

შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება  
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმები  
Quality Assurance Internal Mechanisms

**1. გავრცელების სფერო**

1. წინამდებარე დოკუმენტი ადგენს შპს ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრის (შემდგომში - სასწავლებელი) ხარისხის უზრუნველყოფისათვის შიდა მექანიზმებს;
2. დოკუმენტის აღრიცხული ეგზემპლარი ინახება ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურში (როგორც ელექტრონული ასევე მყარი ვერსია), ელექტრონული ვერსია განთავსებულია სასწავლებლის შიდა ქსელში და ვებგვერდზე.
3. არსებული წესის დასაგზავნი ეგზემპლარების მომზადება და დაგზავნა ხდება ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ.

**2. ნორმატიული მითითებები**

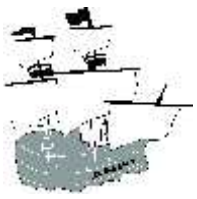
- 2.1 არსებული დებულების მომზადებისას გათვალისწინებულია შემდეგი ნორმატიული დოკუმენტების მოთხოვნები:
  1. საქართველოს კანონი "უმაღლესი განათლების შესახებ"
  2. საქართველოს კანონი „პროფესიული განათლების შესახებ“
  3. საქართველოს კანონი „განათლების ხარისხის განვითარების შესახებ“
  4. ავტორიზაციის და აკრედიტაციის სტანდარტები
  5. საქართველოს კანონი „მეზღვაურთა განათლებისა და სერტიფიცირების შესახებ“
  6. ISO 9001:2015 - ხარისხის მენეჯმენტის (მართვის) სისტემა. მოთხოვნები;
  7. ISO 9000:2015 - ხარისხის მენეჯმენტის (მართვის) სისტემა. ძირითადი დებულებები და ლექსიკონი;
  8. ნდ №2-010101 - წესდება;
  9. ნდ N2-020101 –ხარისხის სახელმძღვანელო
  10. დოკუმენტთა მართვის დებულება

**3. შემოკლებები**

1. შპს ბუსსს ანრი (სასწავლებელი) - შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი
2. ნდ - ნორმატიული დოკუმენტი
3. მფ - მოქმედი ფორმა
4. ხმს - ხარისხის მართვის სისტემა
5. ფაკულტეტი - საზღვაო საინჟინრო ფაკულტეტი
6. ხარისხის სამსახური - შპს ბუსსს ანრის ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური

**4. ზოგადი დებულება**

1. წინამდებარე დოკუმენტში ასახული ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები არ წარმოადგენს ამომწურავ ჩამონათვალს. სასწავლებლის ყოველდღიური საქმიანობიდან გამომდინარე, სასწავლებლის მისიისა და სტრატეგიული გეგმის გათვალისწინებით, სამოქმედო გეგმის საფუძველზე, შესაძლებელია წინამდებარე დოკუმენტში ასახული მექანიზმები მოდიფიცირდეს, გაუქმდეს და/ან დაემატოს ახალი.
2. წინამდებარე დოკუმენტში ასახული ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები უზრუნველყოფს სასწავლებლის საქმიანობისა და რესურსების უწყვეტ შეფასებას, მათი მუდმივად განვითარების მიზნით. ამასთან, წინამდებარე დოკუმენტის საფუძველზე განხორციელებული შეფასებების შედეგები გაითვალისწინება სასწავლებლის ყველა მმართველი რგოლის მიერ და შემდგომი გადაწყვეტილებები,



ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმები  
Quality Assurance Internal Mechanisms

სასწავლებელში საგანმანათლებლო საქმიანობის დაგეგმვა-განვითარებისათვის, მიიღება აღნიშნულ შედეგებზე დაყრდნობით.

