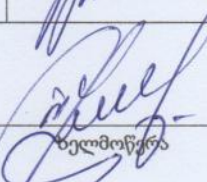
1. დიასამიძე

1. ფარტენაძე

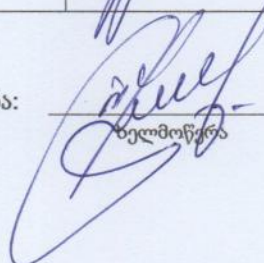
1. ბოგდანოვი

ნაწილი 2.

შეთანხმება

№	შეთანხმებლის თანამდებობა	ხელმოწერა	შეთანხმების რიცხვი	შეთანხმების დრო	შენიშვნა
1	რექტორი რუსლან დიასამიძე		16.08-19		
2	პრორექტორი ზადრი დოლონაძე		16.08-19		
3	დეკანი გურამ ქათამაძე		16.08-19		

დოკუმენტი შესათანხმებლად წარადგინა:


ხელმოწერა

1. დიასამიძე
სახელი, გვარი

16.08.19
თარიღი