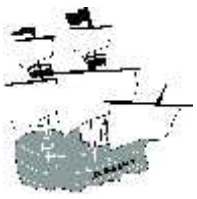
3. დასახული მიზნების განხორციელებისათვის, ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური იყენებს „დაგეგმე-განახორციელე-შეამოწმე-განავითარე“ (PDCA) ციკლის მიდგომას. რომლის შესაბამისად ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური გეგმავს თავის საქმიანობას, განსაზღვრავს სასწავლებლის საქმიანობის შესამოწმებელ/შესაფასებელ ასპექტებს, შემოწმების თანამიმდევრობას, შეიმუშავებს შემოწმების კრიტერიუმებს, ჩასატარებელი შემოწმების სპეციფიკის გათვალისწინებით განსაზღვრავს შემოწმებლ(ებ)ის კომპეტენციებს, უზრუნველყოფს შემოწმების ჩატარებას შეიმუშავებული გეგმისა და კრიტერიუმების შესაბამისად, თავად ამოწმებს ან/ და შემოწმების მიზნით ქმნის შესაბამისი კომპეტენციების მქონე შემოწმებელთა ჯგუფს, აანალიზებს მიღებულ შედეგებს, განსაზღვრავს ნაკლოვანებების წარმოქმნის მიზეზებს და მათი აღმოფხვრის მიზნით შეიმუშავებს შესაბამის რეკომენდაციებს, განსაზღვრავს გამოვლენილი სუსტი მხარეების სრულყოფისა და ძლიერი მხარეების შენარჩუნების მექანიზმებს, კონტროლს უწევს დაგეგმილი ღონისძიებების შესრულებას და მიღწეულ შედეგებს.

## 5. დაგეგმვა

სასწავლებლის განვითარების სტრატეგიული გეგმის, წინამდებარე დოკუმენტისა და სასწავლებლის სხვა რეგულაციების შესაბამისად ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური ყოველი სასწავლო წლისთვის განსაზღვრავს ჩასატარებელ სამუშაოს, რასაც ასახავს ყოველწლიურ სამუშაო (სამოქმედო) გეგმაში.

## 6. განხორციელება

1. განხორციელების მოსამზადებელი ეტაპებია: შემოწმების თანამიმდევრობის განსაზღვრა, შესამოწმებელი/შესაფასებელი ობიექტის განსაზღვრა; შესამოწმებელი/შესაფასებელი ობიექტის ადეკვატური შეფასების კრიტერიუმების განსაზღვრა და შეიმუშავება; შეფასების პროცედურის, შეფასებისა და შედეგების ანალიზის ფორმის შეიმუშავება, შემფასებლ(ებ)ის კომპეტენციების განსაზღვრა შესაფასებელი ობიექტის შესაბამისად. შემოწმების/ შეფასების ობიექტურობისა და ხარისხის უზრუნველყოფის მიზნით ან/და შემოწმების სფეროს სპეციფიკიდან გამომდინარე ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურმა შეიძლება შექმნას მონიტორინგის ჯგუფი, რომელშიც შევლენ სათანადო კომპეტენციის მქონე სასწავლებლის თანამშრომლები ან შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე მოწვეული პირები.
2. მონიტორინგის ჯგუფის წევრი ვერ იქნება შესაფასებელი სტრუქტურის თანამშრომელი, შესაფასებელი საგანმანათლებლო პროგრამის ხელმძღვანელი ან სასწავლო კურსის სილაბუსის ავტორი. უშუალოდ შეფასების ეტაპის დაწყებამდე ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური მონიტორინგის ჯგუფის წევრებს განუმარტავს შესაფასებელი ობიექტის და ჩასატარებელი შეფასების სპეციფიკას, გააცნობს დასახულ ამოცანებს და საჭიროების შემთხვევაში ჩაუტარებს ტრენინგს.
3. შეიმუშავებული გეგმის განხორციელების მიზნით ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური:
  - სასწავლო წლის განმავლობაში ატარებს სასწავლო პროცესის და საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელების მონიტორინგს;
  - ატარებს გამოკვლევას რეალურად მიმდინარე და სასწავლო კურსების პროგრამებით (სილაბუსებით) გათვალისწინებული სასწავლო პროცესების თანხვედრის დადგენის მიზნით;



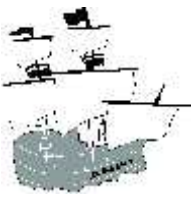
შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება  
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმები  
Quality Assurance Internal Mechanisms

- შეიმუშავებს გამოკითხვის ფორმებს და ატარებს სტუდენტთა ანონიმურ გამოკითხვას სასწავლო პროცესისა და საგანმანათლებლო პროგრამებით გათვალისწინებული სასწავლო კურსების განხორციელების ხარისხის დადგენის მიზნით;
- შეიმუშავებს გამოკითხვის ფორმებს და ატარებს სტუდენტთა ანონიმურ გამოკითხვას აკადემიური პერსონალის, მოწვეული სპეციალისტების და მასწავლებლების მიერ სასწავლო პროცესის წარმართვის ხარისხის, მათი პედაგოგიური უნარ-ჩვევების, შესაბამის დარგში არსებული სიახლეების ფლობისა და სტუდენტებისთვის მათი მიწოდების გამოკვლევის მიზნით;
- უშუალოდ სტუდენტებთან საუბრისა და ანონიმური გამოკითხვის მეშვეობით სტუდენტთა ხელშეწყობის სერვისის უზრუნველყოფასა და ხარისხს ამოწმებს;
- შეიმუშავებს გამოკითხვის ფორმებს და ატარებს აკადემიური პერსონალის, მოწვეული სპეციალისტების და მასწავლებლების ანონიმურ გამოკითხვას;
- სტანდარტებთან შესაბამისობის უზრუნველყოფის მიზნით შეიმუშავებს სასწავლო კურსების/პროგრამის კომპონენტების სილაბუსების შედგენის უნიფიცირებულ ინსტრუქციებს;
- სტანდარტებთან შესაბამისობის უზრუნველყოფის მიზნით შეიმუშავებს სასწავლო კურსების/პროგრამის კომპონენტების სილაბუსების შეფასების (შემოწმების) უნიფიცირებულ ფორმას და ახდენს სასწავლო კურსების სილაბუსების შემოწმებას ამ ფორმის მიხედვით;
- სტანდარტებთან შესაბამისობის უზრუნველყოფის მიზნით შეიმუშავებს საგანმანათლებლო პროგრამის კურიკულუმების შედგენის უნიფიცირებულ ინსტრუქციას;
- სტანდარტებთან შესაბამისობის უზრუნველყოფის მიზნით შეიმუშავებს საგანმანათლებლო პროგრამის კურიკულუმის შეფასების უნიფიცირებულ ფორმას და ახდენს საგანმანათლებლო პროგრამების კურიკულუმების შემოწმებას ამ ფორმის მიხედვით;
- ამოწმებს საბიბლიოთეკო წიგნადი ფონდის და სასწავლო კურსების სილაბუსებში ძირითადი ლიტერატურის შესაბამისობას;
- შეისწავლის არსებულ მატერიალურ-ტექნიკურ რესურსებს, ამოწმებს სასწავლო პროცესის განხორციელებისთვის აუცილებელი მატერიალურ-ტექნიკური რესურსების არსებობას, მდგომარეობას და მის შესაბამისობას საგანმანათლებლო პროგრამების სპეციფიკასთან;
- ახორციელებს ტექნიკის მდგომარეობის, სასწავლო პროცესში მის გამოყენების და პროგრამული უზრუნველყოფის შემოწმებას და ადგენს შესაბამისობას საგანმანათლებლო პროგრამების მოთხოვნებთან;
- სასწავლო პროცესის და განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის მიზნით, საჭიროებისამებრ, მიმართავს სასწავლებელის სტრუქტურების ხელმძღვანელებს;
- ახორციელებს სამოქმედო გეგმის განხორციელებასთან დაკავშირებულ სხვა საქმიანობას.

## 7. შემოწმება

შემოწმების/შეფასების პროცესი მოიცავს საკუთრივ შემოწმების/შეფასების პროცესს; 4.2 მონიტორინგის ჯგუფის გამართული მუშაობის მიზნით სასწავლებელის შესაბამისი სტრუქტურული ერთეულებიდან აუცილებელი ინფორმაციის მიღების უზრუნველყოფა და მონიტორინგის ჯგუფის მუშაობის კონტროლი, სტანდარტებთან შესაბამისობის დადგენის მიზნით, ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ შემოწმდება: საგანმანათლებლო პროგრამები, საგანმანათლებლო პროგრამებით გათვალისწინებული სასწავლო კურსები/პროგრამის კომპონენტები, სწავლის/სწავლების პროცესის მიმდინარეობა და ხარისხი; აკადემიური/მოწვეული პერსონალი; მატერიალურ-ტექნიკური ბაზა, რომელიც გამოიყენება სასწავლო პროცესში და სხვა.

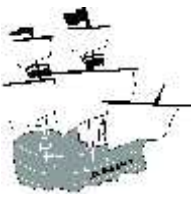


შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება  
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმები  
Quality Assurance Internal Mechanisms

**8. საგანმანათლებლო პროგრამები, საგანმანათლებლო პროგრამებით გათვალისწინებული სასწავლო კურსები/ მოდულები/პროგრამის კომპონენტები, სწავლის/სწავლების პროცესის მიმდინარეობა და ხარისხი**

- 1) საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასებისას შემოწმდება რამდენად: შეესაბამება საგანმანათლებლო პროგრამა სასწავლებლის მისიას; ადეკვატური მიზნების და შედეგების მიღწევაა დასახული; შეესაბამება სწავლის შედეგები პროგრამის მიზნებს, კვალიფიკაციათა აღმწერით განსაზღვრულ კომპეტენციებს და მისანიჭებელ კვალიფიკაციას; უზრუნველყოფს სწავლების ფორმატი და სწავლების მეთოდები დასახული მიზნების მიღწევისათვის; შეესაბამება სტუდენტთა მიღწევების შეფასების ფორმები და კრიტერიუმები კანონმდებლობით დადგენილ წესს; რაციონალურადაა დაგეგმილი საგანმანათლებლო პროგრამით სწავლების პროცესი; უზრუნველყოფილია პროგრამა მატერიალურ-ტექნიკური და ადამიანური რესურსებით და სხვა.
- 2) სასწავლო კურსის/პროგრამის კომპონენტების შეფასებისას შემოწმდება რამდენად: რაციონალურადაა განაწილებული საკონტაქტო და დამოუკიდებელი მუშაობის საათები სასწავლო კურსის კრედიტების ფარგლებში; ადეკვატურადაა შერჩეული სწავლების მეთოდები და ფორმატი; თანხვედრაშია სწავლის მიზნები, სასწავლო კურსის შინაარსი და მისაღწევი შედეგები; შესაბამისობაშია სასწავლო კურსის შინაარსი და მითითებული ძირითადი და დამხმარე ლიტერატურა; მრავალკომპონენტიანი და გამჭვირვალეა სტუდენტის მიღწევათა შეფასება; შესაძლებელია სასწავლო კურსის მიზნებისა და სასწავლო კურსის შესწავლის შედეგად შესაბამისი კომპეტენციების მიღწევა არსებული მატერიალურ-ტექნიკური რესურსების გამოყენებით და სხვა.
- 3) სწავლის/სწავლების პროცესის მიმდინარეობის და ხარისხის შეფასებისას შემოწმდება რამდენად: შეესაბამება რეალურად მიმდინარე სასწავლო პროცესი საგანმანათლებლო პროგრამების კურიკულუმით და სასწავლო კურსებით განსაზღვრულ ფორმატს და პირობებს; პასუხისმგებლობით ეკიდება აკადემიური/მოწვეული პერსონალი დაკისრებულ ვალდებულებებს; უზრუნველყოფილია სტუდენტთა დახმარების და მხარდაჭერის სერვისი; უზრუნველყოფილია სასწავლო პროცესის ხარისხი და საგანმანათლებლო პროგრამების ადეკვატური პირობები და სხვა.
- 4) ამ მიმართულებით, ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ შემუშავებულია:
  - ✓ საგანმანათლებლო პროგრამის აღწერილობის ფორმა;
  - ✓ საგანმანათლებლო პროგრამის შედგენის ინსტრუქცია;
  - ✓ საგანმანათლებლო პროგრამის შემოწმების ფორმა;
  - ✓ სასწავლო კურსის სილაბუსის ფორმა;
  - ✓ სასწავლო კურსის სილაბუსის შედგენის ინსტრუქცია;
  - ✓ სასწავლო კურსის სილაბუსის შემოწმების ფორმა;
  - ✓ სტუდენტთა და აკადემიური/მოწვეული პერსონალის ანონიმური გამოკითხვის ფორმები;
- 5) საგანმანათლებლო პროგრამის აქტუალობის უზრუნველყოფის მიზნით მოხდება საგანმანათლებლო პროგრამების სუსტი და ძლიერი მხარეების დადგენა და საგანმანათლებლო პროგრამის სრულყოფის პროცესში სასწავლებლის სტუდენტების, აკადემიური/მოწვეული პერსონალის და პოტენციური დამსაქმებლების ჩართვა (შემუშავებულია პოტენციური დამსაქმებლების გამოკითხვის ანკეტიები მათი აზრისა და კურსდამთავრებულების პრიორიტეტული კომპეტენციების შესწავლის მიზნით).
- 6) სტუდენტთა და აკადემიური/მოწვეული პერსონალის ანონიმური გამოკითხვის შედეგების ანალიზი წარედგინება სასწავლებლის სენატს.
- 7) საგანმანათლებლო პროგრამის შემოწმების შედეგები ეცნობა საგანმანათლებლო პროგრამის ხელმძღვანელს, ფაკულტეტის დეკანს და წარედგინება სენატს. სასწავლო კურსის სილაბუსის შეფასების შედეგები ეცნობა საგანმანათლებლო პროგრამის ხელმძღვანელს და სასწავლო კურსის სილაბუსის ავტორს. სასწავლო პროცესის განხორციელების შეფასების შედეგების ანალიზის საფუძველზე შემუშავდება რეკომენდაციები და ინსტრუქციები, რომლებსაც გადაეცემა სენატს -

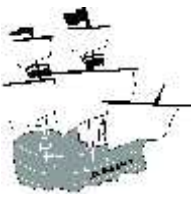


შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება  
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმები  
Quality Assurance Internal Mechanisms

საგანმანათლებლო პროგრამების შემდგომი სრულყოფის და ეფექტური მმართველობითი გადაწყვეტილების მიღება-განხორციელების მიზნით.

- 8) მატერიალურ-ტექნიკური რესურსის სასწავლო პროცესში გამოყენების შიდა შემოწმებისას ხდება მისი შედარება კანონმდებლობით დადგენილ სტანდარტებთან და საგანმანათლებლო პროგრამებით გათვალისწინებულ აუცილებელ რესურსებთან.
- 9) მატერიალური რესურსი უნდა იძლეოდეს საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული მიზნებისა და სწავლის შედეგების მიღწევის შესაძლებლობას და უნდა იყოს ხელმისაწვდომი სტუდენტებისთვის და აკადემიური პერსონალისთვის, მოწვეული სპეციალისტებისთვის და მასწავლებლებისთვის. აუცილებელი მატერიალური რესურსის საჭიროება დგინდება საგანმანათლებლო პროგრამების სპეციფიკის და მოთხოვნების შესაბამისად. შემოწმებას ექვემდებარება სასწავლო ფართი (აუდიტორიები, ბიბლიოთეკის სამკითხველო დარბაზი და სხვა.) და შესაბამისი ინვენტარი, ბიბლიოთეკის წიგნადი ფონდი (შევსება-განახლება, სასწავლო კურსების სილაბუსებში მითითებულ ლიტერატურასთან შესაბამისობა და სხვა.), კომპიუტერული ტექნიკა და საგანმანათლებლო პროგრამების შესაბამისი კომპიუტერული პროგრამული უზრუნველყოფა (არსებობა, გამართული მუშაობა, განახლების საჭიროება, ხელმისაწვდომობა სტუდენტებისთვის და აკადემიური/მოწვეული პერსონალისთვის და სხვ.), საინფორმაციო-საკომუნიკაციო ტექნოლოგიები (ინტერნეტი და სხვა.), ვებ-გვერდი (უნდა ასრულებდეს საკომუნიკაციო-საინფორმაციო ფუნქციას და ასახავდეს აქტუალურ ინფორმაციას და სხვა.). შემოწმების შედეგების ანალიზი დასკვნის სახით ეცნობა სასწავლებლის სენატს.
- 10) სასწავლებლის აკადემიური და მოწვეული პერსონალის საქმიანობა ფასდება ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ, სემესტრულად და წლიურად.
- 11) აკადემიური პერსონალის საქმიანობის შეფასებას ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური ახორციელებს სტუდენტების გამოკითხვის შედეგების, სასწავლო პროცესის განხორციელებისა (ლექციების მიმდინარეობა, ლექციებზე დაკვირვება, სტუდენტების აკადემიური მოსწრება, გამოცდების მონიტორინგი და ა.შ.) და მათი აკადემიური/სამეცნიერო საქმიანობის შეფასების შედეგების საფუძველზე. ამასთან, სტუდენტების გამოკითხვა და სასწავლო პროცესის წარმართვის შეფასება ხორციელდება სემესტრულად, ხოლო ანალიზი აკადემიური წლის ბოლოს. ორივე სემესტრის შედეგების მიხედვით.
- 12) აკადემიური პერსონალის აკადემიური/სამეცნიერო მოღვაწეობა ფასდება ყოველი აკადემიური წლის ბოლოს, მათ მიერ გამოქვეყნებული ნაშრომების (სტატია, თეზისი, ჟურნალი, წიგნები და ა.შ.) სამეცნიერო ღონისძიებებში (კონფერენციები, სიმპოზიუმები, კონგრესები და ა.შ.), სემინარებსა და პროექტებში მონაწილეობის, ასევე უნივერსიტეტში განხორციელებული სხვადასხვა ღონისძიებების მიხედვით.
- 13) საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელებაში ჩართულ პირს უნდა შეეძლოს:
  - ✓ სასწავლო პროცესის გაძლოა;
  - ✓ სტუდენტებთან საქმიანი და სამართლიანი ურთიერთობების დამყარება;
  - ✓ სტუდენტების მიღწევების ობიექტური შეფასება გამჭვირვალე და სამართლიანი მეთოდებისა და კრიტერიუმების გამოყენებით;
  - ✓ სტუდენტების მიღწეული შედეგების გაუმჯობესების ხელშეწყობა და კონსულტაციების მეშვეობით სტუდენტებთან ინდივიდუალური მუშაობა;
  - ✓ სტუდენტების დამოუკიდებელი მუშაობის ხელშეწყობა;
  - ✓ სასწავლო კურსის სილაბუსის შემუშავება;
  - ✓ საგანმანათლებლო პროგრამის სასწავლო კურსებს/მოდულებს შორის ლოგიკური კავშირისა და მათი შესწავლის თანმიმდევრობის გააზრება და ამის საფუძველზე სასწავლო კურსის შესწავლის წინაპირობების განსაზღვრა;



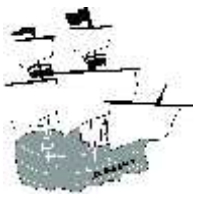
შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება  
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი

ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმები  
Quality Assurance Internal Mechanisms

- ✓ სასწავლო კურსის კრედიტების ფარგლებში საკონტაქტო და დამოუკიდებელი მუშაობის საათების ოპტიმალური განაწილება;
- ✓ სასწავლო კურსის შესასწავლ საკითხებს შორის საკონტაქტო საათების რაციონალური განაწილება;
- ✓ სასწავლო კურსის მიზნების, შინაარსის და სწავლის შედეგების მიზეზ-შედეგობრივი კავშირის გაცნობიერება;
- ✓ სწავლებისა და შეფასების ადეკვატური მეთოდების შერჩევა;
- ✓ სასწავლო კურსის შინაარსში თანამედროვე კონცეფციების, მიდგომების და ინფორმაციის გათვალისწინება;
- ✓ სასწავლო კურსთან დაკავშირებულ სფეროში მიმდინარე ცვლილებების, სიახლეებისა და ტენდენციების ცოდნა და სტუდენტებისთვის მიწოდება;
- ✓ შესასწავლი მასალის გადაცემისა და სტუდენტებთან ეფექტური კომუნიკაციის უნარი; თანამედროვე და სასწავლო კურსის შინაარსის ადეკვატური ძირითადი და დამხმარე ლიტერატურის ცოდნა და სილაბუსში მითითება.

**9. რეაგირება**

- 1) ეს ეტაპი მოიცავს შემოწმების/შეფასების შედეგად მიღებული მონაცემების ანალიზს, შესაბამისი დასკვნების გამოტანას, რეკომენდაციების შემუშავებასა და გასატარებელი ღონისძიებების განსაზღვრას, ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ დასკვნების და რეკომენდაციების წერილობითი ფორმით მომზადებასა და ზეპირ წარდგენას.
- 2) იმის გათვალისწინებით, რომ შიდა შესაფება მიმართულია ძლიერი მხარეების შესანარჩუნებლად, სუსტი მხარეებისა და არსებული ხარვეზების აღმოსაფხვრელად და ტარდება სწავლის/სწავლების ხარისხის უზრუნველყოფის, გაუმჯობესების, განვითარებისა და დადგენილ სტანდარტებთან შესაბამისობაში მოყვანის მიზნით.
- 3) ხარვეზების და სტანდარტებთან შეუსაბამობის აღმოჩენის შემთხვევაში საჭირო ხდება სათანადო რეაგირება და აუცილებელი ღონისძიებების დაგეგმვა და ჩატარება.
- 4) ამ მიზნით მონიტორინგის, შემოწმება-შეფასების და ანონიმური გამოკითხვების ანალიზის საფუძველზე ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახური ხარვეზების აღმოჩენის შემთხვევაში:
  - ✓ ანონიმური გამოკითხვის და ჩატარებული მონიტორინგის შედეგად მიღებული ინფორმაციის ანალიზს იყენებს სასწავლო პროცესისა და სწავლების ხარისხის გაუმჯობესების ღონისძიებების დაგეგმვა-ჩატარებაში და ამოწმებს ჩასატარებელი ღონისძიებების დროულად შესრულებას;
  - ✓ შეიმუშავებს შესამოწმებელი რესურსის, საგანმანათლებლო პროგრამის, სასწავლო პროცესის სტანდარტებთან შეუსაბამისობის აღმოფხვრის ინსტრუქციებს და ღონისძიებებს, ამოწმებს შესრულებული სამუშაოს შედეგებს;
  - ✓ ადგენს მატერიალურ-ტექნიკურ რესურსების განახლება-სრულყოფის და შეძენის საჭიროებას და ამოწმებს მისი საგანმანათლებლო პროგრამების სპეციფიკასთან შესაბამისობას;
  - ✓ ადგენს ბიბლიოთეკის წიგნადი ფონდის შევსება-განახლებისა და სასწავლო კურსების სილაბუსებში მითითებულ სავალდებულო ლიტერატურასთან შესაბამისობაში მოყვალის აუცილებლობას და ამოწმებს წიგნადი ფონდის შევსებას;
  - ✓ ადგენს კომპიუტერული ტექნიკის შეკეთება-განახლების, სასწავლო პროცესში მისი გამოყენების შესაძლებლობის და პროგრამული უზრუნველყოფის ხარისხის გაუმჯობესების აუცილებლობას და დაგეგმილი ღონისძიებების შესრულებას;



**შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება**  
**ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი**

**ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმები**  
**Quality Assurance Internal Mechanisms**

- ✓ ადგენს ტექნიკისა და სასწავლო მასალების შეკეთება-განახლების, სასწავლო პროცესში მისი გამოყენების შესაძლებლობის და ხარისხის გაუმჯობესების აუცილებლობას და დაგეგმილი ღონისძიებების შესრულებას;
  - ✓ თავისი კომპეტენციის ფარგლებში შეიმუშავებს რეკომენდაციებს სასწავლო პროცესში ჩართული სტრუქტურული ერთეულების საქმიანობაში, მათი საქმიანობის მარეგულირებელ დებულებებში შესატანი ცვლილებების ან ახალ დებულებების შემუშავების აუცილებლობის შესახებ;
  - ✓ თავისი კომპეტენციის ფარგლებში შეიმუშავებს რეკომენდაციებს სასწავლო პროცესის, საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელების, სასწავლებელის საქმიანობის მარეგულირებელ დებულებებში შესატანი ცვლილებების ან ახალი დებულებების შემუშავების აუცილებლობის შესახებ;
  - ✓ თავისი კომპეტენციის ფარგლებში თავისი კომპეტენციის ფარგლებში შეიმუშავებს სტრუქტურული ერთეულების საქმიანობაში შესატანი ცვლილებებს სტუდენტთა ხელშეწყობის და მხარდაჭერის სერვისის უზრუნველყოფისა და ხარისხის ამაღლების მიზნით;
  - ✓ აანალიზებს და შედეგებს წარუდგენს სასწავლებელის სენატს;
  - ✓ აანალიზებს ხარისხის განვითარებისა და უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ ჩატარებული შემოწმებების, სასწავლო პროცესის მონიტორინგის და სტუდენტების, აკადემიური/მოწვეული პერსონალის ანონიმური გამოკითხვების შედეგებს და ხარვეზების წარმოქმნის მიზეზებს, შეიმუშავებს რეკომენდაციებს და სამოქმედო გეგმას საგანმანათლებლო პროგრამების და სასწავლო პროცესის სრულყოფის და არსებული ხარვეზების აღმოფხვრის მიზნით;
  - ✓ კონტროლს უწევს დაგეგმილი ღონისძიებების შესრულებას და მიღწეულ შედეგებს და სხვა.
- 5) წინამდებარე ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა (PDCA ციკლი) და მისი რეალიზებით მიღწეული შედეგები (შემუშავებული რეკომენდაციები, სამოქმედო გეგმები და სხვა) მიზნად ისახავს არსებულ სტანდარტთან შესაბამისობის მიღწევას, სასწავლებელის საგანმანათლებლო საქმიანობის ხარისხის უზრუნველსაყოფას, საგანმანათლებლო პროგრამების შემდგომ სრულყოფას და ხელს შეუწყობს სასწავლებელში ეფექტური, ადეკვატური და სტრატეგიულად სწორი მმართველობითი გადაწყვეტილების მიღება-განხორციელებას.

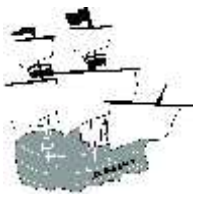
**10. ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების ეფექტიანობის შეფასება**

ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების ეფექტიანობა ფასდება შემდეგი კრიტერიუმების მიხედვით:

- ✓ თვითშეფასება (სამსახურის საქმიანობისა და ფუნქციების შესრულების ხარისხის, საქმიანობისათვის საჭირო მატერიალური და ადამიანური რესურსებისა და სამსახურზე დაკისრებული ფუნქციების დაგეგმილ ვადებში შესრულების დინამიკის შეფასება);
- ✓ ინსტიტუციური კვლევებით მიღებული შედეგების შეფასების ანალიზის საფუძველზე ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების გადახედვა და საჭიროების შემთხვევაში, შესაბამისი ცვლილებების შემუშავება;
- ✓ ინსტიტუციური კვლევებით მიღებულ შედეგებზე რეაგირების საფუძველზე განხორციელებული ცვლილებების ეფექტიანობის შეფასება.
- ✓ ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების შეფასებისთვის გარე ექსპერტების მოწვევა და მიღებული რეკომენდაციების მიხედვით საჭირო ცვლილებების განხორციელება.

**11. SWOT ანალიზი**

- 1) რეაგირებისა და გადაწყვეტილების მიღების თვალსაზრისით შეფასების ერთ-ერთ საკვანძო და მნიშვნელოვან ეტაპს წარმოადგენს სასწავლებელის საგანმანათლებლო საქმიანობის ანალიზი, რომლის



**შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება  
ბათუმის უმაღლესი საზღვაო საინჟინრო სასწავლებელი ანრი**

**ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმები  
Quality Assurance Internal Mechanisms**

ერთ-ერთი მნიშვნელოვანი კომპონენტია სასწავლო წლის დასრულების შემდეგ შედგენილი ე.წ. SWOT-ანალიზი, რომელიც ასახავს სასწავლო სასწავლებელის შიდა გარემოს გამოკვლევას ძლიერი და სუსტი მხარეების გამოვლენის საფუძველზე და შესაძლებლობების, საფრთხეებს და რისკებს გარე ფაქტორების ზემოქმედების შედეგად.

შიდა გარემო		გარე ფაქტორები	
ძლიერი მხარეები - Strengths		შესაძლებლობები Opportunities	-
სუსტი მხარეები - Weaknesses		საფრთხეები, რისკები Threats	-

- 2) სასწავლებელის საქმიანობის ობიექტული შეფასების მიზნით მოხდება ორი სასწავლო წლის შედეგების შედარება, რა მიზნითაც უნდა მოხდეს მიმდინარე და მომდევნო სასწავლო წლების SWOT-ანალიზების შედარება. ამ ორი SWOT ანალიზის შედარებით შესაძლებელი იქნება იმის დადგენა როგორ განვითარდა და საერთოდ განვითარდა თუ არა სასწავლებელი, რა პრობლემები იყო გადაჭრილი და რა ახალი პრობლემები გაჩნდა, განვითარების რა პერსპექტივები და საფრთხეები არსებობს და ა.შ.

**12. რესურსები**

არსებული დებულების მოქმედებაში მოყანისათვის საჭიროა შემდეგი რესურსები:

1. მატერიალური, ფინანსური რესურსები
2. კვალიფიცირებული პერსონალი
3. შესაბამისი შიდა ნორმატიული ბაზის არსებობა

**13. კონფიდენციალურობა**

არსებული დებულება წარმოადგენს შპს ბუსსს ანრის შიდა ნორმატიულ დოკუმენტს და არ ექვემდებარება მესამე მხარისთვის წარდგენას, გარდა აუდიტორებისა შიდა, გარე და ინსპექციური შემოწმების დროს.